



CONTO ITALIANO ONLINE

Prodotto destinato a:

*Giovani; Famiglie con operatività bassa; Famiglie con operatività media;
Famiglie con operatività elevata ; Pensionati con operatività bassa ; Pensionati con operatività media
(Solo operatività on line)*

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca Monte dei Paschi di Siena S.p.A.

Piazza Salimbeni 3 - 53100 - Siena

Tel. 800 41 41 41

(e.mail info@banca.mps.it / www.mps.it)

N. iscrizione Albo delle Banche presso la Banca d'Italia 5274 – Codice Banca 1030.6

Codice Fiscale, Partita IVA e Numero di Iscrizione al Registro delle Imprese di Siena: 00884060526

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

Capitale Sociale € 7.484.508.171,08 Riserve € 1.865.533.787,93

(Qualora il prodotto sia offerto fuori sede)

Nome e Cognome del soggetto che entra in contatto con il cliente

Indirizzo

Telefono

e.mail

Qualifica (per i soggetti iscritti in albi o elenchi, indicare anche gli estremi)

Nome e cognome del cliente cui il modulo è stato consegnato

Data

Firma per avvenuta ricezione

CHE COS'È IL CONTO CORRENTE ITALIANO ONLINE

Prodotto sottoscrivibile dal Sito Infinita (infinita.mps.it) e dal Contact Center di Gruppo MPS (800.41.41.41)

“Conto Italiano Online” è il conto corrente rivolto alla nuova clientela e alla clientela della Banca, senza conto corrente da almeno sei mesi che utilizza principalmente le carte ed i canali innovativi per effettuare le operazioni bancarie; in tale logica è stato anche strutturato il pricing.

Conto Italiano Online è un prodotto composto costituito dall'integrazione delle seguenti componenti obbligatorie:

- Il conto corrente. Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile). Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, domiciliazione delle bollette, fido.
- Il Personal Support, fruibile attraverso il canale Internet banking del servizio di Multicanalità Integrata. Si tratta di un servizio gratuito dedicato ai correntisti di Conto Italiano Online che prevede la possibilità di assistenza via Voice Over IP e chat. Il cliente potrà attivare una chiamata per: supporto tecnico operativo sull'internet banking, assistenza commerciale, chiarimenti su iniziative commerciali in essere e informazioni su specifici prodotti.;
- La carta Bancomat/Pagobancomat Mondo Card Plus Europay (Cirrus/Maestro)
- Per l'attivazione di Conto Italiano Online è inoltre necessario che l'intestatario del conto sia titolare del servizio di Multicanalità Integrata. Il servizio di Multicanalità Integrata è un servizio di accesso remoto all'operatività consentita dalla Banca, caratterizzato da codici di accesso unificati. I canali remoti disponibili sono: via internet (internet banking), via telefono (phone banking) e via cellulare (mobile banking).
- Con la sottoscrizione di Conto Italiano Online vengono attivati automaticamente i servizi di Documenti on line e Stai al Sicuro (cfr. Legenda). Fra i servizi aggiuntivi al Conto Italiano Online è previsto anche un deposito titoli a custodia che potrà essere richiesto dal cliente. Il Deposito Titoli di nuova apertura collegato al Conto Italiano Online è esentato dalle spese di “custodia e amministrazione titoli”.

Conto Italiano Online è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la Banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la Banca aderisce al sistema

di garanzia Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Relativamente alla Carta di credito sussistono rischi connessi a variazioni del tasso d'interesse e di cambio applicato (per utilizzi effettuati in valuta estera), nonché all'utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del codice personale segreto (PIN).

Si possono manifestare inoltre rischi legati all'incremento di commissioni e/o spese a carico del Titolare, non imposte dal creditore, a fronte di variazioni di costi bancari, postali, assicurativi etc.

Per saperne di più:

La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it, sul sito della Banca www.mps.it e presso tutte le filiali della banca.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

N.B.: le condizioni economiche sotto riportate sono indicate nella misura minima (se a favore del cliente) e massima (se a carico del cliente), sono valide fino a nuovo avviso e non tengono conto di eventuali particolari spese aggiuntive, sostenute e/o reclamate da terzi o previste da specifici accordi in deroga, imposte o quant'altro dovuto per legge, che non sia immediatamente quantificabile; tali eventuali oneri aggiuntivi saranno oggetto di recupero integrale a parte.

QUANTO PUÒ COSTARE IL CONTO CORRENTE

Indicatore Sintetico di Costo (ISC)

PROFILO		SPORTELLLO	ONLINE
Giovani	(164 operazioni annue)	Non Adatto - € 98,90	€ 32,40
Famiglie con operatività bassa	(201 operazioni annue)	Non Adatto - € 90,95	€ 11,40
Famiglie con operatività media	(228 operazioni annue)	Non Adatto - € 136,80	€ 62,80
Famiglie con operatività elevata	(253 operazioni annue)	Non Adatto - € 149,85	€ 59,20
Pensionati con operatività bassa	(124 operazioni annue)	Non Adatto - € 76,95	€ 7,00
Pensionati con operatività media	(189 operazioni annue)	Non Adatto - € 149,00	€ 55,00

Tra parentesi è riportato il numero di operazioni annue teoriche stabilite da Banca d'Italia nella definizione del profilo di operatività.

Oltre a questi costi vanno considerati l'imposta di bollo per produzione E/C € 34,20 (su base annua), ove prevista e salvo successive modifiche di legge, gli eventuali interessi attivi e/o passivi maturati sul conto e le spese per l'apertura del conto. I costi riportati nella tabella sono orientativi e si riferiscono a 6 profili di operatività, meramente indicativi – stabiliti dalla Banca d'Italia – su conti correnti privi di fido.

Per saperne di più: www.bancaditalia.it

QUANTO PUÒ COSTARE IL FIDO

IPOTESI		TAEG
Accordato:	1.500,00 €	18,15%
Utilizzato:	1.500,00 €	
Tasso applicato:	15,000%	
Oneri:		
Corrispettivo su accordato	0,50% trimestrale	
Spese invio comunicazioni	0,50 annue	

Il costo riportato è orientativo. È possibile ottenere un calcolo personalizzato dei costi sul sito www.mps.it

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione “Altre condizioni economiche”**.

		VOCI DI COSTO	
		Spese per l'apertura del conto	Non previste
SPESE FISSE	Gestione Liquidità	Canone annuo	Non previsto
		Numero di operazioni incluse nel canone	Non previsto
		Spese annue per conteggio interessi e competenze (spese fisse ad ogni liquidazione)	Esente
	Servizi di pagamento	Canone annuo carta di debito Mondo Card Plus (circuito nazionale Bancomat e Pagobancomat, e circuito internazionale Cirrus/Maestro)	0,00 €
		Canone annuo Carta di Credito Unica Classic Monofunzione emessa da Consum.it	€ 30,00
		Canone annuo Carta di Credito UNICA Classic Multifunzione emessa da Consum.it	€ 30,00
	Home Banking	Canone annuo Multicanalità Integrata (servizio comprensivo di internet phone e mobile banking)	Gratuito
SPESE VARIABILI	Gestione Liquidità	Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone (si aggiunge al costo dell'operazione)	Operazioni: 1) diverse/interne € 1,00 2) prelievo per cassa € 5,20 3) operazioni esenti 4) titoli/estero € 3,00 5) incassi/pagamenti € 0,00 6) carte/self service € 0,00 7) sportelli automatici € 0,00 8) portafoglio € 3,00 9) bonifici € 3,00 10) altre operazioni per cassa € 3,00
		Le operazioni effettuate tramite Multicanalità Integrata (internet/phone/mobile banking), sportelli Atm, Pos, nonché tutte le operazioni di accredito	gratuite
		Invio estratto conto e corrispondenza periodica	Secondo la tabella delle tariffe negoziate dalla Banca con i principali operatori del mercato, pubblicata sul sito internet della medesima (www.mps.it) e disponibile anche presso le filiali della Banca Esente in caso di invio per canale elettronico
	zi di pagamento	Prelievo sportello automatico presso la stessa banca in Italia	Esente

		Prelievo sportello automatico presso altra banca in Italia	€ 2,00
		Bonifico verso Italia e Ue fino a 50.000 euro con addebito in c/c: <ul style="list-style-type: none"> - Allo sportello - Canali telematici (internet banking, phone banking) 	€ 6,25 <u>Bonifici Italia</u> fino a 30 per mese € 0,00; oltre € 1,00 ciascuno <u>Bonifici Sepa Credit Transfer (SCT)</u> Internet banking: filiali banca € 0,50 altre banche € 1,00 Phone banking: filiali banca € 1,50 altre banche € 2,50
		Domiciliazione utenze (Rid Debitore)	Esente

		VOCI DI COSTO							
INTERESSI SOMME DEPOSITATE	Interessi creditori	Tasso creditore annuo nominale	<table border="1"> <tr> <td>tasso nominale TAN</td> <td>tasso effettivo TAE</td> </tr> <tr> <td>0,00%</td> <td>0,00%</td> </tr> </table>	tasso nominale TAN	tasso effettivo TAE	0,00%	0,00%		
		tasso nominale TAN	tasso effettivo TAE						
0,00%	0,00%								
FIDI E SCONFINAMENTI	Fidi	Tasso debitore annuo sulle somme utilizzate <i>(In caso di utilizzo entro i limiti concessi; o in caso di utilizzo oltre tali limiti per un periodo <u>non</u> superiore ai cinque giorni consecutivi)</i> <ul style="list-style-type: none"> - Fascia fino a € 5.000,00 - Fascia oltre € 5.000,00 	<table border="1"> <tr> <td>tasso nominale TAN</td> <td>tasso effettivo TAE</td> </tr> <tr> <td>15,000%</td> <td>15,865%</td> </tr> <tr> <td>13,750%</td> <td>14,475%</td> </tr> </table>	tasso nominale TAN	tasso effettivo TAE	15,000%	15,865%	13,750%	14,475%
		tasso nominale TAN	tasso effettivo TAE						
		15,000%	15,865%						
	13,750%	14,475%							
	Corrispettivo sull'accordato (<i>confronta legenda</i>)	0,50% trimestrale							
	Sconfinamenti extra-fido finanziari	Tasso debitore annuo sulle somme utilizzate: <i>(In ipotesi di superamento extra-fido qualora lo sconfinamento si protragga oltre cinque giorni consecutivi)</i> <ul style="list-style-type: none"> - Fascia fino a € 5.000,00 - Fascia oltre € 5.000,00 	<table border="1"> <tr> <td>tasso nominale TAN</td> <td>tasso effettivo TAE</td> </tr> <tr> <td>15,000%</td> <td>15,865%</td> </tr> <tr> <td>13,750%</td> <td>14,475%</td> </tr> </table>	tasso nominale TAN	tasso effettivo TAE	15,000%	15,865%	13,750%	14,475%
tasso nominale TAN		tasso effettivo TAE							
15,000%	15,865%								
13,750%	14,475%								
Commissioni	Non previste								
Sconfinamenti in assenza di fido	Tasso debitore annuo sulle somme utilizzate: (scoperto di conto)	<table border="1"> <tr> <td>tasso nominale TAN</td> <td>tasso effettivo TAE</td> </tr> <tr> <td>16,500%</td> <td>17,549%</td> </tr> <tr> <td>18,100%</td> <td>19,366%</td> </tr> </table>	tasso nominale TAN	tasso effettivo TAE	16,500%	17,549%	18,100%	19,366%	
	tasso nominale TAN	tasso effettivo TAE							
16,500%	17,549%								
18,100%	19,366%								
<ul style="list-style-type: none"> - Fascia fino a € 1.500,00 - Fascia oltre € 1.500,00 									

	Commissione di istruttoria veloce per rapporti non affidati (Trimestrale) – (<i>confronta legenda</i>)	
	- Per utilizzi fino a € 100,00	€ 0,00
	- Per utilizzi tra € 100,00 e € 3.000,00	€ 50,00
	- Per utilizzi superiori a € 3.000,00	€ 100,00
		(per ogni trimestre l'importo massimo applicabile è pari ad € 100,00)
CAPITALIZZAZIONE		Periodicità Trimestrale
Periodo di riferimento per il calcolo degli interessi		Anno civile
DISPONIBILITA' SOMME VERSATE	Contanti / assegni circolari stessa banca	0 gg. / 4 gg lav.
	Assegni bancari stessa filiale	1 gg lav.
	Assegni bancari altra filiale	4 gg lav.
	Assegni circolari altri istituti/vaglia Banca d'Italia	4 gg lav.
	Assegni bancari altri istituti	4 gg lav.
	Vaglia postali	4 gg lav.
	Assegni postali	4 gg lav.
NON STORNABILITA' SOMME VERSATE	Contanti / assegni circolari stessa banca	0 gg. / 4 gg lav.
	Assegni bancari stessa filiale	1 gg lav.
	Assegni bancari altra filiale	6 gg lav.
	Assegni circolari altri istituti/vaglia Banca d'Italia	6 gg lav.
	Assegni bancari altri istituti	6 gg lav.
	Vaglia e assegni postali	6 gg lav.

