



**Foglio Informativo**

Norme per la trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari  
(D.LGS. 385 del 1/9/93 – Delibera C.I.C.R. del 4/3/2003)

1.3.6 – Prodotti della Banca – Servizi – Incassi

**SERVIZIO P.O.S. – POINT OF SALE**

**INFORMAZIONI SULLA BANCA**

Banca Monte dei Paschi di Siena S.p.A.

Piazza Salimbeni 3 - 53100 - Siena

Numero verde 800.41.41.41

(e-mail [info@banca.mps.it](mailto:info@banca.mps.it) / sito internet [www.mps.it](http://www.mps.it)).

N. iscrizione Albo delle Banche presso la Banca d'Italia 5274 – Codice Banca 1030.6

Codice Fiscale, Partita IVA e Numero di Iscrizione al Registro delle Imprese di Siena: 00884060526

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

Capitale Sociale € 12.484.206.649,08 Riserve € - 2.937.724.217,25

(Qualora il prodotto sia offerto fuori sede)

Nome e Cognome del soggetto che entra in contatto con il cliente

Indirizzo

Telefono

e.mail

Qualifica (per i soggetti iscritti in albi o elenchi, indicare anche gli estremi)

Nome e cognome del cliente cui il modulo è stato consegnato

Data

Firma per avvenuta ricezione

**CHE COS'È IL P.O.S.**

Il P.O.S. (Point of Sale – Punto di vendita) è uno strumento di incasso che consente il trasferimento di fondi da un soggetto (compratore) ad un altro (esercente venditore di beni o servizi), grazie all'utilizzo di carte di debito, di credito e prepagate.

La Banca provvede all'accredito dei fondi sul conto corrente dell'esercente, alle condizioni concordate nel contratto. Per garantire l'installazione dei terminali ed il corretto funzionamento del servizio, la Banca si avvale del Gestore Terminali.

Il terminale consente di accettare carte di pagamento sia tramite lettura del chip o della banda magnetica (modalità cosiddetta "a contatto"), che nella modalità "contactless" (senza contatto).

I rischi del servizio P.O.S. possono derivare dall'eventuale accettazione di carte rubate, clonate o contraffatte. Tuttavia, un elevato livello di sicurezza delle transazioni P.O.S. è garantito da:

- tecnologia del terminale. I moderni P.O.S. sono dotati di tecnologia "microcircuito", in grado cioè di accettare carte di pagamento a chip, fornite di sistemi di conservazione dei dati più sicuri rispetto alla banda magnetica. Sono anche dotati di sistemi anti-effrazione, che consentono di riconoscere facilmente eventuali tentativi di manomissione del terminale;
- corretta applicazione, da parte dell'esercente, delle regole di accettazione delle carte di pagamento così come indicate nel contratto;
- presenza, nei servizi di commercio elettronico di recente installazione, dei protocolli di sicurezza Verified By Visa e MasterCard Secure Code, che permettono all'esercente di individuare le transazioni potenzialmente a rischio di frode;
- obbligatorietà dell'inserimento da parte del titolare carta, negli acquisti e-commerce e M.O./T.O. (vendite per corrispondenza o telefoniche) del codice di controllo presente sul retro o sul fronte della carta.

**CONDIZIONI ECONOMICHE**

***N.B.** Le condizioni economiche sotto riportate sono indicate nella misura minima (se a favore del cliente) e massima (se a carico del cliente), sono valide fino a nuovo avviso e non tengono conto di eventuali particolari spese aggiuntive, sostenute e/o reclamate da terzi o previste da specifici accordi in deroga, imposte o quant'altro dovuto per legge, che non sia immediatamente quantificabile; tali eventuali oneri aggiuntivi saranno oggetto di recupero integrale a parte.*

