MULTICANALITÀ INTEGRATA

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca Monte dei Paschi di Siena S.p.A.
Piazza Salimbeni 3 - 53100 - Siena
Tel. 800 41 41 41
(e.mail info@banca.mps.it / www.mps.it)
N. iscrizione Albo delle Banche presso la Banca d'Italia 5274 – Codice Banca 1030.6
Codice Fiscale, Partita IVA e Numero di Iscrizione al Registro delle Imprese di Siena: 00884060526
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi
Capitale Sociale € 7.484.508.171,08 Riserve € -2.341.849.947,67

(Qualora il prodotto sia offerto fuori sede)
Nome e Cognome del soggetto che entra in contatto con il cliente
Indirizzo
Telefono e.mail
Qualifica (per i soggetti iscritti in albi o elenchi, indicare anche gli estremi)
Nome e cognome del cliente cui il modulo è stato consegnato
Data Firma per avvenuta ricezione

CHE COS'E' IL SERVIZIO DI MULTICANALITÀ INTEGRATA

Il Servizio di Multicanalità Integrata consiste in un accesso unico, valido per tutti i canali remoti; esso permette al cliente di accedere in Banca, utilizzando codici di riconoscimento unificati, tramite ogni canale disponibile: Internet Banking, Phone Banking, Mobile Banking.

Sottoscrivendo il Servizio, il cliente riceve il Codice utente, la Password di Accesso e la Chiave Elettronica personale (o "token") che gli consentiranno di operare sempre e ovunque, in modo semplice e sicuro. La Chiave Elettronica è un dispositivo con le dimensioni di un portachiavi che genera password monouso.

Destinatari
Il Servizio Multicanalità Integrata è rivolto a tutta la clientela interessata ad operare tramite i canali internet, phone e mobile banking.

Sicurezza
La Banca consegna ai clienti che hanno sottoscritto il Servizio di Multicanalità Integrata i codici personali di identificazione:

- Il Codice Utente: numerico di 8 cifre che può essere sostituito con un Codice Personale numerico a scelta del cliente, lungo minimo 9 e massimo 13 caratteri;
- La Password di Accesso: numerica di 10 cifre, che il cliente deve cambiare al primo utilizzo con un codice numerico lungo minimo 8 caratteri e massimo 10;
- La Chiave Elettronica: un dispositivo che genera password monouso ogni 32 secondi. La Chiave Elettronica è inattiva alla consegna; il cliente deve effettuarne l'attivazione contestualmente al primo accesso al canale Internet Banking, Mobile Banking oppure attraverso il canale Phone Banking.

I codici personali di identificazione possono essere utilizzati su tutti i canali. La Chiave Elettronica viene distribuita in tre tipologie: Semplice, Audio (per non vedenti) o USB.
Il servizio di Multicanalità Integrata richiede al cliente una password monouso sia per l'accesso che per confermare ogni disposizione eseguita. Il cliente deve premere il pulsante, leggere sul display della chiavetta la password monouso generata e digitarla sul PC, sul telefono cellulare oppure comunicarla all'operatore di Phone Banking, a seconda del canale tramite il quale si vuole collegare.
In più, sul canale Internet Banking, la riservatezza delle informazioni scambiate con la Banca è garantita dalla crittografia dinamica (SSL3 a 128 bit). Il sistema di crittografia utilizzato è supportato dalle più recenti versioni dei browser maggiormente diffusi (Microsoft Internet Explorer e Firefox).

Operazioni

- **Servizi Informativi:**

OPERAZIONI	internet banking	mobile banking	phone banking
SITUAZIONE RAPPORTI			
Saldo e Movimenti di C/C	▪	▪	▪
Situazione GPM	▪		▪
Situazione Assegni	▪		▪
Situazione Carte	▪		
Situazione Polizze Assicurative	▪		▪
Situazione Titoli	▪	▪	▪
Stato ordini impartiti	▪	▪	▪
Quotazioni di borsa	▪	▪	▪
Condizioni applicate	▪		▪
DocumentiOnLine			
Recapito di estratto di conto corrente e altri documenti in formato elettronico	▪		
Configurazioni avvisi via e-mail o SMS su nuovi documenti	▪		
PREVIDENZA COMPLEMENTARE			
Visualizzazione online del saldo, della posizione e del dettaglio dei versamenti ai fondi pensione aperti	▪		

- **Servizi Dispositivi:**

OPERAZIONI	internet banking	mobile banking	phone banking
PAGAMENTI/CARTE			
Bonifici Italia	▪	▪	▪
Bonifici Estero	▪		▪
Giroconti	▪	▪	▪
Bonifici Sepa Credit Transfer (SCT)	▪		▪
Bollettini Postali e Freccia	▪		▪
Bollettini MAV Bancari e Postali	▪		▪
Bollettini RAV	▪		▪
Ricariche Cellulari (TIM, Vodafone, Wind, 3)	▪	▪	▪
Ricarica Carte Prepagate	▪	▪	
Pagamento Ri.Ba.	▪		▪
Pagamento F24	▪		
Pagamento Canone TV e Bollo Auto	▪		
Prenotazione partecipazione assemblee societarie	▪		
PASCHI AVVISA			
Sottoscrizione del servizio	▪		▪
Gestione degli avvisi	▪		▪
FONDI			
Prima sottoscrizione, sottoscrizione di ulteriori quote, switch e rimborso	▪		
PCTONLINE			
Sottoscrizione pctonline	▪		▪
ORDINI DI BORSA ITALIA			
Azioni, warrant, covered warrant	▪	▪	▪
Obbligazioni convertibili	▪	▪	▪
Titoli di stato ed obbligazioni	▪	▪	▪
ORDINI DI BORSE ESTERE (abilitate: USA, Gran Bretagna, Germania, Francia, Olanda, Spagna)			
Azioni estere	▪		▪

Rischi tipici

- Utilizzo fraudolento da parte di terzi del codice utente, della password di accesso e della Chiave Elettronica personale che la Banca consegna al cliente.
- Cadute o interruzioni del sistema, ritardi del sistema dovuti ad intenso traffico o ai gestori di telefonia fissa o mobile.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

N.B.: *le condizioni economiche sotto riportate sono indicate nella misura minima (se a favore del cliente) e massima (se a carico del cliente), sono valide fino a nuovo avviso e non tengono conto di eventuali particolari spese aggiuntive, sostenute e/o reclamate da terzi o previste da specifici accordi in deroga, imposte o quant'altro dovuto per legge, che non sia immediatamente quantificabile; tali eventuali oneri aggiuntivi saranno oggetto di recupero integrale a parte.*

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un utente medio titolare del servizio Multicanalità Integrata.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo rapporto telematico sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche".**

MASSIMALI: Limiti di operatività per operazioni effettuate tramite i canali previsti dal servizio:

Limite giornaliero per operazioni di pagamento	Euro 2.500,00
Limite giornaliero per operazioni di trasferimento fondi	Euro 15.000,00
Limite giornaliero per operazioni di compravendita titoli	Euro 500.000,00

Applicazione del canone	Gratuito

Durata garanzia per tutti i dispositivi	Fino a scadenza del dispositivo

Prima Chiave Elettronica semplice	Costo dispositivo	Gratuito
	Sostituzione per smarrimento/sottrazione/danneggiamento	Euro 8,00
	Sostituzione a scadenza	Gratuito
Chiave Elettronica Semplice aggiuntiva	Costo dispositivo	Euro 8,00
	Sostituzione per smarrimento/sottrazione/danneggiamento	Euro 8,00
	Sostituzione a scadenza	Euro 8,00
Prima Chiave Elettronica USB	Costo dispositivo	Euro 42,00
	Sostituzione per smarrimento/sottrazione/danneggiamento	Euro 42,00
	Sostituzione a scadenza	Euro 42,00
Chiave Elettronica USB aggiuntiva	Costo dispositivo	Euro 42,00
	Sostituzione per smarrimento/sottrazione/danneggiamento	Euro 42,00
	Sostituzione a scadenza	Euro 42,00

