



## MULTICANALITÀ INTEGRATA

### INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca Monte dei Paschi di Siena S.p.A.

Piazza Salimbeni 3 - 53100 - Siena

Numero verde 800.41.41.41

(e-mail [info@banca.mps.it](mailto:info@banca.mps.it)/sito internet [www.mps.it](http://www.mps.it)).

N. iscrizione Albo delle Banche presso la Banca d'Italia 5274 - Codice Banca 1030.6

Codice Fiscale, Partita IVA e Numero di Iscrizione al Registro delle Imprese di Siena: 00884060526

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

(Qualora il prodotto sia offerto fuori sede)

Nome e Cognome del soggetto che entra in contatto con il cliente

Indirizzo

Telefono

e-mail

Qualifica (per i soggetti iscritti in albi o elenchi, indicare anche gli estremi)

Nome e cognome del cliente cui il modulo è stato consegnato

Data

Firma per avvenuta ricezione

### CHE COS'È IL SERVIZIO DI MULTICANALITÀ INTEGRATA

Il Servizio di Multicanalità Integrata consiste in un accesso unico, valido per tutti i canali remoti; esso permette al cliente di accedere in Banca, utilizzando codici di riconoscimento unificati, tramite ogni canale disponibile: Internet Banking, Phone Banking, Mobile Banking.

Sottoscrivendo il Servizio, il cliente riceve il Codice utente, la Password di Accesso e la Chiave Elettronica personale (o "token") che gli consentiranno di operare sempre e ovunque, in modo semplice e sicuro. La Chiave Elettronica è un dispositivo con le dimensioni di un portachiavi che genera password monouso.

#### Destinatari

Il Servizio Multicanalità Integrata è rivolto a tutta la clientela interessata ad operare tramite i canali internet, phone e mobile banking.

#### Sicurezza

La Banca consegna ai clienti che hanno sottoscritto il Servizio di Multicanalità Integrata i codici personali di identificazione:

- Il Codice Utente: numerico di 8 cifre che può essere sostituito con un Codice Personale numerico a scelta del cliente, lungo minimo 9 e massimo 13 caratteri;
- La Password di Accesso: numerica di 10 cifre, che il cliente deve cambiare al primo utilizzo con un codice numerico lungo minimo 8 caratteri e massimo 10;
- La Chiave Elettronica: un dispositivo che genera password monouso ogni 32 secondi. La Chiave Elettronica è inattiva alla consegna; il cliente deve effettuare l'attivazione contestualmente al primo accesso al canale Internet Banking, Mobile Banking oppure attraverso il canale Phone Banking.

I codici personali di identificazione possono essere utilizzati su tutti i canali. La Chiave Elettronica viene distribuita in tre tipologie: Semplice, Audio (per non vedenti) o USB.

Il servizio di Multicanalità Integrata richiede al cliente una password monouso sia per l'accesso che per confermare ogni disposizione eseguita. Il cliente deve leggere sul display della chiavetta la password monouso generata e digitarla sul PC, sul telefono cellulare oppure comunicarla all'operatore di Phone Banking, a seconda del canale tramite il quale si vuole collegare.

In più, sul canale Internet Banking, la riservatezza delle informazioni scambiate con la Banca è garantita dalla crittografia dinamica (SSL3 a 128 bit). Il sistema di crittografia utilizzato è supportato dalle più recenti versioni dei browser maggiormente diffusi (Microsoft Internet Explorer e Firefox).

### Operazioni

Con il servizio Multicanalità Integrata si possono effettuare operazioni sia di tipo informativo che dispositivo. Riportiamo di seguito le principali funzionalità:

- Lista saldo e movimenti del conto
- Bonifici e pagamenti bollettini
- Ricarica cellulari
- Ricarica carte prepagate
- Negoziazione titoli e quotazioni di borsa in tempo reale
- Ricezione e consultazione estratto conto e altri documenti

La consultazione della lista completa delle funzionalità offerte dal servizio Multicanalità Integrata è disponibile sul sito della Banca [www.mps.it](http://www.mps.it) nelle pagine dedicate a Internet e Mobile Banking.