Il Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (L. n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet della banca www.mps.it.

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE**ALTRE OPERAZIONI ECONOMICHE CHE REGOLANO IL CONTO CORRENTE**

- Spese produzione estratto conto periodico e/o prospetto di liquidazione	€0,00 per estratto conto (includono forfettariamente anche le spese di produzione degli altri documenti e per le altre informazioni: ad esempio, documento di sintesi e contabili); tali spese potranno subire variazioni in relazione al costo effettivamente sostenuto dalla Banca in conformità a quanto previsto dall'art.127-bis.t.u.b. Esente in caso di invio per canale elettronico
- Spese produzione estratto conto di sportello	€ 2,20 (esente in caso di invio per canale elettronico)
- Spese invio corrispondenza	Secondo la tabella delle tariffe negoziate dalla Banca con i principali operatori di mercato, pubblicata sul sito internet della medesima (www.mps.it) e disponibile anche presso le filiali della Banca. Esente in caso di invio per canale elettronico
- Spese per invio proposte di modifica unilaterale delle condizioni contrattuali	esente
- Imposta di bollo per ogni modulo di assegno bancario o circolare richiesto in forma libera	€ 1,50
- Imposta di bollo per produzione estratto conto	€ 34,20 (su base annua), ove prevista e salvo successive modifiche di legge

SERVIZI DI PAGAMENTO

Carta di Debito: Carta Mondo Card Plus a Chip su circuito nazionale Bancomat e Pagobancomat / circuito internazionale Cirrus/Maestro – Visa Electron

Quota adesione	non richiesta
Quota associativa annua:	esente
Costo prelievo contante da sportelli automatici su circuito Bancomat in Italia:	
• delle banche del Gruppo MPS:	gratuito
• di altre Banche: ad operazione	€ 2,00
Costo prelievo contante su circuito Visa Electron, Cirrus, presso sportelli automatici del Gruppo MPS e di altre Banche, in Italia, paesi UE e extra UE: ad operazione	€ 2,00
Blocco carta per smarrimento/furto o per uso scorretto:	
• su circuito Cirrus/Maestro e Visa Electron:	gratuito
• su circuito nazionale Bancomat e Pagobancomat, tramite Centrale d'allarme nazionale:	€ 7,75
Limite totale assegnato alla Carta (prelievo contante su ATM e pagamento tramite POS sia circuito nazionale Bancomat/Pagobancomat che circuito internazionale Visa Electron e Cirrus/Maestro) utilizzabile secondo i sottostanti massimali di spendibilità:	
• giornaliero	Massimo: € 7.000,00
• mensile	Massimo: € 8.500,00

Operatività Bancomat Pagobancomat	(valori massimi)
Prelievo su sportelli automatici contrassegnati dal marchio Bancomat e pagamento tramite POS contrassegnati con il marchio Pagobancomat	Giornaliero: € 2.000,00 - Mensile: € 3.500,00
Prelievo su sportelli automatici (ATM)	Giornaliero: € 500,00 - Mensile: € 1.500,00
Pagamento tramite POS	Giornaliero: € 2.000,00 - Mensile: € 3.500,00
Operatività circuiti internazionali (Maestro/Cirrus o Visa Electron)	(valori massimi)
Limite totale assegnato alla Carta (prelievo contante su ATM + pagamento tramite POS)	Giornaliero: € 5.000,00 - Mensile: € 5.000,00
Prelievo su sportelli automatici (Eurocheque/Cirrus o Visa Electron)	Giornaliero: € 250,00 - Mensile: € 1.550,00
Pagamento tramite POS (Edc/Maestro o Visa Electron)	Giornaliero: € 5.000,00 - Mensile: € 5.000,00
Validità:	quinquennale con rinnovo tacito alla scadenza
Valuta di addebito in conto corrente del prelievo contante:	data operazione
Valuta di addebito in conto corrente delle operazioni di pagamento effettuate a mezzo POS:	data operazione
Cambio applicato: cambio di riferimento rilevato dalla Banca d'Italia il giorno di regolamento con l'estero degli importi transati.	
Tasso di cambio applicato dai Sistemi Internazionali Visa e Maestro maggiorato di una commissione massima del 2%, parzialmente retrocessa agli stessi in conformità ai rispettivi regolamenti operativi.	
Richiesta pro-memoria (possibile solo su ATM della ns. Banca):	gratuito
Il servizio FastPay consente il pagamento dei pedaggi autostradali, fino ad un massimale, per ciascun pedaggio, di: I pagamenti vengono cumulati per mese solare ed addebitati in conto il mese successivo, con unico movimento, senza aggravii commissionali ed applicando una valuta media ponderata.	€ 100,00

**CARTA DI CREDITO: Unica CLASSIC Monofunzione emessa da Consum.it
 Circuito Mastercard e Visa**

Condizioni relative alla funzionalità carta di credito	
Quota di emissione Carta	nessuna
Quota annua Carta Principale	30,00 euro
Quota annua Carta Familiare	20,00 euro
Spese per eventuale sostituzione Carta:	
– furto/contraffazione	9,50 euro
– smarrimento	9,50 euro
– smagnetizzazione	9,50 euro
Modalità di pagamento	RID
Valuta di addebito della rata	giorno 15 del mese
Spese per incasso RID unitarie per rata:	
– su coordinate bancarie del Gruppo Montepaschi (*)	0,19 euro
– su coordinate postali o bancarie fuori Gruppo Montepaschi (*)	0,35 euro
Spese per eventuale incasso da bollettini postali	0,82 euro
Spese per tenuta conto	nessuna
Spese per invio estratto conto al domicilio	1,00 euro
Spese per invio comunicazioni di legge	1,00 euro
Spese per invio eventuale documentazione richiesta dal Cliente	5,00 euro

Foglio InformativoNorme per la trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari
(D.LGS. 385 del 1/9/93 - Delibera C.I.C.R. del 4/3/2003)Aggiornato al **25 Maggio 2012**

Pag. 8 / 29

1.3.1 – Prodotti della Banca – Servizi – Conti Package
CONTO ITALIANO ONLINE

Commissione superamento Fido	5,00 euro + 1% dell'importo utilizzato in eccedenza del Fido
Tasso di interesse per ritardati pagamenti	14,00%
Spese per eventuali solleciti a mezzo posta	7,75 euro
Spese per eventuali interventi domiciliari o telefonici	15% del saldo esposto in estratto conto
Penale di decadenza dal beneficio del termine/costituzione in mora	30,00 euro
Eventuali spese legali in caso di inadempimento	tariffe legali vigenti
Premio per copertura assicurativa facoltativa "Programma Assicurativo Classic" (**)	33,00 euro annue
Premio per copertura assicurativa facoltativa "Programma Assicurativo Classic Plus" (**)	10,00 euro annue

(*) Le spese indicate, nel caso di pagamento delle rate a mezzo bollettino postale, laddove previsto, o addebito diretto sul c/c bancario, salvo variazioni come previsto dalle Condizioni Generali di contratto, determinano complessivamente un incremento, per ciascun rimborso, pari all'importo sopra riportato.

(**) Le spese indicate contribuiscono alla determinazione dell'importo del capitale da finanziare.

Sono a carico del Titolare le spese di bollo e gli oneri fiscali come da normativa vigente.

Linea di credito Utilizzi Correnti	massimo 5.000,00 euro
Tasso di interesse rimborso rateale (revolving) per Utilizzi Correnti:	T.A.N. 14,00% - T.A.E.G. massimo 35,25%
Commissione su prelievo:	
– contante da ATM in Italia o all'estero	3% dell'importo prelevato, minimo 0,52 euro
– contante allo sportello	1,5% dell'importo prelevato, minimo 8,00 euro
– numero massimo di prelievi ATM al giorno (entro la disponibilità del Fido)	1
– importo massimo di prelievo ATM al giorno (entro la disponibilità del Fido)	250,00 euro
– importo massimo di prelievo ATM mensile	entro la disponibilità del fido
Commissione per erogazioni dirette	1% dell'importo prelevato, minimo 5,00 euro
Commissione per operazioni in valuta	0,30% su importo transazione
Commissione per acquisto carburante	nessuna
Spese per variazione opzione di pagamento (charge – revolving)	nessuna
Rata minima mensile	150,00 euro

Linea di Credito Utilizzi Estesi	5.000,00 euro
Tasso di interesse rimborso rateale per Utilizzi Estesi	T.A.N. 10,45% - T.A.E.G. 12,36%
Rata mensile	93,77 euro

CALCOLO ESEMPLIFICATIVO DELL'IMPORTO DELLA RATA

Linea di credito Utilizzi Correnti	Rata minima	Rata massima
1.000,00 euro	150,00 euro	plafond

TASSI EFFETTIVI GLOBALI MEDI (T.E.G.M.)

Il **Tasso Effettivo Globale Medio in vigore (T.E.G.M.)** relativo alle operazioni descritte in questo foglio informativo è indicato nella seguente Tabella contenente i tassi effettivi globali medi delle operazioni di finanziamento, oggetto della rilevazione da parte del Ministero dell'Economia e delle Finanze e può essere inoltre consultato sul sito internet www.consum.it, e presso tutti i soggetti utilizzati dalla Società per la commercializzazione dei propri prodotti.

T.E.G.M.:	
Fino a € 5.000,00	16,85%
Oltre € 5.000,00	11,94%

CARTA DI CREDITO: UNICA CLASSIC Multifunzione emessa da Consum.it
Circuito Mastercard e Visa

Condizioni relative alla funzionalità carta di credito	
Quota di emissione Carta	nessuna
Quota annua Carta Principale	30,00 euro
Quota annua Carta Familiare	20,00 euro
Spese per eventuale sostituzione Carta:	
– furto/ contraffazione	9,50 euro
– smarrimento	9,50 euro
– smagnetizzazione	9,50 euro
Modalità di pagamento	RID
Valuta di addebito della rata	giorno 15 del mese
Spese per incasso RID unitarie per rata:	
– su coordinate bancarie del Gruppo Montepaschi (*)	0,19 euro
– su coordinate postali o bancarie fuori Gruppo Montepaschi (*)	0,35 euro
Spese per eventuale incasso da bollettini postali	0,82 euro
Spese per tenuta conto	nessuna
Spese per invio estratto conto al domicilio	1,00 euro
Spese per invio comunicazioni di legge	1,00 euro
Spese per invio eventuale documentazione richiesta dal Cliente	5,00 euro
Commissione superamento Fido	5,00 euro + 1% dell'importo utilizzato in eccedenza del Fido
Tasso di interesse per ritardati pagamenti	14,00%
Spese per eventuali solleciti a mezzo posta	7,75 euro
Spese per eventuali interventi domiciliari o telefonici	15% del saldo esposto in estratto conto
Penale di decadenza dal beneficio del termine/costituzione in mora	30,00 euro
Eventuali spese legali in caso di inadempimento	tariffe legali vigenti
Premio per copertura assicurativa facoltativa "Programma Assicurativo Classic" (**)	33,00 euro annue
Premio per copertura assicurativa facoltativa "Programma Assicurativo Classic Plus" (**)	10,00 euro annue

(*) Le spese indicate, nel caso di pagamento delle rate a mezzo bollettino postale, laddove previsto, o addebito diretto sul c/c bancario, salvo variazioni come previsto dalle Condizioni Generali di contratto, determinano complessivamente un incremento, per ciascun rimborso, pari all'importo sopra riportato.

