



KRYSTAL BEST

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca Monte dei Paschi di Siena S.p.A.

Piazza Salimbeni 3 - 53100 - Siena

Numero verde 800.41.41.41

(e-mail info@banca.mps.it/sito internet www.mps.it).

N. iscrizione Albo delle Banche presso la Banca d'Italia 5274 – Codice Banca 1030.6

Codice Fiscale, Partita IVA e Numero di Iscrizione al Registro delle Imprese di Siena: 00884060526

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

(Qualora il prodotto sia offerto fuori sede)

Nome e Cognome del soggetto che entra in contatto con il cliente

Indirizzo

Telefono

e-mail

Qualifica (per i soggetti iscritti in albi o elenchi, indicare anche gli estremi)

Nome e cognome del cliente cui il modulo è stato consegnato

Data

Firma per avvenuta ricezione

CHE COS'E' LA CARTA PREPAGATA KRYSTAL BEST A CHIP

Prodotto commercializzato solo dalle filiali

Krystal Best a chip è una carta di debito "prepagata" multifunzione nominativa e ricaricabile.

È destinata ai clienti (maggioresni, titolari o non titolari di conto corrente) e ai non clienti, anche nel caso di non residenti.

Entro i limiti dell'importo disponibile e dei limiti operativi previsti, la carta consente:

- il pagamento di merci e/o servizi presso gli esercizi convenzionati al Circuito PagoBANCOMAT® ed al Circuito VISA ELECTRON, in Italia e all'estero,
- l'utilizzo dei servizi disponibili su ATM (ricariche telefoniche, pagamento bollette utenze ecc) tramite Circuito PagoBANCOMAT®,
- il pagamento di acquisti on-line effettuati su Internet,
- il prelievo di contante da tutti gli ATM abilitati al servizio BANCOMAT® in Italia e VISA in Italia e all'estero; l'importo massimo prelevabile giornalmente è di € 1.000, l'importo massimo prelevabile per ogni singola operazione è di € 250,00 o altro importo secondo le disponibilità del sistema,

Dopo la carica iniziale, la carta può essere ricaricata tramite le filiali della Banca MPS, gli ATM, da Internet o da terzi ordinanti mediante bonifico (flusso telematico).

La Carta Krystal BEST a chip è un prodotto sicuro, eventuali rischi tipici possono essere legati allo smarrimento o al furto della Carta, pertanto è fortemente raccomandato di conservare la carta ed il codice segreto in luoghi diversi, per cercare di evitare, nei casi su esposti, l'uso fraudolento della stessa.

Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al depositante, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi, consorzio di diritto privato con sede a Roma in via del Plebiscito 102 (www.fitd.it), che assicura una copertura fino a € 100.000,00 per depositante ed ente creditizio, con le esclusioni previste dall'art. 96-bis.1 del d. lgs. 1 settembre 1993, n. 385. Ai sensi del citato articolo, il limite di copertura di € 100.000,00 non si applica, per un periodo di nove mesi dall'accredito o dal momento in cui divengono disponibili, ai depositi di persone fisiche aventi ad oggetto importi derivanti da: operazioni relative al trasferimento o alla costituzione di diritti reali su unità immobiliari adibite ad abitazione; divorzio, pensionamento, scioglimento del rapporto di lavoro, invalidità o morte; pagamento di prestazioni

assicurative, di risarcimenti o di indennizzi in relazione a danni per fatti considerati dalla legge come reati contro la persona o per ingiusta detenzione.

A decorrere dal 1° gennaio 2016 le somme depositate eccedenti il suddetto importo di € 100.000,00 sono incluse nell'ambito di applicazione del cosiddetto "bail-in", ai sensi dei decreti legislativi n. 180 e 181 del 16 novembre 2015. In caso di grave crisi finanziaria della banca, qualora l'Autorità proposta decidesse di utilizzare lo strumento del bail-in per assorbire le perdite, la parte eccedente l'importo di € 100.000,00 potrebbe essere oggetto di riduzione o di conversione in azioni, ma solo dopo l'esaurimento delle risorse rappresentate da azioni e altri strumenti di capitale, titoli subordinati e obbligazioni e altri strumenti finanziari senior detenuti dalla clientela della banca*.

