



CONTO ITALIANO ONLINE

Prodotto destinato a:

*Giovani; Famiglie con operatività bassa; Famiglie con operatività media;
Famiglie con operatività elevata; Pensionati con operatività bassa; Pensionati con operatività media
(Solo operatività on line)*

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca Monte dei Paschi di Siena S.p.A.

Piazza Salimbeni 3 - 53100 - Siena

Tel. 800 41 41 41

(e.mail info@banca.mps.it / www.mps.it)

N. iscrizione Albo delle Banche presso la Banca d'Italia 5274 – Codice Banca 1030.6

Codice Fiscale, Partita IVA e Numero di Iscrizione al Registro delle Imprese di Siena: 00884060526

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

Capitale Sociale € 7.484.508.171,08 Riserve € -2.341.849.947,67

(Qualora il prodotto sia offerto fuori sede)

Nome e Cognome del soggetto che entra in contatto con il cliente

Indirizzo

Telefono

e.mail

Qualifica (per i soggetti iscritti in albi o elenchi, indicare anche gli estremi)

Nome e cognome del cliente cui il modulo è stato consegnato

Data

Firma per avvenuta ricezione

CHE COS'È IL CONTO CORRENTE ITALIANO ONLINE

Prodotto sottoscrivibile dal Sito Internet (www.mps.it) e dal Contact Center di Gruppo MPS (800.41.41.41)

“Conto Italiano Online” è il conto corrente rivolto alla nuova clientela e alla clientela della Banca, senza conto corrente da almeno sei mesi che utilizza principalmente le carte ed i canali innovativi per effettuare le operazioni bancarie; in tale logica è stato anche strutturato il pricing.

Conto Italiano Online è un prodotto composto costituito dall'integrazione delle seguenti componenti obbligatorie:

- Il conto corrente. Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile). Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, domiciliazione delle bollette, fido.
- Il Personal Support, fruibile attraverso il canale Internet banking del servizio di Multicanalità Integrata. Si tratta di un servizio gratuito dedicato ai correntisti di Conto Italiano Online che prevede la possibilità di assistenza via Voice Over IP e chat. Il cliente potrà attivare una chiamata per: supporto tecnico operativo sull'Internet banking, assistenza commerciale, chiarimenti su iniziative commerciali in essere e informazioni su specifici prodotti;
- La carta Bancomat/Pagobancomat Mondo Card
- Per l'attivazione di Conto Italiano Online è inoltre necessario che l'intestatario del conto sia titolare del servizio di Multicanalità Integrata. Il servizio di Multicanalità Integrata è un servizio di accesso remoto all'operatività consentita dalla Banca, caratterizzato da codici di accesso unificati. I canali remoti disponibili sono: via internet (Internet banking), via telefono (phone banking) e via cellulare (mobile banking).
- Con la sottoscrizione di Conto Italiano Online vengono attivati automaticamente i servizi di Documenti on line e Stai al Sicuro (cfr. Legenda). Fra i servizi aggiuntivi al Conto Italiano Online è previsto anche un deposito titoli a custodia che potrà essere richiesto dal cliente. Il Deposito Titoli di nuova apertura collegato al Conto Italiano Online è esentato dalle spese di “custodia e amministrazione titoli”.

Conto Italiano Online è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la Banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la Banca aderisce al sistema

di garanzia Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Relativamente alla Carta di credito sussistono rischi connessi a variazioni del tasso d'interesse e di cambio applicato (per utilizzi effettuati in valuta estera), nonché all'utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del codice personale segreto (PIN).

Si possono manifestare inoltre rischi legati all'incremento di commissioni e/o spese a carico del Titolare, non imposte dal creditore, a fronte di variazioni di costi bancari, postali, assicurativi etc.

Per saperne di più:

La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.ban caditalia.it, sul sito della Banca www.mps.it e presso tutte le filiali della banca.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

N.B.: le condizioni economiche sotto riportate sono indicate nella misura minima (se a favore del cliente) e massima (se a carico del cliente), sono valide fino a nuovo avviso e non tengono conto di eventuali particolari spese aggiuntive, sostenute e/o reclamate da terzi o previste da specifici accordi in deroga, imposte o quant'altro dovuto per legge, che non sia immediatamente quantificabile; tali eventuali oneri aggiuntivi saranno oggetto di recupero integrale a parte.

QUANTO PUÒ COSTARE IL CONTO CORRENTE

Indicatore Sintetico di Costo (ISC)

PROFILO		SPORTELLO	ONLINE
Giovani	(164 operazioni annue)	Non Adatto - € 99,60	€ 33,10
Famiglie con operatività bassa	(201 operazioni annue)	Non Adatto - € 91,45	€ 11,90
Famiglie con operatività media	(228 operazioni annue)	Non Adatto - € 137,70	€ 63,70
Famiglie con operatività elevata	(253 operazioni annue)	Non Adatto - € 150,55	€ 59,90
Pensionati con operatività bassa	(124 operazioni annue)	Non Adatto - € 77,25	€ 7,30
Pensionati con operatività media	(189 operazioni annue)	Non Adatto - € 149,50	€ 55,50

Tra parentesi è riportato il numero di operazioni annue teoriche stabilite da Banca d'Italia nella definizione del profilo di operatività.

Oltre a questi costi vanno considerati l'imposta di bollo per produzione E/C € 34,20 (su base annua), ove prevista e salvo successive modifiche di legge, gli eventuali interessi attivi e/o passivi maturati sul conto e le spese per l'apertura del conto.

I costi riportati nella tabella sono orientativi e si riferiscono a 6 pro fili di operatività, meramente indicativi – stabiliti dalla Banca d'Italia – su conti correnti privi di fido.

Per saperne di più: www.ban caditalia.it

QUANTO PUÒ COSTARE IL FIDO (*)

IPOTESI		TAEG
Accordato:	1.500,00 €	18,93%
Utilizzato:	1.500,00 €	
Tasso applicato:	15,800%	
Oneri:		
Corrispettivo su accordato	0,50% trimestrale	
Spese invio comunicazioni	0,50 annue	

(*) Esempio effettuato per apertura di credito a revoca

Il costo riportato è orientativo. È possibile ottenere un calcolo personalizzato dei costi sul sito www.mps.it

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione “Altre condizioni economiche”**.

		VOCI DI COSTO	
		Spese per l'apertura del conto	Non previste
SPESE FISSE	Gestione Liquidità	Canone annuo	Non previsto
		Numero di operazioni incluse nel canone	Non previsto
		Spese annue per conteggio interessi e competenze (spese fisse ad ogni liquidazione)	Esente
	Servizi di pagamento	Canone annuo carta di debito Mondo Card (circuito nazionale Bancomat e Pagobancomat, e circuito internazionale Cirrus/Maestro)	€ 0,00
		Canone annuo Carta di Credito Unica Classic Monofunzione emessa da Consum.it	€ 30,00
		Canone annuo Carta di Credito UNICA Classic Multifunzione emessa da Consum.it	€ 30,00
	Home Banking	Canone annuo Multicanalità Integrata (servizio comprensivo di internet phone e mobile banking)	Gratuito

SPESE VARIABILI	Gestione Liquidità	<p>Registrazione di ogni operazione non indusa nel canone (si aggiunge al costo dell'operazione)</p> <p>Le operazioni effettuate tramite Multicanalità Integrata (internet/phone/mobile banking), sportelli Atm, Pos, nonché tutte le operazioni di accredito</p>	<p>Operazioni:</p> <p>1) diverse/interne € 1,00 2) prelevamento per cassa € 5,20 3) operazioni esenti 4) titoli/estero € 3,00 5) in cassi/pagamenti € 0,00 6) carte/self service € 0,00 7) sportelli automatici € 0,00 8) portafoglio € 3,00 9) bonifici € 3,00 10) altre operazioni per cassa € 3,00</p> <p>gratuite</p>
		<p>Invio estratto conto e corrispondenza periodica</p>	<p>Secondo la tabella delle tariffe negoziate dalla Banca con i principali operatori del mercato, pubblicata sul sito internet della medesima (www.mps.it) e disponibile anche presso le filiali della Banca Esente in caso di invio per canale elettronico</p>
	Servizi di pagamento	<p>Prelievo sportello automatico presso la stessa banca in Italia</p>	<p>Esente</p>
		<p>Prelievo sportello automatico presso altra banca in Italia</p>	<p>€ 2,00</p>
		<p>Bonifico verso Italia e Ue con addebito in c/c:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Allo sportello - Canali telematici (internet banking, phone banking) 	<p>Verso filiali della banca € 5,50 Verso altre banche € 6,25</p> <p><u>Bonifici Italia</u> fino a 30 per mese € 0,00; oltre € 1,00 ciascuno</p> <p><u>Bonifici Sepa Credit Transfer (SCT)</u></p> <p>Internet banking: filiali banca € 0,65 altre banche € 1,00</p> <p>Phone banking: filiali banca € 1,50 altre banche € 2,50</p>
		<p>Domiciliazione utenze (Rid Debitore)</p>	<p>Esente</p>

		VOCI DI COSTO		
INTERESSI SOMME DEPOSITATE	Interessi creditori	Tasso creditore annuo nominale	tasso nominale TAN 0,00%	tasso effettivo TAE 0,00%
		Fidi	tasso nominale TAN	tasso effettivo TAE
FIDI E SCONFINAMENTI	Fidi	Tasso debitore annuo su scoperti a fronte di fido, qualora l'affidamento sia utilizzato entro i limiti dell'importo concesso;		
		- Fascia fino a € 5.000,00	15,800%	16,761%
		- Fascia oltre € 5.000,00	14,600%	15,419%
	Corrispettivo sull'accordato (<i>confronta legenda</i>)		0,50% trimestrale	
	Sconfinamenti extra-fido finanziari	Tasso debitore annuo sconfinamento (extra-fido), applicato al solo importo dello sconfinamento "extra-fido", per i giorni della durata del superamento del fido.	tasso nominale TAN	tasso effettivo TAE
		- Fascia fino a € 5.000,00 - Fascia oltre € 5.000,00	15,800% 14,600%	16,761% 15,419%
Commissione di istruttoria veloce per rapporti affidati (applicata in sede di liquidazione per ogni evento di sconfinamento) (<i>confronta legenda</i>) La commissione non si applica in presenza di sconfinamenti pari o inferiori a € 500,00 aventi durata non superiore a sette giorni consecutivi: l'esenzione opera per un solo sconfinamento avente questi presupposti in ogni trimestre solare; - generati da pagamenti a favore della Banca; - non hanno avuto luogo perché la Banca non ha acconsentito.		€ 50,00		
Sconfinamenti in assenza di fido	Tasso debitore annuo sulle somme utilizzate: (scoperto di conto)	tasso nominale TAN	tasso effettivo TAE	
	- Fascia fino a € 1.500,00 - Fascia da € 1.500,01 a € 5.000,00 - Fascia oltre 5.000,00	18,600% 20,900% 21,800%	19,938% 22,596% 23,648%	
Commissione di istruttoria veloce per rapporti non affidati (applicata in sede di liquidazione per ogni evento di sconfinamento) (<i>confronta legenda</i>) La commissione non si applica in presenza di sconfinamenti pari o inferiori a € 500,00 aventi durata non superiore a sette giorni consecutivi: l'esenzione opera per un solo sconfinamento avente questi presupposti in ogni trimestre solare; - generati da pagamenti a favore dell' Banca; - non hanno avuto luogo perché la Banca non ha acconsentito.		€ 50,00		
CAPITALIZZAZIONE			Periodicità Trimestrale	
Periodo di riferimento per il calcolo degli interessi			Anno civile	

DISPONIBILITA' SOMME VERSATE	Contanti / assegni circolari stessa banca Assegni bancari stessa filiale Assegni bancari altra filiale Assegni circolari altri istituti/vaglia Banca d'Italia Assegni bancari altri istituti Vaglia postali Assegni postali	0 gg. / 4 gg lav. 1 gg lav. 4 gg lav. 4 gg lav. 4 gg lav. 4 gg lav. 4 gg lav.
NON STORNABILITA' SOMME VERSATE	Contanti / assegni circolari stessa banca Assegni bancari stessa filiale Assegni bancari altra filiale Assegni circolari altri istituti/vaglia Banca d'Italia Assegni bancari altri istituti Vaglia e assegni postali	0 gg. / 4 gg lav. 1 gg lav. 6 gg lav. 6 gg lav. 6 gg lav. 6 gg lav.

Il Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (L. n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet della banca www.mps.it.

