KRYSTAL BEST

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca Monte dei Paschi di Siena S.p.A.
Piazza Salimbeni 3 - 53100 - Siena
Numero verde . 800.41.41.41
(e-mail info@banca.mps.it / sito internet www.mps.it).
N. iscrizione Albo delle Banche presso la Banca d'Italia 5274 – Codice Banca 1030.6
Codice Fiscale, Partita IVA e Numero di Iscrizione al Registro delle Imprese di Siena: 00884060526
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi
Capitale Sociale € 4.502.410.157,20 Riserve € 10.900.082.823,55

(Qualora il prodotto sia offerto fuori sede)
Nome e Cognome del soggetto che entra in contatto con il cliente
Indirizzo
Telefono e.mail
Qualifica (per i soggetti iscritti in albi o elenchi, indicare anche gli estremi)
Nome e cognome del cliente cui il modulo è stato consegnato
Data Firma per avvenuta ricezione

CHE COS'E' LA CARTA PREPAGATA KRYSTAL BEST

Prodotto commercializzato solo dalle filiali

Krystal Best è una carta di debito "prepagata" multifunzione nominativa e ricaricabile.
È destinata ai clienti (non necessariamente maggiorenni, titolari o non titolari di conto corrente) e ai non clienti, anche nel caso di non residenti.
Per il rilascio a minorenni è necessaria una lettera di manleva dei genitori o dei legali rappresentanti
Entro i limiti dell' importo disponibile e dei limiti operativi previsti, la carta consente:
- il pagamento di merci e/o servizi presso gli esercizi convenzionati al circuito Pagobancomat ed al circuito VISA ELECTRON, in Italia e all'estero,
- l'utilizzo dei servizi disponibili su ATM (ricariche telefoniche, pagamento bollette utenze ecc) tramite circuito Pagobancomat,
- il pagamento di acquisti on-line effettuati su Internet,
- il prelievo di contante da tutti gli ATM abilitati al servizio Bancomat in Italia e VISA in Italia e all'estero,; l'importo massimo prelevabile giornalmente è di € 1.000, l'importo massimo prelevabile per ogni singola operazione è di € 250,00 o altro importo secondo le disponibilità del sistema,

Dopo la carica iniziale, la carta può essere ricaricata tramite le filiali delle Banche del Gruppo MPS, gli ATM, da Internet o da terzi ordinanti mediante bonifico (flusso telematico).

La Carta Krystal BEST è un prodotto sicuro, eventuali rischi tipici possono essere legati allo smarrimento o al furto della Carta, pertanto è fortemente raccomandato di conservare la carta ed il codice segreto in luoghi diversi, per cercare di evitare, nei casi su esposti , l'uso fraudolento della stessa.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

N.B.: *le condizioni economiche sotto riportate sono indicate nella misura minima (se a favore del cliente) e massima (se a carico del cliente), sono valide fino a nuovo avviso e non tengono conto di eventuali particolari spese aggiuntive, sostenute e/o reclamate da terzi o previste da specifici accordi in deroga, imposte o quant'altro dovuto per legge, che non sia immediatamente quantificabile; tali eventuali oneri aggiuntivi saranno oggetto di recupero integrale a parte*

Emissione carta:	€ 12,00 una tantum
Prima ricarica (contestuale all'attivazione):	gratuita
Ricarica allo sportello con contanti e/o addebito in conto:	€ 2,00
Ricarica da A.T.M.	€ 1,50
Ricarica da Internet, Corporate, Mobile Banking:	€ 1,00
Ricarica mediante ordine permanente di addebito in c.c.	gratuita
Ricarica da Terzi (mediante flusso telematico)	gratuita (a carico del terzo ordinante)
Commissioni sul bonifico Italia per ricarica a distanza **(l'operazione è possibile solo via Bonifici Italia; i Bonifici SEPA non sono attualmente disponibili)**	Gratuito per il beneficiario
Prelievo Bancomat ATM Banche Gruppo MPS	gratuito
Prelievo in Italia altre Banche e Paesi U.E.	€ 1,81
Prelievo Paesi NON Area U.E.	€ 4,00
Pagamenti su circuiti internazionali (UE e non UE)	gratuito
Richiesta saldo in filiale:	gratuito
Richiesta saldo da Internet, da Corporate, da Mobile Banking, da cellulare mediante SMS:	gratuito
Blocco Centrale Allarme:	gratuito

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

ALTRE CONDIZIONI E LIMITI OPERATIVI :

