



Foglio Informativo

Norme per la trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari
(D.LGS. 385 del 1/9/93 – Delibera C.I.C.R. del 4/3/2003)

1.3.3 Prodotti della Banca - Servizi - Carte

MONDO CARD

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca Monte dei Paschi di Siena S.p.A.

Sede sociale in Siena, Piazza Salimbeni, 3

Numero verde 800.41.41.41

e-mail info@mps.it / sito internet www.mps.it

Cod. Fisc. e n. iscrizione al Registro delle Imprese di Siena: 00884060526 - Gruppo IVA MPS - Partita IVA 01483500524 Gruppo Bancario Monte dei Paschi di Siena - Codice Banca 1030.6 - Codice Gruppo 1030.6

Iscritta all'Albo presso la Banca d'Italia al n. 5274

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi ed al Fondo Nazionale di Garanzia

(Qualora il prodotto sia offerto fuori sede)

Nome e Cognome del soggetto che entra in contatto con il Cliente

Indirizzo

Telefono

e-mail

Qualifica (per i soggetti iscritti in albi o elenchi, indicare anche gli estremi)

Nome e cognome del Cliente cui il modulo è stato consegnato

Data

Firma per avvenuta ricezione

CHE COS'E' LA CARTA DI DEBITO MONDO CARD

Descrizione

La carta di debito Mondo Card è una carta di pagamento multimarchio a chip, ad uso esclusivamente elettronico.

Questa carta unisce alla tradizionale operatività domestica **BANCOMAT®** e **PagoBANCOMAT®**, una serie di altre opportunità di utilizzo in Italia ed all'estero.

Consente, attraverso un unico codice segreto (P.I.N.), sullo stesso supporto plastico, di attivare tutte le funzioni di pagamento e prelievo in Italia e all'estero.

Più in particolare, la Mondo Card, consente:

- Prelievo di contante da circuito **BANCOMAT®** (in Italia) e da circuito Cirrus/Maestro (in Italia e all'estero);
- pagamento di beni e servizi su P.O.S. su circuito **PagoBANCOMAT®** (in Italia) e su circuito Maestro (in Italia ed all'estero);
- pagamento pedaggi autostradali in modalità Fastpay;
- operazioni di Self Service sugli ATM della Banca MPS.

La carte è dotata di chip ed opera tramite digitazione di un P.I.N. conosciuto dal solo Cliente. Essa opera "a contatti" (tramite inserimento della carta nel P.O.S. fisico), nonché "senza contatto" o "contactless" (semplicemente avvicinando la carta al terminale). Per alcune transazioni contactless (ad es. pagamenti di piccolo importo) potrebbe non essere richiesto il P.I.N.. In particolare, non viene richiesta la digitazione del P.I.N. quando l'importo individuale dell'operazione di pagamento "senza contatto" o "contactless" non supera i 50 euro e l'importo cumulativo delle precedenti operazioni disposte senza P.I.N., a partire dall'ultimo pagamento effettuato con il P.I.N., non supera i 150 euro; oltre tali soglie, pertanto, viene sempre richiesto il P.I.N. Trattandosi di carta utilizzabile in modalità "contactless" sia sul circuito domestico che su quello internazionale (c.d. "carta simmetrica"), se il P.O.S. lo consente, il titolare della carta ha il diritto di scegliere su quale dei due circuiti effettuare il pagamento "contactless".

Tutte le carte di debito Mondo Card Maestro che riportano 19 cifre sul fronte della carta, possono essere utilizzate per pagamenti e-commerce.

Sui siti e-commerce che richiedono l'autenticazione delle transazioni mediante il servizio di sicurezza 3D Secure (Mastercard® Identity Check™), la carta può essere utilizzata per pagamenti attivando preventivamente il suddetto servizio da Digital Banking. È possibile aderire al servizio Digital Banking in forma assolutamente gratuita recandosi nelle filiali Monte dei Paschi di Siena (maggiori informazioni sul foglio informativo dedicato). L'attivazione del servizio 3D Secure mediante Digital Banking consente l'adeguamento agli standard tecnici di sicurezza dettati dalla normativa in materia di pagamenti elettronici a tutela della posizione del titolare della carta. In fase di conferma di un pagamento, il servizio 3D Secure consente l'autenticazione del cliente attraverso l'uso

di due fattori, di sua esclusiva conoscenza: un codice di sicurezza dinamico (“One Time Password” o “OTP”), utilizzabile solo una volta e inviato via SMS al numero di cellulare indicato dal cliente all’atto della registrazione al servizio; e un codice segreto (“PIN Online”), impostato dallo stesso cliente.