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

PASCHI AVVISA
Servizio di informativa al cliente al verificarsi di eventi prestabiliti

Notifiche inoltrate tramite SMS: per ogni messaggio inviato	Euro 0,07
Notifiche inoltrate tramite SMS "Stai al sicuro"	Gratuite

ACCESSO DOVE VUOI
Modalità di identificazione e disposizione tramite il servizio di Multicanalità Integrata senza utilizzo di Chiave Elettronica

Notifiche inoltrate tramite SMS: per ogni messaggio inviato	Euro 0,07

DocumentiOnLine
Servizio gratuito che consente di trasformare la corrispondenza cartacea in documenti elettronici, disponibili in ambiente protetto all'interno dell'Internet Banking. L'elenco completo delle tipologie dei documenti disponibili su DocumentiOnLine (estratto conto corrente, rendiconto deposito titoli, ecc.) è reperibile all'interno dell'Internet Banking e in Legenda.
È possibile attivare l'opzione di avviso di pubblicazione di un nuovo documento via e-mail (gratuitamente) o via SMS (a pagamento).

Notifiche inoltrate tramite SMS: per ogni messaggio inviato	Euro 0,07

SMS inviati per richiesta informazioni tramite il servizio di Mobile Banking (al numero +39-3424120697 in caso di gestore Vodafone; al numero 339-998200 per gli altri gestori)	A carico del cliente secondo le tariffe previste dal gestore telefonico
SMS ricevuti dal servizio di Mobile Banking	Gratuiti

COSTI TELEFONICI E DI COLLEGAMENTO

Chiamate al servizio di Phone Banking tramite numero verde 800 41 41 41 (sia da cellulare che da telefono fisso)	Gratuite
Chiamate al servizio di Phone Banking dall'estero al numero +39 0577 382999	A carico del cliente secondo le tariffe previste dal gestore telefonico

MERCATI ONLINE

Numero Massimo Ordini Scaglione 1	Quantità 9
Numero Massimo Ordini Scaglione 2	Quantità 19
Numero Massimo Ordini Scaglione 3	Quantità Oltre
Periodicità di addebito del canone	Mensile posticipata

MERCATI ONLINE BASE

Applicazione canone	A scaglioni
Canone Scaglione 1	Euro 0,00
Canone Scaglione 2	Euro 0,00
Canone Scaglione 3	Euro 0,00

MERCATI ONLINE EVOLUTO

Applicazione canone	A scaglioni
Canone Scaglione 1	Euro 12,00
Canone Scaglione 2	Euro 5,00
Canone Scaglione 3	Euro 5,00

ALERT WEBSIMCanone mensile	Euro 6,00

COMUNICAZIONI

Spese invio comunicazioni periodiche – cartacee	Secondo la tariffa postale in vigore; minimo attuale € 0,50
Spese invio comunicazioni periodiche – elettroniche	€ 0,00

NB. Le comunicazioni di "Proposta di modifica unilaterale", previste ai sensi dell'art. 118 del D.Lgs. n. 385/1993, sono esenti da spese

SERVIZI ACCESSORI AL SERVIZIO DI MULTICANALITÀ INTEGRATA

PRENOTAZIONE LIBRETTO ASSEGNI

Servizio disponibile da internet banking **esclusivamente per i rapporti accesi tramite Promotori Finanziari:**	
- fino a 6 richieste per anno:	Euro 0,00
- da 7 richieste in poi per anno:	Recupero spese postali

BONIFICO ITALIA

A. BONIFICI ORDINARI INOLTRATI IN EURO

disposti verso **Filiali della Banca**	Addebitati su conto corrente
tramite internet banking:	
- bonifici/stipendi	€ 0,65
- giroconti	€ 0,00
tramite phone banking:	
- bonifici/stipendi	€ 1,50
- giroconti	€ 0,50
tramite mobile banking:	

- bonifici/stipendi - giroconti	€ 0,65 € 0,00
disposti verso **altre Banche**	
tramite internet banking: - bonifici/stipendi/giroconti	€ 1,00
tramite phone banking: - bonifici/stipendi/giroconti	€ 2,50
tramite mobile banking: - bonifici/stipendi/giroconti	€ 1,00

Data di addebito sul conto dell'ordinante: coincidente con data di ricezione, massimo 3 giorni lavorativi bancari precedenti la data di esecuzione dell'ordine (data regolamento).

VALUTA SUI BONIFICI/STIPENDI/GIROCONTI	Giorni
▪ Ordinari in Euro inoltrati verso filiali della Banca	0
▪ Ordinari in Euro inoltrati verso altre banche tramite canali telematici	1
▪ Ordinari in Euro inoltrati verso altre banche presentati allo sportello su carta o supporto magnetico	2
▪ Ordinari ricevuti	0

B. BONIFICI ORDINARI RICEVUTI IN EURO

Commissione unitaria: € 0,00

Quando l'ordinante e' un ente pubblico, o un altro ente per il quale la banca svolge il servizio di tesoreria o di cassa, le commissioni possono essere poste a carico del beneficiario nella misura fissa unitaria massima di € 5,00.

Data di accredito sul conto del beneficiario: data di esecuzione dell'ordine (data regolamento).

Valuta di accredito: data di accredito dell'ordine.

C. BONIFICI, IN VALUTA, SULL'ITALIA.

Valgono, ove applicabili, le condizioni previste per i bonifici da e per l'estero di cui al foglio informativo analitico "Bonifici estero".

TEMPI MASSIMI DI ESECUZIONE DEI BONIFICI

a) disposti dal cliente (ordinante):

I bonifici vengono eseguiti nella **data di esecuzione** (data regolamento) indicata dall'ordinante o, in mancanza di tale indicazione, al massimo

- entro la data di ricezione dell'ordine se disposti verso filiali della banca;
- entro il giorno lavorativo successivo alla data di ricezione se disposti verso altre banche tramite canali telematici;
- entro 2 giorni lavorativi successivi alla data di ricezione dell'ordine se disposti verso altre banche e presentati allo sportello su carta o su supporto magnetico.

E' possibile indicare una data di esecuzione pari al minimo due giorni lavorativi bancari successivi alla data di ricezione dell'ordine da parte della banca oppure una qualsiasi data futura, in relazione a quando si desidera che venga accreditato il conto del beneficiario.

La **data di ricezione** dell'ordine è così determinata:

- bonifici presentati allo sportello (su carta o su supporto magnetico): data di ricezione dell'ordine in Filiale;

- bonifici disposti tramite canali telematici: data di ricezione dell'ordine o del flusso se ricevuti entro le 18,30 di un giorno lavorativo bancario;

- bonifici disposti tramite canali telematici con utilizzo della firma di comodo: data di ricezione dell'ordine o del flusso se ricevuti entro l'orario di chiusura della Filiale;

- ordini permanenti: data di scadenza dell'ordine continuativo. Se tale data non corrisponde a un giorno lavorativo bancario, l'ordine si considera ricevuto il primo giorno lavorativo bancario successivo.