(**) Le spese indicate contribuiscono alla determinazione dell'importo del capitale da finanziare.

Sono a carico del Titolare le spese di bollo e gli oneri fiscali come da normativa vigente.

Linea di credito Utilizzi Correnti	massimo 5.000,00 euro
Tasso di interesse rimborso rateale (revolving) per Utilizzi Correnti:	T.A.N. 14,00% - T.A.E.G. massimo 35,25%
Commissione su prelievo:	
– contante da ATM in Italia o all'estero	3% dell'importo prelevato, minimo 0,52 euro
– contante allo sportello	1,5% dell'importo prelevato, minimo 8,00 euro
– numero massimo di prelievi ATM al giorno (entro la disponibilità del Fido)	1
– importo massimo di prelievo ATM al giorno (entro la disponibilità del Fido)	250,00 euro
– importo massimo di prelievo ATM mensile	entro la disponibilità del fido
Commissione per erogazioni dirette	1% dell'importo prelevato, minimo 5,00 euro
Commissione per operazioni in valuta	Gli importi relativi agli utilizzi della Carta effettuati in valuta straniera sono convertiti in Euro, al tasso di cambio determinato direttamente dal sistema internazionale cui fa capo il Circuito, e aumentati di una commissione per oneri di negoziazione, da applicarsi all'importo di ciascun utilizzo, pari allo 0,30% sull'importo della transazione.

Commissione per acquisto carburante	nessuna
Spese per variazione opzione di pagamento (charge – revolving)	nessuna
Rata minima mensile	150,00 euro

Linea di Credito Utilizzi Estesi	5.000,00 euro
Tasso di interesse rimborso rateale per Utilizzi Estesi	T.A.N. 10,45% - T.A.E.G. 12,36%
Rata mensile	93,77 euro

CALCOLO ESEMPLIFICATIVO DELL'IMPORTO DELLA RATA

Linea di credito Utilizzi Correnti	Rata minima	Rata massima
1.000,00 euro	150,00 euro	plafond

Condizioni Economiche relative alla funzionalità Bancomat / Pagobancomat	
COSTO PRELIEVO di contante da sportelli automatici su circuito Bancomat in Italia:	
– delle banche del Gruppo MPS	gratuito
– di altre Banche: ad operazione	2,10 euro
BLOCCO CARTA per smarrimento/furto o per uso scorretto su circuito nazionale Bancomat e Pagobancomat, tramite centrale d'allarme nazionale	7,75 euro
Operatività Bancomat /Pagobancomat	(valori massimi)
Prelievo su sportelli automatici contrassegnati dal marchio Bancomat e pagamento tramite POS contrassegnati con il marchio Pagobancomat	Giornaliero: € 2.000,00 - Mensile: € 3.500,00
Prelievo su sportelli automatici (ATM)	Giornaliero: € 500,00 - Mensile: € 1.500,00
Pagamento tramite POS	Giornaliero: € 2.000,00 - Mensile: € 3.500,00

Condizioni particolari ed accessorie	
Valuta di addebito in conto corrente del prelievo contante Bancomat	data operazione
Valuta di addebito in conto corrente delle operazioni di pagamento Pagobancomat effettuate a mezzo POS	data operazione

TASSI EFFETTIVI GLOBALI MEDI (T.E.G.M.)

Il **Tasso Effettivo Globale Medio in vigore (T.E.G.M.)** relativo alle operazioni descritte in questo foglio informativo è indicato nella seguente Tabella contenente i tassi effettivi globali medi delle operazioni di finanziamento, oggetto della rilevazione da parte del Ministero dell'Economia e delle Finanze e può essere inoltre consultato sul sito internet www.consum.it, e presso tutti i soggetti utilizzati dalla Società per la commercializzazione dei propri prodotti.

T.E.G.M.:	
Fino a € 5.000,00	16,85%
Oltre € 5.000,00	11,94%

ASSEGNI

costo assegno standard	€ 0,20
commissioni assegni insoluti	€ 14,00
rifusione oneri gestione assegni	€ 15,00
commissioni su assegno sospeso - giorni successivi	€ 0,00
commissioni assegni troncati insoluti	€ 0,00
commissioni per richiamo assegni protestati	€ 0,00
commissioni richiamo assegni su banche corrispondenti	€ 0,00
commissioni richiamo assegni banche non corrispondenti	€ 0,00
commissione percentuale su assegni protestati	2,00%
commissioni minime su assegni protestati	€ 14,00
commissioni massime su assegni protestati	€ 27,00
quantità assegni dotabili al conto	30

RID RDINARIO E VELOCE (DEBITORE)

con ordine permanente di addebito in c/c:	esente
Data di addebito sul conto del debitore: data di scadenza della disposizione. Se la data di scadenza cade in un giorno festivo si considera come data scadenza il primo giorno lavorativo successivo.	
Valuta di addebito: data di addebito	

PAGAMENTI VARI

a) m.av. bancario e m.av. postale - commissione pagamento	gratuito
b) bollettino freccia - allo sportello con addebito in conto corrente	€ 3,25
- allo sportello per cassa	€ 4,25
- da internet banking e phone banking	€ 0,80
- da internet corporate banking	€ 1,00
c) bollettini postali premarcati enti convenzionati - allo sportello con addebito in conto corrente	€ 3,25
- allo sportello per cassa	€ 4,25
- da internet banking e phone banking	€ 0,80
- da internet corporate banking	€ 1,00
d) bollettini postali bianchi e premarcati enti non convenzionati - da internet banking, internet corporate banking e phone banking	€ 1,20
Esclusa tassa di accettazione postale di € 1,00 (La tassa di accettazione postale è quella vigente tempo per tempo)	
e) non predeterminati - commissione pagamento per cassa	€ 4,25
- commissione pagamento per c/c	€ 3,25

Data di addebito sul conto del debitore: data di ricezione della disposizione di pagamento. L'orario limite di ricezione delle disposizioni nella giornata lavorativa, oltre il quale le stesse si considerano ricevute nella giornata lavorativa successiva, è il seguente:

- per disposizioni presentate allo sportello, l'orario di chiusura della filiale
- per disposizioni presentate sui canali telematici, le ore 18.30

La data di addebito dei bollettini postali bianchi e premarcati relativi a creditori non convenzionati con la Banca é uguale alla data di comunicazione dell'esito da parte delle Poste che corrisponde generalmente al primo giorno lavorativo successivo alla data di inserimento dell'ordine di pagamento (salvo problemi tecnici non prevedibili o indipendenti dalla nostra volontà); quindi un ordine di pagamento inserito oggi avrà data di addebito domani. Gli ordini di pagamento inseriti oltre le ore 15.45 o nei giorni non lavorativi si considerano inseriti il primo giorno lavorativo successivo.

Valuta di addebito: data di addebito della disposizione

Tempo di esecuzione delle disposizioni presentate per il pagamento presso la Banca: le disposizioni vengono eseguite (accreditate sul conto della banca del creditore) entro il giorno lavorativo successivo alla data di ricezione della disposizione.

Il pagamento dei bollettini postali bianchi e premarcati relativi a creditori non convenzionati con la Banca è subordinato all'esecuzione da parte di Poste Italiane.

RIBA

Commissione pagamento RI.BA.: € 0,00

Il debitore deve effettuare il pagamento della disposizione tassativamente entro la data di scadenza della stessa (o nel giorno lavorativo successivo nel caso di data scadenza festiva).

La data e orario limite per disporre il pagamento delle disposizioni sono i seguenti:

- per disposizioni presentate allo sportello, la data di scadenza entro l'orario di chiusura della filiale
- per disposizioni presentate sui canali telematici on line, entro le ore 18.30 della data di scadenza
- per disposizioni presentate tramite canali telematici (flussi CBI), entro le ore 18.30 del giorno antecedente la data di scadenza

Data di addebito sul conto del debitore: data di scadenza della disposizione. Se la data di scadenza cade in un giorno festivo si considera come data di scadenza il primo giorno lavorativo successivo.

Valuta di addebito: data di addebito della disposizione.

Tempo di esecuzione per le disposizioni presentate per il pagamento presso la Banca: le disposizioni vengono eseguite (accreditate sul conto della banca del creditore) entro il giorno lavorativo successivo alla data di scadenza. Se la data di scadenza cade in un giorno festivo si considera come data di scadenza il primo giorno lavorativo successivo.

SEPA DIRECT DEBIT (SDD) CORE e B2B

- | | |
|--|--------|
| • commissione di addebito ricorrente su conto corrente | € 1,00 |
| • commissione di addebito singolo su conto corrente | € 3,00 |

Data di addebito sul conto del debitore: data di scadenza della disposizione di incasso. Se la data di scadenza cade in un giorno festivo si considera come data di scadenza il primo giorno lavorativo successivo.

Valuta di addebito: data di addebito.

CONDIZIONI BONIFICI ITALIA

1. ORDINARI INOLTTRATI IN EURO

disposti verso Filiali della Banca	Effettuati per cassa	Addebitati su conto corrente
singoli:		
- bonifici/stipendi	€ 6,75	€ 5,50
su supporto magnetico:		
- bonifici/stipendi/giroconti		€ 3,00
multipli:		
- bonifici/stipendi/giroconti		€ 3,00
ordini permanenti		€ 4,00

tramite internet banking: - bonifici/stipendi - giroconti		30 gratuiti al mese, per i successivi € 1,00 (**) € 0,00
tramite internet corporate banking: - bonifici/stipendi - giroconti		€ 0,75 € 0,00
tramite a.t.m. o filiali automatiche: - bonifici/stipendi - giroconti		30 gratuiti al mese, per i successivi € 1,00 (**) € 0,00
tramite phone banking: - bonifici/stipendi - giroconti		30 gratuiti al mese, per i successivi € 1,00 (**) € 0,00
tramite mobile banking: - bonifici/stipendi - giroconti		30 gratuiti al mese, per i successivi € 1,00 (**) € 0,00
via rete: - bonifici/stipendi/giroconti		€ 0,75
disposti verso altre Banche		
singoli: - bonifici/stipendi	€ 7,25	€ 6,25
d'importo rilevante (BIR): - bonifici/giroconti		€ 20,00
su supporto magnetico: - bonifici/stipendi/giroconti		€ 3,50
multipli: - bonifici/stipendi/giroconti		€ 4,00
ordini permanenti		€ 5,25
tramite internet banking: - bonifici/stipendi/giroconti		30 gratuiti al mese, per i successivi € 1,00 (**)
tramite internet corporate banking: - bonifici/stipendi/giroconti		€ 1,50
tramite a.t.m. o filiali automatiche: - bonifici/stipendi/giroconti		30 gratuiti al mese, per i successivi € 1,00 (**)
tramite phone banking: - bonifici/stipendi/giroconti		30 gratuiti al mese, per i successivi € 1,00 (**)
tramite mobile banking: - bonifici/stipendi/giroconti		30 gratuiti al mese, per i successivi € 1,00 (**)
via rete: - bonifici/stipendi/giroconti		€ 1,50

**** i trenta bonifici gratuiti per mese sono conteggiati sommando le disposizioni provenienti dai seguenti canali: internet banking retail (privati), phone banking, mobile banking e da ATM.**

Data di addebito sul conto dell'ordinante: coincidente con data di ricezione, massimo 3 giorni lavorativi bancari precedenti alla data di esecuzione dell'ordine (data regolamento).

2. BONIFICI ORDINARI RICEVUTI IN EURO

Commissione unitaria:	€ 0,00
-----------------------	--------

Quando l'ordinante e' un ente pubblico, o un altro ente per il quale la banca svolge il servizio di tesoreria o di cassa, le commissioni possono essere poste a carico del beneficiario nella misura fissa unitaria massima di € 5,00.

Data di accredito sul conto del beneficiario: data di esecuzione dell'ordine (data di regolamento)

Valuta di accredito: data di accredito dell'ordine.

3. BONIFICI, IN VALUTA, SULL'ITALIA.

Valgono, ove applicabili, le condizioni previste per i bonifici da e per l'estero di cui al foglio informativo analitico "Bonifici estero".