Per saperne di più sui pagamenti elettronici, la **Guida “I pagamenti nel commercio elettronico in parole semplici”** è disponibile sul sito www.bancaditalia.it e sul sito della Banca www.mps.it.

Gli eventuali rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto della Carta, pertanto è fortemente raccomandato di conservare la carta ed il codice segreto in luoghi diversi, per cercare di evitare, nei casi su esposti, l’uso fraudolento della stessa. È possibile bloccare l’operatività della carta telefonando direttamente al n. verde 800.822.056

Il blocco della carta ne inibisce immediatamente l’utilizzo in tutto il mondo.

Nelle “[filiali digitali](http://www.mps.it)” pubblicate nel sito www.mps.it (percorso: Persone > Servizi Digitali > Servizi di Firma Elettronica) la carta di credito è sottoscrivibile in modalità elettronica ossia solo da clienti possessori dei servizi di “Firma Elettronica Avanzata e Dematerializzazione Documenti” o di “Firma Digitale Remota”.

Il servizio di “Firma Elettronica Avanzata e Servizio Dematerializzazione Documenti” è un servizio gratuito che consente di sottoscrivere documenti bancari in formato digitale, utilizzando una firma apposta tramite tecnologia grafometrica su uno strumento denominato “signature pad”, nonché di ricevere in tempo reale copia di tali documenti ad un recapito telematico (indirizzo e-mail o internet banking) scelto dal cliente.

Il servizio di “Firma Digitale Remota” (FDR), sottoscrivibile singolarmente o come servizio accessorio a quello di Digital Banking offerto dalla Banca, ha durata triennale dall’emissione del certificato di firma ed è erogato da InfoCert S.p.A senza spese per il cliente sino alla predetta scadenza.

L’utilizzo dei suddetti servizi di Firma Digitale Remota e di Firma Elettronica Avanzata consente al cliente di sottoscrivere contratti e, più in generale, assumere impegni e rilasciare dichiarazioni esclusivamente nell’ambito dei rapporti intrattenuti con la Banca, anche relativamente a prodotti di terzi di cui la stessa è collocatrice.

PRINCIPALI RISCHI DEL PRODOTTO

I principali rischi collegati alle carte di debito sono:

- utilizzo fraudolento da parte di soggetti non abilitati, in conseguenza di:
- smarrimento, furto, appropriazione indebita e clonazione;
- transazioni effettuate su siti internet in assenza di adeguate misure di sicurezza;
- smarrimento, furto, appropriazione indebita dei codici di accesso al servizio di Digital Banking.

Tali rischi possono essere ridotti se il Cliente osserva alcune regole di prudenza e attenzione cui è dedicato l’approfondimento nella sezione “Corretto utilizzo della carta” del presente documento.

Ulteriori rischi tipici sono:

- variazione del tasso di cambio nel caso di utilizzo della carta per pagamenti e prelievi in Paesi con valuta diversa dall’euro;
- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previste;
- incremento di commissioni e/o spese a carico del cliente, ove contrattualmente previsto.

Esistono inoltre alcune circostanze a seguito delle quali la carta può essere bloccata/ritirata da parte della Banca e risultare non più fruibile. Ciò accade per motivi di sicurezza e tutela del Cliente, ad es. nel caso di errata digitazione del P.I.N., generalmente al quinto tentativo, e comunque nel caso di sospetto utilizzo fraudolento da parte di terzi.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

N.B.: le condizioni economiche sotto riportate sono indicate nella misura minima (se a favore del cliente) e massima (se a carico del cliente), sono valide fino a nuovo avviso e non tengono conto di eventuali particolari spese aggiuntive, sostenute e/o reclamate da terzi o previste da specifici accordi in deroga, imposte o quant’altro dovuto per legge, che non sia immediatamente quantificabile; tali eventuali oneri aggiuntivi saranno oggetto di recupero integrale a parte.