**P.O.S. fisici e virtuali (e-commerce, M.O./T.O. - Vendite per corrispondenza o telefoniche)**

<b>VOCI DI COSTO</b>	
Installazione singolo P.O.S. fisico	€ 155,00
Attivazione singolo P.O.S. virtuale (e-commerce, M.O./T.O. – Vendite per corrispondenza o telefoniche)	€ 100,00
Canone mensile per singolo P.O.S.	
• Modello fisso	€ 20,00
• Modello cordless	€ 35,00
• Modello mPOS	€ 10,00
• Modello GPRS/GSM	€ 45,00
• Postazione e-commerce	€ 30,00
• Postazione M.O./T.O. - Vendite per corrispondenza o telefoniche	€ 30,00
Commissione per attivazione SIM Card per terminali GPRS/GSM	€ 17,00
Commissione per singola transazione su scheda SIM	€ 0,10
Commissione percentuale PagoBANCOMAT® (debito e prepagate*)	
• Transazioni effettuate con carte emesse da MontePaschi	3,50%
• Transazioni effettuate con carte emesse da altre banche	3,50%
Commissione minima PagoBANCOMAT® (debito e prepagate*) per singola transazione MontePaschi /altre banche	€ 0,40
Commissione minima mensile PagoBANCOMAT® (debito e prepagate*) MontePaschi/altre banche	€ 60,00
Giorni valuta per transazioni effettuate con carte PagoBANCOMAT® (debito e prepagate*) MontePaschi /altre banche	1 fisso
* A causa di vincoli tecnici di sistema interbancario non è possibile distinguere l'operatività effettuata con carte prepagate, le cui commissioni corrispondono a quelle contrattualmente previste per i singoli circuiti in esse operanti.	
Commissione percentuale carte Circuiti Internazionali (comprese carte prepagate* e contactless payWave e PayPass):	
Commissione percentuale Visa Credito	
• Transazioni effettuate con carte emesse da MontePaschi	4,00%
• Transazioni effettuate con carte emesse da altre banche	4,00%
Commissione percentuale Visa Debito	
• Transazioni effettuate con carte emesse da MontePaschi	4,00%
• Transazioni effettuate con carte emesse da altre banche	4,00%
Commissione percentuale Visa Commercial	
• Transazioni effettuate con carte emesse da MontePaschi	4,00%
• Transazioni effettuate con carte emesse da altre banche	4,00%
Commissione percentuale V PAY	
• Transazioni effettuate con carte emesse da MontePaschi	4,00%
• Transazioni effettuate con carte emesse da altre banche	4,00%
Commissione percentuale MasterCard Credito	
• Transazioni effettuate con carte emesse da MontePaschi	4,00%
• Transazioni effettuate con carte emesse da altre banche	4,00%

Commissione percentuale MasterCard Debito	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Transazioni effettuate con carte emesse da MontePaschi</li> <li>• Transazioni effettuate con carte emesse da altre banche</li> </ul>	4,00% 4,00%
Commissione percentuale MasterCard Commercial	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Transazioni effettuate con carte emesse da MontePaschi</li> <li>• Transazioni effettuate con carte emesse da altre banche</li> </ul>	4,00% 4,00%
Commissione percentuale Maestro	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Transazioni effettuate con carte emesse da MontePaschi</li> <li>• Transazioni effettuate con carte emesse da altre banche</li> </ul>	4,00% 4,00%
* A causa di vincoli tecnici di sistema interbancario non è possibile distinguere l'operatività effettuata con carte prepagate, le cui commissioni corrispondono a quelle contrattualmente previste per i singoli circuiti in esse operanti.	
Giorni valuta per transazioni effettuate con carte Visa / Visa Electron / V PAY/ VISA payWave / MasterCard / MasterCard PayPass	2 lavorativi
Giorni valuta per transazioni effettuate con carte Maestro/Maestro PayPass	2 lavorativi
Servizio di rendicontazione	
Spese estratto conto	€ 2,00
Commissione per attivazione rendicontazione elettronica (per punto vendita)	€ 100,00
Canone mensile per rendicontazione elettronica	€ 10,00
Eventuali interventi (oltre al recupero di eventuali spese documentate)	
Riconfigurazione telefonica (per singolo P.O.S.)	€ 30,00
Riconfigurazione con uscita del tecnico (per singolo P.O.S.)	€ 75,00
Intervento con uscita a vuoto del tecnico (per singolo P.O.S.)	€ 75,00
Sostituzione su richiesta cliente (per singolo P.O.S.)	€ 160,00
Ulteriori costi (per singola apparecchiatura)	
Spese per inattività mensile	€ 30,00
Disinstallazione	€ 150,00
Mancata restituzione P.O.S.	€ 400,00
Incentivo all'utilizzo del Servizio ed altre informazioni	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sconto commissioni per pagamenti di importo ridotto: le commissioni relative al transato (commissione percentuale e, ove prevista, minima per transazione) sono scontate del 3% in caso di pagamenti di importo fino a 30 euro; fatta salva l'applicazione del minimo mensile ove previsto.</li> <li>• "Commissioni di interscambio": le informazioni e i dettagli sulle "commissioni di interscambio" applicate dai circuiti sono reperibili sul sito web <a href="http://www.mps.it">www.mps.it</a>.</li> </ul>	

## RECESSO E RECLAMI

### Recesso dal contratto

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del servizio. L' esercente è comunque tenuto a:

- corrispondere le commissioni relative alle transazioni effettuate fino al momento in cui avranno efficacia il recesso o la disdetta;
- corrispondere le eventuali spese di disinstallazione dei terminali;
- riconsegnare alla Banca i terminali non di sua proprietà, salvo il caso in cui venga concordato che i terminali stessi siano ritirati direttamente in loco a cura del personale incaricato dal Gestore Terminali;
- eliminare le vetrofanie relative al servizio.

### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Entro il mese successivo dalla data in cui il recesso è divenuto operante.

### Reclami e sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della Banca, via Lippo Memmi, 14 - Cap. 53100 - Siena, che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Inoltre, anche in relazione all’obbligo sancito dall’art. 5, comma 1, del D. Lgs. 4 marzo 2010, n. 28 e successive modifiche, di esperire il procedimento di mediazione prima di fare ricorso all’autorità giudiziaria, è possibile, ai sensi del richiamato art. 5, comma 5, sottoporre le controversie che dovessero sorgere dal contratto ai seguenti organismi, in funzione della loro specializzazione sulla materia bancaria e finanziaria:

- Arbitro Bancario Finanziario, sistema di risoluzione delle controversie istituito ai sensi dell’art. 128- bis del D. Lgs. 385/93 (Testo Unico Bancario), secondo le modalità indicate nella “Guida Pratica ABF”, reperibile sul sito web [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), presso le filiali della Banca oppure sul sito [www.mps.it](http://www.mps.it) (attivabile solo dal cliente);
- Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dall’Associazione Conciliatore Bancario Finanziario, secondo le modalità previste nel “Regolamento di procedura per la conciliazione”, reperibile sul sito web [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it), presso le filiali della Banca oppure sul sito [www.mps.it](http://www.mps.it).

Il Procedimento di mediazione potrà essere esperito, previo accordo tra le parti, presso organismi diversi da quelli sopra indicati, iscritti nell’apposito Registro presso il Ministero di Giustizia, purché specializzati in materia Bancaria/Finanziaria.

## LEGENDA

Canone mensile	Importo che l’ esercente riconosce mensilmente alla Banca come corrispettivo della locazione di terminali di proprietà della Banca o dei costi di gestione che la Banca riconosce al Gestore Terminali in caso di terminali di proprietà esercente.
Codice di controllo	codice di sicurezza a tre cifre stampato sul retro, rispettivamente, delle carte di credito Visa e delle carte di credito MasterCard. Nelle vendite a distanza servono a garantire che il titolare della carta stia acquistando con una carta valida. Le carte MasterCard sono sottoposte all’obbligo di riportare il codice di controllo (CVC2) dall’ 1 gennaio 1997, mentre le carte Visa riportano il codice di controllo (CVV2) dall’ 1 gennaio 2001. Un analogo codice di controllo di tre cifre è previsto per le carte Diners (presente sul retro) e di quattro cifre per le carte American Express (presente sul fronte).
Commissione minima	Commissione pagata dall’ esercente alla Banca qualora la commissione percentuale non garantisca un determinato minimo. Viene applicata sulla singola operazione e sul transato mensile.
Commissione percentuale	Commissione pagata dall’ esercente alla Banca in percentuale sul transato.
Commissioni di interscambio (interchange fees)	Commissioni che la Banca, in quanto fornitore del servizio MPShop, riconosce, per ogni singola transazione realizzata tramite P.O.S. MPShop, ad altra Banca o società che ha emesso la carta con cui si realizza la transazione stessa. Le commissioni di interscambio sono definite da parte dei singoli circuiti e sono periodicamente oggetto di revisione da parte degli stessi.
Contactless	Modalità di pagamento che consente di effettuare le spese avvicinando al terminale una carta dotata al suo interno di un dispositivo che, colloquiando con il P.O.S., effettua il pagamento senza che ci sia bisogno di strisciare la carta o di inserirla nel terminale.
E-commerce (commercio elettronico)	Tipologia di P.O.S. virtuale tramite la quale l’acquisto dei beni o dei servizi e l’inserimento dei dati relativi alla carta di pagamento avvengono in uno spazio internet (del Gestore terminali o dell’ esercente) a cui chiunque può accedere dalla rete internet.
Gestore Terminali	Società che si occupa dell’installazione, attivazione, manutenzione e gestione dei P.O.S.. Per il Gruppo Montepaschi il Gestore Terminali è Basilichi - Consorzio Triveneto.
Modello cordless	P.O.S. fisico non mobile che colloquia via Bluetooth® con la base radio installata in prossimità della presa telefonica. I dispositivi comunicano con frequenza radio entro un raggio di qualche decina di metri.
Modello fisso	P.O.S. fisico non mobile collegato alla linea di rete fissa. Può essere con o senza PIN-PAD (tastiera separata su cui digitare il P.I.N.).
Modello GPRS/GSM	P.O.S. fisico mobile che comprende al suo interno un modulo "cellulare" al pari dei telefonini. Per il suo funzionamento abbisogna di una SIM card telefonica GPRS, che può essere fornita (esclusivamente TIM), su richiesta dell’ esercente, dal Gestore Terminale. Il P.O.S. funziona tramite batterie ricaricabili.
Modello mPOS	P.O.S. fisico mobile che tramite collegamento bluetooth allo smartphone o al tablet, su cui è stata precedentemente installata un’apposita applicazione, consente l’ accettazione in pagamento di carte di debito, credito e prepagate, con lettura chip, banda e contactless.
M.O./T.O. (Mail Order/Telephone)	Tipologia di P.O.S. virtuale (denominata in gergo anche “Call Center”) tramite la quale l’ esercente trasmette al Gestore terminali i dati essenziali alla transazione (relativi