4. TEMPI MASSIMI DI ESECUZIONE DEI BONIFICI ORDINARI**a) disposti dal cliente (ordinante):**

I bonifici vengono eseguiti nella **data di esecuzione** (data regolamento) indicata dall'ordinante o, in mancanza di tale indicazione, al massimo

- entro la data di ricezione dell'ordine se disposti verso filiali della banca;
- entro il giorno lavorativo successivo alla data di ricezione se disposti verso altre banche tramite canali telematici;
- entro 2 giorni lavorativi successivi alla data di ricezione dell'ordine se disposti verso altre banche e presentati allo sportello su carta o su supporto magnetico.

E' possibile indicare una data di esecuzione pari al minimo due giorni lavorativi bancari successivi alla data di ricezione dell'ordine da parte della banca oppure una qualsiasi data futura, in relazione a quando si desidera che venga accreditato il conto del beneficiario.

La **data di ricezione** dell'ordine è così determinata:

- **bonifici presentati allo sportello (su carta o su supporto magnetico):** data di ricezione dell'ordine in Filiale;
- **bonifici disposti tramite canali telematici:** data di ricezione dell'ordine o del flusso se ricevuti entro le 18,30 di un giorno lavorativo bancario;
- **bonifici disposti tramite canali telematici con utilizzo della firma di comodo:** data di ricezione dell'ordine o del flusso se ricevuti entro l'orario di chiusura della Filiale;
- **ordini permanenti:** data di scadenza dell'ordine continuativo. Se tale data non corrisponde a un giorno lavorativo bancario, l'ordine si considera ricevuto il primo giorno lavorativo bancario successivo.

Gli ordini presentati oltre gli orari sopra indicati saranno considerati ricevuti dalla banca il giorno lavorativo bancario successivo.

b) ricevuti dal cliente (beneficiario):

i bonifici vengono accreditati al beneficiario nello stesso giorno lavorativo bancario in cui i fondi sono disponibili presso la banca (data di regolamento).

c) stornati (non accreditabili al beneficiario):

i bonifici vengono riaccreditati all'ordinante entro 5 giorni lavorativi successivi dalla data di disponibilità dei fondi presso la banca beneficiaria (data di regolamento) dell'operazione originaria

BONIFICI SEPA – SEPA CREDIT TRANSFER (SCT)**A) BONIFICI SCT INOLTRATI**

disposti verso Filiali della Banca	Effettuati per cassa	Addebitati su conto corrente
Singoli:		
- SCT/stipendi	€ 5,50	€ 3,50
- Giroconti		€ 3,50
tramite internet banking		
- SCT/stipendi		€ 0,50
- Giroconti		€ 0,00
tramite phone banking		
- SCT/stipendi		€ 1,50
- Giroconti		€ 0,50
tramite internet corporate banking		
- SCT/stipendi		€ 0,75
- Giroconti		€ 0,00
disposti verso altre Banche		
Singoli:		
- SCT/stipendi	€ 6,25	€ 4,50
- Giroconti		€ 4,50
tramite internet banking:		
- SCT/stipendi/giroconti		€ 1,00
tramite phone banking:		
- SCT/stipendi/giroconti		€ 2,50
tramite internet corporate banking:		
- SCT/stipendi/giroconti		€ 1,50

Data di addebito sul conto dell'ordinante: coincidente con la data di ricezione, massimo 2 giorni lavorativi bancari precedenti alla data di esecuzione (data regolamento) dell'ordine.

B) BONIFICI SCT RICEVUTI

Commissione unitaria	€ 0,00
----------------------	--------

Data di accredito sul conto del beneficiario: data di esecuzione dell'ordine (data regolamento)

TEMPI MASSIMI DI ESECUZIONE DEI BONIFICI SCT**a) disposti dal cliente (ordinante):**

Il bonifico viene eseguito nella data di esecuzione indicata dall'ordinante o, in mancanza di tale indicazione, al massimo

- entro la data di ricezione dell'ordine se disposti verso filiali della banca;
- entro il giorno lavorativo successivo alla data di ricezione se disposti verso altre banche tramite canali telematici;
- entro 2 giorni lavorativi successivi alla data di ricezione dell'ordine se disposti verso altre banche e presentati allo sportello su carta.

E' possibile indicare una data di esecuzione al minimo il giorno lavorativo successivo alla data di ricezione dell'ordine da parte della banca oppure una qualsiasi data futura, in relazione a quando si desidera che venga accreditato il conto del beneficiario.

La **data di ricezione** dell'ordine è così determinata:

- **bonifici presentati allo sportello:** data di ricezione dell'ordine in Filiale;
- **bonifici disposti tramite canali telematici:** data di ricezione dell'ordine o del flusso se ricevuti entro le 18,30 di un giorno lavorativo bancario;

Gli ordini presentati oltre gli orari sopra indicati saranno considerati ricevuti dalla banca il giorno lavorativo bancario successivo.

b) ricevuti dal cliente (beneficiario):

i bonifici vengono accreditati al beneficiario alla data di disponibilità dei fondi presso la banca (data di regolamento).

c) stornati (non accreditabili al beneficiario):

i bonifici vengono riaccreditati all'ordinante entro 5 giorni lavorativi successivi dalla data di disponibilità dei fondi presso la banca beneficiaria (data di regolamento) dell'operazione originaria

BONIFICO ESTERO**1 BONIFICI soggetti alla Direttiva 2007/64/CE sui Servizi di Pagamento nel mercato interno recepita con DLgs 27 gennaio 2010 n.11**

Si intendono i bonifici disposti verso o ricevuti da banche situate nell'Unione Europea o nei Paesi appartenenti allo Spazio Economico Europeo (SEE) espressi in Euro o nella valuta ufficiale che ha corso nei predetti Paesi.

Tempi massimi di esecuzione:**- a) disposti dal cliente (ordinante)**

i bonifici vengono eseguiti nella **data di esecuzione** (data regolamento) indicata dall'ordinante o in mancanza di tale indicazione al massimo:

- **entro la data di ricezione dell'ordine** se disposti verso filiali della Banca oppure disposti verso altre Banche con bonifico urgente allo sportello;
- **entro il giorno lavorativo/operativo successivo** alla data di ricezione se disposti verso altre banche tramite canali telematici;
- **entro 2 giorni lavorativi/operativi successivi** alla data di ricezione dell'ordine disposti verso altre banche e presentati allo sportello su carta o su supporto magnetico;
- **entro 4 giorni lavorativi/operativi successivi** alla data di ricezione dell'ordine se espresso in divisa o comunque è richiesta una negoziazione in cambi.

E' possibile indicare una data di esecuzione pari al minimo a due giorni lavorativi bancari successivi alla data di ricezione dell'ordine da parte della Banca.

La data di ricezione dell'ordine è così determinata:

- bonifici presentati allo sportello (su carta o su supporto magnetico): data di ricezione dell'ordine in Filiale;
- bonifici disposti tramite canali internet banking, internet corporate banking (funzionalità on line) e phone banking: data di ricezione dell'ordine se ricevuti entro le 18,30;

- bonifici disposti tramite canali internet corporate banking (flussi CBI): data di ricezione del flusso se ricevuto entro l'orario di chiusura della Filiale;

Gli ordini presentati oltre gli orari sopra indicati saranno considerati ricevuti dalla Banca il giorno lavorativo bancario successivo.

b) ricevuti dal cliente (beneficiario)

I bonifici vengono messi a disposizione del beneficiario alla data in cui l'importo degli stessi è accreditato alla Banca del beneficiario.

Ove si effettua una trasformazione da una divisa in un'altra divisa si applica la seguente commissione:

commissioni di negoziazione	0,18% minimo € 12,75
-----------------------------	----------------------

a) bonifici transfrontalieri in euro o divise equiparate soggetti a regolamento ce 924/2009 e successive modificazioni:

Si intendono i trasferimenti fondi effettuati su iniziativa e per ordine di una persona fisica o giuridica (ordinante) tramite un ente creditizio o una sua succursale (Banca dell'ordinante) insediati in un Paese SEE, al fine di mettere a disposizione una somma di denaro a favore di un beneficiario presso un ente creditizio o una sua succursale (Banca del beneficiario) insediato in un altro Paese SEE.

La somma deve essere espressa in Euro o in Corone Svezia.

Ai bonifici transfrontalieri sopra descritti, secondo quanto previsto dalla normativa dell'Unione Europea (Regolamento CE 924/2009 e successive modificazioni), si applicano commissioni identiche a quelle dei bonifici Italia.

Si definiscono "Bonifici di importo rilevante e bonifici urgenti" i bonifici che presentano almeno una delle seguenti caratteristiche:

- importo dell'operazione uguale o superiore a 500.000 euro
- esecuzione dell'operazione, diretta verso altre Banche, entro la data di ricezione dell'ordine.

Ai bonifici sopra descritti si applicano commissioni identiche a quelle dei bonifici di importo rilevante (BIR).

Per usufruire di tali condizioni, espone di seguito, è indispensabile che il cliente fornisca alla Banca il codice IBAN del beneficiario e il BIC della Banca estera e che il bonifico sia disposto con clausola spese "SHARE".

Qualora il cliente non fornisca alla Banca il codice IBAN del beneficiario e/o il BIC della Banca destinataria l'operazione sarà soggetta alla applicazione di commissioni supplementari rispetto a quelle dei bonifici Italia.

- IN PARTENZA

Commissioni unitarie in euro:

disposti verso Filiali della Banca	Effettuati per cassa	Addebitati su conto corrente
singoli:	€ 6,75	€ 5,50
tramite internet banking:		30 gratuiti al mese, per i successivi € 1,00 (**)
tramite internet corporate banking:		€ 0,75
tramite phone banking:		30 gratuiti al mese, per i successivi € 1,00 (**)
disposti verso altre Banche		
singoli:	€ 7,25	€ 6,25
Di importo rilevante e urgenti (BIR)		€ 20,00
tramite internet banking:		30 gratuiti al mese, per i successivi € 1,00 (**)
tramite internet corporate banking:		€ 1,50
tramite phone banking:		30 gratuiti al mese, per i successivi € 1,00 (**)

**** i trenta bonifici gratuiti per mese sono conteggiati sommando le disposizioni provenienti dai seguenti canali: internet banking retail (privati), phone banking, mobile banking e da ATM.**

- IN ARRIVO

Commissione unitaria:	€ 0,00
-----------------------	--------

Data di accredito sul conto del beneficiario: data di esecuzione dell'ordine.

b) bonifici transfrontalieri nelle divise degli Stati membri dell'U.E. (escluso euro e divise equiparate) e dei paesi E.F.T.A.:

Si intendono i bonifici con caratteristiche analoghe a quelle descritte al punto a) ma eseguiti nelle valute dei Paesi U.E.(escluso Euro e Corone Svezia) e dei Paesi EFTA pari ad un controvalore max di Euro 50.000,00 e a favore di un beneficiario presso un ente creditizio o una sua succursale (Banca del beneficiario) insediato in un altro Paese U.E. o di un Paese E.F.T.A.

Le condizioni riportate si riferiscono alle disposizioni effettuate tramite filiale, internet banking, internet corporate banking e phone banking.