Canoni	
Canone primo anno	€ 19,50
Canone anni successivi	€ 19,50
Commissioni	
Commissione prelievo di contante BANCOMAT® da ATM Banca MPS	€ 0,00

Foglio InformativoNorme per la trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari
(D.LGS. 385 del 1/9/93 – Delibera C.I.C.R. del 4/3/2003)

Aggiornato al

25 marzo 2023

Pag 3 / 6

1.3.3 Prodotti della Banca - Servizi - Carte

Commissione prelievo di contante su circuito internazionale area U.E.M.	€ 2,10
Commissione prelievo di contante su circuito internazionale area non U.E.M.	€ 4,00
Valute	
Valuta di addebito operazione P.O.S.	Giorno operazione
Valuta di addebito prelievo di contante	Giorno operazione
Cambio praticato sulle operazioni in valuta	
Tasso di cambio maggiorato della commissione massima del	2,00%
Operatività della carta	
Limite totale assegnato alla Carta - prelievo di contante su ATM e pagamento tramite P.O.S. sia Circuito Nazionale BANCOMAT®/ PagoBANCOMAT® che Circuito Internazionale - utilizzabile secondo i sottostanti massimali di spendibilità:	
Limite giornaliero prelievi di contante su ATM e pagamenti su P.O.S. circuiti nazionale e internazionale	€ 2.350,00
Limite mensile prelievi di contante su ATM e pagamenti su P.O.S. circuiti nazionale e internazionale	€ 5.400,00
Di cui operatività BANCOMAT®/ PagoBANCOMAT®	
Limite giornaliero prelievo di contante su ATM con BANCOMAT® e pagamenti su P.O.S. circuito nazionale con PagoBANCOMAT®	€ 1.050,00
Limite mensile prelievo di contante su ATM con BANCOMAT® e pagamenti su P.O.S. circuito nazionale con PagoBANCOMAT®	€ 2.300,00
Limite giornaliero prelievo di contante su ATM circuito nazionale	€ 250,00
Limite mensile prelievo di contante su ATM circuito nazionale	€ 1.500,00
Limite giornaliero pagamenti su P.O.S. circuito nazionale con PagoBANCOMAT®	€ 1.050,00
Limite mensile pagamenti su P.O.S. circuito nazionale con PagoBANCOMAT®	€ 2.300,00
Limite a consegna di contante per singolo pagamento tramite P.O.S. abilitato alla funzionalità Debit Cashback	€ 100,00
Di cui operatività circuiti internazionali	
Limite giornaliero prelievi di contante su ATM e pagamenti su P.O.S. circuito internazionale	€ 1.300,00
Limite mensile prelievi di contante su ATM e pagamenti su P.O.S. circuito internazionale	€ 3.100,00
Limite giornaliero prelievi di contante su ATM circuito internazionale	€ 100,00
Limite mensile prelievi di contante su ATM circuito internazionale	€ 1.550,00
Limite giornaliero pagamenti su P.O.S. circuito internazionale	€ 1.300,00
Limite mensile pagamenti su P.O.S. circuito internazionale	€ 3.100,00
Spese di spedizione delle comunicazioni	Sono riportate nel documento "Tariffe applicate alla clientela per la spedizione di comunicazioni e carnet assegni", pubblicato all'interno della sezione "Trasparenza - Servizi diversi" del sito internet della Banca (www.mps.it/trasparenza) e disponibile in filiale. Tali spese potranno subire variazioni in relazione al costo effettivamente sostenuto dalla Banca, in conformità a quanto previsto dall'art.127-bis TUB, e non sono applicate in caso di invio delle comunicazioni per canale elettronico. Le comunicazioni previste ai sensi di legge, rese a clienti consumatori e microimprese, sono sempre esenti da spese, qualunque sia il canale di invio utilizzato.
Operatività "Self Service"	
Interrogazioni (saldo, ultimi movimenti, dossier titoli, situazione assegni)	Giornaliero
Massimale prelievo di contante da conto corrente	€ 1.550,00
Massimale Self Service dispositivo	€ 15.500,00
Operatività "Fastpay"	
Massimale consentito pedaggio FastPay	€ 100,00
Commissione per pagamento su circuito FastPay	€ 0,00