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

ALTRE OPERAZIONI ECONOMICHE CHE REGOLANO IL CONTO CORRENTE

- Spese produzione estratto conto periodico e/o prospetto di liquidazione	€0,00 per estratto conto (includono forfettariamente anche le spese di produzione degli altri documenti e per le altre informazioni: ad esempio, documento di sintesi e contabili); tali spese potranno subire variazioni in relazione al costo effettivamente sostenuto dalla Banca in conformità a quanto previsto dall'art.127-bis.t.u.b. Esente in caso di invio per canale elettronico
- Spese produzione estratto conto di sportello	€ 2,20 (esente in caso di invio per canale elettronico)
- Spese invio corrispondenza	Secondo la tabella delle tariffe negoziate dalla Banca con i principali operatori di mercato, pubblicata sul sito internet della medesima (www.mps.it) e disponibile anche presso le filiali della Banca. Esente in caso di invio per canale elettronico
- Spese per invio proposte di modifica unilaterale delle condizioni contrattuali	esente
- Imposta di bollo per ogni modulo di assegno bancario o circolare richiesto in forma libera	€ 1,50
- Imposta di bollo per produzione estratto conto	€ 34,20 (su base annua), ove prevista e salvo successive modifiche di legge

SERVIZI DI PAGAMENTO**CARTA DI DEBITO: MONDO CARD**

circuito nazionale Bancomat e Pago bancomat / circuito internazionale Cirrus/Maestro

Mondo Card	
Canone primo anno	€ 0,00
Canone anni successivi	€ 0,00
Commissioni	
Commissione prelievo BANCOMAT su sportelli del Gruppo MPS	€ 0,00
Commissione prelievo BANCOMAT su sportelli non del Gruppo MPS	€ 2,00
Commissione prelievo circuito internazionale Area non UEM	€ 4,00
Commissione prelievo circuito internazionale Area UEM	€ 2,10
Commissione di blocco su circuito nazionale (Centrale Allarmi)	€ 7,75
Commissioni di sblocco	€ 0,00
Valute	
Valuta di addebito operazioni POS	Giorno operazione
Valuta di addebito prelievo contanti	Giorno operazione
Operatività della carta	
Limite totale assegnato alla Carta (prelievo contante su ATM e pagamento tramite POS sia circuito nazionale BANCOMAT/PagoBANCOMAT che circuito internazionale Visa Electron e Cirrus/Maestro) utilizzabile secondo i sottostanti massimali di spendibilità:	
<ul style="list-style-type: none"> • giornaliero • mensile 	Massimo: € 7.000,00 Massimo: € 8.500,00
Di cui operatività BANCOMAT/PagoBANCOMAT	
Prelievo su sportelli automatici contrassegnati dal marchio BANCOMAT e pagamento tramite POS contrassegnati con il marchio PagoBANCOMAT	(valori massimi) Giornaliero: € 2.000,00 - Mensile: € 3.500,00
Prelievo su sportelli automatici (ATM) Pagamento tramite POS	Giornaliero: € 500,00 - Mensile: € 1.500,00 Giornaliero: € 2.000,00 - Mensile: € 3.500,00
Di cui operatività circuiti internazionali (Maestro/Cirrus o Visa Electron)	
Limite totale assegnato alla Carta (prelievo contante su ATM+ pagamento tramite POS)	(valori massimi) Giornaliero: € 5.000,00 - Mensile: € 5.000,00
Prelievo su sportelli automatici (Euro cheque/ Cirrus o Visa Electron) Pagamento tramite POS (Edc/Maestro o Visa Electron)	Giornaliero: € 250,00 - Mensile: € 1.550,00 Giornaliero: € 5.000,00 - Mensile: € 5.000,00

Condizioni particolari ed accessorie

Cambio applicato su prelevamenti di valute diverse dall'euro: tasso di cambio applicato dai sistemi internazionali Visa/Mastercard maggiorato di una commissione massima del 2%

Limite massimo mensile utilizzo FastPay € 100,00

**CARTA DI CREDITO: Unica CLASSIC Monofunzione emessa da Consum.it
Circuito Mastercard e Visa**

Condizioni relative alla funzionalità carta di credito	
Quota di emissione Carta	nessuna
Quota annua Carta Principale	30,00 euro
Quota annua Carta Familiare	20,00 euro
Spese per eventuale sostituzione Carta:	
– furto/ contraffazione	9,50 euro
– smarrimento	9,50 euro
– smagnetizzazione	9,50 euro
Modalità di pagamento	RID
Valuta di addebito della rata	giorno 15 del mese
Spese per incasso RID unitarie per rata:	
– su coordinate bancarie del Gruppo Montepaschi (*)	0,19 euro
– su coordinate postali o bancarie fuori Gruppo Montepaschi (*)	0,35 euro
Spese per eventuale incasso da bollettini postali	0,82 euro
Spese per tenuta conto	nessuna
Spese per invio estratto conto al domicilio	1,00 euro
Spese per invio comunicazioni di legge	1,00 euro
Spese per invio eventuale documentazione richiesta dal Cliente	5,00 euro
Commissione di istruttoria veloce	6,00 euro
Tasso di interesse per ritardati pagamenti	14,00%
Spese per eventuali solleciti a mezzo posta	7,75 euro
Spese per eventuali interventi domiciliari o telefonici	15% del saldo esposto in estratto conto
Penale di decadenza dal beneficio del termine/costituzione in mora	30,00 euro
Eventuali spese legali in caso di inadempimento	tariffe legali vigenti
Premio per copertura assicurativa facoltativa “Programma Assicurativo Classic” (**)	33,00 euro annue
Premio per copertura assicurativa facoltativa “Programma Assicurativo Classic Plus” (**)	10,00 euro annue

(*) Le spese indicate, nel caso di pagamento delle rate a mezzo bollettino postale, laddove previsto, o addebito diretto sul c/c bancario, salvo variazioni come previsto dalle Condizioni Generali di contratto, determinano complessivamente un incremento, per ciascun rimborso, pari all'importo sopra riportato.

(**) Le spese indicate contribuiscono alla determinazione dell'importo del capitale da finanziare.

Sono a carico del Titolare le spese di bollo e gli oneri fiscali come da normativa vigente.

Linea di credito Utilizzi Correnti	massimo 5.000,00 euro
Tasso di interesse rimborso rateale (revolving) per Utilizzi Correnti:	T.A.N. 14,00% - T.A.E.G. massimo 31,15%
Commissione su prelievo:	
– contante da ATM in Italia o all'estero	3% dell'importo prelevato, minimo 0,52 euro
– contante allo sportello	1,5% dell'importo prelevato, minimo 8,00 euro
– numero massimo di prelievi ATM al giorno (entro la disponibilità del Fido)	1
– importo massimo di prelievo ATM al giorno (entro la disponibilità del Fido)	250,00 euro
– importo massimo di prelievo ATM mensile	entro la disponibilità del fido
Commissione per erogazioni dirette	1% dell'importo prelevato, minimo 5,00 euro
Commissione per operazioni in valuta	Gli importi relativi agli utilizzi della Carta effettuati in valuta straniera sono convertiti in Euro, al tasso di cambio determinato direttamente dal sistema internazionale cui fa capo il Circuito, e aumentati di una commissione per oneri di negoziazione, da applicarsi all'importo di ciascun utilizzo, pari allo 0,30% sull'importo della transazione.
Commissione per acquisto carburante	nessuna
Spese per variazione opzione di pagamento (charge – revolving)	nessuna
Rata minima mensile	150,00 euro

Foglio InformativoNorme per la trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari
(D.LGS. 385 del 1/9/93 – Delibera C.I.C.R. del 4/3/2003)Aggiornato al **15 novembre 2013**

Pag. 9 / 29

1.3.1 – Prodotti della Banca – Servizi – Conti Package
CONTO ITALIANO ONLINE

Linea di Credito Utilizzi Estesi	5.000,00 euro
Tasso di interesse rimborso rateale per Utilizzi Estesi	T.A.N. 10,45% - T.A.E.G. 12,36%
Rata mensile	93,77 euro

CALCOLO ESEMPLIFICATIVO DELL'IMPORTO DELLA RATA

Linea di credito Utilizzi Correnti	Rata minima	Rata massima
1.000,00 euro	150,00 euro	plafond

TASSI EFFETTIVI GLOBALI MEDI (T.E.G.M.)

Il **Tasso Effettivo Globale Medio in vigore (T.E.G.M.)** relativo alle operazioni descritte in questo foglio informativo è indicato nella seguente Tabella contenente i tassi effettivi globali medi delle operazioni di finanziamento, oggetto della rilevazione da parte del Ministero dell'Economia e delle Finanze e può essere inoltre consultato sul sito internet www.consum.it, e presso tutti i soggetti utilizzati dalla Società per la commercializzazione dei propri prodotti.

T.E.G.M.:	
Fino a € 5.000,00	17,09%
Oltre € 5.000,00	12,25%

**CARTA DI CREDITO: UNICA CLASSIC Multifunzione emessa da Consum.it
Circuito Mastercard e Visa**

Condizioni relative alla funzionalità carta di credito	
Quota di emissione Carta	nessuna
Quota annua Carta Principale	30,00 euro
Quota annua Carta Familiare	20,00 euro
Spese per eventuale sostituzione Carta:	
– furto/ contraffazione	9,50 euro
– smarrimento	9,50 euro
– smagnetizzazione	9,50 euro
Modalità di pagamento	RID
Valuta di addebito della rata	giorno 15 del mese
Spese per incasso RID unitarie per rata:	
– su coordinate bancarie del Gruppo Montepaschi (*)	0,19 euro
– su coordinate postali o bancarie fuori Gruppo Montepaschi (*)	0,35 euro
Spese per eventuale incasso da bollettini postali	0,82 euro
Spese per tenuta conto	nessuna
Spese per invio estratto conto al domicilio	1,00 euro
Spese per invio comunicazioni di legge	1,00 euro
Spese per invio eventuale documentazione richiesta dal Cliente	5,00 euro
Commissione di istruttoria veloce	6,00 euro
Tasso di interesse per ritardati pagamenti	14,00%
Spese per eventuali solleciti a mezzo posta	7,75 euro
Spese per eventuali interventi domiciliari o telefonici	15% del saldo esposto in estratto conto
Penale di decadenza dal beneficio del termine/costituzione in mora	30,00 euro
Eventuali spese legali in caso di inadempimento	tariffe legali vigenti
Premio per copertura assicurativa facoltativa "Programma Assicurativo Classic" (**)	33,00 euro annue
Premio per copertura assicurativa facoltativa "Programma Assicurativo Classic Plus" (**)	10,00 euro annue

Foglio Informativo

Norme per la trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari
(D.LGS. 386 del 1/9/93 - Delibera C.I.C.R. del 4/3/2003)

Aggiornato al **15 novembre 2013**

Pag. 10 / 29

1.3.1 – Prodotti della Banca – Servizi – Conti Package
CONTO ITALIANO ONLINE

(*) Le spese indicate, nel caso di pagamento delle rate a mezzo bollettino postale, laddove previsto, o addebito diretto sul c/c bancario, salvo variazioni come previsto dalle Condizioni Generali di contratto, determinano complessivamente un incremento, per ciascun rimborso, pari all'importo sopra riportato.
(**) Le spese indicate contribuiscono alla determinazione dell'importo del capitale da finanziare.

Sono a carico del Titolare le spese di bollo e gli oneri fiscali come da normativa vigente.

Linea di credito Utilizzi Correnti	massimo 5.000,00 euro
Tasso di interesse rimborso rateale (revolving) per Utilizzi Correnti:	T.A.N. 14,00% - T.A.E.G. massimo 31,15%
Commissione su prelievo:	
– contante da ATM in Italia o all'estero	3% dell'importo prelevato, minimo 0,52 euro
– contante allo sportello	1,5% dell'importo prelevato, minimo 8,00 euro
– numero massimo di prelievi ATM al giorno (entro la disponibilità del Fido)	1
– importo massimo di prelievo ATM al giorno (entro la disponibilità del Fido)	250,00 euro
– importo massimo di prelievo ATM mensile	entro la disponibilità del fido
Commissione per erogazioni dirette	1% dell'importo prelevato, minimo 5,00 euro
Commissione per operazioni in valuta	Gli importi relativi agli utilizzi della Carta effettuati in valuta straniera sono convertiti in Euro, al tasso di cambio determinato direttamente dal sistema internazionale cui fa capo il Circuito, e aumentati di una commissione per oneri di negoziazione, da applicarsi all'importo di ciascun utilizzo, pari allo 0,30% sull'importo della transazione.
Commissione per acquisto carburante	nessuna
Spese per variazione opzione di pagamento (charge – revolving)	nessuna
Rata minima mensile	150,00 euro

Linea di Credito Utilizzi Estesi	5.000,00 euro
Tasso di interesse rimborso rateale per Utilizzi Estesi	T.A.N. 10,45% - T.A.E.G. 12,36%
Rata mensile	93,77 euro

CALCOLO ESEMPLIFICATIVO DELL'IMPORTO DELLA RATA

Linea di credito Utilizzi Correnti	Rata minima	Rata massima
1.000,00 euro	150,00 euro	plafond

Condizioni Economiche relative alla funzionalità Bancomat / Pagobancomat	
COSTO PRELIEVO di contante da sportelli automatici su circuito Bancomat in Italia:	
– delle banche del Gruppo MPS	gratuito
– di altre Banche: ad operazione	2,10 euro
BLOCCO CARTA per smarrimento/furto o per uso scorretto su circuito nazionale Bancomat e Pagobancomat, tramite centrale d'allarme nazionale	7,75 euro
Operatività Bancomat / Pagobancomat	(valori massimi)
Prelievo su sportelli automatici contrassegnati dal marchio Bancomat e pagamento tramite POS contrassegnati con il marchio Pagobancomat	Giornaliero: € 2.000,00 - Mensile: € 3.500,00
Prelievo su sportelli automatici (ATM)	Giornaliero: € 500,00 - Mensile: € 1.500,00
Pagamento tramite POS	Giornaliero: € 2.000,00 - Mensile: € 3.500,00

Condizioni particolari ed accessorie	
Valuta di addebito in conto corrente del prelievo contante Bancomat	data operazione
Valuta di addebito in conto corrente delle operazioni di pagamento Pagobancomat effettuate a mezzo POS	data operazione

TASSI EFFETTIVI GLOBALI MEDI (T.E.G.M.)