### Rischi tipici

- Utilizzo fraudolento da parte di terzi del codice utente, della password di accesso e della Chiave Elettronica personale che la Banca consegna al cliente.
- Cadute o interruzioni del sistema, ritardi del sistema dovuti ad intenso traffico o ai gestori di telefonia fissa o mobile

## PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

**N.B.:** le condizioni economiche sotto riportate sono indicate nella misura minima (se a favore del cliente) e massima (se a carico del cliente), sono valide fino a nuovo avviso e non tengono conto di eventuali particolari spese aggiuntive, sostenute e/o reclamate da terzi o previste da specifici accordi in deroga, imposte o quant'altro dovuto per legge, che non sia immediatamente quantificabile; tali eventuali oneri aggiuntivi saranno oggetto di recupero integrale a parte.

Tali condizioni possono essere derogate se il servizio è sottoscritto in abbinamento a specifici conti correnti (es. conti a pacchetto). Per le condizioni derogate si rimanda ai fogli informativi di tali conti.

Le voci di spesa di seguito indicate si riferiscono al servizio Multicanalità Integrata. Tramite i canali telematici è altresì possibile eseguire operazioni sui propri conti correnti, carte di pagamento e depositi titoli (es. bonifici, ricariche, compravendite titoli); per le condizioni economiche relative a tali operazioni è possibile consultare i fogli informativi dei prodotti/servizi di riferimento.

**MASSIMALI:** Limiti di operatività per operazioni effettuate tramite i canali previsti dal servizio:

|   |                 |
|---|-----------------|
| Limite giornaliero per operazioni di pagamento            | Euro 2.500,00   |
| Limite giornaliero per operazioni di trasferimento fondi  | Euro 15.000,00  |
| Limite giornaliero per operazioni di compravendita titoli | Euro 500.000,00 |

|                     |    |
|---------------------|----|
| Applicazione canone | NO |
|---------------------|----|

|  |  |          |
|--|--|----------|
| Prima Chiave Elettronica semplice      | Costo dispositivo                                  | GRATUITO |
|  | Sost.ne per smarrimento/sottrazione/danneggiamento | € 8,00   |
|  | Sostituzione a scadenza                            | GRATUITO |
| Chiave Elettronica Semplice aggiuntiva | Costo dispositivo                                  | € 8,00   |
|  | Sost.ne per smarrimento/sottrazione/danneggiamento | € 8,00   |
|  | Sostituzione a scadenza                            | € 8,00   |
| Prima Chiave Elettronica USB           | Costo dispositivo                                  | € 42,00  |
|  | Sost.ne per smarrimento/sottrazione/danneggiamento | € 42,00  |
|  | Sostituzione a scadenza                            | € 42,00  |
| Chiave Elettronica USB aggiuntiva      | Costo dispositivo                                  | € 42,00  |
|  | Sost.ne per smarrimento/sottrazione/danneggiamento | € 42,00  |
|  | Sostituzione a scadenza                            | € 42,00  |

### PASCHI AVVISA

Servizio di informativa al cliente al verificarsi di eventi prestabili

|   |          |
|---|----------|
| Notifiche inoltrate tramite SMS: per ogni messaggio inviato | € 0,07   |
| Notifiche inoltrate tramite SMS "Stai al sicuro"            | GRATUITO |

### ACCESSO DOVE VUOI

Modalità di identificazione e disposizione tramite il servizio di Multicanalità Integrata senza utilizzo di Chiave Elettronica

|   |        |
|---|--------|
| Notifiche inoltrate tramite SMS: per ogni messaggio inviato | € 0,07 |
|---|--------|

### DOCUMENTIONLINE

Servizio che consente di trasformare la corrispondenza cartacea in documenti elettronici, disponibili in ambiente protetto all'interno dell'Internet Banking. L'elenco completo delle tipologie dei documenti disponibili su DocumentiOnLine (estratto conto corrente, rendiconto deposito titoli, ecc.) è reperibile all'interno dell'Internet Banking e in Legenda.

|   |        |
|---|--------|
| Notifiche inoltrate tramite SMS: per ogni messaggio inviato | € 0,07 |
|---|--------|

### MOBILE BANKING

|   |                     |
|---|---------------------|
| SMS per richieste di informazioni (al numero +39-3424120697 in caso di gestore Vodafone; al numero 339-998200 per gli altri gestori): | CLIENTE<br>GRATUITO |
| - Inviati (secondo le tariffe del gestore telefonico) a carico:   |                     |
| - Ricevuti  |                     |

### COSTI TELEFONICI E DI COLLEGAMENTO

|   |          |
|---|----------|
| Chiamate al servizio di Phone Banking tramite numero verde 800 41 41 41 (sia da cellulare che da telefono fisso)                  | GRATUITO |
| Chiamate al servizio di Phone Banking dall'estero al numero +39 0577 382999 (secondo le tariffe del gestore telefonico) a carico: | CLIENTE  |