Order) – Vendite per corrispondenza o telefoniche	all'ordine di vendita e alla carta di pagamento), ricevuti da canali anche diversi (telefono, posta, etc.). La transazione può avvenire in due principali modalità: M.O./T.O. “con interfaccia operatore” e M.O./T.O. “senza interfaccia operatore”. Il primo permette l’inserimento di una singola transazione alla volta nel sito internet del Gestore Terminali; il secondo prevede l’invio al Gestore Terminali di un file generato dall’applicativo di vendita dell’esercente.
P.O.S. – Point of Sale	Il P.O.S. (Point of Sale – Punto di vendita) è uno strumento di incasso che consente il trasferimento di fondi da un soggetto (compratore) ad un altro (esercente venditore di beni o servizi), grazie all’utilizzo di carte di debito, di credito e prepagate. Tale operazione viene comunemente denominata “transazione”. Il P.O.S. può consistere in un terminale (P.O.S. fisico) o in una piattaforma di tipo internet (P.O.S. virtuale).
P.O.S. fisico	Il P.O.S. è un terminale che viene utilizzato dall’esercente per transazioni “con carta presente”, ossia con il titolare di carta fisicamente presente presso il punto vendita (negozi dell’esercente) al momento dell’acquisto. In questo caso la carta viene inserita nell’apposito lettore chip del terminale o viene fatta passare nel lettore di banda magnetica del terminale stesso.
P.O.S. virtuale	Il P.O.S. virtuale viene utilizzato dall’esercente per transazioni a distanza, in cui il titolare di carta non è presente presso il punto vendita (negozi dell’esercente) al momento dell’acquisto. Il P.O.S. virtuale può essere di due tipologie: e-commerce (commercio elettronico) o M.O./T.O. (Mail Order/Telephone Order) – Vendite per corrispondenza o telefoniche)
Protocolli di sicurezza Verified by Visa e MasterCard Secure Code	Servizi forniti, rispettivamente, da Visa e MasterCard al fine di elevare i livelli di sicurezza delle transazioni effettuate tramite e-commerce. Le transazioni “ripudiabili” (ossia a rischio di frode) vengono notificate all’esercente e, qualora vengano da questi accettate, il rischio è a carico dell’esercente stesso.
Punto vendita	Negozi dell’esercente, presso cui possono operare uno o più P.O.S.
Rendicontazione elettronica	Servizio aggiuntivo a richiesta che consente all’esercente di disporre del dettaglio delle transazioni. A seconda del livello di abilitazione, l’interrogazione può avvenire per punto vendita, per partita IVA o per “raggruppamento” (ossia per serie di partite IVA contabilmente legate da una gestione comune).
Riconfigurazione telefonica	Intervento effettuato sul P.O.S. fisico dal Gestore Terminali senza intervento presso il negozio dell’esercente. Il Gestore Terminali fornisce apposite istruzioni all’esercente per operare sul terminale al fine di permettere la riconfigurazione a distanza dell’apparecchio.
Spese per inattività mensile	Commissione pagata dall’esercente alla Banca nel caso in cui, in un singolo mese, il P.O.S. non effettui alcuna transazione.
Transato	Importo della transazione.
Transazione	Operazione effettuata tramite P.O.S..
Valuta	Data di decorrenza della maturazione degli interessi. Viene determinata aggiungendo giorni lavorativi o fissi (di calendario) alla data dell’operazione.