MULTICANALITÀ INTEGRATA - INFINITA

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca Monte dei Paschi di Siena S.p.A.
Piazza Salimbeni 3 - 53100 - Siena
Tel. 800 41 41 41
(e.mail info@banca.mps.it / www.mps.it)
N. iscrizione Albo delle Banche presso la Banca d'Italia 5274 – Codice Banca 1030.6
Codice Fiscale, Partita IVA e Numero di Iscrizione al Registro delle Imprese di Siena: 00884060526
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi
Capitale Sociale € 4.502.410.157,20 Riserve € 9.699.652.990,37

(Qualora il prodotto sia offerto fuori sede)
Nome e Cognome del soggetto che entra in contatto con il cliente
Indirizzo
Telefono e.mail
Qualifica (per i soggetti iscritti in albi o elenchi, indicare anche gli estremi)
Nome e cognome del cliente cui il modulo è stato consegnato
Data Firma per avvenuta ricezione

CHE COS'E' IL SERVIZIO DI MULTICANALITÀ INTEGRATA

Il Servizio di Multicanalità Integrata consiste in un accesso unico, valido per tutti i canali remoti; esso permette al cliente di accedere in Banca, utilizzando codici di riconoscimento unificati, tramite ogni canale disponibile: Internet Banking, Phone Banking, Mobile Banking.

Sottoscrivendo il Servizio, il cliente riceve il Codice utente, la Password di Accesso e la Chiave Elettronica personale (o "token") che gli consentiranno di operare sempre e ovunque, in modo semplice e sicuro. La Chiave Elettronica è un dispositivo con le dimensioni di un portachiavi che genera password monouso.

Destinatari
Il Servizio Multicanalità Integrata è rivolto a tutta la clientela interessata ad operare tramite i canali internet, phone e mobile banking.

Requisiti tecnici
Per utilizzare il canale internet banking è necessario un Personal Computer, un modem, un abbonamento per la connessione alla rete Internet ed un Browser:
- Internet Explorer 6.0 o superiore (solo per Windows)
- Firefox 2.0 o superiore

I sistemi operativi supportati sono:
- Windows XP e Windows Vista
- Mac OS X 10.0 e successive

Per utilizzare il canale phone banking può essere utilizzato qualsiasi telefono fisso o mobile (purché munito di tastiera numerica).
Per utilizzare il canale mobile banking è necessario un telefono cellulare. Il servizio funziona correttamente con tutti i principali telefonini in commercio. Per ulteriori approfondimenti e verifiche è possibile fare riferimento ai siti internet dei Gestori di Telefonia Mobile.

Sicurezza
La Banca consegna ai clienti che hanno sottoscritto il Servizio di Multicanalità Integrata i codici personali di identificazione:
- Il Codice Utente: numerico di 8 cifre che può essere sostituito con un Codice Personale numerico a scelta del cliente, lungo minimo 9 e massimo 20 caratteri;
- La Password di Accesso: numerica di 10 cifre, che il cliente deve cambiare al primo utilizzo con un codice numerico lungo minimo 8 caratteri e massimo 10;

- La Chiave Elettronica: un dispositivo che genera password monouso ogni 32 secondi. La Chiave Elettronica è inattiva alla consegna; il cliente deve effettuarne l'attivazione contestualmente al primo accesso al canale Internet Banking oppure attraverso il canale Phone Banking.

I codici personali di identificazione possono essere utilizzati su tutti i canali. La Chiave Elettronica viene distribuita in tre tipologie: Semplice, Audio (per non vedenti) o USB.
Il servizio di Multicanalità Integrata richiede al cliente una password monouso sia per l'accesso che per confermare ogni disposizione eseguita. Il cliente deve premere il pulsante, leggere sul display della chiavetta la password monouso generata e digitarla sul PC oppure comunicarla all'operatore di Phone Banking, a seconda del canale tramite il quale si vuole collegare.
In più, sul canale Internet Banking, la riservatezza delle informazioni scambiate con la Banca è garantita dalla crittografia dinamica (SSL3 a 128 bit). Il sistema di crittografia utilizzato è supportato dalle più recenti versioni dei browser maggiormente diffusi (Microsoft Internet Explorer e Netscape).