### MERCATI ONLINE

|                                    |                     |
|------------------------------------|---------------------|
| Numero massimo ordini scaglione 1  | Q,TA' 9             |
| Numero massimo ordini scaglione 2  | Q,TA' 19            |
| Numero massimo ordini scaglione 3  | OLTRE               |
| Periodicità di addebito del canone | MENSILE POSTICIPATA |

### MERCATI ONLINE BASE

|                     |             |
|---------------------|-------------|
| Applicazione canone | A SCAGLIONI |
| Canone scaglione 1  | € 0,00      |
| Canone scaglione 2  | € 0,00      |
| Canone scaglione 3  | € 0,00      |

### MERCATI ONLINE EVOLUTO

|                     |             |
|---------------------|-------------|
| Applicazione canone | A SCAGLIONI |
| Canone scaglione 1  | € 12,00     |
| Canone scaglione 2  | € 5,00      |
| Canone scaglione 3  | € 5,00      |

|                                    |        |
|------------------------------------|--------|
| <b>ALERT WEBSIM</b> Canone mensile | € 6,00 |
|------------------------------------|--------|

**SPESE PER COMUNICAZIONI:** Le spese di spedizione vengono applicate secondo la tabella delle tariffe negoziate dalla banca con i principali operatori del mercato, pubblicata sul sito internet della medesima ([www.mps.it](http://www.mps.it)) e disponibile anche presso le filiali della banca. Le spese sono esenti in caso di invio per canale telematico di informazioni e comunicazioni previste ai sensi di legge.

### RECESSO

Recesso dal contratto

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto, con preavviso di almeno 15 giorni rispetto alla data di efficacia del recesso.

### Tempi massimi di chiusura

La chiusura del servizio avviene contestualmente alla richiesta del cliente.

## RECLAMI E SISTEMI DI RISOLUZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della Banca, via Lippo Memmi, 14 - Cap. 53100 - Siena, che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Inoltre, anche in relazione all'obbligo sancito dall'art. 5, del D. Lgs. 4 marzo 2010, n. 28 e successive modifiche, di esperire il procedimento di mediazione prima di fare ricorso all'autorità giudiziaria, è possibile, ai sensi del richiamato art. 5, comma 5, sottoporre le controversie che dovessero sorgere dal contratto ai seguenti organismi, in funzione della loro specializzazione sulla materia bancaria e finanziaria:

- Arbitro Bancario Finanziario, sistema di risoluzione delle controversie istituito ai sensi dell'art. 128 - bis del d.lgs. 385/93 (Testo Unico Bancario), secondo le modalità indicate nella "Guida Pratica ABF", reperibile sul sito web [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), presso le filiali della Banca oppure sul sito [www.mps.it](http://www.mps.it) (attivabile solo dal cliente);
- Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dall'Associazione Conciliatore Bancario Finanziario, secondo le modalità previste nel "Regolamento di procedura per la conciliazione", reperibile sul sito web [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it), presso le filiali della Banca oppure sul sito [www.mps.it](http://www.mps.it).

Il Procedimento di mediazione potrà essere esperito, previo accordo tra le parti, presso organismi diversi da quelli sopra indicati, iscritti nell'apposito Registro presso il Ministero di Giustizia, purché specializzati in materia Bancaria/Finanziaria.