Il **Tasso Effettivo Globale Medio in vigore (T.E.G.M.)** relativo alle operazioni descritte in questo foglio informativo è indicato nella seguente Tabella contenente i tassi effettivi globali medi delle operazioni di finanziamento, oggetto della rilevazione da parte del Ministero dell'Economia e delle Finanze e può essere inoltre consultato sul sito internet www.consum.it, e presso tutti i soggetti utilizzati dalla Società per la commercializzazione dei propri prodotti.

T.E.G.M.:	
Fino a € 5.000,00	17,09%
Oltre € 5.000,00	12,25%

ASSEGNI

costo assegno standard	€ 0,20
commissioni assegni insoluti	€ 14,00
rifusione oneri gestione assegni	€ 15,00
commissioni su assegno sospeso - giorni successivi	€ 0,00
commissioni assegni troncati insoluti	€ 0,00
commissioni per richiamo assegni protestati	€ 0,00
commissioni richiamo assegni su banche corrispondenti	€ 0,00
commissioni richiamo assegni banche non corrispondenti	€ 0,00
commissione percentuale su assegni protestati	2,00%
commissioni minime su assegni protestati	€ 14,00
commissioni massime su assegni protestati	€ 27,00
quantità assegni dotabili al conto	30

RID RDNARIO E VELOCE (DEBITORE)

commissione pagamento preautorizzati per c/c (con ordine permanente di addebito in cc)	esente
Data di addebito sul conto del debitore: data di scadenza della disposizione. Se la data di scadenza cade in un giorno festivo si considera come data scadenza il primo giorno lavorativo successivo.	
Valuta di addebito: data di addebito	

PAGAMENTI VARI

a) m.av. bancario e m.av. postale - commissione pagamento	gratuito
b) bollettino freccia - allo sportello con addebito in conto corrente - allo sportello per cassa - da internet banking e phone banking - da internet corporate banking	€ 3,25 € 4,25 € 0,80 € 1,00
c) bollettini postali premarcati enti convenzionati - allo sportello con addebito in conto corrente - allo sportello per cassa - da internet banking e phone banking - da internet corporate banking e ATM	€ 3,25 € 4,25 € 0,80 € 1,00
d) bollettini postali bianchi e premarcati enti non convenzionati - da internet banking, internet corporate banking e phone banking Esdusa tassa di accettazione postale di € 1,00 (La tassa di accettazione postale è quella vigente tempo per tempo)	€ 1,20
e) non predeterminati - commissione pagamento per cassa - commissione pagamento per c/c	€ 4,25 € 3,25

Data di addebito sul conto del debitore: data di ricezione della disposizione di pagamento. L'orario limite di ricezione delle disposizioni nella giornata lavorativa, oltre il quale le stesse si considerano ricevute nella giornata lavorativa successiva, è il seguente:

- per disposizioni presentate allo sportello, l'orario di chiusura della filiale
- per disposizioni presentate sui canali telematici, le ore 18.30

La data di addebito dei bollettini postali bianchi e premarcati relativi a creditori non convenzionati con la Banca è uguale alla data di comunicazione dell'esito da parte delle Poste che corrisponde generalmente al primo giorno lavorativo successivo alla data di inserimento dell'ordine di pagamento (salvo problemi tecnici non prevedibili o indipendenti dalla nostra volontà); quindi un ordine di pagamento inserito oggi avrà data di addebito domani. Gli ordini di pagamento inseriti oltre le ore 15.45 o nei giorni non lavorativi si considerano inseriti il primo giorno lavorativo successivo.

Valuta di addebito: data di addebito della disposizione

Tempo di esecuzione delle disposizioni presentate per il pagamento presso la Banca: le disposizioni vengono eseguite (accreditate sul conto della banca del creditore) entro il giorno lavorativo successivo alla data di ricezione della disposizione. Il pagamento dei bollettini postali bianchi e premarcati relativi a creditori non convenzionati con la Banca è subordinato all'esecuzione da parte di Poste Italiane.

RIBA

Commissione pagamento RI.BA.: € 0,00

Il debitore deve effettuare il pagamento della disposizione tassativamente entro la data di scadenza della stessa (o nel giorno lavorativo successivo nel caso di data scadenza festiva).

La data e orario limite per disporre il pagamento delle disposizioni sono i seguenti:

- per disposizioni presentate allo sportello, la data di scadenza entro l'orario di chiusura della filiale
- per disposizioni presentate sui canali telematici on line, entro le ore 18.30 della data di scadenza
- per disposizioni presentate tramite canali telematici (flussi CBI), entro le ore 18.30 del giorno antecedente la data di scadenza

Data di addebito sul conto del debitore: data di scadenza della disposizione. Se la data di scadenza cade in un giorno festivo si considera come data di scadenza il primo giorno lavorativo successivo.

Valuta di addebito: data di addebito della disposizione.

Tempo di esecuzione per le disposizioni presentate per il pagamento presso la Banca: le disposizioni vengono eseguite (accreditate sul conto della banca del creditore) entro il giorno lavorativo successivo alla data di scadenza. Se la data di scadenza cade in un giorno festivo si considera come data di scadenza il primo giorno lavorativo successivo.

SEPA DIRECT DEBIT (SDD) CORE e B2B

- | | |
|--|--------|
| • commissione di addebito ricorrente su conto corrente | € 1,00 |
| • commissione di addebito singolo su conto corrente | € 3,00 |

Data di addebito sul conto del debitore: data di scadenza della disposizione di incasso. Se la data di scadenza cade in un giorno festivo si considera come data di scadenza il primo giorno lavorativo successivo.

Valuta di addebito: data di addebito.

CONDIZIONI BONIFICI ITALIA**1. ORDINARI INOLTTRATI IN EURO**

disposti verso Filiali della Banca	Effettuati per cassa	Addebitati su conto corrente
singoli:		
- bonifici/stipendi	€ 6,75	€ 5,50
su supporto magnetico:		
- bonifici/stipendi/giro conti		€ 3,00
multipli:		
- bonifici/stipendi/giro conti		€ 3,00
ordini permanenti		€ 4,00
tramite internet banking:		30 gratuiti al mese, per i successivi
- bonifici/stipendi		€ 1,00 (**)
- giro conti		€ 0,00
tramite internet corporate banking:		
- bonifici/stipendi		€ 0,75
- giro conti		€ 0,00
tramite a.t.m. o filiali automatiche:		30 gratuiti al mese, per i successivi
- bonifici/stipendi		€ 1,00 (**)
- giro conti		€ 0,00
tramite phone banking:		30 gratuiti al mese, per i successivi
- bonifici/stipendi		€ 1,00 (**)
- giro conti		€ 0,00
tramite mobile banking:		30 gratuiti al mese, per i successivi
- bonifici/stipendi		€ 1,00 (**)
- giro conti		€ 0,00
via rete:		
- bonifici/stipendi/giro conti		€ 0,75
disposti verso altre Banche		
singoli:		
- bonifici/stipendi	€ 7,25	€ 6,25
d'importo rilevante (BIR):		
- bonifici/giro conti		€ 20,00
su supporto magnetico:		
- bonifici/stipendi/giro conti		€ 3,50
multipli:		
- bonifici/stipendi/giro conti		€ 4,00
ordini permanenti		€ 5,25
tramite internet banking:		30 gratuiti al mese, per i successivi €
- bonifici/stipendi/giro conti		1,00 (**)
tramite internet corporate banking:		
- bonifici/stipendi/giro conti		€ 1,75
tramite a.t.m. o filiali automatiche:		30 gratuiti al mese, per i successivi €
- bonifici/stipendi/giro conti		1,00 (**)
tramite phone banking:		30 gratuiti al mese, per i successivi €
- bonifici/stipendi/giro conti		1,00 (**)
tramite mobile banking:		30 gratuiti al mese, per i successivi €
- bonifici/stipendi/giro conti		1,00 (**)
via rete:		
- bonifici/stipendi/giro conti		€ 1,75

**** i trenta bonifici gratuiti per mese sono conteggiati sommando le disposizioni provenienti dai seguenti canali: internet banking retail (privati), phone banking, mobile banking e da ATM.**

Data di addebito sul conto dell'ordinante: coincidente con data di ricezione, massimo 3 giorni lavorativi bancari precedenti alla data di esecuzione dell'ordine (data regolamento).

2. BONIFICI ORDINARI RICEVUTI IN EURO

Commissione unitaria:	€ 0,00
-----------------------	--------

Quando l'ordinante e' un ente pubblico, o un altro ente per il quale la banca svolge il servizio di tesoreria o di cassa, le commissioni possono essere poste a carico del beneficiario nella misura fissa unitaria massima di € 5,00.

Data di accredito sul conto del beneficiario: data di esecuzione dell'ordine (data di regolamento)

Valuta di accredito: data di accredito dell'ordine.

3. BONIFICI, IN VALUTA, SULL'ITALIA.

Valgono, ove applicabili, le condizioni previste per i bonifici da e per l'estero di cui al foglio informativo analitico "Bonifici estero".

4. TEMPI MASSIMI DI ESECUZIONE DEI BONIFICI ORDINARI**a) disposti dal diente (ordinante):**

I bonifici vengono eseguiti nella **data di esecuzione** (data regolamento) indicata dall'ordinante o, in mancanza di tale indicazione, al massimo

- entro la data di ricezione dell'ordine se disposti verso filiali della banca;
- entro il giorno lavorativo successivo alla data di ricezione se disposti verso altre banche tramite canali telematici;
- entro 2 giorni lavorativi successivi alla data di ricezione dell'ordine se disposti verso altre banche e presentati allo sportello su carta o su supporto magnetico.

E' possibile indicare una data di esecuzione pari al minimo due giorni lavorativi bancari successivi alla data di ricezione dell'ordine da parte della banca oppure una qualsiasi data futura, in relazione a quando si desidera che venga accreditato il conto del beneficiario.

La **data di ricezione** dell'ordine è così determinata:

- **bonifici presentati allo sportello (su carta o su supporto magnetico):** data di ricezione dell'ordine in Filiale;
- **bonifici disposti tramite canali telematici:** data di ricezione dell'ordine o del flusso se ricevuti entro le 18,30 di un giorno lavorativo bancario;
- **bonifici disposti tramite canali telematici con utilizzo della firma di comodo:** data di ricezione dell'ordine o del flusso se ricevuti entro l'orario di chiusura della Filiale;
- **ordini permanenti:** data di scadenza dell'ordine continuativo. Se tale data non corrisponde a un giorno lavorativo bancario, l'ordine si considera ricevuto il primo giorno lavorativo bancario successivo.