- IN PARTENZA

Spese trasfrontaliere:

- fino a controvalore € 5.000,00:	€ 17,50
- da controvalore € 5.000,01 a 12.500,00:	€ 31,50
- da controvalore € 12.500,01 a 25.000,00:	€ 50,50
- da controvalore € 25.000,01 a 50.000,00:	€ 73,50

Spese/commissioni per coordinate bancarie beneficiario errate o mancanti:

- importo massimo penale	€ 10,00
--------------------------	---------

Spese "OUR"

- importo massimo (salvo commissioni applicate dalle banche estere di maggiore importo):	€ 120,00
--	----------

IN ARRIVO

Spese trasfrontaliere:

- fino a controvalore € 5.000,00:	€ 12,50
- da controvalore € 5.000,01 a 12.500,00:	€ 26,50
- da controvalore € 12.500,01 a 25.000,00:	€ 46,50
- da controvalore € 25.000,01 a 50.000,00:	€ 65,00

Data di accredito sul conto del beneficiario: data di esecuzione dell'ordine**2) BONIFICI SULL'ESTERO E DALL'ESTERO**

Ambito di applicazione (Bonifici non ricompresi nel punto 1: a + b) :

- Paesi Extra UE/EFTA in euro o altre divise senza fascia d'importo;
- Paesi UE e EFTA per importi superiori a controvalore di Euro 50.000,00 ed espressi nelle valute ufficiali dei predetti Paesi;
- Paesi UE ed EFTA senza fascia di importo, espressi nelle valute che non hanno corso ufficiale nei predetti Paesi. Le condizioni riportate si riferiscono alle disposizioni effettuate tramite filiale, Internet banking, internet corporate banking e phone banking;

- IN PARTENZA

spese pratica:

- fino a € o controvalore € 5.000,00: .bonifici in Euro e altre Divise .bonifici in Dollari Usa	€ 21,00 € 24,50
- oltre € o controvalore € 5.000,00: . bonifici in Euro e altre Divise . bonifici in Dollari Usa	€ 31,00 € 53,00

spese trasferimento ordini per via SWIFT:

- fino a € o controvalore € 5.000,00:	€ 16,50
- da € o controvalore € 5.000,01 a 50.000,00:	€ 36,75
- da € o controvalore € 50.000,01 a 100.000,00:	€ 78,75
- oltre € o controvalore € 100.000,00:	€ 157,50

Commissioni di servizio	0,18%, minimo € 12,75
Commissioni di negoziazione (bonifici espressi in divisa diversa del conto di addebito):	0,18%, minimo € 12,75

spese/commissioni per coordinate bancarie beneficiario errate o mancanti

importo massimo penale	€ 10,00
------------------------	---------

spese "OUR"

importo massimo (salvo commissioni applicate dalle banche estere di maggiore importo)	€ 120,00
---	----------

La banca valuta a propria discrezione il canale e le modalità di regolamento o l'utilizzo di Banche corrispondenti per far pervenire i fondi alla Banca del beneficiario.

Tempi massimi di esecuzione dei bonifici:

Per i bonifici soggetti alla Direttiva 2007/64/CE sui Servizi di Pagamento nel mercato interno, recepita con DLgs 27 gennaio 2010 n.11, si applicano i tempi di esecuzione di cui al punto 1 (BONIFICI disposti dal cliente).

Rilascio di assegni in divisa estera

Spese pratica:	€ 26,25
Commissioni di servizio:	0,18% minimo € 12,75
Per ogni assegno emesso in U.S.D.:	€ 1,55
Commissione di negoziazione in cambi: (tale commissione si applica solo se viene richiesto di regolare l'addebito in un conto espresso in una valuta diversa da quella in cui è espresso l'assegno)	0,18% minimo € 12,75

- IN ARRIVO

spese pratica:

- fino a € o controvalore € 5.000,00: .bonifici in Euro e altre Divise .bonifici in Dollari Usa	€ 13,50 € 18,50
- oltre € o controvalore € 5.000,01 a € 12.500,00 . bonifici in Euro e altre Divise . bonifici in Dollari Usa	€ 16,50 € 22,00
- oltre € o controvalore € 12.500,01: . bonifici in Euro e altre Divise . bonifici in Dollari Usa	€ 24,50 € 30,00

Commissioni di servizio	0,18%, minimo € 12,75
Commissioni di negoziazione (bonifici espressi in divisa diversa del conto di addebito):	0,18%, minimo € 12,75

TEMPI MASSIMI DI ESECUZIONE DEI BONIFICI SULL'ESTERO E DALL'ESTERO:

Per i bonifici soggetti alla Direttiva 2007/64/CE sui Servizi di Pagamento nel mercato interno recepita con DLgs 27 gennaio 2010 n.11 si applicano i tempi di esecuzione di cui al punto 1 (BONIFICI ordinati/ricevuti dal cliente).

CONDIZIONI COMUNI A TUTTE LE OPERAZIONI IN DIVISA ESTERA - CAMBI

Nelle transazioni indicate per i bonifici transfrontalieri (vedi punto 1) e per i bonifici sull'estero e dall'estero (vedi punto 2) ove si effettua una trasformazione da una divisa in un'altra divisa si applicano i **cambi** di acquisto e di vendita del momento ("durante") quotati dalla Banca, ovvero i cambi del "Listino Monte dei Paschi" (Listino MPS) esposti giornalmente dalla Banca, limitatamente ad operazioni eseguite prima della chiusura antimeridiana, per le quali sia stata richiesta esplicitamente alla Banca tale opzione.

VALUTE

VALUTA SUI VERSAMENTI	Giorni	L/C
versamento contanti e valori assimilati	0	-
versamento di assegni circolari e vaglia		
- assegni circolari BMPS	0	
- assegni circolari di altre banche	1	L
- Vaglia Postali	1	L
versamento di assegni bancari e postali		
- tratti sullo stesso sportello	0	-
- tratti su BMPS su piazza	3	L
- tratti su BMPS su altre piazze	3	L
- tratti su altre Banche e Uff.Postali (Bancoposta) su piazza e fuori piazza	3	L

VALUTA SUI PRELEVAMENTI	Giorni
- con assegno tratto sul conto corrente	Data di emissione
- con assegno interno o di sportello	Data operazione
- mediante A.T.M. (Bancomat)	Data operazione

- VALUTE SU BONIFICI/STIPENDI/GIROCONTI/SCT	Giorni
- Ordinari in Euro inoltrati verso filiali della Banca	0
- Ordinari in Euro inoltrati verso altre Banche tramite canali telematici	1
- Ordinari in Euro inoltrati verso altre Banche presentati allo sportello su carta o supporto magnetico	2
- Urgenti inoltrati verso altre banche	0
- Ordinari ricevuti (Se è richiesta una negoziazione in cambi, 2 giorni lavorativi successivi la data di negoziazione).	0
- SCT inoltrati verso filiali della Banca	0
- SCT inoltrati verso altre Banche tramite canali telematici	1
- SCT inoltrati verso altre Banche presentati allo sportello su carta o supporto magnetico	2
- SCT ricevuti	0
- <u>Transfrontalieri in € o divise equiparate soggetti a regolamento ce 924/2009</u> inoltrati verso filiali della Banca	0
- <u>Transfrontalieri in € o divise equiparate soggetti a regolamento ce 924/2009</u> inoltrati verso altre Banche tramite canali telematici	1
- <u>Transfrontalieri in € o divise equiparate soggetti a regolamento ce 924/2009</u> inoltrati verso altre banche presentati allo sportello su carta o supporto magnetico	2
- Transfrontalieri (in arrivo)	0 se è richiesta una negoziazione in cambi, 2 giorni lavorativi successivi la data di negoziazione.
- Dall'estero e sull'estero (addebiti)	0 Valuta a favore della banca destinataria: quella trattata sul mercato internazionale il giorno di esecuzione dell'operazione (di norma 2 gg lavorativi successivi)
- Dall'estero e sull'estero (accrediti)	<ul style="list-style-type: none"> • corrispondente alla valuta di accredito sul conto della Banca per i bonifici espressi in Euro o in una delle divise che hanno corso legale in uno dei Paesi soggetti alla Direttiva 2007/64/CE sui Servizi di Pagamento nel mercato interno recepita con DLgs 27 gennaio 2010 n.11, se non prevista negoziazione in cambi. • in tutti gli altri casi, la valuta trattata sul mercato internazionale il giorno di esecuzione dell'operazione (di norma 2 gg. lavorativi successivi alla data di negoziazione).
▪ Rilascio di assegni in divisa estera	0

ALTRI SERVIZI**SERVIZIO DI MULTICANALITÀ INTEGRATA**

MASSIMALI: Limiti di operatività per operazioni effettuate tramite i canali previsti dal servizio:

Limite giornaliero per operazioni di pagamento	Euro 2.500,00
Limite giornaliero per operazioni di trasferimento fondi	Euro 15.000,00
Limite giornaliero per operazioni di compravendita titoli	Euro 500.000,00

Applicazione del canone	Gratuito
-------------------------	----------

Durata garanzia per tutti i dispositivi	Fino a scadenza del dispositivo
---	---------------------------------

Prima Chiave Elettronica semplice	Costo dispositivo	Gratuito
	Sostituzione per smarrimento/sottrazione/danneggiamento	Euro 8,00
	Sostituzione a scadenza	Gratuito
Chiave Elettronica Semplice aggiuntiva	Costo dispositivo	Euro 8,00
	Sostituzione per smarrimento/sottrazione/danneggiamento	Euro 8,00
	Sostituzione a scadenza	Euro 8,00
Prima Chiave Elettronica USB	Costo dispositivo	Euro 42,00
	Sostituzione per smarrimento/sottrazione/danneggiamento	Euro 42,00
	Sostituzione a scadenza	Euro 42,00
Chiave Elettronica USB aggiuntiva	Costo dispositivo	Euro 42,00
	Sostituzione per smarrimento/sottrazione/danneggiamento	Euro 42,00
	Sostituzione a scadenza	Euro 42,00

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE**PASCHI AVVISA**

Servizio di informativa al cliente al verificarsi di eventi prestabiliti

Notifiche inoltrate tramite SMS: per ogni messaggio inviato	Euro 0,07
Notifiche inoltrate tramite SMS “Stai al sicuro”	Gratuite

ACCESSO DOVE VUOI

Modalità di identificazione e disposizione tramite il servizio di Multicanalità Integrata senza utilizzo di Chiave Elettronica

Notifiche inoltrate tramite SMS: per ogni messaggio inviato	Euro 0,07*
---	------------

* Esente qualora il servizio “Accesso Dove Vuoi” sia l'unica modalità di autenticazione fornita dalla Banca (senza cioè la fornitura della Chiave Elettronica).

DOCUMENTI ON LINE	Euro 0,07
Notifiche inoltrate tramite SMS: per ogni messaggio inviato	

SMS inviati per richiesta informazioni tramite il servizio di Mobile Banking (al numero +39-3424120697 in caso di gestore Vodafone; al numero 339-998200 per gli altri gestori)	A carico del cliente secondo le tariffe previste dal gestore telefonico
SMS ricevuti dal servizio di Mobile Banking	Gratuiti

COSTI TELEFONICI E DI COLLEGAMENTO

Chiamate al servizio di Phone Banking tramite numero verde 800 41 41 41 (sia da cellulare che da telefono fisso)	Gratuite
Chiamate al servizio di Phone Banking dall'estero al numero +39 0577 382999	A carico del cliente secondo le tariffe previste dal gestore telefonico

INFORMATIVA FINANZIARIA

Numero Massimo Ordini	Quantità 29
Numero Massimo Ordini Scaglione 2	Quantità 49
Numero Massimo Ordini Scaglione 3	Quantità Oltre
Periodicità di addebito del canone	Trimestrale posticipata

INFORMATIVA FINANZIARIA LIVELLO 1 - Canoni

Applicazione canone	A scaglioni
Canone	Euro 0,00
Canone Scaglione 2	Euro 0,00
Canone Scaglione 3	Euro 0,00

INFORMATIVA FINANZIARIA LIVELLO 2 - Canoni

Applicazione canone	A scaglioni
Canone	Euro 15,00
Canone Scaglione 2	Euro 0,00
Canone Scaglione 3	Euro 0,00

INFORMATIVA FINANZIARIA LIVELLO 3 - Canoni

Applicazione canone	A scaglioni
---------------------	-------------

Canone	Euro 25,00
Canone Scaglione 2	Euro 0,00
Canone Scaglione 3	Euro 0,00

INFORMATIVA FINANZIARIA LIVELLO 4 - Canoni

Applicazione canone	A scaglioni
Canone	Euro 40,00
Canone Scaglione 2	Euro 15,00
Canone Scaglione 3	Euro 0,00

SERVIZI ACCESSORI SERVIZIO DI MULTICANALITA' INTEGRATA**CARTE PREPAGATE**

Krystal Card Kristal Best	Commissioni €
Richiesta saldo da internet e mobile banking	Gratuito (sono a carico del cliente i costi di collegamento e il traffico telefonico secondo il piano tariffario concordato con il gestore)
Ricarica da internet e mobile banking	1,00

Servizio Spider	Commissioni €
Richiesta saldo da internet e mobile banking	Gratuito (sono a carico del cliente i costi di collegamento e il traffico telefonico secondo il piano tariffario concordato con il gestore)
Ricarica da internet e mobile banking	Gratuita
Richiesta ultimi movimenti da internet/mobile banking	Gratuita
Attivazione/disattivazione tramite internet/mobile banking	Gratuita
Trasferimento fondi verso altre Banche da internet e mobile banking	0,50 €
Trasferimento fondi verso clienti banca MPS da internet e mobile banking	0,50 €
Valute beneficiario trasferimento fondi stessa Banca	Data di esecuzione dell'ordine (data di regolamento)
Valute beneficiario trasferimento fondi a corrispondenti	Data di esecuzione dell'ordine (data di regolamento)

F24

Il servizio offre la possibilità di gestire il pagamento unificato F24, tramite il canale internet banking. Tale servizio non prevede alcuna commissione aggiuntiva. Inoltre non è applicato il limite operativo giornaliero (massimale) per queste disposizione di pagamento.