## LEGENDA

|  |  |                       |                              |   |   |                                 |   |  |   |                               |                                     |                  |                           |                                     |                                     |  |   |                                       |                                     |  |                           |                                      |                                     |   |                    |                            |                      |   |   |                          |                      |                         |                      |                             |                               |                                 |                      |                        |   |                      |                                   |                               |                                |
|--|--|-----------------------|------------------------------|---|---|---------------------------------|---|--|---|-------------------------------|-------------------------------------|------------------|---------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|--|---|---------------------------------------|-------------------------------------|--|---------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------|---|--------------------|----------------------------|----------------------|---|---|--------------------------|----------------------|-------------------------|----------------------|-----------------------------|-------------------------------|---------------------------------|----------------------|------------------------|---|----------------------|-----------------------------------|-------------------------------|--------------------------------|
| <b>Alert WEBSIM</b>                                    | Servizio opzionale disponibile per i sottoscrittori del profilo di informativa finanziaria "Borsa Online Evoluto"; prevede l'invio di SMS/e-mail informativi per i clienti che utilizzano il trading online.   |                       |                              |   |   |                                 |   |  |   |                               |                                     |                  |                           |                                     |                                     |  |   |                                       |                                     |  |                           |                                      |                                     |   |                    |                            |                      |   |   |                          |                      |                         |                      |                             |                               |                                 |                      |                        |   |                      |                                   |                               |                                |
| <b>Chiave Elettronica</b>                              | Dispositivo che genera password numeriche monouso, valide per poche decine di secondi, necessarie per accedere ai canali telematici e per confermare le disposizioni eseguite.   |                       |                              |   |   |                                 |   |  |   |                               |                                     |                  |                           |                                     |                                     |  |   |                                       |                                     |  |                           |                                      |                                     |   |                    |                            |                      |   |   |                          |                      |                         |                      |                             |                               |                                 |                      |                        |   |                      |                                   |                               |                                |
| <b>Chiave Elettronica USB</b>                          | Dispositivo che, oltre a generare password numeriche monouso, consente la firma digitale dei documenti e ha una memoria interna per la memorizzazione di file.   |                       |                              |   |   |                                 |   |  |   |                               |                                     |                  |                           |                                     |                                     |  |   |                                       |                                     |  |                           |                                      |                                     |   |                    |                            |                      |   |   |                          |                      |                         |                      |                             |                               |                                 |                      |                        |   |                      |                                   |                               |                                |
| <b>Codice utente</b>                                   | Codice identificativo, che la banca assegna al cliente, necessario per accedere ai canali telematici   |                       |                              |   |   |                                 |   |  |   |                               |                                     |                  |                           |                                     |                                     |  |   |                                       |                                     |  |                           |                                      |                                     |   |                    |                            |                      |   |   |                          |                      |                         |                      |                             |                               |                                 |                      |                        |   |                      |                                   |                               |                                |
| <b>DocumentiOnline</b>                                 | Servizio di consultazione digitale di documenti, estratto conto corrente, estratto conto titoli, ecc. invece dell'invio di documenti cartacei. I moduli abilitabili al servizio per rapporto sono:   |                       |                              |   |   |                                 |   |  |   |                               |                                     |                  |                           |                                     |                                     |  |   |                                       |                                     |  |                           |                                      |                                     |   |                    |                            |                      |   |   |                          |                      |                         |                      |                             |                               |                                 |                      |                        |   |                      |                                   |                               |                                |