*Fino al 31 dicembre 2018 i depositi intestati ad imprese diverse dalle microimprese e dalle piccole e medie imprese, per la parte eccedente l'importo di € 100.000,00, concorrono a coprire le perdite della banca in pari grado alle obbligazioni e agli strumenti finanziari senior. A partire dal 1° gennaio 2019, invece, i suddetti depositi potranno essere soggetti al bail-in solo in subordine ai citati strumenti finanziari.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

N.B.: le condizioni economiche sotto riportate sono indicate nella misura minima (se a favore del cliente) e massima (se a carico del cliente), sono valide fino a nuovo avviso e non tengono conto di eventuali particolari spese aggiuntive, sostenute e/o reclamate da terzi o previste da specifici accordi in deroga, imposte o quant'altro dovuto per legge, che non sia immediatamente quantificabile; tali eventuali oneri aggiuntivi saranno oggetto di recupero integrale a parte.

Tali condizioni possono essere derogate se il servizio è sottoscritto in abbinamento a specifici conti correnti (es. conti a pacchetto). Per le condizioni derogate si rimanda ai fogli informativi di tali conti.

Costo consegna carta (una tantum)	€ 12,00
Canone annuo	€ 0,00
Comm. ricarica allo sportello in contanti	€ 2,50
Comm. ricarica allo sportello con addebito in cc	€ 2,50
Comm. ricarica Home-Mobile-Corporate Banking	€ 1,00
Comm. ricarica da ATM del Gruppo MPS	€ 1,50
Comm. ricarica (flusso bonifici e ordini permanenti)	€ 0,00
Comm. richiesta saldo via sms (escluso costo sms)	€ 0,00
Comm. richiesta saldo allo sportello	€ 0,00
Comm. richiesta saldo tramite Sito Internet	€ 0,00
Comm. richiesta saldo tramite Internet-Mobile Banking	€ 0,00
Comm. richiesta saldo tramite ATM	€ 0,00
Comm. prelievo BANCOMAT® su ATM del Gruppo MPS	€ 0,00
Comm. prelievo BANCOMAT® su ATM non del Gruppo MPS	€ 2,10
Comm. prelievo Visa Electron (cash advance) da ATM area non U.E.M.	€ 4,00
Comm. prelievo Visa Electron (cash advance) da ATM area U.E.M.	€ 2,10
Comm. per pagamenti Visa Electron area U.E.M. e non U.E.M.	€ 0,00
Comm. per pagamento su Circuito PagoBANCOMAT®	€ 0,00
Comm. per blocco/rimborso carta da agenzia	€ 0,00
Comm. per blocco carta da Centrale Allarme (n.verde)	€ 0,00
Importo massimo valorizzabile sulla carta	€ 10.000,00
Massimale giornaliero di prelievo	€ 1.000,00
Massimale giornaliero di pagamento	-

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE**ALTRE CONDIZIONI E LIMITI OPERATIVI :**

- | | |
|--|---|
| - validità della carta: | 3 anni |
| - limiti di ricarica tramite ATM: | Tagli da € 50 – 100 - 150 - 200 -250 – 500 |
| - importo massimo prelevabile con una singola operazione | € 250,00 o altro secondo la disponibilità del sistema |

CAMBIO

Alle operazioni effettuate all'estero in valuta diversa dall'Euro, viene applicato il cambio adottato dai circuiti internazionali, comprensivo della commissione dell'1,00% a loro favore.

RECESSO**Recesso dal contratto**

La Banca si riserva la facoltà di recedere dal presente contratto in qualsiasi momento con preavviso di due mesi, dandone comunicazione scritta al cliente, il quale è tenuto a restituire immediatamente la Carta, nonché ogni altro materiale in precedenza consegnato.

Qualora ricorra un giustificato motivo la Banca ha facoltà di recedere dal contratto senza preavviso, dandone immediata comunicazione al cliente.

Il Titolare ha facoltà di recedere in qualsiasi momento dal presente contratto, senza penalità e spese di chiusura, dandone comunicazione scritta e provvedendo contestualmente alla restituzione della Carta.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

La chiusura del rapporto avviene contestualmente alla richiesta del cliente. Qualora ci fosse un saldo positivo sulla carta, al momento della chiusura, questo viene restituito in contanti o accreditato sul conto del cliente.

