



FOGLIO INFORMATIVO

CARTA PLATINO AMERICAN EXPRESS® - CARTA ORO AMERICAN EXPRESS®

I. INFORMAZIONI SULL'ENTE EMITTENTE LE CARTE

Iconcard S.p.A., sede legale e sede operativa: Corso Sempione 55 - 20145 Milano - Tel.02.310891 - Indirizzo telematico: www.iconcard.it - Capitale sociale 9.000.000 euro i.v. - Codice ABI: 32824.5 - Iscritta al Registro delle Imprese di Milano/Cod. Fisc./P. IVA n. 03906110964 e nell'Elenco Speciale di cui all'art. 107 del D. Lgs. n. 385/93 al n. 32824.

II. DATI E QUALIFICA DELL'EVENTUALE INCARICATO DELL'OFFERTA DELLE CARTE

--	--

III. CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

• Descrizione della struttura del servizio

Le Carte Platino e Oro American Express sono carte di credito che consentono al cliente ("Titolare") in Italia ed all'estero:

- di acquistare presso gli esercizi convenzionati con il circuito American Express beni e/o servizi, senza esborso di contanti, mediante la sottoscrizione di un ordine di pagamento o di un documento equipollente ovvero mediante la comunicazione del numero della Carta (ad esempio, nel caso di ordini telefonici e/o per corrispondenza e/o in via telematica);
- di prelevare denaro contante, entro i massimali consentiti, presso gli sportelli automatici (detti "ATM") abilitati, digitando il codice segreto (c.d. P.I.N. "Personal Identification Number") previamente acquisito;
- di ottenere anticipi di denaro contante, entro i massimali consentiti, da parte degli uffici dell'American Express. Il limite di utilizzo della Carta non è prefissato, ma le spese sono soggette al rilascio di un'autorizzazione da parte di Iconcard in base alla storia dei pagamenti e ad una valutazione discrezionale delle disponibilità economiche del Titolare. L'ammontare degli importi dovuti è indicato nell'estratto conto mensile inviato al Titolare, il quale dovrà rimborsarlo in un'unica soluzione (l'importo dovuto per i prelievi di contante verrà indicato solo nell'estratto conto bancario del Titolare).

• Principali rischi

- Variazioni in senso sfavorevole delle condizioni economiche (tasso di interesse, commissioni e spese del servizio);
- variazioni del tasso di cambio nel caso di utilizzi della Carta in paesi esteri aventi valuta diversa dall'euro;
- utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del P.I.N..

IV. CONDIZIONI ECONOMICHE DEL SERVIZIO

Quota

Quota annuale	Carta Oro	Carta Platino
Carta Base	sino a euro 140	sino a euro 550
Carta Supplementare	sino a euro 83	Gratis: 1 Carta Platino Addizionale, 1 Carta Platino Supplementare e sino a 4 Carte Oro Supplementari

Pagamento dell'estratto conto con modalità diverse dall'addebito diretto su c/c
euro 10 (dieci).

Cambio praticato per acquisti in valuta diversa dall'euro

Tasso di cambio applicato dal sistema di tesoreria American Express maggiorato di una commissione del 2% (salvo conversioni da parte di terzi prima della sottoposizione degli addebiti ad Iconcard, nel qual caso si utilizzano i tassi da questi applicati).

Commissioni per prelievi di contante a mezzo macchine automatiche ATM

3,5% dell'importo prelevato (minimo euro 1,25).

Commissioni per anticipo di contante presso uffici American Express

2% dell'ammontare prelevato.

Commissione per acquisto di carburante

euro 0,77 per ogni acquisto di carburante.

Giorni di valuta per l'addebito degli estratti conto sul conto corrente bancario

6 giorni fissi dalla data di chiusura contabile del conto Carta per Carta Platino.
4 giorni fissi dalla data di chiusura contabile del conto Carta per Carta Oro.

Imposta di bollo su estratto conto

euro 1,81 se l'importo dell'Estratto Conto è superiore a euro 77,47.

Penali ed altri addebiti per ritardi nei pagamenti

- per ogni addebito diretto non andato a buon fine euro 25;
- al trentesimo giorno successivo alla data di emissione dell'Estratto Conto: penale pari al 2,5% del saldo impagato a tale data (minimo euro 23 per importi superiori a euro 255);
- al quarantacinquesimo giorno successivo alla data di emissione dell'Estratto Conto: penale pari al 1,5% del saldo impagato a tale data (minimo euro 7,75 per importi superiori a euro 255);
- dal sessantesimo giorno: interessi di mora su base mensile pari all'1,5% da calcolarsi sul saldo impagato (minimo euro 7,75 per importi superiori ad euro 255);
- dal centocinquantesimo giorno: interessi di mora fino all'integrale soddisfatto ad un tasso annuo pari a quello medio rilevato e pubblicato ai sensi della Legge n. 108/1996;
- addebito delle spese sostenute da Iconcard per il recupero di quanto dovute, ivi comprese le eventuali spese legali.

