



**Foglio Informativo**

Norme per la trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari  
(D.LGS. 385 del 1/9/93 – Delibera C.I.C.R. del 4/3/2003)

1.3.3 - Prodotti della Banca - Servizi - Carte

**KRYSTAL BEST A CHIP**

**INFORMAZIONI SULLA BANCA**

Banca Monte dei Paschi di Siena S.p.A.

Piazza Salimbeni 3 - 53100 - Siena

Numero verde 800.41.41.41

(e-mail [info@banca.mps.it](mailto:info@banca.mps.it)/ sito internet [www.mps.it](http://www.mps.it)).

N. iscrizione Albo delle Banche presso la Banca d'Italia 5274 – Codice Banca 1030.6

Codice Fiscale, Partita IVA e Numero di Iscrizione al Registro delle Imprese di Siena: 00884060526

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

Capitale Sociale € 12.484.206.649,08 Riserve € -2.937.724.217,25

(Qualora il prodotto sia offerto fuori sede)

Nome e Cognome del soggetto che entra in contatto con il cliente

Indirizzo

Telefono

e.mail

Qualifica (per i soggetti iscritti in albi o elenchi, indicare anche gli estremi)

Nome e cognome del cliente cui il modulo è stato consegnato

Data

Firma per avvenuta ricezione

**CHE COS'E' LA CARTA PREPAGATA KRYSTAL BEST A CHIP**

**Prodotto commercializzato solo dalle filiali**

Krystal Best a chip è una carta di debito "prepagata" multifunzione nominativa e ricaricabile.

È destinata ai clienti (non necessariamente maggiorenni, titolari o non titolari di conto corrente) e ai non clienti, anche nel caso di non residenti.

Per il rilascio a minorenni è necessaria una lettera di manleva dei genitori o dei legali rappresentanti

Entro i limiti dell'importo disponibile e dei limiti operativi previsti, la carta consente:

- il pagamento di merci e/o servizi presso gli esercizi convenzionati al Circuito PagoBANCOMAT® ed al Circuito VISA ELECTRON, in Italia e all'estero,
- l'utilizzo dei servizi disponibili su ATM (ricariche telefoniche, pagamento bollette utenze ecc) tramite Circuito PagoBANCOMAT®,
- il pagamento di acquisti on-line effettuati su Internet,
- il prelievo di contante da tutti gli ATM abilitati al servizio BANCOMAT® in Italia e VISA in Italia e all'estero; l'importo massimo prelevabile giornalmente è di € 1.000, l'importo massimo prelevabile per ogni singola operazione è di € 250,00 o altro importo secondo le disponibilità del sistema,

Dopo la carica iniziale, la carta può essere ricaricata tramite le filiali della Banca MPS, gli ATM, da Internet o da terzi ordinanti mediante bonifico (flusso telematico).

La Carta Krystal BEST a chip è un prodotto sicuro, eventuali rischi tipici possono essere legati allo smarrimento o al furto della Carta, pertanto è fortemente raccomandato di conservare la carta ed il codice segreto in luoghi diversi, per cercare di evitare, nei casi su esposti, l'uso fraudolento della stessa.

## PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

**N.B.:** le condizioni economiche sotto riportate sono indicate nella misura minima (se a favore del cliente) e massima (se a carico del cliente), sono valide fino a nuovo avviso e non tengono conto di eventuali particolari spese aggiuntive, sostenute e/o reclamate da terzi o previste da specifici accordi in deroga, imposte o quant'altro dovuto per legge, che non sia immediatamente quantificabile; tali eventuali oneri aggiuntivi saranno oggetto di recupero integrale a parte.

Costo consegna carta (una tantum)	€ 12,00
Canone annuo	€ 0,00
Comm. ricarica allo sportello in contanti	€ 2,50
Comm. ricarica allo sportello con addebito in cc	€ 2,50
Comm. ricarica Home-Mobile-Corporate Banking	€ 1,00
Comm. ricarica da ATM del Gruppo MPS	€ 1,50
Comm. ricarica (flusso bonifici e ordini permanenti)	€ 0,00
Comm. richiesta saldo via sms (escluso costo sms)	€ 0,00
Comm. richiesta saldo allo sportello	€ 0,00
Comm. richiesta saldo tramite Sito Internet	€ 0,00
Comm. richiesta saldo tramite Internet-Mobile Banking	€ 0,00
Comm. richiesta saldo tramite ATM	€ 0,00
Comm. prelievo BANCOMAT® su ATM del Gruppo MPS	€ 0,00
Comm. prelievo BANCOMAT® su ATM non del Gruppo MPS	€ 2,10
Comm. prelievo Visa Electron (cash advance) da ATM area non U.E.M.	€ 4,00
Comm. prelievo Visa Electron (cash advance) da ATM area U.E.M.	€ 2,10
Comm. per pagamenti Visa Electron area U.E.M. e non U.E.M.	€ 0,00
Comm. per pagamento su Circuito PagoBANCOMAT®	€ 0,00
Comm. per blocco/rimborso carta da agenzia	€ 0,00
Comm. per blocco carta da Centrale Allarme (n.verde)	€ 0,00
Importo massimo valorizzabile sulla carta	€ 10.000,00
Massimale giornaliero di prelievo	€ 1.000,00
Massimale giornaliero di pagamento	-

Per il Conto Italiano Scooter e il Conto Clubba il Costo consegna carta (una tantum) è € 0,00.

**ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE****ALTRE CONDIZIONI E LIMITI OPERATIVI :**

- validità della carta:	3 anni
- limiti di ricarica tramite ATM:	Tagli da € 50 – 100 - 150 - 200 -250 – 500
- importo massimo prelevabile con una singola operazione	€ 250,00 o altro secondo la disponibilità del sistema

**CAMBIO**

Alle operazioni effettuate all'estero in valuta diversa dall'Euro, viene applicato il cambio adottato dai circuiti internazionali, comprensivo della commissione dell'1,00% a loro favore.

**RECESSO****Recesso dal contratto**

La Banca si riserva la facoltà di recedere dal presente contratto in qualsiasi momento con preavviso di due mesi, dandone comunicazione scritta al cliente, il quale è tenuto a restituire immediatamente la Carta, nonché ogni altro materiale in precedenza consegnato.

Qualora ricorra un giustificato motivo la Banca ha facoltà di recedere dal contratto senza preavviso, dandone immediata comunicazione al cliente.

Il Titolare ha facoltà di recedere in qualsiasi momento dal presente contratto, senza penalità e spese di chiusura, dandone comunicazione scritta e provvedendo contestualmente alla restituzione della Carta.

**Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale**

La chiusura del rapporto avviene contestualmente alla richiesta del cliente. Qualora ci fosse un saldo positivo sulla carta, al momento della chiusura, questo viene restituito in contanti o accreditato sul conto del cliente.

**RECLAMI E SISTEMI DI RISOLUZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE**

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della Banca, via Lippo Memmi, 14 - Cap. 53100 - Siena, che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Inoltre, anche in relazione all'obbligo sancito dall'art. 5, del D. Lgs. 4 marzo 2010, n. 28 e successive modifiche, di esperire il procedimento di mediazione prima di fare ricorso all'autorità giudiziaria, è possibile, ai sensi del richiamato art. 5,

comma 5, sottoporre le controversie che dovessero sorgere dal contratto ai seguenti organismi, in funzione della loro specializzazione sulla materia bancaria e finanziaria:

- Arbitro Bancario Finanziario, sistema di risoluzione delle controversie istituito ai sensi dell'art. 128 - bis del d.lgs. 385/93 (Testo Unico Bancario), secondo le modalità indicate nella "Guida Pratica ABF", reperibile sul sito web [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), presso le filiali della Banca oppure sul sito [www.mps.it](http://www.mps.it) (attivabile solo dal cliente);
- Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dall'Associazione Conciliatore Bancario Finanziario, secondo le modalità previste nel "Regolamento di procedura per la conciliazione", reperibile sul sito web [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it), presso le filiali della Banca oppure sul sito [www.mps.it](http://www.mps.it).

Il Procedimento di mediazione potrà essere esperito, previo accordo tra le parti, presso organismi diversi da quelli sopra indicati, iscritti nell'apposito Registro presso il Ministero di Giustizia, purché specializzati in materia Bancaria/Finanziaria.

**LEGENDA**

ATM	(Automated Teller Machine) Sportello automatico che permette al Titolare di una carta di effettuare prelievi di contante.
Cambio	Prezzo di una divisa estera espresso nella divisa di un altro Paese. Esempio: Cambio €/Franco svizzero (EUR/CHF)” si intende quanti Franchi Svizzeri sono necessari per ogni €.
Tasso di cambio	Prezzo di una unità di misura di moneta estera espresso nella unità di misura della moneta di un altro Paese. Esempio: per cambio €/Franco svizzero (EUR/CHF)” si intende quanti Franchi Svizzeri sono necessari per ogni €.
P.I.N.	(Personal Identification Number) Codice personale segreto che dovrà essere utilizzato dal Titolare per le operazioni di prelievo di denaro contante da sportelli automatici e per altre tipologie di pagamento che prevedano l'utilizzo di apparecchiature elettroniche.
Plafond	Importo massimo spendibile nel mese.
P.O.S.	(Point of Sale) Apparecchiature elettroniche installate presso esercenti dove è possibile effettuare pagamenti utilizzando carte di pagamento elettroniche.
Valuta	Si intende la data di decorrenza della maturazione degli interessi.
Valuta media ponderata	Si intende il termine medio calcolato in funzione di importi aventi valute in date differenti
Carta Prepagata	Carta di pagamento che consente al Titolare di effettuare, entro i limiti (massimali) stabiliti, prelievi di contante presso le apparecchiature abilitate (ATM) o di effettuare pagamenti presso esercizi convenzionati, nei limiti della somma disponibile (carica). Per poter essere utilizzata occorre una prima somma disponibile (carica iniziale), integrabile successivamente (ricariche).
Saldo	Ammontare residuo utilizzabile; nelle carte prepagate, differenza tra la somma delle cariche e degli utilizzi (prelievi, pagamenti, ecc.) effettuati.
WAP	Wireless Application Protocol, standard di comunicazione che permette la visualizzazione di contenuti multimediali su dispositivi portatili (da circa due anni cellulari compresi).
Multicanalità	Modalità multipla di comunicazione Banca – Cliente
Chiave Elettronica Semplice	Dispositivo che genera password numeriche monouso valide per poche decine di secondi.
Chiave elettronica USB	Dispositivo che, oltre a generare password numeriche monouso, consente la firma digitale dei documenti ed ha una memoria interna per la memorizzazione di file.
U.E.	Unione Europea
U.E.M.	Unione economica e monetaria dell'Unione europea. Paesi che hanno adottato l'EURO come moneta nazionale