RECESSO**Recesso dal contratto in caso di perfezionamento con vendita in filiale**

La Banca si riserva la facoltà di recedere dal contratto in qualsiasi momento con preavviso di due mesi, dandone comunicazione scritta al cliente a mezzo raccomandata A.R. o altro supporto durevole concordato in anticipo col cliente, il quale è tenuto a restituire immediatamente la Carta, nonché ogni altro materiale in precedenza consegnato. Qualora ricorra un giustificato motivo la Banca ha facoltà di recedere dal contratto senza preavviso, dandone immediata comunicazione al cliente. Il Titolare ha facoltà di recedere in qualsiasi momento dal contratto, senza penalità e spese di chiusura, dandone comunicazione scritta a mezzo raccomandata A.R. e provvedendo contestualmente alla restituzione della Carta.

Recesso dal contratto nel caso di perfezionamento con vendita a distanza

Nel caso di commercializzazione a distanza del presente prodotto non sono previsti costi specifici aggiuntivi. Inoltre, ai sensi e per gli effetti dell'art. 67-duodecies del Codice del Consumo (D.lgs n. 206 del 6.9.2005 e successive modifiche), il titolare che riveste la qualifica di consumatore ovvero la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta dispone di un termine di 14 (quattordici) giorni per recedere dal contratto senza dover indicare il motivo e senza oneri, salvo quanto previsto dal successivo art. 67- terdecies. Detto termine decorre dalla data di cui al comma 3 dell'art. 67-duodecies del Codice del Consumo. Il Cliente che riveste la qualifica di consumatore, come sopra precisato, è tenuto a comunicare il recesso con una raccomandata con ricevuta di ritorno da inviare alla Banca, presso la Filiale indicata nel contratto. La richiesta da parte del Cliente di compiere un atto dispositivo a valere sul rapporto equivale alla richiesta di inizio esecuzione ai sensi e per gli effetti dell'art. 67-terdecies, 1° comma, del Codice del Consumo. Nei casi di mancato esercizio del recesso da parte del cliente il contratto sarà eseguito alle condizioni e secondo i termini indicati nello stesso e nella relativa documentazione.

Tempi massimi di chiusura

I tempi massimi di chiusura del Contratto, in caso di recesso del Cliente, sono pari a 45 (quarantacinque) giorni dalla data di ricezione da parte dell'Emittente della comunicazione di recesso.

RECLAMI E SISTEMI DI RISOLUZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE

Il Cliente può presentare un reclamo alla Banca:

- per posta ordinaria a Ufficio Reclami Banca Monte dei Paschi di Siena S.p.A., viale Pietro Toselli, 60 - Cap. 53100 – Siena;
- per posta elettronica al seguente indirizzo: reclami@mps.it;
- per posta elettronica certificata (PEC) al seguente indirizzo: customercare@postacert.gruppo.mps.it
- allo sportello dove è intrattenuto il rapporto o presso altri punti operativi della Banca;
- online compilando l'apposito form presente nella sezione "Reclami e Ricorsi" sul sito www.mps.it

La Banca deve rispondere entro 15 giorni dal ricevimento. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale l'utente di servizi di pagamento otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 giornate operative.

Per ulteriori informazioni circa le modalità di inoltro e trattazione dei reclami consultare l'Informativa sulle modalità di trattamento dei reclami della clientela presso Banca Monte dei Paschi di Siena, disponibile presso tutti gli sportelli della banca e sul sito www.mps.it, alla sezione "Reclami e ricorsi".

Inoltre, anche in relazione all'obbligo sancito dall'art. 5, del D. Lgs. 4 marzo 2010, n. 28 e successive modifiche, di esperire il procedimento di mediazione prima di fare ricorso all'autorità giudiziaria, è possibile, ai sensi del richiamato art. 5, comma 5, sottoporre le controversie che dovessero sorgere dal contratto ai seguenti organismi, in funzione della loro specializzazione sulla materia bancaria e finanziaria:

- Arbitro Bancario Finanziario, sistema di risoluzione delle controversie istituito ai sensi dell'art. 128 - bis del d.lgs. 385/93 (Testo Unico Bancario), secondo le modalità indicate nella "Guida Pratica ABF", reperibile sul sito web www.arbitrobancariofinanziario.it, presso le filiali della Banca oppure sul sito www.mps.it (attivabile solo dal cliente);
- Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dall'Associazione Conciliatore Bancario Finanziario, secondo le modalità previste nel "Regolamento di procedura per la conciliazione", reperibile sul sito web www.conciliatorebancario.it, presso le filiali della Banca oppure sul sito www.mps.it.