V. SINTESI DELLE PRINCIPALI CLAUSOLE CONTRATTUALI CHE REGOLANO IL SERVIZIO

a. Validità della Carta

A tempo indeterminato, con facoltà del Titolare di recedere in qualsiasi momento.

Il Titolare potrà, tuttavia, rinunciare alla Carta recedendo dal contratto ai sensi del D.Lgs. n. 190/2005, entro 14 giorni dal ricevimento della Carta e nel solo caso di prima emissione, dandone comunicazione e restituendo la Carta (tagliata in senso verticale) a mezzo lettera raccomandata a.r. ad Iconcard; in tal caso non verrà addebitata (ovvero verrà stornata) al Titolare la quota annuale.

Facoltà di Iconcard di sospendere e/o revocare la Carta in qualsiasi momento per giustificato motivo ovvero, in qualsiasi caso, con preavviso di 30 (trenta) giorni. Addebito della quota annuale in via anticipata con decorrenza dalla data del rilascio della Carta (salvo revoca o rinuncia alla Carta ai sensi del Regolamento Carta).

b. Utilizzo della Carta

Obbligo del Titolare di apporre la sua firma sulla Carta non appena la riceve. La Carta deve essere utilizzata esclusivamente e personalmente dal Titolare. Possibilità prelievo contanti previa autorizzazione di Iconcard e conferma del codice segreto personale (P.I.N.); limiti al prelievo:

Carta Oro American Express	euro 375 ogni 7 giorni
Carta Platino American Express	euro 4.600 ogni 7 giorni

Gli Addebiti relativi ai prelievi di contante tramite macchine automatiche non saranno evidenziati nell'estratto conto della Carta, ma solo nell'estratto conto bancario del Titolare con valuta, uguale o successiva alla data dell'operazione, che può variare a seconda della banca presso i cui sportelli l'operazione è effettuata e del giorno dell'operazione stessa. Il Titolare sarà, in ogni caso, responsabile per qualsiasi utilizzo della Carta unitamente al P.I.N., anche se indebito e/o illecito e/o a seguito di smarrimento, furto, falsificazione o contraffazione, fino al momento in cui richieda il blocco della Carta.

c. Estratti conto

Sono inviati mensilmente in presenza di addebiti. Accettazione da parte del Titolare della validità di fotocopie e microfilm quali copie conformi degli originali moduli "Memoria di Spesa" nonché degli scontrini o copie di essi emessi dai terminali (detti anche P.O.S. - Point of sale) ai fini dell'addebitabilità delle relative spese.

Facoltà di Iconcard di addebito anche in caso di mancata sottoscrizione della Memoria di Spesa e/o dello scontrino ove il Titolare abbia ordinato e/o acquistato merci e/o servizi comunicando gli estremi della Carta.

Eventuali reclami sugli estratti conto devono essere comunicati mediante raccomandata a.r. entro 60 giorni, decorsi i quali gli estratti conto si considereranno definitivamente approvati.

Qualora il Titolare richieda il rilascio di duplicati degli Estratti Conto, il relativo costo sarà addebitato come segue: nessun costo per gli Estratti Conto relativi agli ultimi due mesi, Euro 5,00 per ogni Estratto Conto di data anteriore a 2 mesi rispetto alla data di richiesta; euro 50,00 per ogni annualità completa di duplicati (12 copie).

d. Cessione crediti

Facoltà di Iconcard di cedere a terzi i propri crediti nei confronti dei Titolari e relativi accessori, dandone comunicazione scritta anche nell'estratto conto.

e. Smarrimento o furto della Carta

Il Titolare deve darne immediata comunicazione ad Iconcard e presentare denuncia alle competenti autorità.

Il Titolare sarà responsabile per gli eventuali usi illeciti della Carta fino ad un importo massimo di euro 15, salvo sua grave negligenza o dolo.

f. Controversie con gli Esercizi

L'Esercizio presso cui il Titolare intende utilizzare la Carta potrà richiedere a quest'ultimo l'esibizione di un documento di riconoscimento in corso di validità che ne attesti l'identità. Iconcard non è responsabile qualora la Carta non venga onorata per qualsiasi motivo dall'Esercizio. Eventuali controversie tra Titolare ed Esercizio dovranno essere risolte direttamente tra gli stessi e non potranno giustificare alcuna sospensione di pagamenti da parte del Titolare ad Iconcard.

g. Rimborsi ai Titolari

Non potranno essere effettuati in contanti.

h. Divieto di rivendita a terzi

Merci e/o servizi pagati mediante la Carta non possono essere oggetto di rivendita a terzi.