Operazioni

- **Servizi Informativi:**

OPERAZIONI	internet banking	mobile banking	phone banking
SITUAZIONE RAPPORTI			
Saldo e Movimenti di C/C	▪	▪	▪
Situazione GPM	▪		▪
Situazione Assegni	▪		▪
Situazione Carte	▪		
Situazione Polizze Assicurative	▪		▪
Situazione Titoli	▪	▪	▪
Stato ordini impartiti	▪	▪	▪
Quotazioni di borsa	▪	▪	▪
Condizioni applicate	▪		▪
DOCUMENTI ONLINE			
Recapito di estratto di conto corrente e altri documenti in formato elettronico	▪		
Configurazioni avvisi via e-mail o SMS su nuovi documenti	▪		
PREVIDENZA COMPLEMENTARE			
Visualizzazione online del saldo, della posizione e del dettaglio dei versamenti ai fondi pensione aperti	▪		

- **Servizi Dispositivi:**

OPERAZIONI	internet banking	mobile banking	phone banking
PAGAMENTI/CARTE			
Bonifici Italia	▪	▪	▪
Bonifici Estero	▪		▪
Giroconti	▪	▪	▪
Bonifici Sepa Credit Transfer (SCT)	▪		▪
Bollettini Postali e Freccia	▪		▪
Bollettini MAV Bancari e Postali	▪		▪
Bollettini RAV	▪		▪
Ricariche Cellulari (TIM, Vodafone, Wind, 3)	▪	▪	▪
Ricarica Carte Prepagate	▪	▪	
Pagamento Ri.Ba.	▪		▪
Pagamento F24	▪		
Pagamento Effetti	▪		
PASCHI AVVISA			
Sottoscrizione del servizio	▪		▪
Gestione degli avvisi	▪		▪
FONDI			
Prima sottoscrizione, sottoscrizione di ulteriori quote, switch e rimborso	▪		
PCTONLINE			
Sottoscrizione pctonline	▪		▪
ORDINI DI BORSA ITALIA			
Azioni, warrant, covered warrant	▪	▪	▪
Obbligazioni convertibili	▪	▪	▪

Titoli di stato ed obbligazioni	▪	▪	▪
ORDINI DI BORSE ESTERE (abilitate: USA, Gran Bretagna, Germania, Francia e Olanda)			
Azioni estere	▪		▪

Rischi tipici

- Utilizzo fraudolento da parte di terzi del codice utente, della password di accesso e della Chiave Elettronica personale che la Banca consegnata al cliente.
- Cadute o interruzioni del sistema, ritardi del sistema dovuti ad intenso traffico o ai gestori di telefonia fissa o mobile.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

N.B.: *le condizioni economiche sotto riportate sono indicate nella misura minima (se a favore del cliente) e massima (se a carico del cliente), sono valide fino a nuovo avviso e non tengono conto di eventuali particolari spese aggiuntive, sostenute e/o reclamate da terzi o previste da specifici accordi in deroga, imposte o quant'altro dovuto per legge, che non sia immediatamente quantificabile; tali eventuali oneri aggiuntivi saranno oggetto di recupero integrale a parte.*

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un utente medio titolare del servizio Multicanalità Integrata.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo rapporto telematico sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche".**

		VOCI DI COSTO	
SPESE FISSE	Canone	Canone del servizio	Gratuito
	Prima Chiave Elettronica semplice	Costo dispositivo	Gratuito
		Sostituzione per smarrimento/sottrazione/danneggiamento	Euro 8,00
		Sostituzione a scadenza	Gratuita
	Chiave Elettronica Semplice aggiuntiva	Costo dispositivo	Euro 8,00
		Sostituzione per smarrimento/sottrazione/danneggiamento	Euro 8,00
		Sostituzione a scadenza	Euro 8,00
	Prima Chiave Elettronica USB	Costo dispositivo	Euro 42,00
		Sostituzione per smarrimento/sottrazione/danneggiamento	Euro 42,00
		Sostituzione a scadenza	Euro 42,00
	Chiave Elettronica USB aggiuntiva	Costo dispositivo	Euro 42,00
		Sostituzione per smarrimento/sottrazione/danneggiamento	Euro 42,00
		Sostituzione a scadenza	Euro 42,00
	Documenti on line	Adesione al servizio	Gratuita
	Titoli	Spese fisse per ordine di compravendita azioni su internet e mobile banking	Euro 2,50
		Spese fisse per ordine di compravendita azioni su phone banking	Euro 4,00
SPESE VARIABILI	Servizi di pagamento e ricarica	Bonifici Italia da internet e mobile banking	Euro 0,50
		Bonifici Italia da phone banking	Euro 1,00
		Ricariche cellulari (salvo i costi di ricarica richiesti dagli operatori telefonici) via internet, phone e mobile banking	Gratuite
		Pagamento bollettini postali premarcati di Enti convenzionati	Euro 0,80
	Titoli	Commissioni di compravendita azioni su internet e mobile banking	0,19% min. € 7,50 max. € 25,00
		Commissioni di compravendita azioni su phone banking	0,40% min. € 10,33