Gli ordini presentati oltre gli orari sopra indicati saranno considerati ricevuti dalla banca il giorno lavorativo bancario successivo.

b) ricevuti dal cliente (beneficiario):

i bonifici vengono accreditati al beneficiario nello stesso giorno lavorativo bancario in cui i fondi sono disponibili presso la banca (data di regolamento).

c) stornati (non accreditabili al beneficiario):

i bonifici vengono riaccreditati all'ordinante entro 5 giorni lavorativi successivi dalla data di disponibilità dei fondi presso la banca beneficiaria (data di regolamento) dell'operazione originaria

BONIFICI SEPA – SEPA CREDIT TRANSFER (SCT)**A) BONIFICI SCT INOLTTRATI**

disposti verso Filiali della Banca	Effettuati per cassa	Addebitati su conto corrente
Singoli:		
- SCT/stipendi	€ 5,50	€ 3,75
- Giroconti		€ 3,75
Su supporto magnetico		
- SCT/stipendi/giroconti		€ 3,00
tramite internet banking		
- SCT		€ 0,65
- Giroconti		€ 0,00
tramite phone banking		
- SCT		€ 1,50
- Giroconti		€ 0,50

tramite ATM		
- SCT		€ 0,65
- Giroconti		€ 0,00
tramite mobile banking		
- SCT		€ 0,65
- Giroconti		€ 0,00
tramite internet corporate banking		
- SCT/stipendi		€ 0,75
- Giroconti		€ 0,00
via rete		
- SCT/stipendi/giroconti		€ 0,75
Ordini permanenti		€ 3,50
disposti verso altre Banche		
Singoli:		
- SCT/stipendi	€ 6,25	€ 4,50
- Giroconti		€ 4,50
Su supporto magnetico		
- SCT/stipendi/giroconti		€ 3,50
tramite internet banking:		
- SCT/giroconti		€ 1,00
tramite phone banking:		
- SCT/giroconti		€ 2,50
tramite ATM:		
- SCT/giroconti		€ 1,00
tramite mobile banking:		
- SCT/giroconti		€ 1,00
tramite internet corporate banking:		
- SCT/stipendi/giroconti		€ 1,75
via rete		
- SCT/stipendi/giroconti		€ 1,75
Ordini permanenti		€ 4,50

Altre commissioni	
revo ca SCT oltre i termini	€ 1,00
Richiesta di rimborso SCT eseguito	€ 5,00

Bonifici urgenti e di importo rilevante (SCT e BIR)	
Bonifico urgente o di importo rilevante	€ 20,00
Giroconto urgente o di importo rilevante	€ 20,00

Data di addebito sul conto dell'ordinante: coincidente con la data di ricezione, massimo 2 giorni lavorativi bancari precedenti alla data di esecuzione (data regolamento) dell'ordine.

B) BONIFICI SCT RICEVUTI

Commissione unitaria	€ 0,00
----------------------	--------

Data di accredito sul conto del beneficiario: data di esecuzione dell'ordine (data regolamento)

TEMPI MASSIMI DI ESECUZIONE DEI BONIFICI SCT

a) disposti dal diente (ordinante):

Il bonifico viene eseguito nella data di esecuzione indicata dall'ordinante o, in mancanza di tale indicazione, al massimo

- entro la data di ricezione dell'ordine se disposti verso filiali della banca;
- entro il giorno lavorativo successivo alla data di ricezione se disposti verso altre banche tramite canali telematici;
- entro 2 giorni lavorativi successivi alla data di ricezione dell'ordine se disposti verso altre banche e presentati allo sportello su carta.

E' possibile indicare una data di esecuzione al minimo il giorno lavorativo successivo alla data di ricezione dell'ordine da parte della banca oppure una qualsiasi data futura, in relazione a quando si desidera che venga accreditato il conto del beneficiario.

La **data di ricezione** dell'ordine è così determinata:

- **bonifici presentati allo sportello:** data di ricezione dell'ordine in Filiale;
- **bonifici disposti tramite canali telematici:** data di ricezione dell'ordine o del flusso se ricevuti entro le 18,30 di un giorno lavorativo bancario;

Gli ordini presentati oltre gli orari sopra indicati saranno considerati ricevuti dalla banca il giorno lavorativo bancario successivo.

b) ricevuti dal cliente (beneficiario):

i bonifici vengono accreditati al beneficiario alla data di disponibilità dei fondi presso la banca (data di regolamento).

c) stornati (non accreditabili al beneficiario):

i bonifici vengono riaccreditati all'ordinante entro 5 giorni lavorativi successivi dalla data di disponibilità dei fondi presso la banca beneficiaria (data di regolamento) dell'operazione originaria

BONIFICO ESTERO

1 BONIFICI soggetti alla Direttiva 2007/64/CE sui Servizi di Pagamento nel mercato interno recepita con DLgs 27 gennaio 2010 n.11

Si intendono i bonifici disposti verso o ricevuti da banche situate nell'Unione Europea o nei Paesi appartenenti allo Spazio Economico Europeo (SEE) espressi in Euro o nella valuta ufficiale che ha corso nei predetti Paesi.

Tempi massimi di esecuzione:

- **a) disposti dal cliente (ordinante)**

i bonifici vengono eseguiti nella **data di esecuzione** (data regolamento) indicata dall'ordinante o in mancanza di tale indicazione al massimo:

- **entro la data di ricezione dell'ordine** se disposti verso filiali della Banca oppure disposti verso altre Banche con bonifico urgente allo sportello;
- **entro il giorno lavorativo/operativo successivo** alla data di ricezione se disposti verso altre banche tramite canali telematici;
- **entro 2 giorni lavorativi/operativi successivi** alla data di ricezione dell'ordine disposti verso altre banche e presentati allo sportello su carta o su supporto magnetico;
- **entro 4 giorni lavorativi/operativi successivi** alla data di ricezione dell'ordine se espresso in divisa o comunque è richiesta una negoziazione in cambi.

E' possibile indicare una data di esecuzione pari al minimo a due giorni lavorativi bancari successivi alla data di ricezione dell'ordine da parte della Banca.

La data di ricezione dell'ordine è così determinata:

- bonifici presentati allo sportello (su carta o su supporto magnetico): data di ricezione dell'ordine in Filiale;
- bonifici disposti tramite canali internet banking, internet corporate banking (funzionalità on line) e phone banking: data di ricezione dell'ordine se ricevuti entro le 18,30;
- bonifici disposti tramite canali internet corporate banking (flussi CBI): data di ricezione del flusso se ricevuto entro l'orario di chiusura della Filiale;

Gli ordini presentati oltre gli orari sopra indicati saranno considerati ricevuti dalla Banca il giorno lavorativo bancario successivo.

b) ricevuti dal cliente (beneficiario)

I bonifici vengono messi a disposizione del beneficiario alla data in cui l'importo degli stessi è accreditato alla Banca del beneficiario.

Ove si effettua una trasformazione da una divisa in un'altra divisa si applica la seguente commissione:

commissioni di negoziazione	0,18% minimo € 12,75
-----------------------------	----------------------

a) bonifici transfrontalieri in euro o divise equiparate soggetti a regolamento ce 924/2009 e successive modificazioni:

Si intendono i trasferimenti fondi effettuati su iniziativa e per ordine di una persona fisica o giuridica (ordinante) tramite un ente creditizio o una sua succursale (Banca dell'ordinante) insediati in un Paese SEE, al fine di mettere a

disposizione una somma di denaro a favore di un beneficiario presso un ente creditizio o una sua succursale (Banca del beneficiario) insediato in un altro Paese e SEE.

La somma deve essere espressa in Euro o in Corone Svezia.

Ai bonifici transfrontalieri sopra descritti, secondo quanto previsto dalla normativa dell'Unione Europea (Regolamento CE 924/2009 e successive modificazioni), si applicano commissioni identiche a quelle dei bonifici Italia.

Si definiscono “Bonifici di importo rilevante e bonifici urgenti” i bonifici che presentano almeno una delle seguenti caratteristiche:

- importo dell'operazione uguale o superiore a 500.000 euro
- esecuzione dell'operazione, diretta verso altre Banche, entro la data di ricezione dell'ordine.

Ai bonifici sopra descritti si applicano commissioni identiche a quelle dei bonifici di importo rilevante (BIR).

Per usufruire di tali condizioni, espone di seguito, è indispensabile che il cliente fornisca alla Banca il codice IBAN del beneficiario e il BIC della Banca estera e che il bonifico sia disposto con clausola spese “SHARE”.

Qualora il cliente non fornisca alla Banca il codice IBAN del beneficiario e/o il BIC della Banca destinataria l'operazione sarà soggetta alla applicazione di commissioni supplementari rispetto a quelle dei bonifici Italia.

- IN PARTENZA

Commissioni unitarie in euro:

disposti verso Filiali della Banca	Effettuati per cassa	Addebitati su conto corrente
singoli:	€ 6,75	€ 5,50
tramite internet banking:		30 gratuiti al mese, per i successivi € 1,00 (**)
tramite internet corporate banking:		€ 0,75
tramite phone banking:		30 gratuiti al mese, per i successivi € 1,00 (**)
disposti verso altre Banche		
singoli:	€ 7,25	€ 6,25
Di importo rilevante e urgenti (BIR)		€ 20,00
tramite internet banking:		30 gratuiti al mese, per i successivi € 1,00 (**)
tramite internet corporate banking:		€ 1,75
tramite phone banking:		30 gratuiti al mese, per i successivi € 1,00 (**)

**** i trenta bonifici gratuiti per mese sono conteggiati sommando le disposizioni provenienti dai seguenti canali: internet banking retail (privati), phone banking, mobile banking e da ATM.**

- IN ARRIVO

Commissione unitaria:	€ 0,00
-----------------------	--------

Data di accredito sul conto del beneficiario: data di esecuzione dell'ordine.

b) bonifici transfrontalieri nelle divise degli Stati membri dell'U.E. (escluso euro e divise equiparate) e dei paesi E.F.T.A.:

Si intendono i bonifici con caratteristiche analoghe a quelle descritte al punto a) ma eseguiti nelle valute dei Paesi U.E. (escluso Euro e Corone Svezia) e dei Paesi EFTA pari ad un controvalore max di Euro 50.000,00 e a favore di un beneficiario presso un ente creditizio o una sua succursale (Banca del beneficiario) insediato in un altro Paese U.E. o di un Paese E.F.T.A.

Le condizioni riportate si riferiscono alle disposizioni effettuate tramite filiale, internet banking, internet corporate banking e phone banking.

- IN PARTENZA

Spese trasfrontaliere:

- fino a controvalore € 5.000,00:	€ 17,50
- da controvalore € 5.000,01 a 12.500,00:	€ 31,50
- da controvalore € 12.500,01 a 25.000,00:	€ 50,50
- da controvalore € 25.000,01 a 50.000,00:	€ 73,50

Spese/ commissioni per coordinate bancarie beneficiario errate o mancanti:

- importo massimo penale	€ 10,00
--------------------------	---------

Spese “OUR”

- importo massimo (salvo commissioni applicate dalle banche estere di maggiore importo):	€ 120,00
--	----------

IN ARRIVO

Spese trasfrontaliere:

- fino a controvalore € 5.000,00:	€ 12,50
- da controvalore € 5.000,01 a 12.500,00	€ 26,50
- da controvalore € 12.500,01 a 25.000,00:	€ 46,50
- da controvalore € 25.000,01 a 50.000,00:	€ 65,00

Data di accredito sul conto del beneficiario: data di esecuzione dell'ordine**2) BONIFICI SULL'ESTERO E DALL'ESTERO**

Ambito di applicazione (Bonifici non ricompresi nel punto 1: a + b) :

- Paesi Extra UE/EFTA in euro o altre divise senza fascia d'importo;
- Paesi UE e EFTA per importi superiori a controvalore di Euro 50.000,00 ed espressi nelle valute ufficiali dei predetti Paesi;
- Paesi UE ed EFTA senza fascia di importo, espressi nelle valute che non hanno corso ufficiale nei predetti Paesi. Le condizioni riportate si riferiscono alle disposizioni effettuate tramite filiale, Internet banking, internet corporate banking e phone banking;

- IN PARTENZA

spese pratica:

- fino a € o controvalore € 5.000,00: .bonifici in Euro e altre Divise .bonifici in Dollari Usa	€ 21,00 € 24,50
- oltre € o controvalore € 5.000,00: . bonifici in Euro e altre Divise . bonifici in Dollari Usa	€ 31,00 € 53,00

spese trasferimento ordini per via SWIFT:

- fino a € o controvalore € 5.000,00:	€ 16,50
- da € o controvalore € 5.000,01 a 50.000,00:	€ 36,75
- da € o controvalore € 50.000,01 a 100.000,00:	€ 78,75
- oltre € o controvalore € 100.000,00:	€ 157,50

Commissioni di servizio	0,18%, minimo € 12,75
Commissioni di negoziazione (bonifici espressi in divisa diversa del conto di addebito):	0,18%, minimo € 12,75

spese/ commissioni per coordinate bancarie beneficiario errate o mancanti

importo massimo penale	€ 10,00
------------------------	---------

spese "OUR"

importo massimo (salvo commissioni applicate dalle banche estere di maggiore importo)	€ 120,00
---	----------

La banca valuta a propria discrezione il canale e le modalità di regolamento o l'utilizzo di Banche corrispondenti per far pervenire i fondi alla Banca del beneficiario.

