

# Foglio Informativo

Norme per la trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari (D.LGS. 385 del 1/9/93 – Delibera C.I.C.R. del 4/3/2003)

1.3.5- Prodotti della Banca - Servizi - Bonifici

#### **BONIFICO ESTERO**

#### INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca Monte dei Paschi di Siena S.p.A. Piazza Salimbeni 3 - 53100 - Siena Numero verde . 800.41.41.41

(e-mail info@banca.mps.it / sito internet www.mps.it ).

N. iscrizione Albo delle Banche presso la Banca d'Italia 5274 – Codice Banca 1030.6

Codice Fiscale, Partita IVA e Numero di Iscrizione al Registro delle Imprese di Siena: 00884060526

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

Capitale Sociale € 7.484.508.171,08 Riserve € -2.341.849.947,67

(Qualora il prodotto sia offerto fuori sede)

Nome e Cognome del soggetto che entra in contatto con il cliente

Indirizzo

Telefono e.mail

Qualifica (per i soggetti iscritti in albi o elenchi, indicare anche gli estremi)

Nome e cognome del cliente cui il modulo è stato consegnato

Data Firma per avvenuta ricezione

#### CHE COS'E' IL BONIFICO ESTERO

#### Prodotto commercializzato solo dalle filiali.

Per bonifico "estero" si intende qualunque ordine impartito a una dipendenza in Italia di Banca italiana o estera di trasferire una somma, in euro o in valuta estera, in favore di un soggetto residente o non residente, presso una dipendenza situata all'estero di Banca italiana o estera.

Le condizioni previste per i bonifici esteri si applicano anche nel caso di trasferimenti tra dipendenze all'interno del territorio nazionale, quando per la loro esecuzione è richiesto il tramite di una Banca estera, oppure quando l'ammontare del trasferimento è espresso in valuta diversa dall'euro.

Eventuali rischi tipici possono essere imputati a:

Ritardo o mancata esecuzione dell'ordine di pagamento nelle ipotesi di caso fortuito o di forza maggiore non imputabili direttamente alla Banca.

Qualora i bonifici vengano effettuati in divisa diversa da quella del conto, il rischio di cambio per eventuali oscillazioni tra la data di disposizione e la data di esecuzione del bonifico è a carico del cliente.

Aggiornato al 1 febbraio 2014 Pag. 2 / 8

Foglio Informativo
Norme per la trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari

1.3.5 – Prodotti della Banca – Servizi – Bonifici

Bonifico Estero

# PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

N.B.: le condizioni economiche sotto riportate sono indicate nella misura minima (se a favore del cliente) e massima (se a carico del cliente), sono valide fino a nuovo avviso e non tengono conto di eventuali particolari spese aggiuntive, sostenute e/o reclamate da terzi o previste da specifici accordi in deroga, imposte o quant'altro dovuto per legge, che non sia immediatamente quantificabile; tali eventuali oneri aggiuntivi saranno oggetto di recupero integrale a parte.

# 1 BONIFICI soggetti alla Direttiva 2007/64/CE sui Servizi di Pagamento nel mercato interno recepita con DLgs 27 gennaio 2010 n.11

Si intendono i bonifici disposti verso o ricevuti da banche situate nell'Unione Europea o nei Paesi appartenenti allo Spazio Economico Europeo (SEE) espressi in Euro o nella valuta ufficiale che ha corso nei predetti Paesi.

# Tempi massimi di esecuzione:

(D.LGS. 385 del 1/9/93 - Delibera C.I.C.R. del 4/3/2003)

### - disposti dal cliente (ordinante)

- i bonifici vengono eseguiti nella **data di esecuzione** (data regolamento) indicata dall'ordinante o in mancanza di tale indicazione al massimo:
- entro la data di ricezione dell'ordine se disposti verso filiali della Banca oppure disposti verso altre Banche con bonifico urgente allo sportello;
- entro il giorno lavorativo/operativo successivo alla data di ricezione se disposti verso altre banche tramite canali telematici;
- entro 2 giorni lavorativi/operativi successivi alla data di ricezione dell'ordine disposti verso altre banche e presentati allo sportello su carta o su supporto magnetico;
- entro 4 giorni lavorativi/operativi successivi alla data di ricezione dell'ordine se espresso in divisa o comunque è richiesta una negoziazione in cambi.