|  | <table border="1"> <tr> <td><b>CONTI CORRENTI</b></td> <td>Comunicazione revoca mandati</td> </tr> <tr> <td>Attestazione Di Pagamento Ricevute Bancarie</td> <td>Comunicazione Esito Negativo Trasferibilità</td> </tr> <tr> <td>Altre comunicazioni della Banca</td> <td>Comunicazione Variaz.Iban Benef. Per Trasferib.</td> </tr> <tr> <td>Certificazioni Contributi Regione Puglia</td> <td>Estratto Conto Corrente Con Prospetto Di Liquidazione</td> </tr> <tr> <td>Estratto Fiscale Capital Gain</td> <td>Documento Di Sintesi Conto Corrente</td> </tr> <tr> <td>Effetti Insoluti</td> <td>Prospetto Di Liquidazione</td> </tr> <tr> <td>Distinta Avvisi Di Scadenza Effetti</td> <td>Documento Di Sintesi Conto Corrente</td> </tr> <tr> <td>Lettera Di Apertura Rapporto Di Conto Corrente</td> <td>Estratto Conto Corrente Con Prospetto Di Liquidazione</td> </tr> <tr> <td>Contabile Movimenti Di Conto Corrente</td> <td>Documento Di Sintesi Conto Corrente</td> </tr> <tr> <td>Notifica Disponibilità Saldo Su Conto Corrente Estinto</td> <td>Prospetto Di Liquidazione</td> </tr> <tr> <td>Com. Sconf. Consist. Dlgs 141 Tav. 4</td> <td>Documento Di Sintesi Conto Corrente</td> </tr> <tr> <td>Elenco Posizioni Rid Trasferiti Da Altre Banche</td> <td>Estratto Conto Pos</td> </tr> <tr> <td>Impagato/Pagato Su Assegni</td> <td>Documento Di Sintesi</td> </tr> <tr> <td>Comunicazione Esito Positivo Trasferibilità</td> <td>Dettaglio Mensile Pagamenti Autostrada Fast Pay</td> </tr> <tr> <td><b>CONTO A PACCHETTO</b></td> <td>Documento Di Sintesi</td> </tr> <tr> <td><b>CREDITI DI FIRMA</b></td> <td>Documento Di Sintesi</td> </tr> <tr> <td><b>DEPOSITI A RISPARMIO</b></td> <td>Estratto Fiscale Capital Gain</td> </tr> <tr> <td>Rendiconto depositi a risparmio</td> <td>Documento di sintesi</td> </tr> <tr> <td><b>SERVIZIO ESTERO</b></td> <td>Contabili Operazioni Estero - Giro A Banche</td> </tr> <tr> <td>Documento Di Sintesi</td> <td>Contabili Finanziamenti In Valuta</td> </tr> <tr> <td>Estratto Fiscale Capital Gain</td> <td>Contabili Operazioni A Termine</td> </tr> </table> | <b>CONTI CORRENTI</b> | Comunicazione revoca mandati | Attestazione Di Pagamento Ricevute Bancarie | Comunicazione Esito Negativo Trasferibilità | Altre comunicazioni della Banca | Comunicazione Variaz.Iban Benef. Per Trasferib. | Certificazioni Contributi Regione Puglia | Estratto Conto Corrente Con Prospetto Di Liquidazione | Estratto Fiscale Capital Gain | Documento Di Sintesi Conto Corrente | Effetti Insoluti | Prospetto Di Liquidazione | Distinta Avvisi Di Scadenza Effetti | Documento Di Sintesi Conto Corrente | Lettera Di Apertura Rapporto Di Conto Corrente | Estratto Conto Corrente Con Prospetto Di Liquidazione | Contabile Movimenti Di Conto Corrente | Documento Di Sintesi Conto Corrente | Notifica Disponibilità Saldo Su Conto Corrente Estinto | Prospetto Di Liquidazione | Com. Sconf. Consist. Dlgs 141 Tav. 4 | Documento Di Sintesi Conto Corrente | Elenco Posizioni Rid Trasferiti Da Altre Banche | Estratto Conto Pos | Impagato/Pagato Su Assegni | Documento Di Sintesi | Comunicazione Esito Positivo Trasferibilità | Dettaglio Mensile Pagamenti Autostrada Fast Pay | <b>CONTO A PACCHETTO</b> | Documento Di Sintesi | <b>CREDITI DI FIRMA</b> | Documento Di Sintesi | <b>DEPOSITI A RISPARMIO</b> | Estratto Fiscale Capital Gain | Rendiconto depositi a risparmio | Documento di sintesi | <b>SERVIZIO ESTERO</b> | Contabili Operazioni Estero - Giro A Banche | Documento Di Sintesi | Contabili Finanziamenti In Valuta | Estratto Fiscale Capital Gain | Contabili Operazioni A Termine |
| <b>CONTI CORRENTI</b>                                  | Comunicazione revoca mandati   |                       |                              |   |   |                                 |   |  |   |                               |                                     |                  |                           |                                     |                                     |  |   |                                       |                                     |  |                           |                                      |                                     |   |                    |                            |                      |   |   |                          |                      |                         |                      |                             |                               |                                 |                      |                        |   |                      |                                   |                               |                                |
| Attestazione Di Pagamento Ricevute Bancarie            | Comunicazione Esito Negativo Trasferibilità  |                       |                              |   |   |                                 |   |  |   |                               |                                     |                  |                           |                                     |                                     |  |   |                                       |                                     |  |                           |                                      |                                     |   |                    |                            |                      |   |   |                          |                      |                         |                      |                             |                               |                                 |                      |                        |   |                      |                                   |                               |                                |
| Altre comunicazioni della Banca                        | Comunicazione Variaz.Iban Benef. Per Trasferib.  |                       |                              |   |   |                                 |   |  |   |                               |                                     |                  |                           |                                     |                                     |  |   |                                       |                                     |  |                           |                                      |                                     |   |                    |                            |                      |   |   |                          |                      |                         |                      |                             |                               |                                 |                      |                        |   |                      |                                   |                               |                                |
| Certificazioni Contributi Regione Puglia               | Estratto Conto Corrente Con Prospetto Di Liquidazione  |                       |                              |   |   |                                 |   |  |   |                               |                                     |                  |                           |                                     |                                     |  |   |                                       |                                     |  |                           |                                      |                                     |   |                    |                            |                      |   |   |                          |                      |                         |                      |                             |                               |                                 |                      |                        |   |                      |                                   |                               |                                |
| Estratto Fiscale Capital Gain                          | Documento Di Sintesi Conto Corrente  |                       |                              |   |   |                                 |   |  |   |                               |                                     |                  |                           |                                     |                                     |  |   |                                       |                                     |  |                           |                                      |                                     |   |                    |                            |                      |   |   |                          |                      |                         |                      |                             |                               |                                 |                      |                        |   |                      |                                   |                               |                                |