Tempi massimi di esecuzione dei bonifici:Per i bonifici soggetti alla Direttiva 2007/64/CE sui Servizi di Pagamento nel mercato interno, recepita con DLgs 27 gennaio 2010 n.11, si applicano i tempi di esecuzione di cui al punto 1 (BONIFICI disposti dal cliente).**Rilascio di assegni in divisa estera**

Spese pratica:	€ 26,25
Commissioni di servizio:	0,18% minimo € 12,75
Per ogni assegno emesso in U.S.D.:	€ 1,55
Commissione di negoziazione in cambi: (tale commissione si applica solo se viene richiesto di regolare l'addebito in un conto espresso in una valuta diversa da quella in cui è espresso l'assegno)	0,18% minimo € 12,75

- IN ARRIVO

spese pratica:

- fino a € o controvalore € 5.000,00: .bonifici in Euro e altre Divise .bonifici in Dollari Usa	€ 13,50 € 18,50
- oltre € o controvalore € 5.000,01 a € 12.500,00 . bonifici in Euro e altre Divise . bonifici in Dollari Usa	€ 16,50 € 22,00
- oltre € o controvalore € 12.500,01: . bonifici in Euro e altre Divise . bonifici in Dollari Usa	€ 24,50 € 30,00

Commissioni di servizio	0,18%, minimo € 12,75
Commissioni di negoziazione (bonifici espressi in divisa diversa del conto di addebito):	0,18%, minimo € 12,75

TEMPI MASSIMI DI ESECUZIONE DEI BONIFICI SULL'ESTERO E DALL'ESTERO:

Per i bonifici soggetti alla Direttiva 2007/64/CE sui Servizi di Pagamento nel mercato interno recepita con DLgs 27 gennaio 2010 n.11 si applicano i tempi di esecuzione di cui al punto 1 (BONIFICI ordinati/ricevuti dal cliente).

CONDIZIONI COMUNI A TUTTE LE OPERAZIONI IN DIVISA ESTERA - CAMBI

Nelle transazioni indicate per i bonifici transfrontalieri (vedi punto 1) e per i bonifici sull'estero e dall'estero (vedi punto 2) ove si effettua una trasformazione da una divisa in un'altra divisa si applicano i **cambi** di acquisto e di vendita del momento ("durante") quotati dalla Banca, ovvero i cambi del "Listino Monte dei Paschi" (Listino MPS) esposti giornalmente dalla Banca, limitatamente ad operazioni eseguite prima della chiusura antimeridiana, per le quali sia stata richiesta esplicitamente alla Banca tale opzione.

VALUTE

VALUTA SUI VERSAMENTI	Giorni	L/C
versamento contanti e valori assimilati	0	-
versamento di assegni circolari e vaglia		
- assegni circolari BMPS	0	
- assegni circolari di altre banche	1	L
- Vaglia Postali	1	L
versamento di assegni bancari e postali		
- tratti sullo stesso sportello	0	-
- tratti su BMPS su piazza	3	L
- tratti su BMPS su altre piazze	3	L
- tratti su altre Banche e Uff. Postali (Bancomat) su piazza e fuori piazza	3	L

VALUTA SUI PRELEVAMENTI	Giorni
- con assegno tratto sul conto corrente	Data di emissione
- con assegno interno o di sportello	Data operazione
- mediante A.T.M. (Bancomat)	Data operazione

- VALUTE BONIFICI/STIPENDI/GIROCONTI/SCT	Giorni
- Ordinari in Euro inoltrati verso filiali della Banca	0
- Ordinari in Euro inoltrati verso altre Banche tramite canali telematici	1
- Ordinari in Euro inoltrati verso altre Banche presentati allo sportello su carta o supporto magnetico	2
- Urgenti inoltrati verso altre banche	0
- Ordinari ricevuti (Se è richiesta una negoziazione in cambi, 2 giorni lavorativi successivi la data di negoziazione).	0
- SCT inoltrati verso filiali della Banca	0
- SCT inoltrati verso altre Banche tramite canali telematici	1
- SCT inoltrati verso altre Banche presentati allo sportello su carta o supporto magnetico	2

- SCT ricevuti	0
- Bonifici urgenti inoltrati verso altre banche (SCT e BIR)	0
- Bonifici di importo rilevante inoltrati verso altre banche (SCT e BIR)	2
- Transfrontalieri in € o divise equiparate soggetti a regolamento ce 924/2009 inoltrati verso filiali della Banca	0
- Transfrontalieri in € o divise equiparate soggetti a regolamento ce 924/2009 inoltrati verso altre Banche tramite canali telematici	1
- Transfrontalieri in € o divise equiparate soggetti a regolamento ce 924/2009 inoltrati verso altre banche presentati allo sportello su carta o supporto magnetico	2
- Transfrontalieri (in arrivo)	0 se è richiesta una negoziazione in cambi, 2 giorni lavorativi successivi alla data di negoziazione.
- Dall'estero e sull'estero (addebiti)	0 Valuta a favore della banca destinataria: quella trattata sul mercato internazionale il giorno di esecuzione dell'operazione (di norma 2 gg lavorativi successivi)
- Dall'estero e sull'estero (accrediti)	<ul style="list-style-type: none"> • corrispondente alla valuta di accredito sul conto della Banca per i bonifici espressi in Euro o in una delle divise che hanno corso legale in uno dei Paesi soggetti alla Direttiva 2007/64/CE sui Servizi di Pagamento nel mercato interno recepita con DLgs 27 gennaio 2010 n.11, se non prevista negoziazione in cambi. • in tutti gli altri casi, la valuta trattata sul mercato internazionale il giorno di esecuzione dell'operazione (di norma 2 gg. lavorativi successivi alla data di negoziazione).
▪ Rilascio di assegni in divisa estera	0

ALTRI SERVIZI
SERVIZIO DI MULTICANALITÀ INTEGRATA
MASSIMALI: Limiti di operatività per operazioni effettuate tramite i canali previsti dal servizio:

Limite giornaliero per operazioni di pagamento	Euro 2.500,00
Limite giornaliero per operazioni di trasferimento fondi	Euro 15.000,00
Limite giornaliero per operazioni di compravendita titoli	Euro 500.000,00

Applicazione del canone	Gratuito
-------------------------	----------

Durata garanzia per tutti i dispositivi	Fino a scadenza del dispositivo
---	---------------------------------

Prima Chiave Elettronica semplice	Costo dispositivo	Gratuito
	Sostituzione per smarrimento/sottrazione/danneggiamento	Euro 8,00
	Sostituzione a scadenza	Gratuito
Chiave Elettronica Semplice aggiuntiva	Costo dispositivo	Euro 8,00
	Sostituzione per smarrimento/sottrazione/danneggiamento	Euro 8,00
	Sostituzione a scadenza	Euro 8,00
Prima Chiave Elettronica USB	Costo dispositivo	Euro 42,00
	Sostituzione per smarrimento/sottrazione/danneggiamento	Euro 42,00
	Sostituzione a scadenza	Euro 42,00
Chiave Elettronica USB aggiuntiva	Costo dispositivo	Euro 42,00
	Sostituzione per smarrimento/sottrazione/danneggiamento	Euro 42,00
	Sostituzione a scadenza	Euro 42,00

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE
PASCHI AVVISA

Servizio di informativa al cliente al verificarsi di eventi predefiniti

Notifiche inoltrate tramite SMS: per ogni messaggio inviato	Euro 0,07
---	-----------

Foglio InformativoNorme per la trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari
(D.L.G.S. 386 del 1/9/93 - Delibera C.I.C.R. del 4/3/2003)Aggiornato al **15 novembre 2013**

Pag. 21 / 29

1.3.1 – Prodotti della Banca – Servizi – Conti Package
CONTO ITALIANO ONLINE

Notifiche inoltrate tramite SMS “Stai al sicuro”	Gratuite
ACCESSO DOVE VUOI	
Modalità di identificazione e disposizione tramite il servizio di Multicanalità Integrata senza utilizzo di Chiave Elettronica	
Notifiche inoltrate tramite SMS: per ogni messaggio inviato	Euro 0,07

DocumentiOnLine

Servizio gratuito che consente di trasformare la corrispondenza cartacea in documenti elettronici, disponibili in ambiente protetto all'interno dell'Internet Banking. L'elenco completo delle tipologie dei documenti disponibili su DocumentiOnLine (estratto conto corrente, rendiconto deposito titoli, ecc.) è reperibile all'interno dell'Internet Banking.

È possibile attivare l'opzione di avviso di pubblicazione di un nuovo documento via e-mail (gratuitamente) o via SMS (a pagamento).

Notifiche inoltrate tramite SMS: per ogni messaggio inviato	Euro 0,07
SMS inviati per richiesta informazioni tramite il servizio di Mobile Banking (al numero +39-3424120697 in caso di gestore Vodafone; al numero 339-998200 per gli altri gestori)	A carico del cliente secondo le tariffe previste dal gestore telefonico
SMS ricevuti dal servizio di Mobile Banking	Gratuiti

COSTI TELEFONICI E DI COLLEGAMENTO

Chiamate al servizio di Phone Banking tramite numero verde 800 41 41 41 (sia da cellulare che da telefono fisso)	Gratuite
Chiamate al servizio di Phone Banking dall'estero al numero +39 0577 382999	A carico del cliente secondo le tariffe previste dal gestore telefonico

MERCATI ONLINE

Numero Massimo Ordini Scaglione 1	Quantità 9
Numero Massimo Ordini Scaglione 2	Quantità 19
Numero Massimo Ordini Scaglione 3	Quantità Oltre
Periodicità di addebito del canone	Mensile posticipata

MERCATI ONLINE BASE

Applicazione canone	A scaglioni
Canone Scaglione 1	Euro 0,00
Canone Scaglione 2	Euro 0,00
Canone Scaglione 3	Euro 0,00

MERCATI ONLINE EVOLUTO

Applicazione canone	A scaglioni
Canone Scaglione 1	Euro 12,00
Canone Scaglione 2	Euro 5,00
Canone Scaglione 3	Euro 5,00

ALERT WEBSIM Canone mensile	Euro 6,00
-----------------------------	-----------

COMUNICAZIONI

Spese invio comunicazioni periodiche – cartacee	Secondo la tariffa postale in vigore; minimo attuale € 0,50
Spese invio comunicazioni periodiche – elettroniche	€ 0,00

NB. Le comunicazioni di “Proposta di modifica unilaterale”, previste ai sensi dell'art. 118 del D.Lgs. n. 385/1993, sono esenti da spese

SERVIZI ACCESSORI SERVIZIO DI MULTICANALITÀ INTEGRATA**CARTE PREPAGATE**

Krystal Card Krystal Best	Commissioni €
Richiesta saldo da internet e mobile banking	Gratuito (sono a carico del cliente i costi di collegamento e il traffico telefonico secondo il piano tariffario concordato con il gestore)

Ricarica da internet e mobile banking	1,00
---------------------------------------	------

Servizio Spider	Commissioni €
Richiesta saldo da internet e mobile banking	Gratuito (sono a carico del cliente i costi di collegamento e il traffico telefonico secondo il piano tariffario concordato con il gestore)
Ricarica da internet e mobile banking	Gratuita
Richiesta ultimi movimenti da internet/mobile banking	Gratuita
Attivazione/disattivazione tramite internet/mobile banking	Gratuita
Trasferimento fondi verso altre Banche da internet e mobile banking	0,50 €
Trasferimento fondi verso clienti banca MPS da internet e mobile banking	0,50 €
Valute beneficiario trasferimento fondi stessa Banca	Data di esecuzione dell'ordine (data di regolamento)
Valute beneficiario trasferimento fondi a corrispondenti	Data di esecuzione dell'ordine (data di regolamento)

F24

Il servizio offre la possibilità di gestire il pagamento unificato F24, tramite il canale internet banking. Tale servizio non prevede alcuna commissione aggiuntiva. Inoltre non è applicato il limite operativo giornaliero (massimale) per queste disposizione di pagamento.

DEPOSITO TITOLI**1) CONDIZIONI RELATIVE AL SERVIZIO DI DEPOSITO A CUSTODIA E/O AMMINISTRAZIONE DI TITOLI E STRUMENTI FINANZIARI**

Sono esenti dalle spese di "custodia" sotto indicate i seguenti valori: azioni della Banca, obbligazioni emesse dalla Banca e dalla ex Sezione di Credito Fondiario ed OO.PP., certificati di deposito e libretti di deposito a risparmio emessi dalla Banca, quote di Fondi Comuni della MPS Asset Management S.p.A. (già Ducato Gestioni SPA, ora Anima S.G.R.), titoli e certificati di deposito emessi dalla Banca Verde Spa, (già Istituto Nazionale di Credito Agrario S.p.A. ora MPS Capital Services S.p.A.), titoli e certificati di deposito emessi dalla MPS Merchant S.p.A., (ex Mediocredito Toscano S.p.A., ora MPS Capitale Services S.p.A.) e dalle società del Gruppo Bancario Montepaschi.

TARIFE FORFETTARIE(*)

APPLICATE PER SEMESTRE O FRAZIONE ED ADDEBITATE SEMESTRALMENTE CON VALUTA 30/6 E 31/12 DI OGNI ANNO:

Titoli di Stato italiani	€ 0,00
Altri titoli italiani e/o futures	€ 0,00
Titoli esteri (**)	0,020% oltre alla tariffa fissa di € 23,15
Titoli custoditi materialmente in caveau, ad eccezione delle emissioni specifiche indicate al punto 1.	€ 0,00
Importo massimo applicabile	€ 0,00

(*) Il Deposito Titoli di nuova apertura collegato al Conto Italiano Online è esentato dalle spese di "custodia e amministrazione titoli".