i. Proprietà della Carta

La Carta rimane di proprietà di Iconcard ed a richiesta della stessa il Titolare dovrà restituirla immediatamente.

l. Carte Supplementari

In caso di rilascio di Carte Supplementari il Titolare della Carta Base sarà obbligato in via solidale con il Titolare della Carta Supplementare al pagamento degli addebiti. La sospensione e/o revoca della Carta Base implica la sospensione e/o revoca di tutte le Carte Supplementari ed il Titolare di Carta Base dovrà comunicare detti eventi ai Titolari di Carta Supplementare, sollevando Iconcard da qualsiasi responsabilità al riguardo.

m. Servizi aggiuntivi

Facoltà dei Titolari di Carta Platino e Carta Oro di avvalersi di speciali servizi viaggi ed altri servizi anche mediante ordini telefonici con addebito delle relative spese sul conto Carta. Tali servizi sono forniti da American Express Services Europe Limited, con stabile organizzazione in Roma, Largo Caduti di El Alamein, 9 (A.E.S.E.L.) Nella prestazione di tali servizi la funzione di A.E.S.E.L. è quella di semplice intermediario, per cui non sarà responsabile di eventuali inadempimenti da parte dei fornitori dei servizi.

Il Titolare che richieda i suddetti servizi e/o l'iscrizione ai programmi fedeltà, autorizza fin d'ora ed irrevocabilmente Iconcard sia ad addebitare sul proprio conto Carta tutte le relative spese, anche qualora la richiesta venga effettuata verbalmente e senza la sottoscrizione di Memoria di Spesa da parte del Titolare, sia a comunicare ai soggetti interessati i propri dati che saranno da questi gestiti, in qualità di autonomi titolari del trattamento, esclusivamente ai fini dell'erogazione del servizio richiesto e/o della partecipazione al programma fedeltà per il quale è stata richiesta l'iscrizione.

n. Uso di macchine automatiche

Esonero di responsabilità di Iconcard e/o del terzo gestore di tali macchine in caso di malfunzionamento.

o. Informazioni sul Titolare

Obbligo del Titolare di comunicare immediatamente ad Iconcard qualsiasi modifica dei dati comunicati nella domanda di rilascio della Carta.

p. Modifiche del Regolamento

È facoltà di Iconcard di modificare il Regolamento anche in senso sfavorevole al Titolare, dandone comunicazione al Titolare, il quale avrà la facoltà di recedere senza penalità ove ritenga di non accettare le modifiche.

q. Controversie con Iconcard

Qualsiasi controversia tra il Titolare ed Iconcard sarà disciplinata dalla legge italiana e sarà sottoposta alla giurisdizione esclusiva del Foro del luogo di residenza del Titolare.

VI. PROCEDURE DI RECLAMO

Il Titolare può presentare reclamo all'Ufficio Reclami di Iconcard c/o American Express Services Europe Limited - Sede secondaria per l'Italia - Largo Caduti di El Alamein n. 9 00173 Roma, mediante lettera raccomandata a/r ovvero consegnata a mano.

L'Ufficio Reclami evade la richiesta nei più brevi tempi operativi possibili e, ove il reclamo sia ritenuto fondato, informa il Titolare sui tempi tecnici entro i quali si impegna a provvedere.

LEGENDA

ATM (Automated Teller Machine): Sportello automatico collocato generalmente presso gli sportelli bancari che permette al Titolare di una carta di effettuare prelievi di contante.

PIN (Personal Identification Number): Codice personale segreto che dovrà essere utilizzato esclusivamente dal Titolare per le operazioni di prelievo di denaro contante da sportelli automatici e per altre tipologie di pagamento che prevedano l'utilizzo di apparecchiature elettroniche.

Gestore privato di Sistema di Informazioni Creditizie (SIC): Organizzazione che fornisce alle società aderenti (banche, società finanziarie, compagnie assicurative e telefoniche etc.) informazioni sulla posizione creditizia dei soggetti censiti (finanziamenti in corso, regolarità dei pagamenti, richieste di finanziamento), riassunte in una scheda nota come rapporto di credito.

Sistema di Informazioni Creditizie (SIC): Servizio fornito dal gestore privato alle proprie società clienti (banche, società finanziarie) che prevede la comunicazione di informazioni sulla storia creditizia dei soggetti censiti, in base alle quali l'Istituto finanziario potrà valutare l'affidabilità creditizia di un soggetto richiedente un finanziamento.

POS (Point Of Sale): Terminale collocato presso gli esercenti convenzionati che consente al negoziante di verificare la validità di una carta di credito/debito, di comunicare all'ente finanziatore l'entità della spesa da finanziare, di ricevere l'approvazione al pagamento e di emettere una ricevuta.