



CARTA PREPAGATA QUICKARD PLUS

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca Monte dei Paschi di Siena S.p.A.
Sede sociale in Siena, Piazza Salimbeni, 3
Numero verde 800.41.41.41

(e-mail info@banca.mps.it / sito internet www.mps.it)

Cod. Fisc. e n. iscrizione al Registro delle Imprese di Siena: 00884060526 - Gruppo IVA MPS - Partita IVA 01483500524

Gruppo Bancario Monte dei Paschi di Siena - Codice Banca 1030.6 - Codice Gruppo 1030.6

Iscritta all'Albo presso la Banca d'Italia al n. 5274

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi ed al Fondo Nazionale di Garanzia

(Qualora il prodotto sia offerto fuori sede)

Nome e Cognome del soggetto che entra in contatto con il cliente

Indirizzo

Telefono

e-mail

Qualifica (per i soggetti iscritti in albi o elenchi, indicare anche gli estremi)

Nome e cognome del cliente cui il modulo è stato consegnato

Data

Firma per avvenuta ricezione

CHE COS'È LA CARTA PREPAGATA QUICKARD PLUS

La carta prepagata Quickard Plus è uno strumento di pagamento, rilasciato a fronte di un versamento anticipato di fondi effettuato alla Banca, che consente di effettuare:

- pagamenti per acquisti di beni e/o servizi in Italia e all'estero presso gli esercenti convenzionati al/ai circuito/i indicato/i sulla carta stessa, anche on-line, attraverso il terminale P.O.S. fisico o virtuale;
- prelievi di contante presso gli sportelli automatici (A.T.M.) di qualunque operatore (es. banca) aderente al circuito indicato sulla carta, sia in Italia che all'estero. Si tratta di un'operazione eventualmente soggetta al pagamento di una commissione, stabilita dalla Banca che ha emesso la carta;
- pagamenti tramite internet banking a ciò abilitato (es. pagamenti di bollettini, ecc.).

I pagamenti e i prelievi effettuati riducono progressivamente la somma versata dal Cliente alla Banca, fino all'esaurimento della stessa.

Le carte prepagate Quickard Plus sono "nominative".

Le carte prepagate nominative possono essere ricaricate più volte, anche a distanza e da terze persone, e hanno un valore massimo di caricamento che differisce da emittente a emittente.

Per avere una carta prepagata Quickard Plus non è necessario essere titolari di un conto corrente. Le carte prepagate sono dotate di codice IBAN e sono utilizzabili per ricevere accrediti di denaro e/o per effettuare, ad esempio, bonifici SEPA.

Le carte sono dotate di chip ed operano tramite digitazione di un P.I.N. conosciuto dal solo Cliente. Esse operano "a contatti" (tramite inserimento della carta nel P.O.S. fisico), nonché "senza contatto" o "contactless" (semplicemente avvicinando la carta al terminale). Per alcuni pagamenti (ad es. pagamenti contactless di piccolo importo) potrebbe non essere richiesta la digitazione del P.I.N.. Nel caso in cui la carta sia abilitata ad effettuare acquisti su internet potrebbe essere necessaria la digitazione di ulteriori codici dispositivi, anche diversi, rispetto alle credenziali riportate

sulla carta. La carta opera esclusivamente ON LINE (non viene quindi accettata su P.O.S. OFF LINE come parcheggi, macchinette distributrici di alimenti, ecc.).

RISCHI TIPICI

I principali rischi collegati alle carte prepagate sono:

- utilizzo fraudolento da parte di soggetti non abilitati, in conseguenza di:
 - smarrimento, furto, appropriazione indebita e clonazione;
 - transazioni effettuate su siti internet in assenza di adeguate misure di sicurezza.

Tali rischi possono essere ridotti se il Cliente della carta prepagata osserva alcune regole di prudenza e attenzione cui è dedicato l'approfondimento nella sezione "Corretto utilizzo della carta" del presente documento.