Il Procedimento di mediazione potrà essere esperito, previo accordo tra le parti, presso organismi diversi da quelli sopra indicati, iscritti nell'apposito Registro presso il Ministero di Giustizia, purché specializzati in materia Bancaria/Finanziaria.

CORRETTO UTILIZZO DELLA CARTA**Utilizzo e custodia della Carta e del P.I.N.**

Fermo restando quanto previsto nel contratto, si ricorda che la carta, comunque di proprietà della Banca, è destinata ad uso personale e non deve essere ceduta a terzi. Il titolare

DEVE:

- custodire la carta e il P.I.N. con la massima diligenza;
- digitare il P.I.N. solo se e quando espressamente richiesto dall'apparecchiatura elettronica;
- fare attenzione che nessuno possa carpire il P.I.N. mentre viene digitato;
- firmare la carta sul retro al momento in cui la si riceve, ove previsto;
- nel caso di blocco della carta per errata digitazione del P.I.N., contattare subito la Banca per attivare tutte le misure previste;
- diffidare di qualunque richiesta di dati relativi a carte di pagamento, chiavi di accesso all'home banking o altre informazioni

personali ricevute su qualsiasi canale digitale (posta elettronica, sms, etc.). La Banca e qualunque altra Autorità non chiederanno mai queste informazioni, neppure in ragione di presunti motivi tecnici o di sicurezza. In generale, diffidare di qualsiasi messaggio, anche se apparentemente autentico, ricevuto tramite e-mail, sms, social network, etc. che invita a scaricare documenti o programmi in allegato, in quanto essi potrebbero contenere dei malware che si installano sul pc e/o sul dispositivo “mobile”;

NON DEVE:

- conservare il P.I.N. insieme alla carta o scriverlo sulla carta stessa. Dovrebbe possibilmente memorizzarlo senza trascriverlo su supporto cartaceo o dispositivo elettronico conservati o trasportati assieme alla carta;
- comunicare ad altri il P.I.N.;
- farsi “aiutare” da terzi a digitare il P.I.N. all’A.T.M. o al P.O.S.;
- perdere di vista la carta al momento del pagamento, ma verificare che questa sia utilizzata dall’esercente solo per l’effettuazione della transazione;
- digitare il P.I.N. per attivare dispositivi apri-porta esterni.

Utilizzo della carta per acquisti su “internet”

Si ricorda che sono sicuri i siti web il cui URL è preceduto da “https” o che riporta il simbolo di un “lucchetto chiuso” accanto all’indirizzo nella barra di stato o la presenza di apposito protocollo che protegge le trasmissioni dei dati.

Si invita il Cliente ad attivare i sistemi di protezione che rendono più sicuri gli acquisti sui siti internet abilitati al servizio e sui propri apparecchi di connessione.

Cosa fare in caso di smarrimento o furto della Carta

In caso di smarrimento, furto, utilizzo indebito o non autorizzato della carta il Cliente deve:

1. comunicare immediatamente l’evento e chiedere il blocco della carta contattando telefonicamente l’/gli apposito/i numero/i Numero Verde 800 822056 o dall’estero al Numero Nero 02 60843768. È consigliabile tenere sempre a portata di mano i numeri di telefono istituiti dalle Banche, attivi tutti i giorni 24 ore su 24 dall’Italia e dall’estero,
2. denunciare lo smarrimento, il furto, l’utilizzo indebito o non autorizzato della carta alle Forze dell’Ordine e consegnare una copia della denuncia alla Banca entro 48 ore dalla segnalazione o secondo i diversi termini previsti dal contratto. In caso di uso non autorizzato:

- se l’utilizzo avviene antecedentemente alla comunicazione del furto, dell’appropriazione indebita o dell’uso comunque non autorizzato della carta, possono essere addebitati euro 50,00, a meno che il Cliente abbia agito con dolo o colpa grave oppure non abbia adottato le misure di sicurezza idonee, nel qual caso egli potrà sopportare la totalità delle perdite subite;
- se l’evento è successivo alla comunicazione del furto, dell’appropriazione indebita o dell’uso comunque non autorizzato della carta, il Cliente non sopporterà alcuna perdita derivante dal predetto utilizzo della carta a meno che tale utilizzo non sia frutto di un comportamento fraudolento riconducibile al Cliente stesso.

In caso di operazioni non autorizzate il Cliente può disconoscere l’operazione e richiederne lo storno, entro 13 mesi dal giorno dell’addebito.

LEGENDA

3D Secure	È un servizio di sicurezza che protegge contro eventuali operazioni online non autorizzate. È possibile aderire o gestire il servizio dal Digital Banking. Le modalità di funzionamento sono descritte nel sito www.mps.it , nelle pagine dedicate alle carte di pagamento.
ATM	(Automated Teller Machine) Apparecchiatura automatica che consente al cliente di effettuare operazioni quali prelievo, richiesta di informazioni sul conto e, qualora abilitata, bonifici, pagamenti (es. multe, utenze, ricariche telefoniche, ecc.). Per utilizzarla il cliente introduce la propria carta e digita il codice personale di identificazione (PIN).
Circuito Internazionale	È costituito dal complesso di regole e procedure che consentono di ricevere ed effettuare pagamenti/prelievi attraverso l’utilizzo della carta; è identificato da marchi commerciali comunemente noti.
Cliente	Il soggetto, persona fisica, a cui viene rilasciata la Carta.
Emittente	La banca o altro prestatore di servizi di pagamento che emette la carta di pagamento.
Esercente	Fornitore di beni e/o servizi il cui punto vendita (sia fisico sia virtuale) è convenzionato con il circuito di pagamento oppure con l’Emittente sul quale è abilitata la carta.
OTP (One Time Password)	Codice di sicurezza dinamico che, insieme al PIN Online, consente l’autenticazione del cliente in caso di utilizzo della carta per pagamenti su internet. È utilizzabile solo una volta e viene inviato via SMS al numero di cellulare certificato associato al servizio Digital Banking intestato al cliente
P.I.N.	(Personal Identification Number) Codice personale segreto consistente in una sequenza numerica associata univocamente ad una carta di pagamento per garantirne l’uso esclusivo da parte del Cliente.
PIN Online	Codice di sicurezza statico che, insieme all’OTP (One Time Password), consente l’autenticazione del cliente in caso di utilizzo della carta per pagamenti su internet. E’ impostato dal cliente in fase di attivazione del servizio 3D Secure e modificabile a sua scelta dal Digital Banking a lui intestato.

Foglio InformativoNorme per la trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari
(D.LGS. 385 del 1/9/93 – Delibera C.I.C.R. del 4/3/2003)

Aggiornato al

25 marzo 2023

Pag 6 / 6

1.3.3 Prodotti della Banca - Servizi - Carte

Plafond	Importo massimo spendibile nel mese.
P.O.S.	(Point of Sale – Punto di vendita) Apparecchiatura che consente il pagamento di beni e servizi con l'utilizzo di una carta di pagamento. Il POS può essere anche virtuale, per gestire i pagamenti su internet tramite una pagina internet dedicata.
Saldo	Ammontare residuo utilizzabile; nelle carte prepagate, differenza tra la somma delle ricariche effettuate e la somma degli utilizzi (prelevamenti, pagamenti, ecc.) fatti con la carta.
Tasso di cambio	Prezzo di una unità di misura di moneta estera espresso nella unità di misura della moneta di un altro Paese. Esempio: per cambio €/Franco svizzero (EUR/CHF)” si intende quanti Franchi Svizzeri sono necessari per ogni €.
Valuta	Si intende la data di decorrenza della maturazione degli interessi.
U.E.	Unione Europea
U.E.M.	Unione economica e monetaria dell'Unione Europea. Paesi che hanno adottato l'EURO come moneta nazionale