E' possibile indicare una data di esecuzione pari al minimo a due giorni lavorativi bancari successivi alla data di ricezione dell'ordine da parte della Banca.

# La data di ricezione dell'ordine è così determinata:

- bonifici presentati allo sportello (su carta o su supporto magnetico): data di ricezione dell'ordine in Filiale;
- bonifici disposti tramite canali internet banking, internet corporate banking (funzionalità on line) e phone banking: data di ricezione dell'ordine se ricevuti entro le 18,30;
- bonifici disposti tramite canali internet corporate banking (flussi CBI): data di ricezione del flusso se ricevuto entro l'orario di chiusura della Filiale.

Gli ordini presentati oltre gli orari sopra indicati saranno considerati ricevuti dalla Banca il giorno lavorativo bancario successivo.

#### - ricevuti dal cliente (beneficiario)

I bonifici vengono messi a disposizione del beneficiario alla data in cui l'importo degli stessi è accreditato alla Banca del beneficiario.

Ove si effettua una trasformazione da una divisa in un'altra divisa si applica una valuta di accredito pari a 2 giorni lavorativi bancari successivi alla data di negoziazione.

Ove si effettua una trasformazione da una divisa in un'altra divisa si applica la seguente commissione:

commissioni di negoziazione 0,18% minimo € 12,75

# a) <u>bonifici transfrontalieri in Euro o divise equiparate soggetti a regolamento CE 924/2009 e successive modificazioni:</u>

Si intendono i trasferimenti fondi effettuati su iniziativa e per ordine di una persona fisica o giuridica (ordinante) tramite un ente creditizio o una sua succursale (Banca dell'ordinante) insediati in un Paese SEE, al fine di mettere a disposizione una somma di denaro a favore di un beneficiario presso un ente creditizio o una sua succursale (Banca del beneficiario) insediato in un altro Paese SEE.

La somma deve essere espressa in Euro o in Corone Svezia.

Ai bonifici transfrontalieri sopra descritti, secondo quanto previsto dalla normativa dell'Unione Europea (Regolamento CE 924/2009 e successive modificazioni), si applicano commissioni identiche a quelle dei bonifici nazionali.

Si definiscono "Bonifici di importo rilevante e bonifici urgenti" i bonifici che presentano almeno una delle seguenti caratteristiche:

- importo dell'operazione uguale o superiore a 500.000 euro
- esecuzione dell'operazione, diretta verso altre Banche, entro la data di ricezione dell'ordine.

Ai bonifici sopra descritti si applicano commissioni identiche a quelle dei bonifici di importo rilevante (BIR e SCT).

Per usufruire di tali condizioni, esposte di seguito, è indispensabile che il cliente fornisca alla Banca il codice IBAN del beneficiario e il BIC della Banca estera e che il bonifico sia disposto con clausola spese "SHARE".

Qualora il cliente non fornisca alla Banca il codice IBAN del beneficiario e/o il BIC della Banca destinataria l'operazione sarà soggetta alla applicazione di commissioni supplementari rispetto a quelle dei bonifici Italia.

#### - IN PARTENZA

Commissioni unitarie in euro:

Effettuati per cassa	Addebitati su conto
	corrente
€ 5,50	€ 3,75
	€ 0,65
	€ 0,75
	€ 1,50
€ 6,25	€ 4,50
	€ 20,00
	€ 1,00
	€ 1,75
	€ 2,50
	€ 5,50

Spese/commissioni per coordinate bancarie beneficiario errate o mancanti: € 10,00

