

## **PRESTITO PERSONALE TUTTOFARE**

### **INFORMAZIONI SULL'INTERMEDIARIO**

Consum.it S.p.A.  
Sede Legale e Operativa: Via Vittorio Emanuele, 10 – 50041 – Calenzano (FI)  
Tel.: 055886341 - www.consum.it  
Iscrizione Registro delle Imprese n° 14359/1998 – R.E.A. n° 109555  
Gruppo Bancario Monte dei Paschi di Siena – Cod. Gruppo 1030.6  
Cod. Fisc. e P. IVA 00961380524 – Aderente ASSOFIN

#### **Il presente foglio viene consegnato da:**

Banca Monte dei Paschi di Siena S.p.A.  
Piazza Salimbeni 3 - 53100 - Siena  
N. iscrizione Albo delle Banche presso la Banca d'Italia 5274 – Codice Banca 1030.6  
Codice Fiscale, Partita IVA e Numero di Iscrizione al Registro delle Imprese di Siena: 00884060526  
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi  
Capitale Sociale Euro 4.502.410.157,20 Riserve Euro 12.087.327.795,73

Intermediario (Soggetto che entra in contatto con il Cliente)  
Denominazione persona giuridica  
Nome e Cognome del soggetto persona fisica che entra in contatto con il Cliente  
Indirizzo  
Telefono e-mail  
Qualifica

### **CHE COS'E' TUTTOFARE**

#### Descrizione sintetica

“Tuttofare” è un prestito personale di importo determinato con erogazione diretta al Richiedente. I finanziamenti sono a tasso fisso, con piano di ammortamento progressivo (c.d. alla francese) a rate costanti, salva la possibilità di piani di ammortamento diversamente strutturati.

Le richieste di finanziamento sono offerte dagli istituti bancari convenzionati che istruiscono le pratiche e le inoltrano a Consum.it.

Nel caso di finanziamenti con opzione “Fuoriclasse” (es. “Tuttofare GIOVANI”), nei limiti previsti dal contratto, il Cliente ha facoltà di richiedere alla Società variazioni del piano di rimborso.

#### Servizio Identikit

IDENTIKIT è un servizio della linea Mister Credit realizzato da CRIF.

IDENTIKIT è offerto ai clienti contestualmente all'erogazione del prestito personale, per proteggerli dalle frodi creditizie perpetrate attraverso furti di identità.

#### Rischi

Essendo il prestito a tasso fisso, esiste un generico rischio di tasso di interesse, derivante dall'impossibilità di beneficiare delle eventuali fluttuazioni dei tassi al ribasso. Si possono, inoltre, manifestare rischi legati all'incremento di commissioni e/o spese a carico del Cliente non imposte dal creditore a fronte di variazioni di costi bancari, postali.

**PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE**

**N.B.:** le condizioni economiche sotto riportate sono indicate nella misura minima (se a favore del Cliente) e massima (se a carico del Cliente).

**QUANTO PUÒ COSTARE TUTTOFARE****Tasso Annuo Effettivo Globale (T.A.E.G.)****16,39%****CONDIZIONI RELATIVE AL PRESTITO PERSONALE**