- validita' della carta: 3 anni
- importo massimo disponibile (capacità nominale): € 10.000,00
- limiti di ricarica tramite a.t.m.: Tagli da € 50 – 100 - 150 - 200 -250 – 500
- importo massimo giornaliero prelevabile € 1.000.00
- importo massimo prelevabile con una

Banca Monte dei Paschi di Siena S.p.A. - Sede Legale e Amministrativa in Siena, Piazza Salimbeni 3 - www.mps.it
Gruppo Bancario Monte dei Paschi di Siena - Codice Banca 1030.6 - Codice Gruppo 1030.6 - Iscrizione all'Albo delle Banche presso la Banca d'Italia n. 5274
Codice Fiscale, Partita IVA e Numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Siena: 00884060526
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi - Capitale Sociale € 4.502.410.157,20 Riserve € 10.900.082.823,55

singola operazione	€ 250,00 o altro secondo la disponibilità del sistema

CAMBIO

Alle operazioni effettuate all'estero in valuta diversa dall'Euro, viene applicato il cambio adottato dai circuiti internazionali, comprensivo della commissione dell'1,00% a loro favore.

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

E' possibile recedere dal contratto in qualsiasi momento, dandone comunicazione scritta alla Banca e restituendo la carta.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

La chiusura del rapporto avviene contestualmente alla richiesta del cliente. Qualora ci fosse un saldo positivo sulla carta, al momento della chiusura, questo viene restituito in contanti o accreditato sul conto del cliente.

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della Banca, Via A. Moro n. 11/13 – 53100 Siena, che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.
Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorre al giudice può rivolgersi a: *Arbitro Bancario Finanziario (ABF)*. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito *www.arbitrobancariofinanziario.it.*, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca.

LEGENDA

ATM (Automated Teller Machine)	sportello automatico collocato generalmente presso gli sportelli bancari che permette al Titolare di una carta di effettuare prelievi di contante.
Cambio	Prezzo di una divisa estera espresso nella divisa di un altro Paese. Esempio: Cambio Euro/Franco svizzero (EUR/CHF)" si intende quanti Franchi Svizzeri sono necessari per ogni euro.
Tasso di cambio	Prezzo di una unità di misura di moneta estera espresso nella unità di misura della moneta di un altro Paese. Esempio: per cambio Euro/Franco svizzero (EUR/CHF)" si intende quanti Franchi Svizzeri sono necessari per ogni euro.
P.I.N. (Personal Identification Number):	codice personale segreto di quattro cifre che viene generato elettronicamente e che dovrà essere utilizzato esclusivamente dal Titolare per le operazioni di prelievo di denaro contante da sportelli automatici e per altre tipologie di pagamento che prevedano l'utilizzo di apparecchiature elettroniche.
Plafond	Importo massimo spendibile nel mese.
P.O.S.	(point of sale): apparecchiature elettroniche installate presso esercenti presso cui è possibile effettuare pagamenti utilizzando carte di debito.
Valuta	Si intende la data di decorrenza della maturazione degli interessi; viene determinata aggiungendo giorni lavorativi bancari (L) o giorni di calendario (C) alla data dell'operazione
Valuta media ponderata	Si intende il termine medio calcolato in funzione di importi aventi valute in date differenti
Carta Prepagata	carta di pagamento che consente al Titolare di effettuare, entro i limiti (massimali) stabiliti, prelevamenti di contante presso le apparecchiature abiliate (ATM) o di effettuare pagamenti presso esercizi convenzionati, nei limiti della somma disponibile (carica). Per poter essere utilizzata occorre una prima somma disponibile (carica iniziale), integrabile successivamente (ricariche).
Saldo	Ammontare residuo utilizzabile; nelle carte prepagate, differenza tra la somma delle cariche e degli utilizzi (prelevamenti, pagamenti, ecc.) effettuati.
U.E.	Unione Europea

Banca Monte dei Paschi di Siena S.p.A. - Sede Legale e Amministrativa in Siena, Piazza Salimbeni 3 - www.mps.it
Gruppo Bancario Monte dei Paschi di Siena - Codice Banca 1030.6 - Codice Gruppo 1030.6 - Iscrizione all'Albo delle Banche presso la Banca d'Italia n. 5274
Codice Fiscale, Partita IVA e Numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Siena: 00884060526
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi - Capitale Sociale € 4.502.410.157,20 Riserve € 10.900.082.823,55