VA	LUTA SUI BONIFICI	Giorni	
•	inoltrati verso filiali della Banca	0	
•	inoltrati verso altre banche tramite canali telematici	1	
•	inoltrati verso altre banche presentati allo sportello su carta o supporto magnetico	2	
•	urgenti inoltrati verso altre banche	0	
•	ricevuti	0	

	Aggiornato al	1 febbraio 2014	Pag. 4 / 8
Foglio Informativo  Norme per la trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari (D.LGS. 385 del 1/9/93 – Delibera C.I.C.R. del 4/3/2003)		1.3.5 – Prodotti della Banca – Servizi – Bonifici <b>Bonifico Estero</b>	
	gio	è richiesta una negoziazione in cambi, 2 orni lavorativi successivi la data di goziazione.	

#### - IN ARRIVO

Commissione unitaria: € 0,00

Data di accredito sul conto del beneficiario: data di esecuzione dell'ordine.

# b) bonifici transfrontalieri nelle divise dei Paesi UE (escluso euro e divise equiparate) e dei paesi EFTA:

Si intendono i bonifici con caratteristiche analoghe a quelle descritte al punto a) ma eseguiti nelle valute dei Paesi UE (escluso Euro e Corone Svezia) e dei Paesi EFTA pari ad un controvalore massimo di Euro 50.000,00 e a favore di un beneficiario presso un ente creditizio o una sua succursale (Banca del beneficiario) insediato in un altro Paese UE o di un Paese EFTA.

Le condizioni riportate si riferiscono alle disposizioni effettuate tramite filiale, internet banking, internet corporate banking e phone banking.

#### - IN PARTENZA

Spese trasfrontaliere:

- fino a controvalore € 5.000,00:	€ 17,50
- da controvalore € 5.000,01 a € 12.500,00:	€ 31,50
- da controvalore € 12.500,01 a € 25.000,00:	€ 50,50
- da controvalore € 25.000,01 a € 50.000,00:	€ 73,50

Spese/commissioni per coordinate bancarie beneficiario errate o mancanti: importo massimo penale

Spese "OUR" importo massimo (salvo commissioni applicate dalle banche estere di maggiore importo): € 120,00

Valuta di addebito: data di addebito dell'ordine.

# - IN ARRIVO

Spese trasfrontaliere:

fino a controvalore € 5000,00:	€ 12,50
- da controvalore € 5000,01 a € 12.500,00:	€ 26,50
- da controvalore € 12.500,01 a € 25.000,00:	€ 46,50
- da controvalore € 25.000,01 a € 50.000,00:	€ 65,00

Data di accredito sul conto del beneficiario: data di esecuzione dell'ordine.

Valuta di accredito: data di accredito. Se è richiesta una negoziazione in cambi, due giorni lavorativi successivi la data di negoziazione.

#### 2. BONIFICI SULL'ESTERO E DALL'ESTERO

Bonifici non ricompresi nel punto 1 (a + b):

- Paesi Extra UE/EFTA in euro o altre divise senza fascia d'importo;
- Paesi UE e EFTA per importi superiori a controvalore di Eur 50.000,00 ed espressi nelle valute ufficiali dei predetti Paesi;

	Aggiomato al	1 febbraio 2014	Pag. 5 / 8
Foglio Informativo  Norme per la trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari (D.LGS. 385 del 1/9/93 – Delibera C.I.C.R. del 4/3/2003)		1.3.5 – Prodotti della Banca – Servizi – Bonifici <b>Bonifico Estero</b>	

 Paesi UE ed EFTA senza fascia di importo, espressi nelle valute che non hanno corso ufficiale nei predetti Paesi

Le condizioni riportate si riferiscono alle disposizioni effettuate tramite filiale, internet banking, internet corporate banking e phone banking.