(**) N.B. l'importo delle commissioni calcolate si aggiunge all'importo fisso.

Spese di Amministrazione	Italia				Estero				Emissioni proprie			
	Comm. %	Spese €	Giorni valuta	C/L	Comm. %	Spese €	Giorni valuta	C/L	Comm. %	Spese €	Giorni valuta	C/L
Accredito cedole Titoli di Stato		0,00	0	L		0,00	1	L				
Accredito cedole altri titoli		0,00	1	L		0,00	1	L		0,00	1	L
Accredito dividendi		0,00	1	L		0,00	1	L		0,00	1	L
Rimborso BOT		0,00	0	L								
Rimborso Titoli di Stato		0,00	0	L		0,00	1	L				

Foglio Informativo

Norme per la trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari
(D.LGS. 385 del 1/9/93 – Delibera C.I.C.R. del 4/3/2003)

Aggiornato al **15 novembre 2013**

Pag. 23 / 29

1.3.1 – Prodotti della Banca – Servizi – Conti Package
CONTO ITALIANO ONLINE

Rimborso altri titoli		0,00	1	L		0,00	1	L		0,00	1	L
Conversioni		0,00				0,00				0,00		
Comm.ni valutarie per cambio	0,15				0,00				0,15			
Aumenti di capitale e operazioni societarie		0,00				0,00				0,00		
Invio ad altro Istituto		0,00				0,00				0,00		
Ritiro titoli		0,00				0,00				0,00		

Spese produzione estratto conto titoli	€ 2,00 ¹ Esente in caso di invio informazioni e comunicazioni previste ai sensi di legge con strumenti di comunicazione telematica.
Spese invio corrispondenza	Secondo la tabella delle tariffe negoziate dalla Banca con i principali operatori di mercato, pubblicata sul sito internet della medesima (www.mps.it) e disponibile presso le filiali della Banca. Esente in caso di invio informazioni e comunicazioni previste ai sensi di legge con strumenti di comunicazione telematica.
Spese invio comunicazioni di modifica unilaterale delle condizioni contrattuali	esente
Spese invio biglietti assembleari	€ 0,00
Spese per estinzione deposito	€ 0,00
Servizio di consulenza base in materia di investimenti	€ 0,00
Consulenza avanzata in materia di investimenti Mps Advice	€ 20,00
Consulenza avanzata in materia di investimenti Personal Advice (per la clientela Monte dei Paschi di Siena – Promozione Finanziaria)	€ 50,00

¹ Includono forfettariamente anche le spese di produzione di altri documenti quali, ad esempio, documento di sintesi, estratto conto fiscale e altre contabili; tali spese potranno subire variazioni in relazione al costo effettivamente sostenuto dalla Banca in conformità a quanto previsto dall'art. 127-bis T.U.B.

CONDIZIONI RELATIVE AL SERVIZIO DI NEGOZIAZIONE, RICEZIONE E TRASMISSIONE DI ORDINI DI STRUMENTI FINANZIARI

Raccolta Ordini	Filiale			Phone-Banking			Internet-Mobile Banking		
	%	Min. €	Spese €	%	Min. €	Spese €	%	Min. €	Spese €
Strumenti Finanziari									
Bot Trimestrali	0,1076	6,00	5,50	0,10	5,16	4,00	0,10	5,00	2,50
Bot Semestrali	0,2151	6,00	5,50	0,20	5,16	4,00	0,10	5,00	2,50
Bot Annuali	0,3227	6,00	5,50	0,30	5,16	4,00	0,10	5,00	2,50
Titoli di Stato e obbligazioni Italia	0,5378	6,00	5,50*	0,30	5,16	4,00*	0,10	5,00	0,00*
Titoli di Stato e obbligazioni Estero	0,5378	6,00	5,50*	0,30	5,16	4,00*	0,10	5,00	0,00*
Azioni, diritti, warrant Italia	0,7529	11,00	5,50*	0,40	10,33	4,00*	0,19	7,50	0,00*
Azioni, diritti, warrant Estero	0,7529	30,00	5,50*	0,40	25,00	4,00*	0,19	20,00	2,50*
Pronti contro termine			5,50**			0,00**			0,00**
Commissioni valutarie per cambio	0,15			0,15			0,15		
Commissioni valutarie su titoli con vita residua < 370gg	0,15			0,15			0,15		
Ineseguiti			0,00			0,00			0,00
Asta BOT	Filiale								
	%	Min. €	Spese €						
Con vita residua fino a 80gg	0,05		0,00						
Con vita residua fino a 170gg	0,10		0,00						
Con vita residua fino a 330gg	0,20		0,00						
Con vita residua fino a 370gg	0,25		0,00						
Spezzature	Filiale								
	%	Min. €	Spese €						
Titoli di Stato e obbligazioni Italia		0,00	5,50*						
Titoli di Stato e obbligazioni Estero		6,00	5,50*						
Azioni, diritti, warrant Italia		11,00	5,50*						
Azioni, diritti, warrant Estero		11,00	5,50*						
Commissioni valutarie per cambio	0,15								
Commissioni valutarie su titoli con vita residua < 370gg	0,15								
Ineseguiti			0,00						

* L'importo indicato potrebbe essere incrementato per recuperare eventuali tasse fisse/spese direttamente connesse all'esecuzione dell'ordine.

** Spese previste sia per l'operazione "a pronti" che per quella "a termine".

2) TITOLI ESTERI

Per le operazioni di negoziazione di titoli espressi in divisa diversa dall'Euro, in aggiunta alle condizioni sopra indicate, si applicano, le seguenti commissioni:

- **SPESE PRATICA** (acquisto, vendita, arbitraggi a pronti o a termine): **€ 12,50**;

- **CAMBIO**: viene applicato il cambio relativo al listino Monte Paschi di **due giorni antecedenti** la valuta di regolamento del titolo.

3) IMPOSTA DI BOLLO

Ogni deposito a custodia titoli è assoggettato al pagamento dell'imposta di bollo nella misura e con le modalità previste dalla legge.

N.B.:

- **Nel caso di un ordine che richieda un'esecuzione multipla, le commissioni vengono applicate ad ogni singolo "eseguito", senza applicazione del minimo; il recupero delle spese fisse viene applicato solo al primo "eseguito", il massimo – laddove previsto – è calcolato su ogni singolo ordine sulla Borsa Italiana**
- **Nel caso in cui, applicando commissioni (importo minimo) e spese, il controvalore finale dell'ordine sia negativo, il Gruppo MPS ha deciso di accreditare sempre un controvalore almeno pari a zero**

RECESSO E RECLAMI**Recesso dal contratto**

Il cliente e la banca hanno diritto di recedere dal contratto di conto corrente in qualsiasi momento, dandone comunicazione per iscritto e con il preavviso di 15 giorni a mezzo raccomandata a.r., ovvero senza preavviso in caso di giustificato motivo o giusta.

La banca aderisce a Cambioconto di Pattichiani, l'accordo che facilita il passaggio a un nuovo conto presso un'altra banca. Per saperne di più: www.pattichiani.it

Il Cliente/ consumatore, nel caso di commercializzazione a distanza ai sensi e per gli effetti dell'art. 67-duodecies del Codice del Consumo (Dlgs n. 206 del 6.9.2006 e successive modifiche), dispone di un termine di 14 (quattordici) giorni per recedere dal contratto senza oneri e senza dover indicare il motivo, salvo quanto previsto dal successivo art. 67-terdecies. Questo termine decorre dalla data di perfezionamento del contratto medesimo. Il Cliente/ consumatore è tenuto a comunicare il recesso con una raccomandata con ricevuta di ritorno da inviare alla Banca Monte dei Paschi di Siena SpA, presso la propria Agenzia. La richiesta da parte del cliente/ consumatore di compiere un atto dispositivo a valere sul rapporto equivale alla richiesta di inizio esecuzione ai sensi e per gli effetti dell'art. 67-terdecies, 1° comma Codice del Consumo.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale:

trentacinque giorni decorrenti dalla definitiva estinzione di tutti i rapporti collegati/ connessi al contratto di conto corrente: l'estinzione di tali rapporti avviene a seguito della consegna da parte del cliente dei documenti richiesti dalla Banca e del pagamento da parte del cliente medesimo di tutto quanto dovuto.

A titolo esemplificativo e non esaustivo tale termine decorre:

- dalla consegna alla Banca dei moduli di assegni non utilizzati e;
- dalla consegna delle carte di debito e;
- dalla consegna delle carte di credito e dal pagamento di tutto quanto dovuto per il loro utilizzo e;
- dall'estinzione della domiciliazione di utenze, la quale avviene contestualmente alla richiesta del cliente e;
- dall'estinzione del rapporto di custodia che avviene alla riconsegna da parte del cliente della cassetta/armadio e di tutti gli esemplari della chiave in perfetto stato di funzionamento;
- dall'estinzione degli addebiti diretti sul conto (es. addebito rata mutuo), la quale avviene contestualmente alla richiesta del cliente.

Reclami e sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della Banca, via Lippo Memmi n.14 - Cap. 53100- Siena, che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Inoltre è possibile, ai sensi del D.Lgs.4 marzo 2010 n.28, sottoporre le controversie che dovessero sorgere dal contratto ai seguenti organismi, in funzione della loro specializzazione sulla materia bancaria e finanziaria:

- Arbitro Bancario Finanziario, sistema di risoluzione delle controversie istituito ai sensi dell'art. 128- bis del d.lgs. 385/93 (Testo Unico Bancario), secondo le modalità indicate nella "Guida Pratica ABF", reperibile sul sito web www.arbitrobancariofinanziario.it, presso le filiali della Banca oppure sul sito www.mps.it (Attivabile solo dal cliente);
- Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dall'Associazione Conciliatore Bancario Finanziario, secondo le modalità previste nel "Regolamento di procedura per la conciliazione", reperibile sul sito web www.conciliatorebancario.it, presso le filiali della Banca oppure sul sito www.mps.it.

Il Procedimento di mediazione potrà essere esperito, previo accordo delle parti, presso organismi diversi da quelli sopra indicati, iscritti nell'apposito Registro presso il Ministero di Giustizia, purché principalmente specializzati in materia Bancaria/Finanziaria.