Gli ordini presentati oltre gli orari sopra indicati saranno considerati ricevuti dalla banca il giorno lavorativo bancario successivo.

b) ricevuti dal cliente (beneficiario):

i bonifici vengono accreditati al beneficiario nello stesso giorno lavorativo bancario in cui i fondi sono disponibili presso la banca (data di regolamento).

c) stornati (non accreditabili al beneficiario):

i bonifici vengono riaccreditati all'ordinante entro 5 giorni lavorativi successivi dalla data di disponibilità dei fondi presso la banca beneficiaria (data di regolamento) dell'operazione originaria

BONIFICI ESTERO

1 BONIFICI soggetti alla Direttiva 2007/64/CE sui Servizi di Pagamento nel mercato interno recepita con DLgs 27 gennaio 2010 n.11

Si intendono i bonifici disposti verso o ricevuti da banche situate nell'Unione Europea o nei Paesi appartenenti allo Spazio Economico Europeo (SEE) espressi in Euro o nella valuta ufficiale che ha corso nei predetti Paesi.

Tempi massimi di esecuzione:

- **disposti dal cliente (ordinante)**

i bonifici vengono eseguiti nella **data di esecuzione** (data regolamento) indicata dall'ordinante o in mancanza di tale indicazione al massimo:

- **entro la data di ricezione dell'ordine** se disposti verso filiali della Banca oppure disposti verso altre Banche con bonifico urgente allo sportello;
- **entro il giorno lavorativo/operativo successivo** alla data di ricezione se disposti verso altre banche tramite canali telematici;
- **entro 2 giorni lavorativi/operativi successivi** alla data di ricezione dell'ordine disposti verso altre banche e presentati allo sportello su carta o su supporto magnetico;
- **entro 4 giorni lavorativi/operativi successivi** alla data di ricezione dell'ordine se espresso in divisa o comunque è richiesta una negoziazione in cambi.

E' possibile indicare una data di esecuzione pari al minimo a due giorni lavorativi bancari successivi alla data di ricezione dell'ordine da parte della Banca.

La **data di ricezione** dell'ordine è così determinata:
- bonifici presentati allo sportello (su carta o su supporto magnetico): data di ricezione dell'ordine in Filiale;
- bonifici disposti tramite canali internet banking, internet corporate banking (funzionalità on line) e phone banking: data di ricezione dell'ordine se ricevuti entro le 18,30;
- bonifici disposti tramite canali internet corporate banking (flussi CBI): data di ricezione del flusso se ricevuto entro l'orario di chiusura della Filiale.
Gli ordini presentati oltre gli orari sopra indicati saranno considerati ricevuti dalla Banca il giorno lavorativo bancario successivo.

- **ricevuti dal cliente (beneficiario**)

I bonifici vengono messi a disposizione del beneficiario alla data in cui l'importo degli stessi è accreditato alla Banca del beneficiario.
Ove si effettua una trasformazione da una divisa in un'altra divisa si applica una valuta di accredito pari a 2 giorni lavorativi bancari successivi alla data di negoziazione.

Ove si effettua una trasformazione da una divisa in un'altra divisa si applica la seguente commissione:

commissioni di negoziazione	0,18% minimo € 12,75

a) bonifici transfrontalieri in Euro o divise equiparate soggetti a regolamento CE 924/2009 e successive modificazioni:

Si intendono i trasferimenti fondi effettuati su iniziativa e per ordine di una persona fisica o giuridica (ordinante) tramite un ente creditizio o una sua succursale (Banca dell'ordinante) insediati in un Paese SEE, al fine di mettere a disposizione una somma di denaro a favore di un beneficiario presso un ente creditizio o una sua succursale (Banca del beneficiario) insediato in un altro Paese SEE.
La somma deve essere espressa in Euro o in Corone Svezia.
Ai bonifici transfrontalieri sopra descritti, secondo quanto previsto dalla normativa dell'Unione Europea (Regolamento CE 924/2009 e successive modificazioni), si applicano commissioni identiche a quelle dei bonifici Italia.
Si definiscono "Bonifici di importo rilevante e bonifici urgenti" i bonifici che presentano almeno una delle seguenti caratteristiche:

- importo dell'operazione uguale o superiore a 500.000 euro
- esecuzione dell'operazione, diretta verso altre Banche, entro la data di ricezione dell'ordine.

Ai bonifici sopra descritti si applicano commissioni identiche a quelle dei bonifici di importo rilevante (BIR).
Per usufruire di tali condizioni, esposte di seguito, è indispensabile che il cliente fornisca alla Banca il codice IBAN del beneficiario e il BIC della Banca estera e che il bonifico sia disposto con clausola spese " SHARE".
Qualora il cliente non fornisca alla Banca il codice IBAN del beneficiario e/o il BIC della Banca destinataria l'operazione sarà soggetta alla applicazione di commissioni supplementari rispetto a quelle dei bonifici Italia.

- IN PARTENZA
Commissioni unitarie in euro:

disposti verso **Filiali della Banca**	Addebitati su conto corrente
tramite internet banking:	€ 0,65
tramite phone banking:	€ 1,50
disposti verso **altre Banche**	
tramite internet banking:	€ 1,00
tramite phone banking:	€ 2,50

Spese/commissioni per coordinate bancarie beneficiario errate o mancanti: € 10,00

VALUTA SUI BONIFICI	**Giorni**
inoltrati verso filiali della Banca	0
inoltrati verso altre banche tramite canali telematici	1
inoltrati verso altre banche presentati allo sportello su carta o supporto magnetico	2
urgenti inoltrati verso altre Banche	0
ricevuti	0 Se è richiesta una negoziazione in cambi, 2 giorni lavorativi successivi la data di negoziazione.

- IN ARRIVO
Commissione unitaria: € 0,00
Data di accredito sul conto del beneficiario: data di esecuzione dell'ordine.

b) bonifici transfrontalieri nelle divise dei Paesi UE (escluso euro e divise equiparate) e dei paesi EFTA:
Si intendono i bonifici con caratteristiche analoghe a quelle descritte al punto a) ma eseguiti nelle valute dei Paesi UE (escluso Euro e Corone Svezia) e dei Paesi EFTA pari ad un controvalore massimo di Euro 50.000,00 e a favore di un beneficiario presso un ente creditizio o una sua succursale (Banca del beneficiario) insediato in un altro Paese UE o di un Paese EFTA.

Le condizioni riportate si riferiscono alle disposizioni effettuate tramite filiale, internet banking, internet corporate banking e phone banking.

- IN PARTENZA
Spese trasfrontaliere:

- fino a controvalore € 5.000,00:	€ 17,50
- da controvalore € 5.000,01 a € 12.500,00:	€ 31,50
- da controvalore € 12.500,01 a € 25.000,00:	€ 50,50
- da controvalore € 25.000,01 a € 50.000,00:	€ 73,50

Spese/commissioni per coordinate bancarie beneficiario errate o mancanti: importo massimo penale € 10,00
Spese "OUR" importo massimo (salvo commissioni applicate dalle banche estere di maggiore importo): € 120,00
Valuta di addebito: data di addebito dell'ordine.

- IN ARRIVO
Spese trasfrontaliere:

fino a controvalore € 5000,00:	€ 12,50
- da controvalore € 5000,01 a € 12.500,00:	€ 26,50
- da controvalore € 12.500,01 a € 25.000,00:	€ 46,50
- da controvalore € 25.000,01 a € 50.000,00:	€ 65,00

Data di accredito sul conto del beneficiario: data di esecuzione dell'ordine.
Valuta di accredito: data di accredito. Se è richiesta una negoziazione in cambi, due giorni lavorativi successivi la data di negoziazione.