Tasso Annuo Nominale (T.A.N.) – prezzo del prestito personale- con riferimento all'anno civile (divisore 365)		11,65%
Spese di istruttoria pratica (**)		1,50% dell'importo erogato
Premio per eventuale copertura assicurativa "Credito Protetto" (**)		8% dell'importo finanziato
Premio per eventuali altre coperture assicurative	"Prestito Personale CASA" (solo su Tuttofare CASA) (**)	17,50% dell'importo finanziato per incendio e responsabilità civile e Euro 37,00 per assistenza
	"GuidaRE" (solo su Tuttofare) (**)	21,5 % sul prezzo del bene, per incendio, furto, rapina, rottura cristalli, eventi naturali e sociopolitici e garanzie accessorie, Euro 40,00 annue per assistenza e tutela legale, 12,87% sul prezzo del bene per garanzia collisione
Costo servizio Identikit (facoltativo)		Euro 327,00
Spese per il rilascio di eventuale informazione precontrattuale		Nessuna
Modalità di pagamento		RID
Spese per incasso , unitarie per rata: (*)		
- per importi fino a Euro 10.000,00		Euro 0,70 per Bollettino postale – Euro 0,95 per RID
- per importi superiori a Euro 10.000,00		Euro 1,70 per Bollettino postale – Euro 1,95 per RID
Spese per comunicazioni unitarie per rata: (*)		
- per invio bollettini postali (incluso approntamento)		Euro 0,25
- per invio rendicontazioni periodiche		Euro 0,40 oltre ad imposta di bollo nella misura di legge
Spese per invio eventuale documentazione richiesta dal Cliente		Euro 5,00 cad.
Tasso di interesse per ritardati pagamenti		15,96% su base annua
Compenso per estinzione anticipata del finanziamento		Massimo 1% del capitale residuo
Spese per eventuali solleciti a mezzo posta		Euro 7,75 cad.
Spese per eventuali interventi domiciliari o telefonici		Massimo 15% dell'importo scaduto
Penale di decadenza dal beneficio del termine/costituzione in mora		Euro 258,23
Eventuali spese legali in caso di inadempimento		Tariffe legali vigenti

(\*) Le spese indicate, nel caso di pagamento delle rate a mezzo bollettino postale, laddove previsto, o addebito diretto sul c/c bancario (procedura RID), salvo variazioni come previsto dalle Condizioni Generali di contratto, determinano complessivamente un incremento, per ciascun rimborso, pari a Euro 1,50 (per importi fino a Euro 10.000) e Euro 2,50 (per importi superiori a Euro 10.000). Fa eccezione la prima rata di rimborso che sarà ulteriormente maggiorata di un importo pari all'imposta di bollo sul contratto.

(\*\*) Le spese indicate contribuiscono alla determinazione dell'importo del capitale da finanziare.

**CALCOLO ESEMPLIFICATIVO DELL'IMPORTO DELLA RATA DEL PRESTITO PERSONALE**

Tasso di interesse applicato	Durata del finanziamento (numero rate)	Importo della rata mensile per Euro 10.000 di capitale erogato
TAN 11,65%	60	Euro 234,99

Sono a carico del Cliente le spese di bollo e gli oneri fiscali come da normativa vigente.

Capitalizzazione mensile degli interessi posticipata.

Periodo 12 mesi di uguale durata (ai sensi del D.M. Tesoro del 06/05/2000).

**TASSI EFFETTIVI GLOBALI MEDI (T.E.G.M.)**

**Il Tasso Effettivo Globale Medio in vigore (T.E.G.M.)** relativo alle operazioni descritte in questo foglio informativo è indicato nella seguente Tabella contenente i tassi effettivi globali medi delle operazioni di finanziamento, oggetto della rilevazione da parte del Ministero dell'Economia e delle Finanze e può essere inoltre consultato sul sito internet [www.consum.it](http://www.consum.it) e presso tutti i soggetti utilizzati dalla Società per la commercializzazione dei propri prodotti.

## PRESTITO PERSONALE

<b>TEGM</b>	10,93%
-------------	--------

**SERVIZI ACCESSORI**

E' facoltà del Cliente, nel sottoscrivere la Richiesta di Prestito Personale, dare la propria adesione ad eventuali coperture assicurative a pagamento proposte dalla Società, le cui caratteristiche sono specificate nel Fascicolo Informativo fornito al momento della sottoscrizione.

Per i prestiti "Tuttofare" nelle declinazioni "CASA", "UNA" e "GIOVANI" l'adesione ad una copertura assicurativa a tutela del rimborso del prestito è obbligatoria qualora il piano di ammortamento del Prestito Personale richiesto dal Cliente preveda un numero rate pari o superiore a 48.