DEPOSITO TITOLI**1) CONDIZIONI RELATIVE AL SERVIZIO DI DEPOSITO A CUSTODIA E/O AMMINISTRAZIONE DI TITOLI E STRUMENTI FINANZIARI**

Sono esenti dalle spese di "custodia" sotto indicate i seguenti valori: azioni della Banca, obbligazioni emesse dalla Banca e dalla ex Sezione di Credito Fondiario ed OO.PP., certificati di deposito e libretti di deposito a risparmio emessi dalla Banca, quote di Fondi Comuni della MPS Asset Management S.p.A. (già Ducato Gestioni SPA, ora Anima S.G.R.), titoli e certificati di deposito emessi dalla Banca Verde Spa, (già Istituto Nazionale di Credito Agrario S.p.A. ora MPS Capital Services S.p.A.), titoli e certificati di deposito emessi dalla MPS Merchant S.p.A., (ex Mediocredito Toscano S.p.A., ora MPS Capitale Services S.p.A.) e dalle società del Gruppo Bancario Montepaschi.

TARIFE FORFETTARIE

APPLICATE PER SEMESTRE O FRAZIONE ED ADDEBITATE SEMESTRALMENTE CON VALUTA 30/6 E 31/12 DI OGNI ANNO:

Titoli di Stato italiani	€ 10,00
Altri titoli italiani e/o futures	€ 23,15
Titoli esteri (*)	0,020% oltre alla tariffa fissa di € 23,15
Titoli custoditi materialmente in caveau, ad eccezione delle emissioni specifiche indicate al punto 1.	€ 79,95
Importo massimo applicabile	€ 79,95

(*) N.B. l'importo delle commissioni calcolate si aggiunge all'importo fisso.

Spese di Amministrazione	Italia				Estero				Emissioni proprie			
	Comm. %	Spese €	Giorni valuta	C/L	Comm. %	Spese €	Giorni valuta	C/L	Comm. %	Spese €	Giorni valuta	C/L
Accredito cedole Titoli di Stato		0,00	0	L		0,00	1	L				
Accredito cedole altri titoli		1,29	1	L		1,29	1	L		0,00	1	L
Accredito dividendi		1,29	1	L		1,29	1	L		0,00	1	L
Rimborso BOT		0,00	0	L								
Rimborso Titoli di Stato		0,00	0	L		0,00	1	L				
Rimborso altri titoli		1,29	1	L		1,29	1	L		0,00	1	L
Conversioni		3,10				3,10				0,00		
Commi.ni valutarie per cambio	0,15				0,00				0,15			
Aumenti di capitale e operazioni societarie		3,10				3,10				0,00		
Invio ad altro Istituto		0,00				0,00				0,00		
Ritiro titoli		0,00				0,00				0,00		

Spese produzione estratto conto titoli	€ 2,00 ¹ Esente in caso di invio informazioni e comunicazioni previste ai sensi di legge con strumenti di comunicazione telematica.
Spese invio corrispondenza	Secondo la tabella delle tariffe negoziate dalla Banca con i principali operatori di mercato, pubblicata sul sito internet della medesima (www.mps.it) e disponibile presso le filiali della Banca. Esente in caso di invio informazioni e comunicazioni previste ai sensi di legge con strumenti di comunicazione telematica.
Spese invio comunicazioni di modifica unilaterale delle condizioni contrattuali	esente
Spese invio biglietti assembleari	€ 0,00
Spese per estinzione deposito	€ 0,00
Servizio di consulenza base in materia di investimenti	€ 0,00
Consulenza avanzata in materia di investimenti Mps Advice	€ 10,00
Consulenza avanzata in materia di investimenti Personal Advice (per la clientela Monte dei Paschi di Siena – Promozione Finanziaria)	€ 50,00

¹ Includono forfettariamente anche le spese di produzione di altri documenti quali, ad esempio, documento di sintesi, estratto conto fiscale e altre contabili; tali sostenute dalla Banca in conformità a quanto previsto dall'art. 127-bis T.U.B.

CONDIZIONI RELATIVE AL SERVIZIO DI NEGOZIAZIONE, RICEZIONE E TRASMISSIONE DI ORDINI DI STRUMENTI FINANZIARI

Raccolta Ordini	Filiale			Phone-Banking			Internet-Mobile Banking		
	%	Min. €	Spese €	%	Min. €	Spese €	%	Min. €	Spese €
Strumenti Finanziari									
Bot Trimestrali	0,30	7,50	6,50	0,30	6,00	6,00	0,10	6,00	2,50
Bot Semestrali	0,40	7,50	6,50	0,40	6,00	6,00	0,20	6,00	2,50
Bot Annuali	0,50	7,50	6,50	0,50	6,00	6,00	0,30	6,00	2,50
Titoli di Stato e obbligazioni* Italia	1,25	7,50	6,50	0,40	6,00	6,00	0,20	6,00	2,50
Titoli di Stato e obbligazioni* Estero	0,60	13,00	6,50	0,40	12,00	6,00	0,25	12,00	2,50
Azioni, diritti, warrant Italia	0,76	13,00	6,50	0,50	12,00	6,00	0,20	10,00	2,50
Azioni, diritti, warrant Estero	0,76	26,00	6,50**	0,50	25,00	6,00**	0,25	20,00	2,50**
Pronti contro termine			6,50***			0,00			0,00
Commissioni valutarie per cambio	0,15			0,15			0,15		
Commissioni valutarie su titoli con vita residua < 370gg	0,15			0,15			0,15		
Ineseguiti			0,00			0,00			0,00
Asta BOT	Filiale								
	%	Min. €	Spese €						
Con vita residua fino a 80gg	0,05								
Con vita residua fino a 170gg	0,10								
Con vita residua fino a 330gg	0,20								
Con vita residua fino a 370gg	0,30								
Spezzature	Filiale								
	%	Min. €	Spese €						
Titoli di Stato e obbligazioni* Italia		7,50	6,50						
Titoli di Stato e obbligazioni* Estero		13,00	6,50						
Azioni, diritti, warrant Italia		13,00	6,50						
Azioni, diritti, warrant Estero		26,00	6,50**						
Commissioni valutarie per cambio	0,15								
Commissioni valutarie su titoli con vita residua < 370gg	0,15								
Ineseguiti			0,00						

* Includere obbligazioni convertibili.

** L'importo indicato potrebbe essere incrementato per recuperare eventuali tasse fisse direttamente connesse all'esecuzione dell'ordine.

*** Spese previste sia per l'operazione "a pronti" che per quella "a termine".

Raccolta Ordini	OPERAZIONI ESEGUITE TRAMITE PROMOTORE FINANZIARIO											
	Phone-Banking						Internet-Banking					
	Strumenti Finanziari	%	Min. €	Spese €	Emissioni proprie			%	Min. €	Spese €	Emissioni proprie	
%					Min. €	Spese €	%				Min. €	Spese €
Bot Trimestrali	0,30	12,00	0,50				0,30	12,00	0,00			
Bot Semestrali	0,30	12,00	0,50				0,30	12,00	0,00			
Bot Annuali	0,30	12,00	0,50				0,30	12,00	0,00			
Titoli di Stato Italia	0,50	13,00	0,50				0,50	13,00	0,00			
Titoli di Stato Estero	0,50	25,00	0,50				0,50	25,00	0,00			
Obbligazioni* Italia	0,50	13,00	0,50	0,50	13,00	1,03	0,50	13,00	0,00	0,50	13,00	2,50
Obbligazioni* Estero	0,50	25,00	0,50				0,50	25,00	0,00			
Azioni, diritti, warrant Italia	0,50	13,00	0,50	0,50	13,00	1,03	0,50	13,00	0,00	0,50	13,00	2,50
Azioni, diritti, warrant Estero	0,65	32,00	0,50**				0,65	32,00	0,00**			
Commissioni valutarie per cambio	0,15						0,15					
Commissioni valutarie su titoli con vita residua < 370gg	0,15						0,15					
Ineseguiti			0,00			0,00			0,00			0,00

* Includere obbligazioni convertibili.

** L'importo indicato potrebbe essere incrementato per recuperare eventuali tasse fisse direttamente connesse all'esecuzione dell'ordine.

2) TITOLI ESTERI

Per le operazioni di negoziazione di titoli espressi in divisa diversa dall'Euro, in aggiunta alle condizioni sopra indicate, si applicano, le seguenti commissioni:

- **SPESA PRATICA** (acquisto, vendita, arbitraggi a pronti o a termine): **€ 12,50**
- **COMMISSIONE VALUTARIA STATISTICA**: per ogni comunicazione (quando dovuta): **€ 10,00**
- **CAMBIO**: viene applicato il cambio relativo al listino Monte Paschi di **due giorni antecedenti** la valuta di regolamento del titolo

3) IMPOSTA DI BOLLO

Ogni deposito a custodia titoli è assoggettato al pagamento dell'imposta di bollo nella misura e con le modalità previste dalla legge.

N.B.:

- **Nel caso di un ordine che richieda un'esecuzione multipla, le commissioni vengono applicate ad ogni singolo "eseguito", senza applicazione del minimo; il recupero delle spese fisse viene applicato solo al primo "eseguito", il massimo – laddove previsto – è calcolato su ogni singolo ordine sulla Borsa Italiana**
- **Nel caso in cui, applicando commissioni (importo minimo) e spese, il controvalore finale dell'ordine sia negativo, il Gruppo MPS ha deciso di accreditare sempre un controvalore almeno pari a zero**

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il cliente e la banca hanno diritto di recedere dal contratto di conto corrente in qualsiasi momento, dandone comunicazione per iscritto e con il preavviso di 15 giorni a mezzo raccomandata a.r., ovvero senza preavviso in caso di giustificato motivo o giusta.

La banca aderisce a Cambioconto di Pattichiari, l'accordo che facilita il passaggio a un nuovo conto presso un'altra banca. Per saperne di più: www.pattichiari.it

Il Cliente/consumatore, nel caso di commercializzazione a distanza ai sensi e per gli effetti dell'art. 67-duodecies del Codice del Consumo (Dlgs n. 206 del 6.9.2006 e successive modifiche), dispone di un termine di 14 (quattordici) giorni per recedere dal contratto senza oneri e senza dover indicare il motivo, salvo quanto previsto dal successivo art. 67-terdecies. Questo termine decorre dalla data di perfezionamento del contratto medesimo. Il Cliente/consumatore è tenuto a comunicare il recesso con una raccomandata con ricevuta di ritorno da inviare alla Banca Monte dei Paschi di Siena SpA, presso la propria Agenzia. La richiesta da parte del cliente/consumatore di compiere un atto depositivo a valere sul rapporto equivale alla richiesta di inizio esecuzione ai sensi e per gli effetti dell'art. 67-terdecies, 1° comma Codice del Consumo.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

35 giorni decorrenti dalla definitiva estinzione/liquidazione di tutti i rapporti collegati/connessi al rapporto principale di conto corrente.