2. BONIFICI SULL'ESTERO E DALL'ESTERO
Bonifici non ricompresi nel punto 1 (a + b):

- Paesi Extra UE/EFTA in euro o altre divise senza fascia d'importo;

- Paesi UE e EFTA per importi superiori al controvalore di Eur 50.000,00 ed espressi nelle valute ufficiali dei predetti Paesi;
- Paesi UE ed EFTA senza fascia di importo, espressi nelle valute che non hanno corso ufficiale nei predetti Paesi

Le condizioni riportate si riferiscono alle disposizioni effettuate tramite filiale, internet banking, internet corporate banking e phone banking.

- IN PARTENZA

- spese pratica:

• fino a € o controvalore € 5.000,00:	
bonifici in € e altre divise	€ 21,00
bonifici in dollari Usa	€ 24,50
• oltre € o controvalore € 5.000,00:	
▪ bonifici in € e altre divise	€ 31,00
▪ bonifici in dollari Usa	€ 53,00

- spese trasferimento ordini per via SWIFT:

• fino a € o controvalore € 5.000, 00	€ 16,50
• da € o controvalore € 5.000,01 a € 50.000,00	€ 36,75
• da € o controvalore € 50.001,01 a € 100.000,00	€ 78,75
• oltre € o controvalore € 100.000,00	€ 157,50

Commissioni di servizio: 0,18%, minimo € 12,75
Commissioni di negoziazione (bonifici espressi in divisa diversa dal conto di addebito): 0,18%, minimo € 12,75
Spese/commissioni per coordinate bancarie beneficiario errate o mancanti: importo massimo penale € 10,00
Spese "OUR" importo massimo (salvo commissioni applicate dalle banche estere di maggiore importo): € 120,00
Valuta di addebito: data di addebito dell'ordine.
Valuta a favore della Banca destinataria: quella trattata sul mercato internazionale il giorno di esecuzione dell'operazione (di norma 2 gg lavorativi successivi).

La banca valuta a propria discrezione il canale e le modalità di regolamento o l'utilizzo di Banche corrispondenti per far pervenire i fondi alla Banca del beneficiario.

Tempi massimi di esecuzione dei bonifici:
Per i bonifici soggetti alla Direttiva 2007/64/CE sui Servizi di Pagamento nel mercato interno, recepita con DLgs 27 gennaio 2010 n.11, si applicano i tempi di esecuzione di cui al punto 1 (BONIFICI disposti dal cliente).

Rilascio di assegni in divisa estera

- spese pratica:	€ 26,25
- commissioni di servizio:	0,18%, minimo € 12,75

Valuta di addebito: data operazione.
- per ogni assegno emesso in U.S.D.: € 1,55
Commissione di negoziazione in cambi: 0,18% minimo € 12,75
(tale commissione si applica solo se viene richiesto di regolare l'addebito in un conto espresso in una valuta diversa da quella in cui e' espresso l'assegno).

- IN ARRIVO

- spese pratica:

• fino a € o controvalore € 5.000,00 :	
bonifici in € e altre divise	€ 13,50
bonifici in dollari Usa	€ 18,50
da € o controvalore € 5.000,01 a € 12.500,00 :	
▪ bonifici in € e altre divise	€ 16,50
▪ bonifici in dollari Usa	€ 22,00

oltre € o controvalore di € 12.500,01 :	
bonifici in € e altre divise	€ 24,50
bonifici in dollari Usa	€ 30,00

Commissioni di servizio: 0,18%, minimo € 12,75
Commissioni di negoziazione (bonifici espressi in divisa diversa dal conto di addebito): 0,18%, minimo € 12,75

Valuta di accredito:

- **corrispondente alla valuta di accredito sul conto della Banca** per i bonifici espressi in Euro o in una delle divise che hanno corso legale in uno dei Paesi soggetti alla **Direttiva 2007/64/CE sui Servizi di Pagamento nel mercato interno recepita con DLgs 27 gennaio 2010 n.11**, se non prevista negoziazione in cambi.
- in tutti gli altri casi, la valuta trattata sul mercato internazionale il giorno di esecuzione dell'operazione (di norma 2 gg. lavorativi successivi alla data di **negoziazione**).

Tempi massimi di esecuzione dei bonifici:
Per i bonifici soggetti alla Direttiva 2007/64/CE sui Servizi di Pagamento nel mercato interno recepita con DLgs 27 gennaio 2010 n.11 si applicano i tempi di esecuzione di cui al punto 1 (BONIFICI ricevuti dal cliente).

CONDIZIONI COMUNI A TUTTE LE OPERAZIONI IN DIVISA ESTERA CAMBI
Nelle transazioni indicate per i bonifici transfrontalieri (vedi punto 1) e per i bonifici sull'estero e dall'estero (vedi punto 2) ove si effettua una trasformazione da una divisa in un'altra divisa si applicano i **cambi** di acquisto e di vendita del momento ("durante") quotati dalla Banca, ovvero i cambi del "Listino Monte dei Paschi" (Listino MPS) esposti giornalmente dalla Banca, limitatamente ad operazioni eseguite prima della chiusura antimeridiana, per le quali sia stata richiesta esplicitamente alla Banca tale opzione.

BONIFICO SEPA CREDIT TRANSFER (SCT)

1. BONIFICI SCT INOLTRATI

disposti verso **Filiali della Banca**	Addebitati su conto corrente
tramite internet banking	
- SCT/stipendi	€ 0,65
- Giroconti	€ 0,00
tramite phone banking	
- SCT/stipendi	€ 1,50
- Giroconti	€ 0,50
tramite mobile banking	
- SCT/stipendi	€ 0,65
- Giroconti	€ 0,00
disposti verso **altre Banche (*)**	
tramite internet banking:	
- SCT/stipendi/giroconti	€ 1,00
tramite phone banking:	
- SCT/stipendi/giroconti	€ 2,50
tramite mobile banking:	
- SCT/stipendi/giroconti	€ 1,00

Altre commissioni	
Revoca SCT oltre i termini	€ 1,00
Richiesta di rimborso SCT eseguito	€ 5,00

Bonifici urgenti e di importo rilevante (SCT e BIR)	
Bonifico urgente o di importo rilevante	€ 20,00
Giroconto urgente o di importo rilevante	€ 20,00

Data di addebito sul conto dell'ordinante: coincidente con data di ricezione, massimo 2 giorni lavorativi bancari precedenti alla data di esecuzione (data regolamento) dell'ordine.

2. BONIFICI SCT RICEVUTI

Commissione unitaria: € 0,00

Data di accredito sul conto del beneficiario: data di esecuzione dell'ordine (data di regolamento).

VALUTE

VALUTA SUI BONIFICI/STIPENDI/GIROCONTI	Giorni
▪ SCT inoltrati verso filiali della Banca	0
▪ SCT inoltrati verso altre banche tramite canali telematici	1
▪ SCT inoltrati verso altre banche presentati allo sportello su carta o supporto magnetico	2
▪ SCT ricevuti	0
▪ Bonifici urgenti inoltrati verso altre banche	0
▪ Bonifici di importo rilevante inoltrati veso altre banche (SCT e BIR)	2

TEMPI MASSIMI DI ESECUZIONE DEI BONIFICI SCT
a) disposti dal cliente (ordinante):

Il bonifico viene eseguito nella data di esecuzione indicata dall'ordinante o, in mancanza di tale indicazione, al massimo

- entro la data di ricezione dell'ordine se disposti verso filiali della banca;
- entro il giorno lavorativo successivo alla data di ricezione se disposti verso altre banche tramite canali telematici;
- entro 2 giorni lavorativi successivi alla data di ricezione dell'ordine se disposti verso altre banche e presentati allo sportello su carta.

E' possibile indicare una data di esecuzione al minimo il giorno lavorativo successivo alla data di ricezione dell'ordine da parte della banca oppure una qualsiasi data futura, in relazione a quando si desidera che venga accreditato il conto del beneficiario.