| Effetti Insoluti                                       | Prospetto Di Liquidazione  |                       |                              |   |   |                                 |   |  |   |                               |                                     |                  |                           |                                     |                                     |  |   |                                       |                                     |  |                           |                                      |                                     |   |                    |                            |                      |   |   |                          |                      |                         |                      |                             |                               |                                 |                      |                        |   |                      |                                   |                               |                                |
| Distinta Avvisi Di Scadenza Effetti                    | Documento Di Sintesi Conto Corrente  |                       |                              |   |   |                                 |   |  |   |                               |                                     |                  |                           |                                     |                                     |  |   |                                       |                                     |  |                           |                                      |                                     |   |                    |                            |                      |   |   |                          |                      |                         |                      |                             |                               |                                 |                      |                        |   |                      |                                   |                               |                                |
| Lettera Di Apertura Rapporto Di Conto Corrente         | Estratto Conto Corrente Con Prospetto Di Liquidazione  |                       |                              |   |   |                                 |   |  |   |                               |                                     |                  |                           |                                     |                                     |  |   |                                       |                                     |  |                           |                                      |                                     |   |                    |                            |                      |   |   |                          |                      |                         |                      |                             |                               |                                 |                      |                        |   |                      |                                   |                               |                                |
| Contabile Movimenti Di Conto Corrente                  | Documento Di Sintesi Conto Corrente  |                       |                              |   |   |                                 |   |  |   |                               |                                     |                  |                           |                                     |                                     |  |   |                                       |                                     |  |                           |                                      |                                     |   |                    |                            |                      |   |   |                          |                      |                         |                      |                             |                               |                                 |                      |                        |   |                      |                                   |                               |                                |
| Notifica Disponibilità Saldo Su Conto Corrente Estinto | Prospetto Di Liquidazione  |                       |                              |   |   |                                 |   |  |   |                               |                                     |                  |                           |                                     |                                     |  |   |                                       |                                     |  |                           |                                      |                                     |   |                    |                            |                      |   |   |                          |                      |                         |                      |                             |                               |                                 |                      |                        |   |                      |                                   |                               |                                |
| Com. Sconf. Consist. Dlgs 141 Tav. 4                   | Documento Di Sintesi Conto Corrente  |                       |                              |   |   |                                 |   |  |   |                               |                                     |                  |                           |                                     |                                     |  |   |                                       |                                     |  |                           |                                      |                                     |   |                    |                            |                      |   |   |                          |                      |                         |                      |                             |                               |                                 |                      |                        |   |                      |                                   |                               |                                |
| Elenco Posizioni Rid Trasferiti Da Altre Banche        | Estratto Conto Pos   |                       |                              |   |   |                                 |   |  |   |                               |                                     |                  |                           |                                     |                                     |  |   |                                       |                                     |  |                           |                                      |                                     |   |                    |                            |                      |   |   |                          |                      |                         |                      |                             |                               |                                 |                      |                        |   |                      |                                   |                               |                                |
| Impagato/Pagato Su Assegni                             | Documento Di Sintesi   |                       |                              |   |   |                                 |   |  |   |                               |                                     |                  |                           |                                     |                                     |  |   |                                       |                                     |  |                           |                                      |                                     |   |                    |                            |                      |   |   |                          |                      |                         |                      |                             |                               |                                 |                      |                        |   |                      |                                   |                               |                                |