Ulteriori rischi tipici sono:

- variazione del tasso di cambio nel caso di utilizzo della carta per pagamenti e prelievi in Paesi con valuta diversa dall'euro;
- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previste;
- il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi, consorzio di diritto privato con sede a Roma in via del Plebiscito 102 (www.fitd.it), che assicura una copertura fino a € 100.000,00 per depositante ed ente creditizio, con le esclusioni previste dall'art. 96-bis.1 del d.lgs. 1° settembre 1993, n. 385. Ai sensi del citato articolo, il limite di copertura di € 100.000,00 non si applica, per un periodo di nove mesi dall'accredito o dal momento in cui divengono disponibili, ai depositi di persone fisiche aventi ad oggetto importi derivanti da: operazioni relative al trasferimento o alla costituzione di diritti reali su unità immobiliari adibite ad abitazione; divorzio, pensionamento, scioglimento del rapporto di lavoro, invalidità o morte; pagamento di prestazioni assicurative, di risarcimenti o di indennizzi in relazione a danni per fatti considerati dalla legge come reati contro la persona o per ingiusta detenzione.

A decorrere dal 1° gennaio 2016 le somme depositate eccedenti il suddetto importo di € 100.000,00 sono incluse nell'ambito di applicazione del cosiddetto "bail-in", ai sensi dei decreti legislativi n. 180 e 181 del 16 novembre 2015. In caso di grave crisi finanziaria della banca, qualora l'Autorità proposta decidesse di utilizzare lo strumento del bail-in per assorbire le perdite, la parte eccedente l'importo di € 100.000,00 potrebbe essere oggetto di riduzione o di conversione in azioni, ma solo dopo l'esaurimento delle risorse rappresentate da azioni e altri strumenti di capitale, titoli subordinati e obbligazioni e altri strumenti finanziari senior detenuti dalla clientela della banca.

Esistono inoltre alcune circostanze a seguito delle quali la carta può essere bloccata/ritirata da parte della Banca e risultare non più fruibile. Ciò accade per motivi di sicurezza e tutela del Cliente, ad es. nel caso di errata digitazione del PIN, generalmente al quinto tentativo, e comunque nel caso di sospetto utilizzo fraudolento da parte di terzi.

CARATTERISTICHE SPECIFICHE DELLA CARTA QUICKARD PLUS

Limiti di giacenza: 30.000 €

Limiti massimi di utilizzo giornaliero A.T.M.: 1.000 € (*)

Limiti massimi di utilizzo giornaliero e mensile P.O.S./WEB: Non previsto (*)

Limiti minimi e massimi di ricarica: Min. 0,01 € Max. 30.000 €

Circuito/i abilitato/i: Mastercard

Validità della carta: 3 anni

Addebito delle somme spese: Contestuale all'operazione

Accredito delle somme ricaricate: Contestuale all'operazione

Accredito conseguente a storno per operazioni non autorizzate: La data valuta è uguale alla data valuta dell'operazione non autorizzata

Limite di utilizzo della carta in modalità contactless senza digitazione del P.I.N.: 25,00 € per ciascuna operazione

Limite di utilizzo della tecnologia contactless: 150,00 € al giorno

(*) Tale importo può essere ridotto su richiesta del Cliente.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

N.B.: le condizioni economiche sotto riportate sono indicate nella misura minima (se a favore del cliente) e massima (se a carico del cliente), sono valide fino a nuovo avviso e non tengono conto di eventuali particolari spese aggiuntive, sostenute e/o reclamate da terzi o previste da specifici accordi in deroga, imposte o quanti'altro dovuto per legge, che non sia immediatamente quantificabile; tali eventuali oneri aggiuntivi saranno oggetto di recupero integrale a parte.

Tali condizioni possono essere derogate se il servizio è sottoscritto in abbinamento a specifici conti correnti (es. conti a pacchetto). Per le condizioni derogate si rimanda ai fogli informativi di tali conti.