#### - IN PARTENZA

#### - spese pratica:

fino a € o controvalore € 5.000,00:		
-	bonifici in € e altre divise	€ 21,00
•	bonifici in dollari Usa	€ 24,50
	oltre € o controvalore € 5.000,00:	
<ul> <li>bonifici in € e altre divise</li> <li>€ 31,00</li> </ul>		€ 31,00
-	bonifici in dollari Usa	€ 53,00

# - spese trasferimento ordini per via SWIFT:

fino a € o controvalore € 5.000, 00	€ 16,50
da € o controvalore € 5.000,01 a € 50.000,00	€ 36,75
da € o controvalore € 50.001,01 a € 100.000,00	€ 78,75
oltre € o controvalore € 100.000,00	€ 157,50

Commissioni di servizio:

0,18%, minimo € 12,75

Commissioni di negoziazione (bonifici espressi in divisa diversa dal conto di addebito):

0,18%, minimo € 12,75

Spese/commissioni per coordinate bancarie beneficiario errate o mancanti: importo massimo penale

€ 10,00

Spese "OUR" importo massimo (salvo commissioni applicate dalle banche estere di maggiore importo): € 120,00

# Valuta di addebito: data di addebito dell'ordine.

Valuta a favore della Banca destinataria: quella trattata sul mercato internazionale il giorno di esecuzione dell'operazione (di norma 2 gg lavorativi successivi).

La Banca valuta a propria discrezione il canale e le modalità di regolamento o l'utilizzo di Banche corrispondenti per far pervenire i fondi alla Banca del beneficiario.

#### Tempi massimi di esecuzione dei bonifici:

Per i bonifici soggetti <u>alla Direttiva 2007/64/CE sui Servizi di Pagamento nel mercato interno, recepita con DLgs 27 gennaio 2010 n.11</u>, si applicano i tempi di esecuzione di cui al punto 1 (BONIFICI disposti dal cliente).

# Rilascio di assegni in divisa estera

- spese pratica:	€ 26,25
- commissioni di servizio:	0,18%, minimo €
12,75	

#### Valuta di addebito: data operazione.

- per ogni assegno emesso in U.S.D.:

€ 1,55

Commissione di negoziazione in cambi:

0,18% minimo € 12,75

(tale commissione si applica solo se viene richiesto di regolare l'addebito in un conto espresso in una valuta diversa da quella in cui e' espresso l'assegno).

	Aggiomato al	1 febbraio 2014	Pag. 6 / 8
Foglio Informativo  Norme per la trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari (D.LGS. 385 del 1/9/93 – Delibera C.I.C.R. del 4/3/2003)		1.3.5 – Prodotti della Banca – Servizi – Bonifici <b>Bonifico Estero</b>	

#### - IN ARRIVO

- spese pratica:

fino a € o controvalore € 5.000,00 :	
<ul> <li>bonifici in € e altre divise</li> </ul>	€ 13,50
<ul> <li>bonifici in dollari Usa</li> </ul>	€ 18,50
da € o controvalore € 5.000,01 a € 12.500,00 :	
<ul> <li>bonifici in € e altre divise</li> </ul>	€ 16,50
■ bonifici in dollari Usa	€ 22,00
oltre € o controvalore di € 12.500,01 :	
<ul> <li>bonifici in € e altre divise</li> </ul>	€ 24,50
■ bonifici in dollari Usa	€ 30,00

Commissioni di servizio: 0,18%, minimo € 12,75

Commissioni di negoziazione (bonifici espressi in divisa diversa dal conto di addebito): 0,18%, minimo € 12,75

#### Valuta di accredito:

- corrispondente alla valuta di accredito sul conto della Banca per i bonifici espressi in Euro o in una delle divise che hanno corso legale in uno dei Paesi soggetti alla <u>Direttiva 2007/64/CE sui Servizi di Pagamento nel mercato interno recepita con DLgs 27 gennaio 2010 n.11</u>, se non prevista negoziazione in cambi.
- in tutti gli altri casi, la valuta trattata sul mercato internazionale il giorno di esecuzione dell'operazione (di norma 2 gg. lavorativi successivi alla data di **negoziazione**).

### Tempi massimi di esecuzione dei bonifici:

Per i bonifici soggetti <u>alla Direttiva 2007/64/CE sui Servizi di Pagamento nel mercato interno recepita con DLgs 27 gennaio 2010 n.11</u> si applicano i tempi di esecuzione di cui al punto 1 (BONIFICI ricevuti dal cliente).