| Comunicazione Esito Positivo Trasferibilità            | Dettaglio Mensile Pagamenti Autostrada Fast Pay  |                       |                              |   |   |                                 |   |  |   |                               |                                     |                  |                           |                                     |                                     |  |   |                                       |                                     |  |                           |                                      |                                     |   |                    |                            |                      |   |   |                          |                      |                         |                      |                             |                               |                                 |                      |                        |   |                      |                                   |                               |                                |
| <b>CONTO A PACCHETTO</b>                               | Documento Di Sintesi   |                       |                              |   |   |                                 |   |  |   |                               |                                     |                  |                           |                                     |                                     |  |   |                                       |                                     |  |                           |                                      |                                     |   |                    |                            |                      |   |   |                          |                      |                         |                      |                             |                               |                                 |                      |                        |   |                      |                                   |                               |                                |
| <b>CREDITI DI FIRMA</b>                                | Documento Di Sintesi   |                       |                              |   |   |                                 |   |  |   |                               |                                     |                  |                           |                                     |                                     |  |   |                                       |                                     |  |                           |                                      |                                     |   |                    |                            |                      |   |   |                          |                      |                         |                      |                             |                               |                                 |                      |                        |   |                      |                                   |                               |                                |
| <b>DEPOSITI A RISPARMIO</b>                            | Estratto Fiscale Capital Gain  |                       |                              |   |   |                                 |   |  |   |                               |                                     |                  |                           |                                     |                                     |  |   |                                       |                                     |  |                           |                                      |                                     |   |                    |                            |                      |   |   |                          |                      |                         |                      |                             |                               |                                 |                      |                        |   |                      |                                   |                               |                                |
| Rendiconto depositi a risparmio                        | Documento di sintesi   |                       |                              |   |   |                                 |   |  |   |                               |                                     |                  |                           |                                     |                                     |  |   |                                       |                                     |  |                           |                                      |                                     |   |                    |                            |                      |   |   |                          |                      |                         |                      |                             |                               |                                 |                      |                        |   |                      |                                   |                               |                                |
| <b>SERVIZIO ESTERO</b>                                 | Contabili Operazioni Estero - Giro A Banche  |                       |                              |   |   |                                 |   |  |   |                               |                                     |                  |                           |                                     |                                     |  |   |                                       |                                     |  |                           |                                      |                                     |   |                    |                            |                      |   |   |                          |                      |                         |                      |                             |                               |                                 |                      |                        |   |                      |                                   |                               |                                |
| Documento Di Sintesi                                   | Contabili Finanziamenti In Valuta  |                       |                              |   |   |                                 |   |  |   |                               |                                     |                  |                           |                                     |                                     |  |   |                                       |                                     |  |                           |                                      |                                     |   |                    |                            |                      |   |   |                          |                      |                         |                      |                             |                               |                                 |                      |                        |   |                      |                                   |                               |                                |
| Estratto Fiscale Capital Gain                          | Contabili Operazioni A Termine   |                       |                              |   |   |                                 |   |  |   |                               |                                     |                  |                           |                                     |                                     |  |   |                                       |                                     |  |                           |                                      |                                     |   |                    |                            |                      |   |   |                          |                      |                         |                      |                             |                               |                                 |                      |                        |   |                      |                                   |                               |                                |