Spese Fisse

Prezzo emissione (una tantum)	€ 0,00
Canone mensile	€ 1,00
Commissione prima ricarica (con addebito su cc o per cassa)	€ 0,00
Commissione ricarica da filiale	€ 3,00
Commissione ricarica da ATM Banca MPS	€ 1,50
Commissione ricarica da Internet/Mobile Banking	€ 1,00
Commissione bonifico SEPA in ricezione	€ 0,00
Commissione operazione POS/ATM in valuta diversa da €	1,90 %

Spese per servizi di prelievo

Commissione prelievo di contante da ATM Banca MPS	€ 0,00
Commissione prelievo di contante in € da ATM non Banca MPS	€ 2,10
Commissione fissa prelievo di contante da ATM in valuta diversa da €	€ 5,00

Spese per acquisto di beni o servizi

Commissione per pagamento POS	€ 0,00
-------------------------------	--------

Spese per altri pagamenti

Commissione transfer balance da carta a carta da Internet/Mobile Banking	€ 1,00
Commissione transfer balance da carta a conto MPS da Internet/Mobile Banking	€ 1,00
Commissione bonifico SEPA in uscita con addebito su carta	€ 1,00
Commissione Pagamento Bollettini da ATM o Internet/Mobile Banking con addebito su carta	€ 1,00

Spese per servizi diversi

Commissione P.I.N. change	€ 3,00
Commissione invio P.I.N. tramite SMS	€ 0,10
Commissione stampa lista movimenti e saldo da filiale	€ 3,00
Commissione lista movimenti e saldo da ATM Banca MPS	€ 0,00
Commissione balance inquiry da ATM Banca MPS	€ 0,50
Commissione balance inquiry da ATM di altre banche	€ 1,00
Commissione lista movimenti e saldo da Internet/Mobile Banking	€ 0,00
Commissione invio SMS utilizzo carta	€ 0,08
Commissione invio SMS per ricarica con nuovo saldo	€ 0,08
Commissione invio email utilizzo carta	€ 0,00
Commissione invio email per ricarica con nuovo saldo	€ 0,00

RECESSO**Recesso dal contratto**

La Banca si riserva la facoltà di recedere dal contratto in qualsiasi momento con preavviso di due mesi, dandone comunicazione scritta al cliente, il quale è tenuto a restituire immediatamente la Carta, nonché ogni altro materiale in precedenza consegnato.

Qualora ricorra un giustificato motivo la Banca ha facoltà di recedere dal contratto senza preavviso, dandone immediata comunicazione al cliente.

Il Cliente ha facoltà di recedere in qualsiasi momento dal contratto, senza penalità e spese di chiusura, dandone comunicazione scritta e provvedendo contestualmente alla restituzione della Carta.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

La chiusura del rapporto avviene contestualmente alla richiesta del cliente. Qualora ci fosse un saldo positivo sulla carta, al momento della chiusura, questo viene restituito in contanti o accreditato sul conto del cliente.

RECLAMI E SISTEMI DI RISOLUZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della Banca, viale Pietro Toselli, 60 - Cap. 53100 - Siena, che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Inoltre, anche in relazione all'obbligo sancito dall'art. 5, del D. Lgs. 4 marzo 2010, n. 28 e successive modifiche, di esperire il procedimento di mediazione prima di fare ricorso all'autorità giudiziaria, è possibile, ai sensi del richiamato art. 5, comma 5, sottoporre le controversie che dovessero sorgere dal contratto ai seguenti organismi, in funzione della loro specializzazione sulla materia bancaria e finanziaria:

- Arbitro Bancario Finanziario, sistema di risoluzione delle controversie istituito ai sensi dell'art. 128 - bis del d.lgs. 385/93 (Testo Unico Bancario), secondo le modalità indicate nella "Guida Pratica ABF", reperibile sul sito web www.arbitrobancariofinanziario.it, presso le filiali della Banca oppure sul sito www.mps.it (attivabile solo dal cliente);
- Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dall'Associazione Conciliatore Bancario Finanziario, secondo le modalità previste nel "Regolamento di procedura per la conciliazione", reperibile sul sito web www.conciliatorebancario.it, presso le filiali della Banca oppure sul sito www.mps.it.

Il Procedimento di mediazione potrà essere esperito, previo accordo tra le parti, presso organismi diversi da quelli sopra indicati, iscritti nell'apposito Registro presso il Ministero di Giustizia, purché specializzati in materia Bancaria/Finanziaria.

CORRETTO UTILIZZO DELLA CARTA

Utilizzo e custodia della Carta e del P.I.N.