Reclami e sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della Banca, via Aldo Moro n.11/13 - Cap. 53100 - Siena, che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Inoltre, anche in relazione all'obbligo sancito dall'art. 5, comma 1, del D. Lgs. 4 marzo 2010, n. 28, di esperire il procedimento di mediazione prima di fare ricorso all'autorità giudiziaria, è possibile, ai sensi del richiamato art. 5, comma 5, sottoporre le controversie che dovessero sorgere dal contratto ai seguenti organismi, in funzione della loro specializzazione sulla materia bancaria e finanziaria:

- Arbitro Bancario Finanziario, sistema di risoluzione delle controversie istituito ai sensi dell'art. 128-bis del d.lgs. 385/93 (Testo Unico Bancario), secondo le modalità indicate nella "Guida Pratica ABF", reperibile sul sito web www.arbitrobancariofinanziario.it, presso le filiali della Banca oppure sul sito www.mps.it (Attivabile solo dal cliente);
- Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dall'Associazione Conciliatore Bancario Finanziario, secondo le modalità previste nel "Regolamento di procedura per la conciliazione", reperibile sul sito web www.conciliatorebancario.it, presso le filiali della Banca oppure sul sito www.mps.it.

Il Procedimento di mediazione potrà essere esperito presso organismi diversi da quelli sopra indicati, iscritti nell'apposito Registro presso il Ministero di Giustizia, purché precipuamente specializzati in materia Bancaria/Finanziaria. Eventuali ulteriori diversi organismi potranno essere aditi purché graditi ad entrambe le parti.

LEGENDA

Affidamenti di natura finanziaria	Non sono relativi a scambio di merci e/o servizi, che, in certa misura, attenuano il rischio poiché presuppongono una seconda fonte di rimborso a supporto del debitore.		
A.T.M.	(Automated Teller Machine): sportelli automatici; postazioni dove è possibile effettuare operazioni self-service (servizi erogazione contanti Bancomat, ricarica telefonica, informazioni e simili).		
Cambio	Prezzo di una divisa estera espresso nella divisa di un altro Paese. Esempio: Cambio Euro/Franco svizzero (EUR/CHF) si intende quanti Franchi Svizzeri sono necessari per ogni euro.		
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.		
Capitalizzazione degli interessi	Una volta accreditati e addebitati sul conto, gli interessi sono contati nel saldo e producono a loro volta interessi.		
Chiave elettronica	Dispositivo che genera password numeriche monouso, valide per poche decine di secondi, necessarie per accedere ai canali telematici e per confermare le disposizioni eseguite.		
Cirrus / Maestro	Cirrus è il circuito internazionale che consente il prelievo di contanti all'ATM anche al di fuori dell'Italia. Maestro è il circuito internazionale che consente di utilizzare il POS anche al di fuori dell'Italia.		
Codice Utente	Codice identificativo, che la Banca assegna al cliente, necessario per accedere ai canali telematici.		
Commissione di istruttoria urgente	Tale commissione, relativa ai conti corrente non affidati, è dovuta alla Banca nel caso in cui si registri uno scoperto di conto. Essa compensa la Banca dell'attività istruttoria - comunque necessaria per valutare correttamente l'affidabilità - che risulta più complessa qualora la Banca sia chiamata a sovvenire ad esigenze improvvise e di maggiore entità.		
	Un semplice esempio potrà chiarire il concreto funzionamento della c.d. "commissione di istruttoria urgente".		
	1/10/2011-10/12/2011	11/12/2011-31/12/2011	Totale dovuto
	Utilizzo € 3.000,00	utilizzo € 4.500,00	
	Commissione istruttoria urgente	Commissione istruttoria urgente	Commissione istruttoria urgente
	€ 50,00	€ 100,00	€ 100,00

Corrispettivo sull'accordato	<p>Alle aperture di credito regolate in conto corrente viene applicato un “corrispettivo sull'accordato” (di seguito anche “CA”) omnicomprendente, da computarsi in base all'importo e all'effettiva durata dell'affidamento stesso. Perciò, in caso di risoluzione anticipata del rapporto di credito, il CA viene calcolato soltanto per la durata del periodo di concessione dell'affidamento e in funzione dell'entità dello stesso. Il CA omnicomprendente (che non si computa, sull'eventuale sconfinamento che dovesse essere autorizzato) forma oggetto di specifiche evidenziazioni e rendicontazioni trimestrali, con indicazione dell'effettiva utilizzazione verificate nello stesso periodo di riferimento, fatta salva la facoltà di recesso, esercitabile in ogni momento da parte del cliente.</p> <p><i>Un semplice esempio potrà chiarire il concreto funzionamento di applicazione del corrispettivo in questione.</i> <i>Aliquota: 0,50% trimestrale; affidamento € 1.000,00.</i> <i>Il corrispettivo viene così calcolato (l'importo viene calcolato considerando i giorni effettivi di calendario compresi nel trimestre)</i></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Importo linea di credito</th> <th>Aliquota</th> <th>Durata</th> <th>Importo nuovo corrispettivo</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>€ 1.000,00</td> <td>0,50%</td> <td>92 gg</td> <td>€ 5,00</td> </tr> </tbody> </table> <p><i>L'importo di € 5,00 si ottiene moltiplicando l'importo dell'affidamento, l'aliquota e i giorni di calendario compresi nel trimestre (es.: 92 gg) e rapportando il prodotto ottenuto al trimestre civile. La formula è la seguente: $(1.000,00 \times 0,005 \times 92) / 92$.</i></p>	Importo linea di credito	Aliquota	Durata	Importo nuovo corrispettivo	€ 1.000,00	0,50%	92 gg	€ 5,00
Importo linea di credito	Aliquota	Durata	Importo nuovo corrispettivo						
€ 1.000,00	0,50%	92 gg	€ 5,00						
Data di esecuzione (data di regolamento)	data in cui la banca dell'Ordinante accredita la Banca del Beneficiario.								
Data di ricezione	data in cui la banca dell'Ordinante riceve l'ordine di bonifico e addebita il conto dell'ordinante. Nel caso di ordini di bonifico con data di esecuzione futura, la data di ricezione è al massimo due giorni lavorativi antecedenti la data di esecuzione indicata dall'ordinante.								
Diritti di custodia ed amministrazione	Spese a carico del cliente per le attività di custodia dei titoli nel deposito titoli e di amministrazione. Le attività di amministrazione che vengono curate dalla Banca sono per esempio: accredito di cedole, rimborso di obbligazioni e titoli di Stato, conversioni, aumenti di capitale e altre operazioni sul capitale.								
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.								
Documenti on Line	Servizio attivabile dai titolari di internet banking. Consente di scegliere l'invio digitale anziché cartaceo della documentazione bancaria, tra quella disponibile. Il recapito avviene all'interno dell'internet banking.								
Fido o affidamento	Somma che la banca si impegna a mettere a disposizione del cliente oltre il saldo disponibile.								
Informativa Finanziaria – Livello 1	Quotazioni su Borsa Italiana, Azioni Estere (ritardata), Fondi, Indici, Cambi e DDT. Book a 1 livello. Analisi fondamentale e Grafici Intraday. Notizie di Milano Finanza.								
Giorno lavorativo bancario	Bonifici Sepa: giorno non festivo secondo il calendario TARGET Bonifici Estero: giorno non festivo né in quello dell'ordinante né in quello del beneficiario Bonifici Italia: giorno di apertura delle filiali della Banca.								
Informativa Finanziaria – Livello 2	Quotazioni su Borsa Italiana, Azioni Estere (ritardata), Fondi, Indici, Cambi e DDT. Book a 5 livelli con opzione push per l'aggiornamento automatico. Analisi fondamentale e grafici Intraday. Notizie di Milano Finanza.								
Informativa Finanziaria – Livello 3	Quotazioni su Borsa Italiana, Azioni Estere (ritardata), Fondi, Indici, Cambi e DDT. Book a 1 livello. Analisi fondamentale, grafici Intraday e quotazioni storiche. Notizie di Milano Finanza.								
Informativa Finanziaria – Livello 4	Quotazioni su Borsa Italiana, Azioni Estere (ritardata), Fondi, Indici, Cambi e DDT. Book a 5 livelli con opzione push per l'aggiornamento automatico. Analisi fondamentale, grafici Intraday e quotazioni storiche. Notizie di Milano Finanza.								
PAESI EFTA	Islanda, Liechtenstein, Norvegia e Svizzera								
PAESI SEE	Paesi UE più Islanda, Liechtenstein e Norvegia.								
Paesi UE	Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Malta, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Ungheria.								
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.								
Sconfinamento in assenza di fido e sconfinamento extrafido	Somma che la banca ha accettato di pagare quando il cliente ha impartito un ordine di pagamento (assegno, domiciliazione utenze) senza avere sul conto corrente la disponibilità. Si ha sconfinamento anche quando la somma pagata eccede il fido utilizzabile.								

Classificazione delle causali di registrazione per le singole operazioni	1) OPERAZIONI DIVERSE/INTERNE		
	ACC.ACCEZZAZIONE CORPORATE	COSTO LIBRETTI ASSEGNI	PAGAMENTO FINANZIAMENTO
	ACC/LIQ. DEP. A TEMPO.	EFFETTI - REGOLAM. TRAMITE	RATA PRESTITO PERSONALE
ACCANT.DIFFERENZ.DL 93/08	EFFETTI-REGOLAM.DIRETTO	RECUPERO SPESE	
ACCENSIONE OP. FINANZ.	EROG/RIM.FINANZIAMENTI SVD	RETT.COMMISS.PRATICA	
ACCR. UTIL.CRED.DOCUM.IT.	ESTINZIONE OP. FINANZ.	RETT.INTERESSI,COMPETENZE.	
ACCREDITO MANDATI TESOR.	GIRO DA CONTO DIVERSO	RETT.SPESE ISTR/REV. FIDO	
ADD. UTIL.CRED. DOCUM.IT.	GIRO DA/SU CONTO DIVERSO	RETTIF. IMP. SCRITTURE	
ADD.ACCEZZAZIONE CORPORATE	GIROCONTO	RETTIFICA OP. FINANZ.	
ASS.CIRC.,VAGLIA-REG. DIR.	GIROCONTO ANTIC. FACTORING	REVERSALI DI INCASSO	
ASS.CIRC.,VAGLIA-REG.TRAM.	GIROCONTO ANTIC.FACTORING	RIMBORSO FINANZIAMENTI	
ASSEGNI BANCARI-REG.DIR.	GIROCONTO DA/A ALTRA BANCA	SP.ISTRUTT./REVIS.FIDO	
ASSEGNI BANCARI-REG.TRAM.	GIROFONDI TRA BANCHE	SPESE/COMM. ASS. INS/PROT.	
CANONE ANNUO CARTA ELETTR.	IMPOSTA SOST.D.LGS.461/97	STORNO RIMBORSO C/FISCALE	
CASS.SICUREZZA,CUST.VAL.	INCASSI MAV IMPAGATI	TITOLI VARI - REG.TRAMITE	
COMM./SPESE SU CRED.DOCUM.	INCASSI,ADD.PREAUT.IMPAGAT	TITOLI VARI-REG.DIRETTO	
COMM.CONS.DI PORTAFOGLIO	INCASSO CERTIF. CONF. AUTO		
COMM/SPESE SU FIDEJUSSIONI	INS.,RICH.,IRREG.-REG.TRAM		
COMMISSIONI	INTERESSI E COMPETENZE		
COMMISSIONI DI PRATICA	INTERESSI SU ANTICIPI		
CONTO RECUPERO CREDITI	MANDATI DI PAGAMENTO		
2) PRELEVAMENTI PER CASSA			
PREL.CON MODD.DI SPORTELLLO	PRELEVAMENTO SU VERSAMENTO		
3) OPERAZIONI ESENTI			
ACC.IMP.SOST.DL239/96-PDT	IMP. ACQUISTI CON CARTE CR	RETT.COMM/SPESE FACTORING	
ACCR. PER OP. CARTA B2B	IMP. BOLLO E/C DPR 642/72	RETT.RETROCESS.COMMISS.	
ACCR. PER TRASFER. FONDI FRA CARTE	IMP. EXDL239/96 NON RESID.	RETTIFICA VALUTE	
ACCR.COMMISS.SICAV/FONDI	IMP. TIT. STATO DL239/96	RIMB./EST.CAR.PREP.CASSA	
ADD. COMMISS.SICAV/FONDI	IMP.BOLLO D.LGS.231/07	RIMB./ESTINZ.CARTA PREPAG.	
ADD. OPERAZ. SU NS. P.O.S.	IMP.BOLLO L.133/94 SU D.T.	RIMBORSO - PATTO CLIENTE	
ADD. ORGANIZZ. NO PROFIT	IMPOSTA BOLLO GARANZIE PREST.	RIMBORSO CANONE EST.CARTA	
ADD. PER TRASFER. FONDI FRA CARTE	IMPOSTA BOLLO GARANZIE RICEV.	RIT.PROV.DPR 600/73 PDT	
ADD.IMP.SOST.DL239/96-PDT	INCASSI ICI POSTA	RITENUTA D.L.78/2010 ART25	
ADD/PREMI ACC.PRESTAZ.VITA	MICROCR. PAG. ANN.. EST. ST. FIN.	SPESE	
ADDEBITI VARI SERV.TITOLI	MICROCREDITO ANNULL. OPERAZIONE	SPESE PROD.ESTR.C/C	
ADDEBITO CARTA ELETTRONICA	OP. PAGOBANCOMAT NS. P.O.S	STORNI X CARTE EUROPAY	
ADDEBITO DIRECT DEBIT	OP.PAGOBAN POS ALTRA BANCA	STORNI X CARTE VISA-ELECT.	
ANN.PAG.MODF24 DA HB7CBI	PAG.CARTA SOCIO UNICOOP FI	STORNO DELEGHE ERRATE	
B.DEP.COMM/SPESE OP.F.C.I.	PAG.TO EUROPAY SU POS	STORNO OPERAZIONE POS	
CANONE TELEMATICO	PAG.TO TELEM.UTENZE/TRIB.	STORNO SBF PROV.-C.ACCEZZ	
COMMISSIONI MINIPAY	PAG.TO VISA ELECTR. SU POS	STORNO SBF PROV.-RIC.FATT	
CONS./RIC.CAR.PREP.CASSA	PAGAM. CON CARTA B2B	STORNO SBF PROV.-TRATTE	
CONSEGNA/RICAR.CARTA PREP.	PREMIO ASS.NE SECURPASS.	STORNO SCRITTURE	
EMISSIONE ASS. DI TRAENZA	PREMIO POL.OPERAZ.SALUTE	TRASFER.TO SALDO A MUTUI	
EST.C/DORMIENTE L.266/2005	PREMIO POLIZZA TICINO ASS.	TRASFERIMENTO SALDO A CZ	
GIRO DA SBF PER EFF. RICH.	REC.SP.PREL.AUT.ALTRA BAN		
GIROC./ANTICIPI FACTORING	RETROCESS.COMM.GESTIONE		
GIROCONTO CASH POOLING	RETT. ACCR. SCONTO EFFETTI		