|   |   |   |
|---|---|---|
|   | Contabili Operazioni Diverse  | Estratto Conto Estero   |
|   | Contabili Operazioni Estero - Giroconto   | C/C - Prospetto Di Liquidazione Estero  |
|   | <b>FIDI E GARANZIE</b>  | Documento Di Sintesi  |
|   | <b>FIRMA DIGITALE</b>   | Documento Di Sintesi  |
|   | <b>GESTIONE CUSTODIE</b>  | Documento Di Sintesi  |
|   | <b>INCASSI COMMERCIALI</b>  | Documento Di Sintesi  |
|   | <b>ISTRUTT. MUTUI/ANTICIPI</b>  | Estratto liquidazione competenze anticipi scaduti                             |
|   | Lettera Cedente Anticipo Fatture  | Estratto Conto Competenze Anticipi  |
|   | Rimborso Anticipi Rapporto Anticipi   | Proroga Anticipo Su Fatture   |
|   | Estratto Anticipi In Essere   | Documento Di Sintesi  |
|   | <b>CARTE DI PAGAMENTO</b>   | Documento Di Sintesi  |
|   | <b>PORTAFOGLIO ITALIA</b>   | Dettaglio Effetti Liquidati   |
|   | Distinta Portafoglio  | Documento Di Sintesi  |
|   | <b>PRODOTTI ASSICURATIVI</b>  | Variazione Classe Di Rischio Prodotti Assicurativi                            |
|   | <b>PRODOTTI STRUTTURATI</b>   | Informativa Cliente Smart Loan  |
|   | Informativa Cliente Movimentazione  | Gps - Informativa Clienti Eventi Di Fixing                                    |
|   | Estratto Conto Prodotti Strutturati   | Informativa Cliente Eventi Di Vita  |
|   | Informativa Clienti - Eventi Di Settlement  | Segnalazioni Consob Perdita 50% Su Strumenti Derivati                         |
|   | <b>REMOTE BANKING</b>   | Documento Di Sintesi  |
|   | <b>TITOLI</b>   | Comunicazioni per adeguamenti Consob su GP                                    |
|   | Segnalazione Operazione Con Passività Potenziali -Delibera Consob 16190   | Rendicontazione Mensile Operatività Prestito Titoli                           |
|   | Avviso Operazione Sul Capitale  | Nota Informativa Multieseguito  |
|   | Lettera Generica Di Avviso  | Cedole Rimborsi Dividendi Mensile   |
|   | Avviso Di Scadenza Titoli E Cedole  | Gpm - Cedole Rimborsi Dividendi Mensile                                       |
|   | Segnalazione Scadenza Covered Warrent   | Lettera Di Apertura Rapporto  |
|   | Segnalazione Covered Warrant Scaduto  | Cambio Regime Annuale Da Amministrato A Dichiarativo                          |
|   | Pagamento Differenziale Su Covered Warrant  | Cambio Regime Annuale Da Dichiarativo A Amministrato Con Risposta Del Cliente |
|   | Riepilogo Movimenti In Derivati   | Estratti Conto Sicav Depositi Transitori                                      |
|   | Rendiconto Deposito Titoli  | Lettera Conferma Avvenuta Sottoscr. Azioni (Sicav)                            |
|   | Rendiconto Ritenuta Aggiuntiva (Prodi) L.425 Del 08/08/96   | Documento Di Sintesi  |
|   | Nota Informativa Titoli   | Variazione Classe Di Rischio  |
|   | Conferma Ordine Telefonico Titoli   | Rendiconto Mensile Operazione Prestiti Titoli                                 |
|   | Nota Operativa Compenso Titoli  | Estremi Rapporto Gp In Divisa   |
|   | Estratto Fiscale Capital Gain   | Comunicazione Esecuzione Parziale   |
|   | Nota Informativa Prestito Titoli  | Estratto Gpm Multilinea   |
|   | Nota informativa multieseguito - per GPM  | Strategia di trasmissione degli ordini  |
|   | Segnalazione uscita titolo basso rischio  | Lettera da allegare a e/c titoli  |
|   | GPM - Lettera generica  | Estratto GPM  |
|   | <b>ALTRE COMUNICAZIONI</b>  | Documento Di Sintesi  |
|   | Attestazione di pagamento Ricevute BAncarie   | Wealth Management - Report Di Monitoraggio                                    |
|   | Altre comunicazioni della Banca   | Wealth Management - Lettera Segnalazione Anomalia                             |
|   | Estratto Conto Pos  | Wealth Management - Report Finanziario  |
|   | Distinta portafoglio  | Wealth Management - Report Analisi Del Patrimonio                             |
|   | Dettaglio Effetti Liquidati   | Lettera Conferma Avvenuta Sottoscr. Azioni (Sicav)                            |
|   | Distinta Avvisi Di Scadenza Effetti   |   |
| <b>Mercati online – profilo Base</b>    | Il profilo Base è un servizio opzionale di informativa finanziaria che permette di: <ul style="list-style-type: none"> <li>consultare le quotazioni degli strumenti finanziari, ritardate e, ove disponibili, in tempo reale;</li> <li>avere una panoramica dell'andamento dei mercati e leggere le notizie e le analisi delle agenzie specializzate;</li> <li>definire una lista di strumenti finanziari da seguire per monitorare il proprio portafoglio anche attraverso avvisi</li> </ul> |   |
| <b>Mercati online – profilo Evoluto</b> | Il profilo Evoluto è un servizio opzionale di informativa finanziaria che include tutte le funzionalità del profilo Base e in più: <ul style="list-style-type: none"> <li>dati storici;</li> <li>book dispositivo a cinque livelli;</li> <li>analisi grafica evoluta;</li> <li>approfondimenti di Websim.</li> </ul> Inoltre è possibile ricevere i dati in modalità “push” e organizzare i contenuti preferiti in una sola pagina.   |   |
| <b>Password di accesso</b>              | Codice segreto, definito dal cliente, necessario per accedere ai canali telematici  |   |