Fermo restando quanto previsto nel contratto, si ricorda che la carta, comunque di proprietà della Banca, è destinata ad uso personale e non deve essere ceduta a terzi. Il titolare

DEVE:

- custodire la carta e il P.I.N. con la massima diligenza;
- digitare il P.I.N. solo se e quando espressamente richiesto dall'apparecchiatura elettronica;
- fare attenzione che nessuno possa carpire il P.I.N. mentre viene digitato;
- firmare la carta sul retro al momento in cui la si riceve, ove previsto;
- nel caso di blocco della carta per errata digitazione del P.I.N., contattare subito la Banca per attivare tutte le misure previste;
- diffidare di qualunque richiesta di dati relativi a carte di pagamento, chiavi di accesso all'home banking o altre informazioni personali ricevute su qualsiasi canale digitale (posta elettronica, sms, etc.). La Banca e qualunque altra Autorità non chiederanno mai queste informazioni, neppure in ragione di presunti motivi tecnici o di sicurezza. In generale, diffidare di qualsiasi messaggio, anche se apparentemente autentico, ricevuto tramite e-mail, sms, social network, etc. che invita a scaricare documenti o programmi in allegato, in quanto essi potrebbero contenere dei malware che si installano sul pc e/o sul dispositivo "mobile";
- per limitare i rischi di eventi fraudolenti è bene tenere sotto controllo i prelievi/pagamenti effettuati. La Banca offre un servizio di SMS alert/mail grazie al quale il Cliente riceve un avviso per ogni prelievo/pagamento effettuato con importo superiore al limite stabilito. È consigliabile richiedere questo servizio, i cui costi di attivazione e invio delle comunicazioni sono indicati nella sezione SPESE PER SERVIZI DIVERSI.

NON DEVE:

- conservare il P.I.N. insieme alla carta o scriverlo sulla carta stessa. Dovrebbe possibilmente memorizzarlo senza trascriverlo su supporto cartaceo o dispositivo elettronico conservati o trasportati assieme alla carta;
- comunicare ad altri il P.I.N.;
- farsi "aiutare" da terzi a digitare il P.I.N. all'A.T.M. o al P.O.S.;
- perdere di vista la carta al momento del pagamento, ma verificare che questa sia utilizzata dall' esercente solo per l'effettuazione della transazione;
- digitare il P.I.N. per attivare dispositivi apri-porta esterni.

Utilizzo della carta per acquisti su “internet”

Si ricorda che sono sicuri i siti web il cui URL è preceduto da “https” o che riporta il simbolo di un “lucchetto chiuso” accanto all’indirizzo nella barra di stato o la presenza di apposito protocollo che protegge le trasmissioni dei dati.

Si invita il Cliente ad attivare i sistemi di protezione che rendono più sicuri gli acquisti sui siti internet abilitati al servizio e sui propri apparecchi di connessione.

Cosa fare in caso di smarrimento o furto della Carta

In caso di smarrimento, furto, utilizzo indebito o non autorizzato della carta il Cliente deve:

1. comunicare immediatamente l’evento e chiedere il blocco della carta contattando telefonicamente l’/gli apposito/i numero/i Numero Verde 800 986865 o dall’estero al Numero Nero 049 6989702. È consigliabile tenere sempre a portata di mano i numeri di telefono istituiti dalle Banche, attivi tutti i giorni 24 ore su 24 dall’Italia e dall’estero,
2. denunciare lo smarrimento, il furto, l’utilizzo indebito o non autorizzato della carta alle Forze dell’Ordine e consegnare una copia della denuncia alla Banca entro 48 ore dalla segnalazione o secondo i diversi termini previsti dal contratto. In caso di uso non autorizzato:
 - se l’utilizzo avviene antecedentemente alla comunicazione del furto, dell’appropriazione indebita o dell’uso comunque non autorizzato della carta, possono essere addebitati euro 50,00, a meno che il Cliente abbia agito con dolo o colpa grave oppure non abbia adottato le misure di sicurezza idonee, nel qual caso egli potrà sopportare la totalità delle perdite subite;
 - se l’evento è successivo alla comunicazione del furto, dell’appropriazione indebita o dell’uso comunque non autorizzato della carta, il Cliente non sopporterà alcuna perdita derivante dal predetto utilizzo della carta a meno che tale utilizzo non sia frutto di un comportamento fraudolento riconducibile al Cliente stesso.