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

MULTICANALITÀ INTEGRATA

MASSIMALI

I massimali, di seguito indicati, sono i limiti di operatività **giornaliera** per le operazioni effettuate tramite i canali previsti, ossia internet e telefono:

Limite per operazioni di bonifico e/o giroconto	Euro 15.000,00
Limite per altre operazioni di pagamento	Euro 2.500,00
Limite per operazioni di compravendita titoli	Euro 500.000,00

GARANZIA DELLA CHIAVE ELETTRONICA

Durata garanzia Chiave Elettronica semplice o USB	Fino a scadenza del dispositivo

DOCUMENTI ON LINE

Adesione al servizio	Gratuita

Il costo del servizio opzionale di notifica che la documentazione è disponibile e consultabile on line, è il seguente:

Notifiche inoltrate tramite e-mail	gratuite
Notifiche inoltrate tramite SMS: per ogni messaggio inviato	Euro 0,07

COSTI TELEFONICI E DI COLLEGAMENTO

Chiamate al servizio di Phone Banking tramite numero verde 800 41 41 41 (sia da cellulare che da telefono fisso)	Gratuite
Chiamate al servizio di Phone Banking dall'estero al numero +39 0577 382999	A carico del cliente secondo le tariffe previste dal gestore telefonico
SMS inviati per richiesta informazioni tramite il servizio di Mobile Banking (al numero 8200 in caso di gestore TIM; al numero 43206970 in caso di gestore Vodafone/Omnitel)	A carico del cliente secondo le tariffe previste dal gestore telefonico
SMS ricevuti dal servizio di Mobile Banking	Gratuiti

PASCHI AVVISA

Servizio di informativa al cliente al verificarsi di eventi prestabiliti, come ad esempio l'arrivo di un bonifico o il pagamento di un'utenza.

Notifiche inoltrate tramite SMS: per ogni messaggio inviato	Euro 0,07
Notifiche inoltrate tramite SMS "Stai al sicuro"	Gratuite

ACCESSO DOVE VUOI

Modalità di identificazione e disposizione tramite il servizio di Multicanalità Integrata senza utilizzo di Chiave Elettronica

Notifiche inoltrate tramite SMS: per ogni messaggio inviato	Euro 0,07*

* Esente qualora il servizio "Accesso Dove Vuoi" sia l'unica modalità di autenticazione fornita dalla Banca (senza cioè la fornitura della Chiave Elettronica).

INFORMATIVA FINANZIARIA

I canoni dell'informativa finanziaria sono addebitati in via posticipata.

Numero Massimo Ordini	Quantità 29
Numero Massimo Ordini Scaglione 2	Quantità 49
Numero Massimo Ordini Scaglione 3	Quantità Oltre
Periodicità di addebito del canone	Trimestrale

INFORMATIVA FINANZIARIA LIVELLO 1 - Canoni

Canone	Gratuito
Canone Scaglione 2	Gratuito
Canone Scaglione 3	Gratuito

INFORMATIVA FINANZIARIA LIVELLO 2 - Canoni

Canone	Euro 15,00
Canone Scaglione 2	Gratuito
Canone Scaglione 3	Gratuito

INFORMATIVA FINANZIARIA LIVELLO 3 - Canoni

Canone	Euro 25,00
Canone Scaglione 2	Gratuito
Canone Scaglione 3	Gratuito

INFORMATIVA FINANZIARIA LIVELLO 4 - Canoni

Canone	Euro 40,00
Canone Scaglione 2	Euro 15,00
Canone Scaglione 3	Gratuito

DESKTOP FINANZIARIO
Servizio opzionale di consultazione e approfondimento di notizie e dati sui titoli quotati in Borsa.