# 3. RIMESSE IMMIGRATI REGOLATE DA ACCORDI PARTICOLARI \*

"BB Remessa" Brasile (importo massimo singolo bonifico € 3.000,00, importo massimo mensile € 12.000,00)			
Fino a € 300,00	€ 5,00		
Oltre € 300,00	€ 10,00		
"Strada Italia" Moldavia	(importo massimo € 3.000,00)		
Per cassa fino a € 1.000,00	€ 10,00		
Per cassa da 1.000,01 a € 3.00	00 € 12,00		
Con addebito in conto	€ 10,00		

Valuta di addebito: data operazione

\* Nei casi in cui gli importi dei bonifici vengono accreditati ai beneficiari in valuta locale anziché in euro (es. Brasile, Cina, ecc.) la banca estera destinataria provvede ad effettuare la conversione al tasso di cambio vigente al momento nel Paese del Beneficiario. Il Cliente autorizza pertanto tale banca, a tutti gli effetti e conseguenze, conferendole a tal fine

	Aggiornato al	1 febbraio 2014	Pag. 7 / 8
Foglio Informativo  Norme per la trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari (D.LGS. 385 del 1/9/93 – Delibera C.I.C.R. del 4/3/2003)		1.3.5 – Prodotti della Banca – Servizi – Bonifici <b>Bonifico Estero</b>	

mandato implicito, ad effettuare tale conversione. In relazione a quanto sopra il Cliente approva fin dall'origine l'operato della banca destinataria, sollevandola da ogni responsabilità al riguardo, facendo fede al proposito esclusivamente le risultanze della banca stessa, così come comunicate in sede di esecuzione delle operazioni nei confronti dei beneficiari, rimossa ogni contestazione in merito. La Banca destinataria non assume, inoltre, responsabilità per eventuali ritardi, errori di trasmissione, o mancata esecuzione dei bonifici dovuti a incomplete o errate istruzioni fornite dal Cliente, come ad esempio Nome Cognome e Indirizzo completo dell'ordinante.

#### CONDIZIONI COMUNI A TUTTE LE OPERAZIONI IN DIVISA ESTERA CAMBI

Nelle transazioni indicate per i bonifici transfrontalieri (vedi punto 1) e per i bonifici sull'estero e dall'estero (vedi punto 2) ove si effettua una trasformazione da una divisa in un'altra divisa si applicano i **cambi** di acquisto e di vendita del momento ("durante") quotati dalla Banca, ovvero i cambi del "Listino Monte dei Paschi" (Listino MPS) esposti giornalmente dalla Banca, limitatamente ad operazioni eseguite prima della chiusura antimeridiana, per le quali sia stata richiesta esplicitamente alla Banca tale opzione.

#### RECESSO E RECLAMI

# Recesso dal contratto

Il Cliente può recedere dal presente contratto in qualunque momento, senza penalità e spese di chiusura.

La Banca può recedere in qualsiasi momento dal presente contratto dandone comunicazione al Cliente con un preavviso di due mesi.

# Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

La chiusura del rapporto avviene contestualmente alla richiesta del cliente

# Reclami e sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della Banca, via Lippo Memmi, 14 - Cap. 53100 - Siena, che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Inoltre, anche in relazione all'obbligo sancito dall'art. 5, del D. Lgs. 4 marzo 2010, n. 28 e successive modifiche, di esperire il procedimento di mediazione prima di fare ricorso all'autorità giudiziaria, è possibile, ai sensi del richiamato art. 5, comma 5, sottoporre le controversie che dovessero sorgere dal contratto ai seguenti organismi, in funzione della loro specializzazione sulla materia bancaria e finanziaria:

- Arbitro Bancario Finanziario, sistema di risoluzione delle controversie istituito ai sensi dell'art. 128 bis del
  d.lgs. 385/93 (Testo Unico Bancario), secondo le modalità indicate nella "Guida Pratica ABF", reperibile sul
  sito web www.arbitrobancariofinanziario.it, presso le filiali della Banca oppure sul sito www.mps.it (attivabile
  solo dal cliente);
- Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dall'Associazione Conciliatore Bancario Finanziario, secondo le modalità previste nel "Regolamento di procedura per la conciliazione", reperibile sul sito web www.conciliatorebancario.it, presso le filiali della Banca oppure sul sito www.mps.it.