La **data di ricezione** dell'ordine è così determinata:

- bonifici presentati allo sportello: data di ricezione dell'ordine in Filiale;

- bonifici disposti tramite canali telematici: data di ricezione dell'ordine o del flusso se ricevuti entro le 18,30 di un giorno lavorativo bancario;

Gli ordini presentati oltre gli orari sopra indicati saranno considerati ricevuti dalla banca il giorno lavorativo bancario successivo.

b) ricevuti dal cliente (beneficiario):

i bonifici vengono accreditati al beneficiario alla data di disponibilità dei fondi presso la banca (data di regolamento).

c) stornati (non accreditabili al beneficiario):

i bonifici vengono riaccreditati all'ordinante entro 5 giorni lavorativi successivi dalla data di disponibilità dei fondi presso la banca beneficiaria (data di regolamento) dell'operazione originaria.

RICEVUTE BANCARIE (RI.BA.)

CONDIZIONI A CARICO DEL DEBITORE
Commissione pagamento RI.BA.: € 0,00

Il debitore deve effettuare il pagamento della disposizione tassativamente entro la data di scadenza della stessa (o nel giorno lavorativo successivo nel caso di data scadenza festiva).
La data e orario limite per disporre il pagamento delle disposizioni sono i seguenti:

- per disposizioni presentate sui canali telematici on line, entro le ore 18.30 della data di scadenza

Data di addebito sul conto del debitore: data di scadenza della disposizione. Se la data di scadenza cade in un giorno festivo si considera come data di scadenza il primo giorno lavorativo successivo.

Valuta di addebito: data di addebito della disposizione.

Tempo di esecuzione per le disposizioni presentate per il pagamento presso la Banca: le disposizioni vengono eseguite (accreditate sul conto della banca del creditore) entro il giorno lavorativo successivo alla data di scadenza. Se la data di scadenza cade in un giorno festivo si considera come data di scadenza il primo giorno lavorativo successivo.

PAGAMENTI VARI

CONDIZIONI A CARICO DEL DEBITORE (per ogni bollettino)

Pagamento	**Commissioni**
m.av. bancario e m.av. postale - da internet banking, internet corporate banking e phone banking	gratuito
bollettino freccia - da internet banking - da phone banking	 € 1,00 € 2,00
bollettini postali premarcati enti convenzionati - da internet banking - da phone banking	 € 1,00 € 1,50
bollettini postali bianchi e premarcati enti non convenzionati - da internet banking e phone banking (esclusa tassa di accettazione postale di € 1,00)*	€ 1,20
ricariche cellulari - da internet banking, phone banking, mobile banking (salvo costi di ricarica richiesti da operatori telefonici)	gratuito

* La tassa di accettazione postale è quella vigente tempo per tempo

Data di addebito: data di ricezione della disposizione di pagamento. L'orario limite di ricezione delle disposizioni nella giornata lavorativa, oltre il quale le stesse si considerano ricevute nella giornata lavorativa successiva, è il seguente:

- per disposizioni presentate sui canali telematici, le ore 18.30

La data di addebito dei bollettini postali bianchi e premarcati relativi a creditori non convenzionati con la Banca é uguale alla data di comunicazione dell'esito da parte delle Poste che corrisponde generalmente al primo giorno lavorativo successivo alla data di inserimento dell'ordine di pagamento (salvo problemi tecnici non prevedibili o indipendenti dalla nostra volontà); quindi un ordine di pagamento inserito oggi avrà data di addebito domani. Gli ordini di pagamento inseriti oltre le ore 15.45 o nei giorni non lavorativi si considerano inseriti il primo giorno lavorativo successivo.

Valuta di addebito: data di addebito della disposizione

Tempo di esecuzione delle disposizioni presentate per il pagamento presso la Banca: le disposizioni vengono eseguite (accreditate sul conto della banca del creditore) entro il giorno lavorativo successivo alla data di ricezione della disposizione.
Il pagamento dei bollettini postali bianchi e premarcati relativi a creditori non convenzionati con la Banca è subordinato all'esecuzione da parte di Poste Italiane.

Bollettini RAV (per ogni documento in pagamento)	**Commissione unitaria**	**Valuta addebito (giorni lavorativi bancari)**
- Per pagamenti effettuati tramite internet banking - Per pagamenti effettuati tramite phone banking	€ 1,00 € 2,00	Giorno di pagamento Giorno di pagamento

DOMICILIAZIONE RID

Domiciliazione utenze Enel e Telecom: servizio disponibile da internet banking **esclusivamente per i rapporti accesi tramite Promotori Finanziari – con ordine permanente di addebito in c/c – per ciascun addebito**	Euro 1,00

Data di addebito sul conto del debitore: data di scadenza della disposizione. Se la data di scadenza cade in un giorno festivo si considera come data scadenza il primo giorno lavorativo successivo.
Valuta di addebito: data di addebito

CARTE PREPAGATE

Krystal Best a chip	**Commissioni €**

Richiesta saldo da internet e mobile banking	Gratuito (sono a carico del cliente i costi di collegamento e il traffico telefonico secondo il piano tariffario concordato con il gestore)
Ricarica da internet e mobile banking	1,00

Servizio Spider	**Commissioni €**
Richiesta saldo da internet e mobile banking	Gratuito (sono a carico del cliente i costi di collegamento e il traffico telefonico secondo il piano tariffario concordato con il gestore)
Ricarica da internet e mobile banking	1,00
Richiesta ultimi movimenti da internet/mobile banking	Gratuita
Attivazione/disattivazione tramite internet/mobile banking	Gratuita
Trasferimento fondi verso altre Banche da internet e mobile banking	1,00 €
Trasferimento fondi verso clienti banca MPS da internet e mobile banking	1,00 €
Valute beneficiario trasferimento fondi stessa Banca	Data di esecuzione dell'ordine (data di regolamento)
Valute beneficiario trasferimento fondi a corrispondenti	Data di esecuzione dell'ordine (data di regolamento)

F24

Il servizio offre la possibilità di gestire il pagamento unificato F24, tramite il canale internet banking. Tale servizio non prevede alcuna commissione aggiuntiva. Inoltre non è applicato il limite operativo giornaliero (massimale) per queste disposizione di pagamento.

FIRMA DIGITALE RETAIL

Il prodotto mette a disposizione dei clienti che hanno acquistato la Multicanalità Integrata uno strumento che permette di:

- sottoscrivere digitalmente documenti elettronici che, grazie all'impianto normativo vigente, hanno lo stesso valore legale dei corrispondenti documenti cartacei sottoscritti in maniera tradizionale;
- leggere documenti riservati, ricevuti per esempio tramite e-mail che nessun altro può decifrare;
- avere a disposizione una "identità digitale" garantita dal Centro Nazionale per l'Informatica della Pubblica Amministrazione (CNIPA) in ambito europeo.

Costo di attivazione	Gratuita
Canone annuale	Gratuito
Rinnovo del certificato	Gratuito

DEPOSITO TITOLI

Sono esenti dalle spese di "custodia" sotto indicate i seguenti valori: azioni della Banca, obbligazioni emesse dalla Banca e dalla ex Sezione di Credito Fondiario ed OO.PP., certificati di deposito e libretti di deposito a risparmio emessi dalla Banca, quote di Fondi Comuni della MPS Asset Management S.p.A. (già Ducato Gestioni SPA, ora Prima S.G.R.), titoli e certificati di deposito emessi dalla Banca Verde Spa,(già Istituto Nazionale di Credito Agrario S.p.A. ora MPS Capital Services S.p.A.), titoli e certificati di deposito emessi dalla MPS Merchant S.p.A., (ex Mediocredito Toscano S.p.A., ora MPS Capitale Services S.p.A.) e dalle società del Gruppo Bancario Montepaschi.