Canone Annuale	Gratuito

COMUNICAZIONI

Spese invio comunicazioni periodiche – cartacee	Secondo la tariffa postale in vigore; minimo attuale € 0,60
Spese invio comunicazioni periodiche – elettroniche	€ 0,00

SERVIZI ACCESSORI AL SERVIZIO DI MULTICANALITÀ INTEGRATA

BONIFICI ITALIA

1. BONIFICI ORDINARI INOLTRATI IN EURO

disposti su **FILIALI DELLA BANCA**	Addebitati su conto corrente
BONIFICI TRASMESSI DA INTERNET BANKING	€ 0,50
BONIFICI TRASMESSI DA PHONE BANKING	€ 1,00
BONIFICI TRASMESSI DA MOBILE BANKING	€ 0,50

disposti su **CORRISPONDENTI (ALTRE BANCHE)**	Addebitati su conto corrente
BONIFICI TRASMESSI DA INTERNET BANKING	€ 0,50
BONIFICI TRASMESSI DA PHONE BANKING	€ 1,00
BONIFICI TRASMESSI DA MOBILE BANKING	€ 0,50

Data di addebito sul conto dell'ordinante: coincidente con data di ricezione, massimo 3 giorni lavorativi bancari precedenti alla data di esecuzione dell'ordine (data di regolamento).
Valuta di addebito: data di addebito dell'ordine

Condizioni particolari e accessorie dei Bonifici Ordinari inoltrati in Euro

Bonifici documentati
A carico dell'ordinante o del beneficiario a seconda di chi ha effettuato la richiesta di documentazione:
- per ogni bonifico derivato: € 5,15
  (se diretti a Corrispondenti alla commissione verranno aggiunti i diritti fissi interbancari: nell'attualità' pari ad € 3,50

Bonifici trasmessi a mezzo fono, telex o carta
Recupero spese per bonifici "non documentati" non eseguiti tramite Rete Nazionale Interbancaria: € 5,15

2. BONIFICI ORDINARI RICEVUTI IN EURO

Commissione unitaria:	€ 0,00

Quando l'ordinante e' un ente pubblico, o un altro ente per il quale la banca svolge il servizio di tesoreria o di cassa, le commissioni possono essere poste a carico del beneficiario nella misura fissa unitaria massima di € 5,00.
Data di accredito sul conto del beneficiario: data di esecuzione dell'ordine (data di regolamento)
Valuta di accredito: data di accredito dell'ordine.

3. BONIFICI, IN VALUTA, SULL'ITALIA.
Valgono, ove applicabili, le condizioni previste per i bonifici da e per l'estero di cui al foglio informativo analitico "Bonifici estero".

4. TEMPI MASSIMI DI ESECUZIONE DEI BONIFICI ORDINARI
a) disposti dal cliente (ordinante):

I bonifici vengono eseguiti nella **data di esecuzione** (data regolamento) indicata dall'ordinante o, in mancanza di tale indicazione, al massimo

- entro 2 giorni lavorativi successivi alla data di ricezione se disposti tramite canali telematici
- entro 3 giorni lavorativi successivi alla data di ricezione dell'ordine se presentati allo sportello su carta o su supporto magnetico.

É possibile indicare una data di esecuzione pari al minimo due giorni lavorativi bancari successivi alla data di ricezione dell'ordine da parte della banca oppure una qualsiasi data futura, in relazione a quando si desidera che venga accreditato il conto del beneficiario.

La **data di ricezione** dell'ordine è così determinata:

- bonifici presentati allo sportello (su carta o su supporto magnetico): data di ricezione dell'ordine in Filiale;

- bonifici disposti tramite canali telematici: data di ricezione dell'ordine o del flusso se ricevuti entro le 18,30 di un giorno lavorativo bancario;

- bonifici disposti tramite canali telematici con utilizzo della firma di comodo: data di ricezione dell'ordine o del flusso se ricevuti entro l'orario di chiusura della Filiale;

- ordini permanenti: data di scadenza dell'ordine continuativo. Se tale data non corrisponde a un giorno lavorativo bancario, l'ordine si considera ricevuto il primo giorno lavorativo bancario successivo.