RECLAMI E SISTEMI DI RISOLUZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della Banca, viale Pietro Toselli, 60 - Cap. 53100 - Siena, che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Inoltre, anche in relazione all'obbligo sancito dall'art. 5, del D. Lgs. 4 marzo 2010, n. 28 e successive modifiche, di esperire il procedimento di mediazione prima di fare ricorso all'autorità giudiziaria, è possibile, ai sensi del richiamato art. 5, comma 5, sottoporre le controversie che dovessero sorgere dal contratto ai seguenti organismi, in funzione della loro specializzazione sulla materia bancaria e finanziaria:

- Arbitro Bancario Finanziario, sistema di risoluzione delle controversie istituito ai sensi dell'art. 128 - bis del d.lgs. 385/93 (Testo Unico Bancario), secondo le modalità indicate nella "Guida Pratica ABF", reperibile sul sito web www.arbitrobancariofinanziario.it, presso le filiali della Banca oppure sul sito www.mps.it (attivabile solo dal cliente);
- Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dall'Associazione Conciliatore Bancario Finanziario, secondo le modalità previste nel "Regolamento di procedura per la conciliazione", reperibile sul sito web www.conciliatorebancario.it, presso le filiali della Banca oppure sul sito www.mps.it.

Il Procedimento di mediazione potrà essere esperito, previo accordo tra le parti, presso organismi diversi da quelli sopra indicati, iscritti nell'apposito Registro presso il Ministero di Giustizia, purché specializzati in materia Bancaria/Finanziaria.

LEGENDA

ATM	(Automated Teller Machine) Sportello automatico che permette al Titolare di una carta di effettuare prelievi di contante.
Cambio	Prezzo di una divisa estera espresso nella divisa di un altro Paese. Esempio: Cambio €/Franco svizzero (EUR/CHF)" si intende quanti Franchi Svizzeri sono necessari per ogni €.

Tasso di cambio	Prezzo di una unità di misura di moneta estera espresso nella unità di misura della moneta di un altro Paese. Esempio: per cambio €/Franco svizzero (EUR/CHF) si intende quanti Franchi Svizzeri sono necessari per ogni €.
P.I.N.	(Personal Identification Number) Codice personale segreto che dovrà essere utilizzato dal Titolare per le operazioni di prelievo di denaro contante da sportelli automatici e per altre tipologie di pagamento che prevedano l'utilizzo di apparecchiature elettroniche.
Plafond	Importo massimo spendibile nel mese.
P.O.S.	(Point of Sale) Apparecchiature elettroniche installate presso esercenti dove è possibile effettuare pagamenti utilizzando carte di pagamento elettroniche.
Valuta	Si intende la data di decorrenza della maturazione degli interessi.
Valuta media ponderata	Si intende il termine medio calcolato in funzione di importi aventi valute in date differenti
Carta Prepagata	Carta di pagamento che consente al Titolare di effettuare, entro i limiti (massimali) stabiliti, prelevamenti di contante presso le apparecchiature abilitate (ATM) o di effettuare pagamenti presso esercizi convenzionati, nei limiti della somma disponibile (carica). Per poter essere utilizzata occorre una prima somma disponibile (carica iniziale), integrabile successivamente (ricariche).
Saldo	Ammontare residuo utilizzabile; nelle carte prepagate, differenza tra la somma delle cariche e degli utilizzi (prelevamenti, pagamenti, ecc.) effettuati.
WAP	Wireless Application Protocol, standard di comunicazione che permette la visualizzazione di contenuti multimediali su dispositivi portatili (da circa due anni cellulari compresi).
Multicanalità	Modalità multipla di comunicazione Banca – Cliente
Chiave Elettronica Semplice	Dispositivo che genera password numeriche monouso valide per poche decine di secondi.
Chiave elettronica USB	Dispositivo che, oltre a generare password numeriche monouso, consente la firma digitale dei documenti ed ha una memoria interna per la memorizzazione di file.
U.E.	Unione Europea
U.E.M.	Unione economica e monetaria dell'Unione europea. Paesi che hanno adottato l'EURO come moneta nazionale