TARIFFE FORFETTARIE

APPLICATE PER SEMESTRE O FRAZIONE ED ADDEBITATE SEMESTRALMENTE CON VALUTA 30/6 E 31/12 DI OGNI ANNO:

Titoli di Stato italiani	€ 10,00
Altri titoli italiani e/o futures	€ 50,00
Titoli esteri (*)	0,025% oltre alla tariffa fissa di € 50,00
Titoli custoditi materialmente in caveau, ad eccezione delle emissioni specifiche indicate al punto 1.	€ 80,00
Importo massimo applicabile	€ 80,00

(*) N.B. l'importo delle commissioni calcolate si aggiunge all'importo fisso.

Spese di Amministrazione	Italia				Estero				Emissioni proprie			
	Comm. %	Spese €	Giorni valuta	C/L	Comm. %	Spese €	Giorni valuta	C/L	Comm %	Spese €	Giorni valuta	C/L
Accredito cedole Titoli di Stato		0,00	0	L		1,50	1	L				

Accredito cedole altri titoli		1,50	1	L		1,50	1	L		1,50	1	L
Accredito dividendi		1,50	1	L		1,50	1	L		0,00	1	L
Rimborso BOT		0,00	0	L								
Rimborso Titoli di Stato		0,00	0	L		0,00	1	L				
Rimborso altri titoli		1,50	1	L		1,50	1	L		0,00	1	L
Conversioni		20,00				20,00				20,00		
Comm.ni valutarie per cambio	0,15				0,15				0,15			
Aumenti di capitale e operazioni societarie		20,00				20,00				20,00		
Invio ad altro Istituto		0,00				0,00				0,00		
Ritiro titoli		25,00				50,00				25,00		

Spese produzione estratto conto titoli	€ 2,00[1] Esente in caso di invio informazioni e comunicazioni previste ai sensi di legge con strumenti di comunicazione telematica.
Spese invio corrispondenza	Secondo la tabella delle tariffe negoziate dalla Banca con i principali operatori di mercato, pubblicata sul sito internet della medesima (www.mps.it) e disponibile presso le filiali della Banca. Esente in caso di invio informazioni e comunicazioni previste ai sensi di legge con strumenti di comunicazione telematica.
Spese invio comunicazioni di modifica unilaterale delle condizioni contrattuali	esente
Spese invio biglietti assembleari	€ 0,00
Spese per estinzione deposito	€ 0,00
Servizio di consulenza base in materia di investimenti	€ 0,00
Consulenza avanzata in materia di investimenti Mps Advice	€ 20,00
Consulenza avanzata in materia di investimenti Personal Advice (per la clientela Monte dei Paschi di Siena – Promozione Finanziaria)	€ 50,00

[1] Includono forfettariamente anche le spese di produzione di altri documenti quali, ad esempio, documento di sintesi, estratto conto fiscale e altre contabili; tali spese potranno subire variazioni in relazione al costo effettivamente sostenuto dalla Banca in conformità a quanto previsto dall'art. 127-bis T.U.B.

CONDIZIONI RELATIVE AL SERVIZIO DI NEGOZIAZIONE, RICEZIONE E TRASMISSIONE DI ORDINI DI STRUMENTI FINANZIARI

Raccolta Ordini	**Phone-Banking**			**Internet-Mobile Banking**		
Strumenti Finanziari	**%**	**Min. €**	**Spese €**	**%**	**Min. €**	**Spese €**
Bot Trimestrali	0,35	9,00	6,00	0,25	6,50	3,00
Bot Semestrali	0,45	9,00	6,00	0,25	6,50	3,00
Bot Annuali	0,50	9,00	6,00	0,25	6,50	3,00
Titoli di Stato e obbligazioni Italia	0,60	9,00	6,00*	0,25	6,50	3,00*
Titoli di Stato e obbligazioni Estero	0,60	15,00	6,00*	0,25	12,00	3,00*
Azioni, diritti, warrant Italia	0,50	12,50	6,00*	0,25	12,00	3,00*
Azioni, diritti, warrant Estero	0,80	25,00	6,00*	0,25	22,00	3,00*
Pronti contro termine			6,00**			6,00**
Commissioni valutarie per cambio	0,15			0,15		
Commissioni valutarie su titoli con vita residua < 370gg	0,15			0,15		
Ineseguiti			0,00			0,00

* Incluse obbligazioni convertibili.
** L'importo indicato potrebbe essere incrementato per recuperare eventuali tasse fisse direttamente connesse all'esecuzione dell'ordine.
*** Spese previste sia per l'operazione "a pronti" che per quella "a termine".

Raccolta Ordini	**OPERAZIONI ESEGUITE TRAMITE PROMOTORE FINANZIARIO**											
	Phone-Banking						**Internet-Banking**					
				Emissioni proprie						**Emissioni proprie**		
Strumenti Finanziari	**%**	**Min. €**	**Spese €**	**%**	**Min. €**	**Spese €**	**%**	**Min. €**	**Spese €**	**%**	**Min. €**	**Spese €**
Bot Trimestrali	0,30	12,00	0,50				0,30	12,00	0,00			
Bot Semestrali	0,30	12,00	0,50				0,30	12,00	0,00			
Bot Annuali	0,30	12,00	0,50				0,30	12,00	0,00			
Titoli di Stato Italia	0,50	13,00	0,50				0,50	13,00	0,00			
Titoli di Stato Estero	0,50	25,00	0,50				0,50	25,00	0,00			
Obbligazioni* Italia	0,50	13,00	0,50	0,50	13,00	1,03	0,50	13,00	0,00	0,50	13,00	2,50
Obbligazioni* Estero	0,50	25,00	0,50				0,50	25,00	0,00			
Azioni, diritti, warrant Italia	0,50	13,00	0,50	0,50	13,00	1,03	0,50	13,00	0,00	0,50	13,00	2,50
Azioni, diritti, warrant Estero	0,65	32,00	0,50**				0,65	32,00	0,00**			
Commissioni valutarie per cambio	0,15						0,15					
Commissioni valutarie su titoli con vita residua < 370gg	0,15						0,15					
Ineseguiti			0,00			0,00			0,00			0,00

* Incluse obbligazioni convertibili.
** L'importo indicato potrebbe essere incrementato per recuperare eventuali tasse fisse direttamente connesse all'esecuzione dell'ordine.

2) TITOLI ESTERI

Per le operazioni di negoziazione di titoli espressi in divisa diversa dall'Euro, in aggiunta alle condizioni sopra indicate, si applicano, le seguenti commissioni:

- *SPESE PRATICA (acquisto, vendita, arbitraggi a pronti o a termine):* ***€ 12,50***
- *COMMISSIONE VALUTARIA STATISTICA: per ogni comunicazione (quando dovuta):* ***€ 10,00***
- *CAMBIO: viene applicato il cambio relativo al listino Monte Paschi di* ***due giorni antecedenti*** *la valuta di regolamento del titolo*

3) IMPOSTA DI BOLLO

Ogni deposito a custodia titoli è assoggettato al pagamento dell'imposta di bollo nella misura e con le modalità previste dalla legge.

N.B.:

- ***Nel caso di un ordine che richieda un'esecuzione multipla, le commissioni vengono applicate ad ogni singolo "eseguito", senza applicazione del minimo; il recupero delle spese fisse viene applicato solo al primo "eseguito", il massimo – laddove previsto – è calcolato su ogni singolo ordine sulla Borsa Italiana***
- ***Nel caso in cui, applicando commissioni (importo minimo) e spese, il controvalore finale dell'ordine sia negativo, il Gruppo MPS ha deciso di accreditare sempre un controvalore almeno pari a zero***

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto, con preavviso di almeno 15 giorni rispetto alla data di efficacia del recesso.