Il Procedimento di mediazione potrà essere esperito, previo accordo tra le parti, presso organismi diversi da quelli sopra indicati, iscritti nell'apposito Registro presso il Ministero di Giustizia, purché specializzati in materia bancaria/finanziaria.

Aggiomato al 1 febbraio 2014 Pag. 8 / 8

# Foglio Informativo

Norme per la trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari (D.LGS. 385 del 1/9/93 – Delibera C.I.C.R. del 4/3/2003)

1.3.5 – Prodotti della Banca – Servizi – Bonifici Bonifico Estero

# **LEGENDA**

Cambio	il tasso al quale è possibile effettuare il cambio di un determinato ammontare di una	
Cambio	divisa nell'ammontare equivalente di un'altra divisa, ovvero il prezzo in valuta estera	
	di 1 unità di valuta nazionale	
77.1		
Valuta estera	moneta circolante in un Paese estero.	
Valuta applicata	data di decorrenza degli interessi.	
Divise o estere	strumenti di pagamento (banconote, assegni, bonifici, ecc.) espressi in valuta estera.	
Residente	si intende qualunque persona fisica o giuridica che ha la propria residenza anagrafica	
	o sede legale in Italia, anche se di nazionalità diversa; per non residente, al contrario, si	
	intende qualunque soggetto che ha la residenza o la sede legale all'estero, anche se di	
	nazionalità italiana.	
IBAN	Standard internazionale utilizzato per identificare il rapporto bancario del cliente. Il	
	corretto utilizzo consente la maggiore efficienza e tempestività nell'esecuzione dei	
	pagamenti.	
BIC	codice identificativo internazionale delle Banche; deve essere fornito alla banca	
	dell'ordinante unitamente al codice IBAN. Il codice BIC della Banca Monte dei	
	Paschi di Siena S.p.A. è: PASC IT MM XXX.	
Paesi UE	Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia,	
	Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Malta, Paesi	
	Bassi, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, Slovacchia,	
	Slovenia, Spagna, Svezia, Ungheria.	
Paesi EFTA	Islanda, Liechtestein, Norvegia e Svizzera.	
Paesi SEE	Paesi UE+Islanda, Liechtenstein e Norvegia	
Spese SHARE	opzione con la quale si intende disporre un bonifico nel quale le spese della Banca	
	mittente sono a carico dell'ordinante e le spese della Banca ricevente sono a carico	
	del beneficiario.	
Spese OUR	opzione con la quale si intende disporre un bonifico nel quale tutte le spese (della	
	Banca mittente e della Banca ricevente) sono a carico dell'ordinante.	
Spese BEN	opzione con la quale tutte le spese (della Banca mittente e della Banca ricevente)	
	sono a carico del beneficiario.	
Data ricezione	data in cui la Banca dell'Ordinante riceve l'ordine di bonifico. Nel caso di ordini di	
	bonifico con data di esecuzione futura, la data di ricezione è al massimo tre giorni	
	lavorativi antecedenti la data di esecuzione indicata dall'ordinante.	
Giorno lavorativo bancario	giorno non festivo né nel paese dell'ordinante né in quello del beneficiario.	
Tempo di esecuzione	numero dei giorni che trascorrono fra la data di addebito all'ordinante e la data di	
Tempo di escenzione	accredito alla Banca del beneficiario.	
Data di esecuzione	data in cui la Banca dell'Ordinante accredita la Banca del Beneficiario.	
Data di Coccuzione	data in cui la Danca dei Ordinante accredita la Danca dei Denencialio.	