LEGENDA

Affidamenti di natura finanziaria	Non sono relativi a scambio di merci e/o servizi, che, in certa misura, attenuano il rischio poiché presuppongono una seconda fonte di rimborso a supporto del debitore.										
Alert WEBSIM	Servizio opzionale disponibile per i sottoscrittori del profilo di informativa finanziaria “Borsa Online Evoluto”; prevede l’invio di SMS/e-mail informativi per i clienti che utilizzano il trading online.										
A.T.M.	(Automated Teller Machine): sportelli automatici; postazioni dove è possibile effettuare operazioni self-service (servizi erogazione contanti Bancomat, ricarica telefonica, informazioni e simili).										
Cambio	Prezzo di una divisa estera espresso nella divisa di un altro Paese. Esempio: Cambio Euro/Franco svizzero (EUR/CHF) si intende quanti Franchi Svizzeri sono necessari per ogni euro.										
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.										
Capitalizzazione degli interessi	Una volta accreditati e addebitati sul conto, gli interessi sono contati nel saldo e producono a loro volta interessi.										
Chiave elettronica	Dispositivo che genera password numeriche monouso, valide per poche decine di secondi, necessarie per accedere ai canali telematici e per confermare le disposizioni eseguite.										
Cirrus / Maestro	Cirrus è il circuito internazionale che consente il prelievo di contanti all’ATM anche al di fuori dell’Italia. Maestro è il circuito internazionale che consente di utilizzare il POS anche al di fuori dell’Italia.										
Codice Utente	Codice identificativo, che la Banca assegna al cliente, necessario per accedere ai canali telematici.										
Corrispettivo sull’accordato	<p>Alle aperture di credito regolate in conto corrente viene applicato un “corrispettivo sull’accordato” (di seguito anche “CA”) omnicomprensivo, da computarsi in base all’importo e all’effettiva durata dell’affidamento stesso. Però, in caso di risoluzione anticipata del rapporto di credito, il CA viene calcolato soltanto per la durata del periodo di concessione dell’affidamento e in funzione dell’entità dello stesso. Il CA omnicomprensivo (che non si computa, sull’eventuale sconfinamento che dovesse essere autorizzato) forma oggetto di evidenziazioni e nell’ambito delle rendicontazioni periodiche, con indicazione dell’importo dell’affidamento concesso e della sua durata.</p> <p><i>Un semplice esempio potrà chiarire il concreto funzionamento di applicazione del corrispettivo in questione.</i> <i>Aliquota: 0,50% trimestrale; affidamento € 1.000,00.</i> <i>Il corrispettivo viene così calcolato (l’importo viene calcolato considerando i giorni effettivi di calendario compresi nel trimestre)</i></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Importo linea di credito</th> <th>Aliquota</th> <th>Durata</th> <th>Importo nuovo corrispettivo</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>€ 1.000,00</td> <td>0,50%</td> <td>92 gg</td> <td>€ 5,00</td> </tr> </tbody> </table> <p><i>L’importo di € 5,00 si ottiene moltiplicando l’importo dell’affidamento, l’aliquota e i giorni di calendario compresi nel trimestre (es.: 92 gg) e rapportando il prodotto ottenuto al trimestre civile. La formula è la seguente: (1.000,00 x 0,005 x 92)/92.</i></p>	Importo linea di credito	Aliquota	Durata	Importo nuovo corrispettivo	€ 1.000,00	0,50%	92 gg	€ 5,00		
Importo linea di credito	Aliquota	Durata	Importo nuovo corrispettivo								
€ 1.000,00	0,50%	92 gg	€ 5,00								
Commissione di istruttoria veloce (CIV) per rapporti affidati	<p>Nel caso di sconfinamento (“extra-fido”), ferma la piena discrezionalità della Banca nella relativa autorizzazione, è dovuta alla Banca una “commissione di istruttoria veloce per rapporti affidati” il cui ammontare è pari alla misura indicata fra le condizioni economiche. Tale commissione è determinata in misura fissa, espressa in valore assoluto e commisurata ai costi che la Banca mediamente sostiene per l’attività d’istruttoria comunque necessaria per valutare correttamente la concessione dello sconfinamento. In conformità alle procedure organizzative della Banca, la commissione è percepita per ogni attività istruttoria effettuata per la valutazione della concessione dello sconfinamento, anche se ulteriore rispetto ad altri in precedenza accordati; a fronte di più sconfinamenti nella stessa giornata viene applicata una sola commissione con riferimento al saldo finale. Resta fermo che la commissione non è dovuta alla ricorrenza delle esenzioni previste dalla vigente normativa, applicate dalla Banca a tutti i clienti</p> <p><i>Un semplice esempio potrà chiarire il concreto funzionamento della c.d. “commissione di istruttoria veloce” per consumatori</i> <i>Affidamento € 2.000 – dal 1 al 5 luglio utilizzo extra-fido di € 400 (generato da un unico prelievo effettuato dal cliente), dal 6 al 31 luglio utilizzo extra-fido di € 1.000 (generato da un secondo prelievo effettuato dal cliente), dal 1 al 6 agosto utilizzo € 1.400 (generato da un terzo prelievo effettuato dal cliente), dal 7 agosto al 30 settembre nessun utilizzo extra-fido</i></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>1/7-5/7/2012 Utilizzo extra fido € 400,00</th> <th>6/7-31/7/2012 Utilizzo extra-fido € 1.000,00</th> <th>1/8-6/8/2012 Utilizzo extra-fido € 1.400,00</th> <th>7/8-30/9/2012 Nessun utilizzo extra-fido</th> <th>Totale dovuto</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>CIV (in franchigia) € 0,00</td> <td>CIV € 50,00</td> <td>CIV € 50,00</td> <td>CIV € 0,00</td> <td>CIV € 100,00</td> </tr> </tbody> </table>	1/7-5/7/2012 Utilizzo extra fido € 400,00	6/7-31/7/2012 Utilizzo extra-fido € 1.000,00	1/8-6/8/2012 Utilizzo extra-fido € 1.400,00	7/8-30/9/2012 Nessun utilizzo extra-fido	Totale dovuto	CIV (in franchigia) € 0,00	CIV € 50,00	CIV € 50,00	CIV € 0,00	CIV € 100,00
1/7-5/7/2012 Utilizzo extra fido € 400,00	6/7-31/7/2012 Utilizzo extra-fido € 1.000,00	1/8-6/8/2012 Utilizzo extra-fido € 1.400,00	7/8-30/9/2012 Nessun utilizzo extra-fido	Totale dovuto							
CIV (in franchigia) € 0,00	CIV € 50,00	CIV € 50,00	CIV € 0,00	CIV € 100,00							
Commissione di istruttoria veloce (CIV) per rapporti non affidati	<p>Per i conti non affidati, oltre al tasso di interesse di sconfinamento (“scoperto di conto”), ferma la piena discrezionalità della Banca nella relativa autorizzazione è dovuta alla Banca una “commissione di istruttoria veloce per rapporti non affidati” il cui ammontare è pari alla misura indicata fra le condizioni economiche. Tale commissione è determinata in misura fissa, espressa in valore assoluto e commisurata ai costi che la Banca mediamente sostiene per l’attività d’istruttoria comunque necessaria per valutare correttamente la concessione dello sconfinamento. In conformità alle procedure organizzative della Banca, la commissione è percepita per ogni attività istruttoria effettuata per la valutazione della concessione dello sconfinamento,</p>										

	<p>anche se ulteriore rispetto ad altri in precedenza accordati; a fronte di più sconfinamenti nella stessa giornata viene applicata una sola commissione con riferimento al saldo finale. Resta fermo che la commissione non è dovuta alla ricorrenza delle esenzioni previste dalla vigente normativa, applicate dalla Banca a tutti i clienti.</p> <p><i>Un semplice esempio potrà chiarire il concreto funzionamento della c.d. “commissione di istruttoria veloce” per consumatori</i> <i>Dal 1 al 5 luglio si verifica uno scoperto di conto con utilizzo di € 300 (generato da un unico prelevamento effettuato dal cliente), dal 6 al 31 luglio utilizzo di € 1.000 (generato da un secondo prelevamento effettuato dal cliente), dal 1 agosto al 24 settembre nessun utilizzo, dal 25 al 30 settembre un nuovo utilizzo di € 400,00 (generato da un terzo prelevamento effettuato dal cliente)</i></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>1/7-5/7/2012 Utilizzo € 300,00</th> <th>6/7-31/7/2012 Utilizzo € 1.000,00</th> <th>1/8-24/9/2012 Nessun utilizzo</th> <th>25/9-30/9/2012 Utilizzo € 400,00</th> <th>Totale dovuto</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>CIV € 0,00 (in franchigia)</td> <td>CIV € 50,00</td> <td>CIV € 0,00</td> <td>CIV € 50,00</td> <td>CIV € 100,00</td> </tr> </tbody> </table>	1/7-5/7/2012 Utilizzo € 300,00	6/7-31/7/2012 Utilizzo € 1.000,00	1/8-24/9/2012 Nessun utilizzo	25/9-30/9/2012 Utilizzo € 400,00	Totale dovuto	CIV € 0,00 (in franchigia)	CIV € 50,00	CIV € 0,00	CIV € 50,00	CIV € 100,00
1/7-5/7/2012 Utilizzo € 300,00	6/7-31/7/2012 Utilizzo € 1.000,00	1/8-24/9/2012 Nessun utilizzo	25/9-30/9/2012 Utilizzo € 400,00	Totale dovuto							
CIV € 0,00 (in franchigia)	CIV € 50,00	CIV € 0,00	CIV € 50,00	CIV € 100,00							
Data di esecuzione (data di regolamento)	data in cui la banca dell'Ordinante accredita la Banca del Beneficiario.										
Data di ricezione	data in cui la banca dell'Ordinante riceve l'ordine di bonifico e addebita il conto dell'ordinante. Nel caso di ordini di bonifico con data di esecuzione futura, la data di ricezione è al massimo due giorni lavorativi antecedenti la data di esecuzione indicata dall'ordinante.										
Diritti di custodia ed amministrazione	Spese a carico del cliente per le attività di custodia dei titoli nel deposito titoli e di amministrazione. Le attività di amministrazione che vengono curate dalla Banca sono per esempio: accredito di cedole, rimborso di obbligazioni e titoli di Stato, conversioni, aumenti di capitale e altre operazioni sul capitale.										
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.										
DocumentiOnline	Servizio di consultazione digitale di documenti, estratto conto corrente, estratto conto titoli, ecc. invece dell'invio di documenti cartacei										
Fido o affidamento	Somma che la banca si impegna a mettere a disposizione del cliente oltre il saldo disponibile.										
Informativa Finanziaria – Livello 1	Quotazioni su Borsa Italiana, Azioni Estere (ritardata), Fondi, Indici, Cambi e DDT. Book a 1 livello. Analisi fondamentale e Grafici Intraday. Notizie di Milano Finanza.										
Giorno lavorativo bancario	Bonifici Sepa: giorno non festivo secondo il calendario TARGET Bonifici Estero: giorno non festivo né in quello dell'ordinante né in quello del beneficiario Bonifici Italia: giorno di apertura delle filiali della Banca.										
Informativa Finanziaria – Livello 2	Quotazioni su Borsa Italiana, Azioni Estere (ritardata), Fondi, Indici, Cambi e DDT. Book a 5 livelli con opzione push per l'aggiornamento automatico. Analisi fondamentale e grafici Intraday. Notizie di Milano Finanza.										
Informativa Finanziaria – Livello 3	Quotazioni su Borsa Italiana, Azioni Estere (ritardata), Fondi, Indici, Cambi e DDT. Book a 1 livello. Analisi fondamentale, grafici Intraday e quotazioni storiche. Notizie di Milano Finanza.										
Informativa Finanziaria – Livello 4	Quotazioni su Borsa Italiana, Azioni Estere (ritardata), Fondi, Indici, Cambi e DDT. Book a 5 livelli con opzione push per l'aggiornamento automatico. Analisi fondamentale, grafici Intraday e quotazioni storiche. Notizie di Milano Finanza.										
Mercati online – profilo Base	Il profilo Base è un servizio opzionale di informativa finanziaria che permette di: <ul style="list-style-type: none"> consultare le quotazioni degli strumenti finanziari, ritardate e, ove disponibili, in tempo reale; avere una panoramica dell'andamento dei mercati e leggere le notizie e le analisi delle agenzie specializzate; definire una lista di strumenti finanziari da seguire per monitorare il proprio portafoglio anche attraverso avvisi 										
Mercati online – profilo Evoluto	Il profilo Evoluto è un servizio opzionale di informativa finanziaria che include tutte le funzionalità del profilo Base e in più: <ul style="list-style-type: none"> dati storici; book dispositivo a cinque livelli; analisi grafica evoluta; approfondimenti di Websim. Inoltre è possibile ricevere i dati in modalità “push” e organizzare i contenuti preferiti in una sola pagina.										
PAESI EFTA	Islanda, Liechtenstein, Norvegia e Svizzera										
PAESI SEE	Paesi UE più Islanda, Liechtenstein e Norvegia.										

Paesi UE	Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Malta, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Ungheria.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Sconfinamento in assenza di fido e sconfinamento extrafido	Somma che la banca ha accettato di pagare quando il cliente ha impartito un ordine di pagamento (assegno, domiciliazione utenze) senza avere sul conto corrente la disponibilità. Si ha sconfinamento anche quando la somma pagata eccede il fido utilizzabile.