Tempi massimi di chiusura

La chiusura del servizio avviene contestualmente alla richiesta del cliente.

Reclami e sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della Banca, via Lippo Memmi 14 - Cap. 53100 - Siena, che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Inoltre è possibile, ai sensi del D.Lgs.4 marzo 2010 n.28, sottoporre le controversie che dovessero sorgere dal contratto ai seguenti organismi, in funzione della loro specializzazione sulla materia bancaria e finanziaria:

- Arbitro Bancario Finanziario, sistema di risoluzione delle controversie istituito ai sensi dell'art. 128- bis del d.lgs. 385/93 (Testo Unico Bancario), secondo le modalità indicate nella "Guida Pratica ABF", reperibile sul sito web www.arbitrobancariofinanziario.it , presso le filiali della Banca oppure sul sito www.mps.it (Attivabile solo dal cliente);
- Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dall'Associazione Conciliatore Bancario Finanziario, secondo le modalità previste nel "Regolamento di procedura per la conciliazione", reperibile sul sito web www.conciliatorebancario.it, presso le filiali della Banca oppure sul sito www.mps.it.

Il Procedimento di mediazione potrà essere esperito, previo accordo delle parti, presso organismi diversi da quelli sopra indicati, iscritti nell'apposito Registro presso il Ministero di Giustizia, purché precipuamente specializzati in materia Bancaria/Finanziaria.

LEGENDA

Alert WEBSIM	Servizio opzionale disponibile per i sottoscrittori del profilo di informativa finanziaria "Borsa Online Evoluto"; prevede l'invio di SMS/e-mail informativi per i clienti che utilizzano il trading online.
BIC	codice identificativo internazionale delle Banche; deve essere fornito alla banca dell'ordinante unitamente al codice IBAN. Il codice BIC della Banca Monte dei Paschi di Siena S.p.A. è: PASC IT M1 XXX.
Cambio	prezzo di una moneta di un Paese espresso in termini di un altro Paese
Carta di debito	carta di pagamento che consente al Titolare di effettuare, entro i limiti (massimali) stabiliti, prelevamenti di contante presso le apparecchiature abiliate (ATM) o di effettuare pagamenti presso esercizi convenzionati, con addebito automatico sul conto corrente
Carta prepagata	carta di pagamento che consente al Titolare di effettuare, entro i limiti (massimali) stabiliti, prelevamenti di contante presso le apparecchiature abiliate (ATM) o di effettuare pagamenti presso esercizi convenzionati, nei limiti della somma disponibile (carica). Per poter essere utilizzata occorre una prima somma disponibile (carica iniziale), integrabile successivamente (ricariche).
Chiave Elettronica	Dispositivo che genera password numeriche monouso, valide per poche decine di secondi, necessarie per accedere ai canali telematici e per confermare le disposizioni eseguite.
Chiave Elettronica USB	Dispositivo che, oltre a generare password numeriche monouso, consente la firma digitale dei documenti e ha una memoria interna per la memorizzazione di file.
Chiave privata	l'elemento della coppia di chiavi asimmetriche della firma digitale in possesso solo del Titolare.
Chiave pubblica	l'elemento della coppia di chiavi asimmetriche con il quale si verifica la Firma Digitale apposta dal

	Titolare
Codice utente	codice identificativo, che la banca assegna al cliente, necessario per accedere ai canali telematici
Commissioni di compravendita titoli	L'importo delle commissioni è calcolato sul valor nominale (VN) e si aggiunge all'importo fisso.
Coordinate bancarie	dal 1° gennaio 2008 l'IBAN costituisce il codice univoco di riferimento per individuare correttamente ciascun correntista bancario; Il codice IBAN italiano é composto da 27 caratteri alfanumerici e risulta formato come esposto di seguito: 1. due caratteri alfabetici individuano il Paese nel quale è tenuto il conto (CD = codice Paese); 2. due caratteri numerici di controllo (CD = Check Digit) che consentono il controllo dell'esattezza dell'intero IBAN; 3. un carattere alfabetico (CIN) 3. il codice ABI della Banca, composto da cinque caratteri numerici; 4. il C.A.B. (Codice di Avviamento Bancario) anch'esso costituito da cinque caratteri numerici, individua lo sportello presso cui è acceso il conto; 5. uno spazio di dodici caratteri alfanumerici per l'indicazione del numero di conto corrente; se il numero di conto è di lunghezza inferiore si deve procedere all'allineamento a destra riempiendo i caratteri vuoti a sinistra con "zero".
Data di ricezione	Data in cui la banca dell'ordinante riceve l'ordine di bonifico e addebita il conto dell'ordinante. Nel caso di ordini di bonifico con data di esecuzione futura, la data di ricezione è al massimo due giorni lavorativi antecedenti la data di esecuzione indicata dall'ordinante.
Data di esecuzione (data di regolamento)	Data in cui la banca dell'ordinante accredita la banca del beneficiario
Divise estere	strumenti di pagamento (banconote, assegni, bonifici, ecc.) espressi in valuta estera
DocumentiOnLine	Servizio di consultazione digitale di documenti, estratto conto corrente, estratto conto titoli, ecc. invece dell'invio di documenti cartacei. I moduli abilitabili al servizio per rapporto sono:

CONTI CORRENTI	Comunicazione revoca mandati
Attestazione Di Pagamento Ricevute Bancarie	Comunicazione Esito Negativo Trasferibilità
Altre comunicazioni della Banca	Comunicazione Variaz.Iban Benef. Per Trasferib.
Certificazioni Contributi Regione Puglia	Estratto Conto Corrente Con Prospetto Di Liquidazione
Estratto Fiscale Capital Gain	Documento Di Sintesi Conto Corrente
Effetti Insoluti	Prospetto Di Liquidazione
Distinta Avvisi Di Scadenza Effetti	Documento Di Sintesi Conto Corrente
Lettera Di Apertura Rapporto Di Conto Corrente	Estratto Conto Corrente Con Prospetto Di Liquidazione
Contabile Movimenti Di Conto Corrente	Documento Di Sintesi Conto Corrente
Notifica Disponibilità Saldo Su Conto Corrente Estinto	Prospetto Di Liquidazione
Com. Sconf. Consist. Dlgs 141 Tav. 4	Documento Di Sintesi Conto Corrente
Elenco Posizioni Rid Trasferiti Da Altre Banche	Estratto Conto Pos
Impagato/Pagato Su Assegni	Documento Di Sintesi
Comunicazione Esisto Positivo Trasferibilità	Dettaglio Mensile Pagamenti Autostrada Fast Pay
CONTO A PACCHETTO	Documento Di Sintesi
CREDITI DI FIRMA	Documento Di Sintesi
DEPOSITI A RISPARMIO	Estratto Fiscale Capital Gain
SERVIZIO ESTERO	Contabili Operazioni Estero - Giro A Banche
Documento Di Sintesi	Contabili Finanziamenti In Valuta
Estratto Fiscale Capital Gain	Contabili Operazioni A Termine
Contabili Operazioni Diverse	Estratto Conto Estero
Contabili Operazioni Estero - Giroconto	C/C - Prospetto Di Liquidazione Estero
FIDI E GARANZIE	Documento Di Sintesi
FIRMA DIGITALE	Documento Di Sintesi
GESTIONE CUSTODIE	Documento Di Sintesi
INCASSI COMMERCIALI	Documento Di Sintesi
ISTRUTT. MUTUI/ANTICIPI	Estratto liquidazione competenze anticipi scaduti
Lettera Cedente Anticipo Fatture	Estratto Conto Competenze Anticipi