Per il prestito "Tuttofare" nella declinazione "MICROBUSINESS", invece, l'adesione ad una copertura assicurativa a tutela del rimborso del prestito è obbligatoria qualora il piano di ammortamento del Prestito Personale richiesto dal Cliente preveda un numero rate pari o superiore a 60. In tali casi, il Cliente può sottoscrivere le eventuali coperture assicurative proposte dalla Società, oppure, in alternativa, altre coperture scelte in autonomia dal Cliente, purché le stesse prevedano le caratteristiche richieste dalla Società. Possono altresì ricorrere forme di assicurazione, stipulate dalla Società, che non comportano alcun onere aggiuntivo per il Cliente.

**COPERTURA ASSICURATIVA "Credito Protetto"**

La polizza ha le seguenti caratteristiche:

- copertura rischio: decesso, invalidità permanente grave da infortunio o malattia, inabilità temporanea e totale al lavoro da infortunio o malattia, ricovero ospedaliero e perdita d'impiego;
- età del Richiedente: compresa tra 18 e 70 anni non compiuti, l'età massima di permanenza in copertura è limitata a 75 anni;
- premio: fino ad un massimo dell'8% dell'importo da finanziare. Il premio è unico e anticipato per tutta la durata del finanziamento e varia in funzione della durata espressa in mesi.
- massimale assicurato: Euro 61.000,00;
- durata: per l'intero piano di ammortamento del prestito personale.

**COPERTURA ASSICURATIVA "Prestito Personale CASA"**

La polizza ha le seguenti caratteristiche:

- copertura rischio: incendio, responsabilità civile su fabbricati e/o loro porzioni adibiti a civili abitazioni (finiti o in ristrutturazione) compreso il contenuto degli stessi, assistenza (invio addetto per intervento d'emergenza es. idraulico, elettricista,...)
- età del Richiedente: non sono previsti limiti;
- premio: fino ad un massimo del 17,50‰ dell'importo da finanziare, per incendio e responsabilità civile, e massimo Euro 37,00 per l'assistenza. Il premio è unico e anticipato per tutta la durata del finanziamento e varia in funzione della durata espressa in mesi;
- prestazione massima garantita: valore assicurato con un massimo di Euro 61.000,00 per la copertura incendio e massimo Euro 100.000,00 per la responsabilità civile ;
- durata: per l'intero piano di ammortamento del prestito personale.

**COPERTURA ASSICURATIVA "GuidaRE"**

La polizza ha le seguenti caratteristiche:

- copertura rischio, formula "PRINCE": incendio, furto parziale e totale, rapina, rottura cristalli, assistenza, infortuni (per auto e camper/autocaravan);
- copertura rischio, formula "KING": incendio, furto parziale e totale, rapina, rottura cristalli, assistenza, infortuni, eventi naturali e sociopolitici, tutela legale, garanzie accessorie (solo per auto);
- età del Richiedente: compresa tra 18 e 75 anni non compiuti;
- premio: per formula PRINCE, fino ad un massimo del 19,3% sul prezzo del bene e Euro 15,00 annui per assistenza; per formula KING, fino ad un massimo del 21,5% del prezzo d'acquisto e Euro 40,00 annue per assistenza e tutela legale. Il

premio è unico e anticipato e varia in funzione del tipo di veicolo, della zona di residenza dell'intestatario, dalla tipologia di formula e della durata annuale.

- massimale assicurato: Euro 50.000,00 per auto Euro 60.000,00 per camper /autocaravan;
- durata: da 1 a 5 anni, indipendentemente dalla durata del finanziamento (non è previsto il rinnovo).

Limitatamente per le autovetture, assicurate con entrambe le formule, è possibile abbinare la garanzia Collisione (premio fino ad un massimo del 12,87% del prezzo d'acquisto) che copre i danni materiali e diretti subiti dall'autovettura assicurata in conseguenza di scontro accidentale (urto o tamponamento) con altro veicolo a motore identificato.