In caso di operazioni non autorizzate il Cliente può disconoscere l’operazione e richiederne lo storno, entro 13 mesi dal giorno dell’addebito.

LEGENDA

ATM	(Automated Teller Machine) Apparecchiatura automatica che consente al cliente di effettuare operazioni quali prelievo, richiesta di informazioni sul conto e, qualora abilitata, bonifici SEPA, pagamenti (es. multe, utenze, ricariche telefoniche, ecc.). Per utilizzarla il cliente introduce la propria carta e digita il codice personale di identificazione (PIN).
Bail-in	Bail-in: ossia “salvataggio interno”, è lo strumento che, in caso di grave crisi finanziaria (dissesto o rischio di dissesto) di una banca, permette alla Banca d’Italia, nella sua veste di autorità di risoluzione, di ridurre, anche fino all’azzeramento, il valore delle azioni e di alcuni crediti o convertire questi ultimi in azioni per assorbire le perdite della banca. Nell’applicazione del bail-in la Banca d’Italia osserva la seguente gerarchia, interessando ogni classe successiva solo in caso di incapienza delle svalutazioni complessive risultanti dalle misure applicate alle classi precedenti: (i) azioni e strumenti di capitale; (ii) titoli subordinati; (iii) obbligazioni e altri strumenti finanziari senior e altre passività ammissibili (tra cui i depositi delle imprese, diverse da quelle di cui al punto successivo, e degli enti per la parte eccedente l’importo di 100.000 euro; a decorrere dal 1° gennaio 2019, tali depositi saranno soggetti al bail-in dopo le obbligazioni senior); iv) depositi di persone fisiche, micro imprese e piccole e medie imprese per la parte eccedente l’importo di 100.000 euro. Sono esclusi dall’ambito di applicazione del bail-in e non possono quindi essere né svalutati né convertiti in capitale, tra gli altri, i depositi di importo fino a 100.000,00 euro, protetti dal sistema di garanzia dei depositi, i covered bonds e altri strumenti garantiti”.
Balance Inquiry	Saldo della Carta che il Cliente può ottenere presso gli sportelli automatici ATM tramite digitazione del P.I.N..
Circuito/Circuiti	È costituito dal complesso di regole e procedure che consentono di ricevere ed effettuare pagamenti/prelievi attraverso l’utilizzo della carta; è identificato da marchi commerciali comunemente noti.
Cliente	Il soggetto, persona fisica, a cui viene rilasciata la Carta.
Emittente	La banca o altro prestatore di servizi di pagamento che emette la carta di pagamento.
Esercente	Fornitore di beni e/o servizi il cui punto vendita (sia fisico sia virtuale) è convenzionato con il circuito di pagamento oppure con l’Emittente sul quale è abilitata la carta.
P.I.N.	(Personal Identification Number) Codice personale segreto consistente in una sequenza numerica associata univocamente ad una carta di pagamento per garantirne l’uso esclusivo da parte del Cliente.
P.O.S.	(Point of Sale – Punto di vendita) Apparecchiatura che consente il pagamento di beni e servizi con

Foglio InformativoNorme per la trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari
(D.L.GS. 385 del 1/9/93 – Delibera C.I.C.R. del 4/3/2003)

Aggiornato al 11 novembre 2019

Pag. 6 / 6

1.3.3 - Prodotti della Banca - Servizi - Carte

QUICKARD PLUS

	l'utilizzo di una carta di pagamento. Il POS può essere anche virtuale, per gestire i pagamenti su internet tramite una pagina internet dedicata.
Saldo	Ammontare residuo utilizzabile; nelle carte prepagate, differenza tra la somma delle ricariche effettuate e la somma degli utilizzi (prelevamenti, pagamenti, ecc.) fatti con la carta.
Tasso di cambio	Prezzo di una unità di misura di moneta estera espresso nella unità di misura della moneta di un altro Paese. Esempio: per cambio €/Franco svizzero (EUR/CHF) si intende quanti Franchi Svizzeri sono necessari per ogni €.
Transfer Balance	Funzione che consente al Cliente di trasferire il saldo della Carta su altra Carta prepagata intestata sempre al Cliente o su un suo Conto Corrente.