4) TITOLI/ESTERO		
ACC. PER PRELEVAM. DA GPM	CEDOLE, DIVID., PREMI ESTRAT	OP. DIVISA, EURO EST.-STANZA
ACC. PRODOTTI DERIVATI OTC	CEDOLE, DIVID., PREMI ESTRAT	OP. NI SERVIZIO ESTEROMERCI
ACCENSIONE RIPOORTO TITOLI	COMM. NI SPESE SU OP. EST.	OPTION ACCREDITO PREMI
ACCR. CONTRATTI DERIVATI	COMM. NI, SPESE SU OP. TITOLI	OPTION ADDEBITO PREMI
ACCR. SBF. NEG. NE ASS. ESTERO	COMMISSIONI C/MONETA GES.	RIMB. TIT. E/O FONDI COM.
ACCR. UT. CRED. DOCUM. DA EST.	COMP. ZE SU DEP. IN VALUTA.	RIMB. TIT. E/O FONDI COMUNI
ADD. CONTRATTI DERIVATI	COSTO MODULI VALUTARI	RIMB. TITOLI E/O FONDI COM.
ADD. PER CONFERIM. SU GPM	DER. TI ADEG. TO GAR. INIZ.	RIMB. TITOLI E/O FONDI COM.
ADD. PRODOTTI DERIVATI OTC	DIVISE, BANCONOTE	SOTTOSCRIZ. TITOLI, FONDI C.
ADD. UT. CRED. DOCUM. SU EST	DOCUMENTATE DA/PER ESTERO	SOTTOSCRIZ. TITOLI, FONDI C.
ASSEGNI TURISTICI	EROG./RIMB. FINANZ. EXPORT	SOTTOSCRIZ. TITOLI, FONDI C.
AUM. CAPITALE, OP. SOCIETARIE	EROG./RIMB. FINANZ. IMPORT	SPESE GEST. AMM. CUST. TITOLI
B. DEPOS. RIMB. QUOTE F.C.I.	ESTINZIONE RIPOORTO TITOLI	TITOLI A TERMINE
B. DEPOS. SOTT. QUOTE F.C.I.	GIRI TRA BANCHE LIRE C/EST	TITOLI, DIR. OPZ. A CONTANTI
BONIFICI LIRE C/ ESTERO	GIRO PER OPERAZIONE SU GPM	TITOLI, DIR. OPZ. A CONTANTI
BONIFICO DALL'ESTERO	IMPOSTA SOST. PLUS. TITOLI	UTILIZZO CONTO VALUTARIO
BONIFICO PER L'ESTERO	INV/DISINV. C/MONETA GES.	
CEDOLE, DIVID., PREMI ESTRAT		
5) INCASSI/PAGAMENTI		
ACCREDITO PER EMOLUMENTI	IMPOSTE, TASSE	PAGAMENTI DIVERSI
ACQ/VEND. METALLI PREZIOSI	IMPOSTE, TASSE SU CARTELLE	PAGAMENTO CANONE FITTO
ADDEB. COMMISS. ESERCENTE	IMPOSTE, TASSE SU DELEGHE	PAGAMENTO GAS
ASSEGNO N.	INCASSI FACTORING	PAGAMENTO PREMI ASSICURAZ.
C/PRIME - INVESTIMENTI -	INCASSI TRIBUTI C/FISCALE	PAGAMENTO RATA DI MUTUO
C/PRIME-DISINVESTIMENTI-	INCASSI TRIBUTI ERARIO	PAGAMENTO TELEFONO
CAN/COM. POS O"E-COMMERCE"	INCASSI TRIBUTI EX S.A.C.	PAGAMENTO UTENZE A.C.E.A.
CONTRIB. ASS. LI/PREVID. LI	INCASSO BOLLETTINI "TAF"	PAGAMENTO UTENZE DIVERSE
CONTRIBUTI FONDI PENSIONE	LOCAZIONI O PREMI ASSICUR.	RATA ACQ. STI CARTA DEBITO
DISPOSIZ. PER EMOLUMENTI	PAG. CANONI/ACCESS. LEASING	REGOL. TO OPER. NI LEASING
DISPOSIZIONE	PAG. TO RATA FINANZIAMENTO	RIMBORSO IMPOSTE C/FISCALE
DISPOSIZIONE PERMANENTE	PAG. TO RATA PRESTITI PERS.	RIMBORSO IRPEF
EMOLUMENTI INPS	PAGAM., INCASSO DOC. ITALIA	TASSE AUTOMOBILISTICHE
EROG. FINANZ. CON NOTIFICA	PAGAM. ENERGIA ELETTRICA	
EROGAZIONE FINANZIAMENTO		
6) CARTE/SELF SERVICE		
INCASSO TRAMITE P.O.S.	INCASSO TRAMITE MINIPAY	DISPOSIZIONE TELEMATICA
ACC. PER UT. CARTA CREDITO	VENDITE TELEM. CHE INTERNET	ADD. ACQ./CARIC. CARTA PREP.
PAG. X UTILIZZO CARTA CRED.	ANT. CONT. VISA ELECTRON	BONIFICO E-COMMERCE
PAG. TO PEDAGGI AUTOSTR. LI	CORR. VEND. "E-COMMERCE"	ACCR. POS CARTE VISA/MC/EDC
CARICO MINIPAY	COMM. VEND. "E-COMMERCE"	ACCREDITO POS CARTE AMEX
CARICO MINIPAY SU ALTRI	PAG. UTIL. CARTE "CO-BRENDED"	ACCREDITO POS CARTE DINERS
7) SPORTELLI AUTOMATICI		
BONIFICO SELF-SERVICE	PAGAMENTO RI.BA S/S	PREL. NS. SPORT. AUTOMATICO
CARTA SOCIO - SPESA	PAGAMENTO UTENZE S/S	PREL. SPORT. AUT. ALTRA BANCA
G/C SELF-SERVICE TIT. DIV.	PREL. DA SELF-SERVICE	RIS. NE UT. ZE/TRIBUTI ATM
GIROCONTO SELF-SERVICE	PREL. EUROPAY SU ATM	UTENZE ATM ALTRE BANCHE
PAG., DISP. DA SPORT. AUTOM.	PREL. VAL. ESTERA DA S.S.	

8) PORTAFOGLIO		
ACCR.SCONTO EFF.DIRETTI	DISPOSIZIONI SU EFFETTI	INCASSI S.B.F.
ACCREDITO SCONTO EFFETTI	EFF./ASS. AL DOPO INCASSO	INCASSI,ADD.PREAUTORIZZATO
ASS.BANCARI INS.O PROTEST.	EFFETTI ESTINTI	INSOLUTI RIBA
ASS.IMPAGATI CHECK TRUNC.	EFFETTI INSOLUTI/PROTEST.	PROROGA EFFETTO
ASSEGNI/VAGLIA IRREGOLARI	EFFETTI RICHIAMATI	RETT.COMPETENZE SCONTO
CARTA ACCETTATA AL S.B.F.	EFFETTI RITIRATI	RICEVUTE AL S.B.F.
COMMISSIONI SBF	GIROCONTO PER ANTICIPO SBF	TRATTE AL S.B.F.
COMPETENZE DI SCONTO	GIROCONTO SBF LIQUIDO	
9) BONIFICI		
ACCR.VARI X VISA-ELECT.	BONIFICO CONTANTE	BONIFICO NS.ASS. SU PIAZZA
BONIFICO A/C ALTRI	BONIFICO NS. A/B SPORT.	BONIFICO PER ORDINE/CONTO
BONIFICO ASS. FUORI PIAZZA	BONIFICO NS. A/C	BONIFICO PER PAG. TRIBUTI
BONIFICO ASSEGNI SU PIAZZA	BONIFICO NS.ASS. F. PIAZZA	
10) ALTRE OPERAZIONI PER CASSA		
VERS.CONT.NS.SPORT.AUTOM.	VERS. A/B ALTRI SU PIAZZA	VERS.A/B ALTRI F.P. SELF S
A/B RIPRES. ALL'INCASSO	VERS. A/C ALTRI	VERS.A/B ALTRI FUORI PIAZ.
A/C RIPRES. ALL'INCASSO	VERS. CONTANTE SELF SERV.	VERS.A/B ALTRI S.P. C.CONT
EMISSIONE ASS. CIRCOLARI	VERS. CONTANTI C. CONTINUA	VERS.A/B F.PIAZZA C.CONT.
EMISSIONE CERT. DEPOSITO	VERS. NS. A/B F. PIAZZA	VERS.A/C ALTRI CASSA CONT.
ESTINZIONE CERTIFICATI DEP	VERS. NS. A/B F.P. C.CONT.	VERS.A/C ALTRI SELF.SERV
INC.,ADD.NON PREAUT./CASSA	VERS. NS. A/B S.P. C.CONT.	VERS.CONT.SPORT.AUT.ALTRI
PRENOTATA GIORNATA TARGET	VERS. NS. A/B SU PIAZZA	VERS.NS.A/B SPORT.SELF SER
VALORI BOLLATI	VERS. NS. A/B SU SPORTELLO	VERS/PREL CONT/TIT. PORT.
VER. NS. A/B S.P. SELF SER	VERS. NS. A/C CASSA CONT.	VERSAMENTO CONTANTE
VER.A/B ALTRI S.P. SELF.S.	VERS. NS. A/C SELF SER.	VERSAMENTO NS. A/C
VER.NS. A/B SPORT.CASSA C.	VERS. NS.A/B F.P. SELF SER	VERSAMENTO VALORI DIVERSI