**Strumenti di trasparenza in materia assicurativa:** per le componenti assicurative illustrate si rinvia ai seguenti strumenti di trasparenza stabiliti dalla specifica normativa di settore:

- fascicolo informativo;
- comunicazione informativa sugli obblighi di comportamento cui sono tenuti gli intermediari assicurativi;
- dichiarazioni da cui risultino i dati essenziali degli intermediari e delle loro attività;

## ESTINZIONE ANTICIPATA, PORTABILITÀ E RECLAMI

### Estinzione anticipata del prestito

Il Cliente ha facoltà di estinguere anticipatamente il proprio debito. Ricevuta la relativa richiesta, la Società comunica al Cliente l'ammontare del capitale residuo, degli interessi e degli altri oneri maturati, nonché, ad esclusione delle fattispecie individuate dalla normativa vigente, di un compenso nella misura massima del 1% del capitale residuo, il tutto con riferimento alla data della prima rata in scadenza successiva alla richiesta. Entro tale data il Cliente provvederà quindi al pagamento in unica soluzione delle somme dovute, determinando così l'estinzione del debito.

### Portabilità del prestito

Nel caso in cui, per rimborsare il finanziamento, ottenga un nuovo finanziamento da un'altra banca/Intermediario, il Cliente non deve sostenere neanche indirettamente alcun costo (ad esempio commissioni, spese, oneri o penali). Il nuovo contratto mantiene i diritti e le garanzie del vecchio.

### Reclami

I reclami vanno inviati all'Intermediario, anche per lettera raccomandata A/R o per via telematica, ai seguenti indirizzi: Consum.it S.p.A. Ufficio Reclami c/o Ufficio Legale e Compliance Via Vittorio Emanuele, 10 50041 Calenzano (FI) - reclami@consum.it – Casella Postale n. 62 presso Ufficio Postale di Calenzano (FI). L'Intermediario deve rispondere entro 30 giorni.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a: Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere all'Intermediario.

## LEGENDA

DEBITO RESIDUO	Porzione di un prestito che il debitore deve ancora rimborsare al soggetto finanziatore.
ESTINZIONE ANTICIPATA	Facoltà da parte del Cliente di estinguere anticipatamente il debito relativo al prestito personale, rispetto al termine contrattuale concordato, eventualmente dietro pagamento di un onere aggiuntivo
INTERESSI DI MORA	Penale, espressa in termini percentuali e stabilita in fase contrattuale, corrisposta dal debitore in caso di mancato o ritardato pagamento di una o più rate di rimborso.
RATA	Versamento periodico da corrispondere alla Società come rimborso del prestito accordato, comprensivo sia della quota capitale che della quota interessi maturata
T.A.E.G. (Tasso Annuo Effettivo Globale)	Indice, espresso in termini percentuali, con due cifre decimali e su base annua, del costo complessivo del finanziamento. Comprende gli oneri accessori quali spese di istruttoria, spese di apertura pratica, etc. Il T.A.E.G. non comprende l'imposta di bollo o imposta sostitutiva nella misura prevista dalla legge, né il premio delle eventuali assicurazioni facoltative richieste dal Cliente né, in genere, le spese di incasso delle rate.
T.A.N. (Tasso Annuo Nominale)	E' il tasso di interesse, espresso in percentuale e su base annua, applicato da Consum.it all'importo lordo del finanziamento. Nel computo del T.A.N. non entrano oneri accessori quali provvigioni, spese e imposte. Corrisponde al prezzo che il Cliente paga a Consum.it per la fruizione del prestito nell'intervallo di tempo di un anno.

T.E.G.M. (Tasso Effettivo Globale Medio)	E' l'indice di riferimento usato per stabilire se il tasso d'interesse applicato è più alto rispetto al tasso soglia legalmente fissato dal Governo. Il Ministero del Tesoro, in base alla Legge n. 108/1996 in materia di usura, è chiamato a rilevare, ogni tre mesi, il tasso effettivo globale medio degli interessi praticati dalle banche e dalle Società finanziarie nel corso del trimestre precedente, per operazioni della stessa natura. Detto tasso, aumentato della metà, costituisce il limite oltre il quale gli interessi sono usurari. La rilevazione dei tassi medi viene pubblicata, ogni tre mesi, nella Gazzetta Ufficiale con decreto del ministro del Tesoro ed è esposta presso ogni sede o dipendenza aperta al pubblico degli intermediari bancari e finanziari.
------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------