	Rimborso Anticipi Rapporto Anticipi	Proroga Anticipo Su Fatture
	Estratto Anticipi In Essere	Documento Di Sintesi
	CARTE DI PAGAMENTO	Documento Di Sintesi
	PORTAFOGLIO ITALIA	Dettaglio Effetti Liquidati
	Distinta Portafoglio	Documento Di Sintesi
	PRODOTTI ASSICURATIVI	Variazione Classe Di Rischio Prodotti Assicurativi
	PRODOTTI STRUTTURATI	Informativa Cliente Smart Loan
	Informativa Cliente Movimentazione	Gps - Informativa Clienti Eventi Di Fixing
	Estratto Conto Prodotti Strutturati	Informativa Cliente Eventi Di Vita
	Informativa Clienti - Eventi Di Settlement	Segnalazioni Consob Perdita 50% Su Strumenti Derivati
	REMOTE BANKING	Documento Di Sintesi
	TITOLI	Comunicazioni per adeguamenti Consob su GP
	Segnalazione Operazione Con Passività Potenziali - Delibera Consob 16190	Rendicontazione Mensile Operatività Prestito Titoli
	Avviso Operazione Sul Capitale	Nota Informativa Multieseguito
	Lettera Generica Di Avviso	Cedole Rimborsi Dividendi Mensile
	Avviso Di Scadenza Titoli E Cedole	Gpm - Cedole Rimborsi Dividendi Mensile
	Segnalazione Scadenza Covered Warrent	Lettera Di Apertura Rapporto
	Segnalazione Covered Warrant Scaduto	Cambio Regime Annuale Da Amministrato A Dichiarativo
	Pagamento Differenziale Su Covered Warrant	Cambio Regime Annuale Da Dichiarativo A Amministrato Con Risposta Del Cliente
	Riepilogo Movimenti In Derivati	Estratti Conto Sicav Depositi Transitori
	Rendiconto Deposito Titoli	Lettera Conferma Avvenuta Sottoscr. Azioni (Sicav)
	Rendiconto Ritenuta Aggiuntiva (Prodi) L.425 Del 08/08/96	Documento Di Sintesi
	Nota Informativa Titoli	Variazione Classe Di Rischio
	Conferma Ordine Telefonico Titoli	Rendiconto Mensile Operazione Prestiti Titoli
	Nota Operativa Compenso Titoli	Estremi Rapporto Gp In Divisa
	Estratto Fiscale Capital Gain	Comunicazione Esecuzione Parziale
	Nota Informativa Prestito Titoli	Estratto Gpm Multilinea
	Nota informativa multieseguito - per GPM	Strategia di trasmissione degli ordini
	Segnalazione uscita titolo basso rischio	Lettera da allegare a e/c titoli
	GPM - Lettera generica	Estratto GPM
	ALTRE COMUNICAZIONI	Documento Di Sintesi
	Attestazione di pagamento RIcevute BAncarie	Wealth Management - Report Di Monitoraggio
	Altre comunicazioni della Banca	Wealth Management - Lettera Segnalazione Anomalia
	Estratto Conto Pos	Wealth Management - Report Finanziario
	Distinta portafoglio	Wealth Management - Report Analisi Del Patrimonio
	Dettaglio Effetti Liquidati	Lettera Conferma Avvenuta Sottoscr. Azioni (Sicav)
	Distinta Avvisi Di Scadenza Effetti	

F24	Il modello delega F24 viene utilizzato per il versamento di imposte, contributi, diritti camerali nonché per il pagamento delle somme dovute nei casi di avviso di accertamento, ravvedimento, concilio giudiziale.
Firma digitale	consiste nell'emissione da parte della Banca delle chiavi pubblica e privata necessarie a riferire al Cliente la firma digitale apposta su un documento, e nel rilascio di certificati comprovanti l'appartenenza al Cliente medesimo della chiave pubblica
Giorno lavorativo bancario	giorno non festivo secondo il calendario TARGET
Mercati online – profilo Base	Il profilo Base è un servizio opzionale di informativa finanziaria che permette di: • consultare le quotazioni degli strumenti finanziari, ritardate e, ove disponibili, in tempo reale; • avere una panoramica dell'andamento dei mercati e leggere le notizie e le analisi delle agenzie specializzate; • definire una lista di strumenti finanziari da seguire per monitorare il proprio portafoglio anche

	attraverso avvisi
Mercati online – profilo Evoluto	Il profilo Evoluto è un servizio opzionale di informativa finanziaria che include tutte le funzionalità del profilo Base e in più: • dati storici; • book dispositivo a cinque livelli; • analisi grafica evoluta; • approfondimenti di Websim. Inoltre è possibile ricevere i dati in modalità "push" e organizzare i contenuti preferiti in una sola pagina.
Paesi EFTA	Islanda, Liechtestein, Norvegia e Svizzera
Paesi UE	Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Malta, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Ungheria.
Paesi SEE	Paesi UE + Islanda, Liechtenstein e Norvegia
Password di accesso	segreto, definito dal cliente, necessario per accedere ai canali telematici
PIN	(Personal Identification Number): Numero (o codice) personale di riconoscimento
POS	(point of sale) : apparecchiature elettroniche installate presso esercenti presso cui è possibile effettuare pagamenti utilizzando carte di debito
Residente	si intende qualunque persona fisica o giuridica che ha la propria residenza anagrafica o sede legale in Italia, anche se di nazionalità diversa; per non residente , al contrario, si intende qualunque soggetto che opera Italia ma che ha la residenza o la sede legale all'estero, anche se di nazionalità italiana
RI.BA.	(Ricevuta Bancaria): è un modo di incasso per conto del cliente di suoi crediti mediante il rilascio di una ricevuta elettronica da parte della Banca. Il creditore consegna alla banca (detta banca assuntrice) le disposizioni d'incasso su supporto cartaceo, magnetico o telematico; la banca assuntrice inoltra per via elettronica le disposizioni alla banca (domiciliataria) del debitore e quest'ultima invia un avviso (cartaceo o elettronico) al debitore stesso il quale può disporre il pagamento anche per via elettronica e per cassa
SEPA	(Single Euro Payments Area) è l'Area in cui cittadini, imprese potranno effettuare e ricevere pagamenti in euro sia all'interno dei Paesi dell'Unione Europea e dell'EFTA sia all'interno degli stessi confini nazionali , alle stesse condizioni, diritti e doveri indipendentemente dalla loro localizzazione
Stacco valuta	periodo intercorrente tra una data e la relativa valuta applicata.
Tempo di esecuzione del bonifico	numero dei giorni che trascorrono fra la data di addebito all'ordinante e la data di accredito al beneficiario
Valore Nominale	Valore di un titolo indicato sulla "faccia" del titolo stesso; nelle obbligazioni rappresenta il prezzo del rimborso del capitale (l'emissione può avvenire alla pari - stesso valore facciale - ma anche sotto la pari -ad un valore inferiore a quello facciale - o sopra la pari - ad un valore superiore); nelle azioni il valore nominale esprime la quota di capitale sociale rappresentato da una azione (è pari quindi al capitale sociale diviso per il numero delle azioni); in genere è espresso in cifra fissa (es. 1, 5, 10, €) e può essere diverso dal valore di mercato dell'azione, espresso dalla quotazione di borsa (se la società è quotata) o dal valore effettivo dell'azienda.
Valuta	data dalla quale si conteggiano gli interessi
Valuta estera	moneta circolante in un Paese estero