Classificazione delle causali di registrazione per le singole operazioni	1) OPERAZIONI DIVERSE/INTERNE	ACC.ACCEZZAZIONE CORPORATE ACC/LIQ. DEP. A TEMPO. ACCANT.DIFFERENZ.DL 93/08 ACCENSIONE OP. FINANZ. ACCR. UTIL.CRED.DOCUM.IT. ACCREDITO MANDATI TESOR. ADD. UTIL.CRED. DOCUM.IT. ADD.ACCEZZAZIONE CORPORATE ASS.CIRC.,VAGLIA-REG. DIR. ASS.CIRC.,VAGLIA-REG.TRAM. ASSE GNI BANCARI-REG.DIR. ASSE GNI BANCARI-REG. TRAM. CANONE ANNUO CARTA ELETTR. CASS.SICUREZZA,CUST.VAL. COMM./SPESE SU CRED.DOCUM. COMM.CONS.DI PORTAFOGLIO COMM/SPESE SU FIDEJUSSIONI COMMISSIONI COMMISSIONI DI PRATICA CONTO RECUPERO CREDITI	COSTO LIBRETTI ASSEGNI EFFETTI - REGOLAM. TRAMITE EFFETTI-REGOLAM.DIRETTO EROG/RIM.FINANZIAMENTI SVD ESTINZIONE OP. FINANZ. GIRO DA CONTO DIVERSO GIRO DA/SU CONTO DIVERSO GIROCONTO GIROCONTO ANTIC. FACTORING GIROCONTO ANTIC.FACTORING GIROCONTO DAA/ ALTRA BANCA GIROFONDI TRA BANCHE IMPOSTA SOST.D.LGS.46/1/97 INCASSI MAV IMPAGATI INCASSI,ADD.PREAUT.IMPAGAT INCASSO CERTIF. CONF. AUTO INS.,RICH.,IRREG.-REG.TRAM INTERESSI E COMPENZI INTERESSI SU ANTICIPI MANDATI DI PAGAMENTO	PAGAMENTO FINANZIAMENTO RATA PRESTITO PER SONALE RECUPERO SPESE RETT.COMMISS.PRATICA RETT.INTERESSI,COMPETENZE. RETT.SPESE ISTR/REV. FIDO RETTIF. IMP. SCRITTURE RETTIFICA OP. FINANZ. REVERSALI DI INCASSO RIMBORSO FINANZIAMENTI SP.ISTRUTT./REVIS.FIDO SPESE/COMM. ASS. IN S/PROT. STORNO RIMBORSO C/FISCALE TITOLI VARI - REG.TRAMITE TITOLI VARI-REG.DIRETTO
	2) PRELEVAMENTI PER CASSA	PREL.CON MODD.DI SPORTELLO	PRELEVAMENTO SU VERSAMENTO	
	3) OPERAZIONI ESENTI	ACC.IMP.SOST.DL239/96-PDT ACCR. PER OP. CARTA B2B ACCR. PER TRASFER. FONDI FRA CARTE ACCR.COMMISS.SICAV/FONDI ADD. COMMISS.SICAV/FONDI ADD. OPERAZ. SU NS. P.O.S. ADD. ORGANIZZ. NO PROFIT ADD. PER TRASFER. FONDI FRA CARTE ADD.IMP.SOST.DL239/96-PDT ADD/PREMI ACC.PRESTAZ.VITA ADDEBITI VARI SERV.TITOLI ADDEBITO CARTA ELETTRONICA ADDEBITO DIRECT DEBIT ANN.PAG.MODF24 DA HB7CBI B.DEP.COMM/SPESE OP.F.C.I. CANONE TELEMATICO COMMISSIONI MINIPAY CONS./RIC.CAR.PREP.CASSA CONSEGNA/RICAR.CARTA PREP. EMISSIONE ASS. DI TRAIENZA EST.C/DORMIENTE L.266/2005 GIRO DA SBF PER EFF. RICH. GIROC./ANTICIPI FACTORING GIROCONTO CASH POOLING	IMP. ACQUISTI CON CARTE CR IMP. BOLLO E/C DPR 642/72 IMP. EXD L239/96 NON RESID. IMP. TIT. ST ATO DL239/96 IMP.BOLLO D.LGS.231/07 IMP.BOLLO L.133/94 SU D.T. IMPOSTA BOLLO GARANZIE PREST. IMPOSTA BOLLO GARANZIE RICEV. INCASSI ICI POSTA MICROCR. PAG. ANN. EST. ST. FIN. MICROCREDITO ANNULL. OPERAZIONE OP. PAGOBANCOMAT NS. P.O.S OP.PAGOBAN POS ALTRA BANCA PAG.CARTA SOCIO UNICO OP FI PAG.TO EUROPAY SU POS PAG.TO T.ELEM.UTENZE/TRIB. PAG.TO VISA ELECTR. SU POS PAGAM. CON CARTA B2B PREMIO ASS.NE SECURPASS. PREMIO POL.OPERAZ. SALUTE PREMIO POLIZZA TICIN O ASS. REC.SP.PRELAUT.ALTRA BAN RETROCESS.COMM.GESTIONE RETT. ACCR. SCONTO EFFETTI	RETT.COMM/SPESE FACTORING RETT.RETOCESS.COMMISS. RETTIFICA VALUTE RIMB./EST.CAR.PREP.CASSA RIMB./ESTINZ.CARTA PREPAG. RIMBORSO - PATTO CLIENTE RIMBORSO CANONE EST.CARTA RIT.PROV.DPR 600/73 PDT RITENUTA D.L.78/2010 ART 25 SPESE SPESE PROD. ESTR.C/C STORNI X CARTE EUROPAY STORNI X CARTE VISA-ELECT. STORNO DELE GHE ERRATE STORNO OPERAZIONE POS STORNO SBF PROVV.-C. ACCETT STORNO SBF PROVV.-RIC.FATT STORNO SBF PROVV.-TRATTE STORNO SCRITTURE TRASFER.TO SALDO A MUTUI TRASFERIMENTO SALDO A CZ
	4) TITOLI/ESTERO	ACC. PER PRELEVAM. DA GPM ACC.PRODOTTI DERIVATI OTC ACCENSIONE RIPORTO TITOLI ACCR. CONTRATTI DERIVATI ACCR.SBF.NEG.NE ASS.ESTERO ACCR.UT.CRED.DOCUM.DA EST. ADD. CONTRATTI DERIVATI ADD. PER CONFERIM. SU GPM ADD.PRODOTTI DERIVATI OTC ADD.UT.CRED.DOCUM.SU EST ASSEGNI TURISTICI AUM.CAPITALE,OP.SOCIETARIE B.DEPOS.RIMB.QUOT E F.C.I. B.DEPOS.SOTT. QUOTE F.C.I. BONIFICI LIRE C/ESTERO BONIFICO DALL'ESTERO BONIFICO PER L'ESTERO CEDOLE, DIVID.,PREMI ESTRAT	CEDOLE, DIVID.,PREMI ESTRAT CEDOLE, DIVID.,PREMI ESTRAT COMM.NI SPESE SU O.P.EST. COMM.NI,SPESE SU OP.TITOLI COMMISSIONI C/MONETA GES. COMP.ZE SU DEP. IN VALUTA. COSTO MODULI VALUTARI DER.TI ADEG.TO GAR. INIZ. DIVISE, BANCONOTE DOCUMENTATE D'APER ESTERO EROG./RIMB. FINANZ. EXPORT EROG./RIMB.FINANZ. IMPORT ESTINZIONE RIPORTO TITOLI GIRI TRA BANCHE LIRE C/EST GIRO PER OPERAZIONE SU GPM IMPOSTA SOST. PLUS. TITOLI INV/DISINV. C/MONETA GES.	OP.DIVISA, EURO EST.-STANZA OP.NI SERVIZIO ESTEROMERCI OPTION ACCREDITO PREMI OPTION ADDEBITO PREMI RIMB. TIT. E/O FONDI COM. RIMB.TIT. E/O FONDI COMUNI RIMB.TITOLI E/O FONDI COM. RIMB.TITOLI E/O FONDI COM. SOTTOSCRIZ.TITOLI,FONDI C. SOTTOSCRIZ.TITOLI,FONDI C. SOTTOSCRIZ.TITOLI,FONDI C. SPESE GEST.AMM.CUST.TITOLI TITOLI A TERMINE TITOLI,DIR.OPZ.A CONTANTI TITOLI,DIR.OPZ.A CONTANTI UTILIZZO CONTO VALUTARIO
	5) INCASSI/PAGAMENTI	ACCREDITO PER EMOLUMENTI ACQ/VEND. METALLI PREZIOSI ADDEB.COMMISS. ESERCENTE ASSEGNO N. C/PRIME - INVESTIMENTI - C/PRIME-DISINVESTIMENTI- CAN/COM.POS O'E-COMMERCE' CONTRIB. ASS.LI/PREVID.LI CONTRIBUTI FONDI PENSIONE DISPOSIZ.PER EMOLUMENTI DISPOSIZIONE DISPOSIZIONE PERMANENTE EMOLUMENTI INPS EROG.FINANZ.CON NOTIFICA EROGAZIONE FINANZIAMENTO	IMPOSTE, TASSE IMPOSTE,TASSE SU CARTELLE IMPOSTE,TASSE SU DELEGHE INCASSI FACTORING INCASSI TRIBUTI C/FISCALE INCASSI TRIBUTI ERARIO INCASSI TRIBUTI EX S.A.C. INCASSO BOLLETTINI "TAF" LOCAZIONI O PREMI ASSICUR. PAG.CANONI/ACCESS.LEASING PAG.TO RATA FINANZIAMENTO PAG.TO RATA PRESTITI PERS. PAGAM.,INCASSO DOC.ITALIA PAGAM.ENERGIA ELETTRICA	PAGAMENTI DIVERSI PAGAMENTO CANONE FITTO PAGAMENTO GAS PAGAMENTO PREMI ASSICURAZ. PAGAMENTO RATA DI MUTUO PAGAMENTO TELEFONO PAGAMENTO UTENZE A.C.E.A. PAGAMENTO UTENZE DIVERSE RATA ACQ.STI CARTA DEBITO REGOLTO OPER.NI LEASING RIMBORSO IMPOSTE C/FISCALE RIMBORSO IRPEF TASSE AUTOMOBILISTICHE
	6) CARTE/SELF SERVICE			

INCASSO TRAMITE P.O.S. ACC. PER UT. CARTA CREDITO PAG.X UTILIZZO CARTA CRED. PAG.TO PEDAGGI AUTOSTR.LI CARICO MINIPAY	INCASSO TRAMITE MINIPAY VENDITE TELEM.CHE INTERNET ANT.CONT.VISA ELECTRON CORR.VEND."E-COMMERCE" COMM.VEND."E-COMMERCE"	DISPOSIZIONE TELEMATICA ADD.ACQ./CARIC.CARTA PREP. BONIFICO E-COMMERCE ACCR.POS CARTE VISAMC/EDC ACCREDITO POS CARTE AMEX ACCREDITO POS CARTE DINERS
CARICO MINIPAY SU ALTRI	PAG.UTIL.CARTE"CO-BRENDED"	
7) SPORTELLI AUTOMATICI		
BONIFICO SELF-SERVICE CARTA SOCIO - SPESA G/C SELF-SERVICE TIT.DIV. GIROCONTO SELF-SERVICE PAG.,DISP.DA SPORT.AUTOM.	PAGAMENTO RIBA S/S PAGAMENTO UTENZE S/S PREL. DA SELF-SERVICE PREL. EUROPAY SU ATM PREL. VAL. ESTERA DA S.S.	PREL.NS.SPORT.AUTOMATICO PREL.SPORT.AUT.ALTRA BANCA RIS.NE UT.ZE/TRIBUTI ATM UTENZE ATM ALTRE BANCHE
8) PORTAFOGLIO		
ACCR.SCONTO EFF.DIRETTI ACCREDITO SCONTO EFFETTI ASS.BANCARI INS.O PROTEST. ASS.IMPAGATI CHECK TRUNC. ASSEGNIVAGLIA IRREGOLARI CARTA ACCETTATA AL S.B.F. COMMISSIONI SBF COMPETENZE DI SCONTO	DISPOSIZIONI SU EFFETTI EFF./ASS. AL DOPO INCASSO EFFETTI ESTINTI EFFETTI INSOLUTI/PROTEST. EFFETTI RICHIAMATI EFFETTI RITIRATI GIROCONTO PER ANTICIPO SBF GIROCONTO SBF LIQUIDO	INCASSI S.B.F. INCASSI,ADD.PREAUTORIZZATO INSOLUTI RIBA PROROGA EFFETTO RETT.COMPETENZE SCONTO RICEVUTE AL S.B.F. TRATTE AL S.B.F.
9) BONIFICI		
ACCR.VARI X VISA-ELECT. BONIFICO A/C ALTRI BONIFICO ASS. FUORI PIAZZA BONIFICO ASSEGNI SU PIAZZA	BONIFICO CONTANTE BONIFICO NS. A/B SPORT. BONIFICO NS. A/C BONIFICO NS.ASS. F. PIAZZA	BONIFICO NS.ASS. SU PIAZZA BONIFICO PER ORDINE/CONTO BONIFICO PER PAG. TRIBUTI
10) ALTRE OPERAZIONI PER CASSA		
VERS.CONT.NS.SPORT.AUTOM. A/B RIPRES. ALL'INCASSO A/C RIPRES. ALL'INCASSO EMISSIONE ASS. CIRCOLARI EMISSIONE CERT. DEPOSITO ESTINZIONE CERTIFICATI DEP INC.,ADD.NON PREAUT./CASSA PRENOTATA GIORNATA TARGET VALORI BOLLATI VER. NS. A/B S.P. SELF SER VER.A/B ALTRI S.P. SELF.S. VER.NS. A/B SPORT.CASSA C.	VERS. A/B ALTRI SU PIAZZA VERS. A/C ALTRI VERS. CONTANTE SELF SER V. VERS. CONTANTI C. CONTINUA VERS. NS. A/B F. PIAZZA VERS. NS. A/B F.P. C.CONT. VERS. NS. A/B S.P. C.CONT. VERS. NS. A/B SU PIAZZA VERS. NS. A/B SU SPORTELLO VERS. NS. A/C CASSA CONT. VERS. NS. A/C SELF SER. VERS. NS./A/B F.P. SELF SER	VERS.A/B ALTRI F.P. SELF S VERS.A/B ALTRI FUORI PIAZ. VERS.A/B ALTRI S.P. C.CONT VERS.A/B F. PIAZZA C.CONT. VERS.A/C ALTRI CASSA CONT. VERS.A/C ALTRI SELF.SERV VERS.CONT.SPORT.AUT.ALTRI VERS.NS.A/B SPORT.SELF SER VERS/PREL CONT/TIT. PORT. VERSAMENTO CONTANTE VERSAMENTO NS. A/C VERSAMENTO VALORI DIVERSI