Gli ordini presentati oltre gli orari sopra indicati saranno considerati ricevuti dalla banca il giorno lavorativo bancario successivo.

b) ricevuti dal cliente (beneficiario):
i bonifici vengono accreditati al beneficiario nello stesso giorno lavorativo bancario in cui i fondi sono disponibili presso la banca (data di regolamento).

c) stornati (non accreditabili al beneficiario):
i bonifici vengono riaccreditati all'ordinante entro 5 giorni lavorativi successivi dalla data di disponibilità dei fondi presso la banca beneficiaria (data di regolamento) dell'operazione originaria

BONIFICI ESTERO

1. <u>BONIFICI soggetti alla Direttiva 2007/64/CE sui Servizi di Pagamento nel mercato interno recepita con DLgs 27 gennaio 2010 n. 11</u>

Si intendono i bonifici disposti verso o ricevuti da banche situate nell'Unione Europea o nei Paesi appartenenti allo Spazio Economico Europeo (Norvegia, Liechtenstein, Islanda) espressi in Euro o nella valuta ufficiale che ha corso nei predetti Paesi.

<u>Tempi massimi di esecuzione</u>:
- **<u>disposti dal cliente (ordinante)</u>**

I bonifici sono accreditati sul conto della Banca del Beneficiario

- entro 2 giorni lavorativi/operativi successivi alla data di ricezione se disposti tramite canali telematici
- entro 3 giorni lavorativi/operativi successivi alla data di ricezione dell'ordine se presentati allo sportello su carta o su supporto magnetico.
- **entro 4 giorni lavorativi/operativi successivi** alla data di ricezione dell'ordine se espresso in divisa o comunque è richiesta una negoziazione in cambi.

E' possibile indicare una data di esecuzione pari al minimo a due giorni lavorativi bancari successivi alla data di ricezione dell'ordine da parte della Banca

La **data di ricezione** dell'ordine è così determinata:

- bonifici presentati allo sportello (su carta o su supporto magnetico): data di ricezione dell'ordine in Filiale;

- bonifici disposti tramite canali internet banking, internet corporate banking (funzionalità on line) e phone banking: data di ricezione dell'ordine se ricevuti entro le 18,30;

- bonifici disposti tramite canali internet corporate banking (flussi CBI): data di ricezione del flusso se ricevuto entro l'orario di chiusura della Filiale;

Gli ordini presentati oltre gli orari sopra indicati saranno considerati ricevuti dalla Banca il giorno lavorativo bancario successivo.

- **ricevuti dal cliente (beneficiario**)

I bonifici vengono messi a disposizione del beneficiario alla data in cui l'importo degli stessi è accreditato alla Banca del beneficiario.

Ove si effettua una trasformazione da una divisa in un'altra divisa si applica una valuta di accredito pari a 2 giorni lavorativi bancari successivi alla data di negoziazione.

Ove si effettua una trasformazione da una divisa in un'altra divisa si applica la seguente commissione:

commissioni di negoziazione	0,15% minimo € 10,50

a) <u>bonifici transfrontalieri in Euro o divise equiparate soggetti a regolamento CE 924/2009</u>:
Si intendono i trasferimenti fondi effettuati su iniziativa e per ordine di una persona fisica o giuridica (ordinante) tramite un ente creditizio o una sua succursale (Banca dell'ordinante) insediati in uno Stato membro dell'U.E., al fine di mettere a disposizione una somma di denaro a favore di un beneficiario presso un ente creditizio o una sua succursale (Banca del beneficiario) insediato in un altro Stato membro dell'U.E.
La somma deve essere espressa in Euro o in Corone Svezia e di importo non superiore ad € 50.000,00 o controvalore equivalente.
Ai bonifici transfrontalieri sopra descritti, secondo quanto previsto dalla normativa dell'Unione Europea (Regolamento CE 924/2009), si applicano commissioni identiche a quelle dei bonifici Italia.
Per usufruire di tali condizioni, esposte di seguito, è indispensabile che il cliente fornisca alla Banca il codice IBAN del beneficiario e il BIC della Banca estera e che il bonifico sia disposto con clausola spese " SHARE".
Qualora il cliente non fornisca alla Banca il codice IBAN del beneficiario e/o il BIC della Banca destinataria l'operazione sarà soggetta alla applicazione di commissioni supplementari rispetto a quelle dei bonifici Italia.

- <u>IN PARTENZA</u>
Commissioni unitarie in euro:

DISPOSTI VERSO **FILIALI DELLA BANCA**	Effettuati per cassa	Addebitati su conto corrente
Bonifici singoli	€ 6,25	€ 4,25
Bonifici trasmessi tramite internet banking	-	€ 0,50
Bonifici trasmessi tramite internet corporate banking	-	€ 0,75
Bonifici via phone banking	-	€ 1,00
DISPOSTI VERSO **ALTRE BANCHE**	Effettuati per cassa	Addebitati su conto corrente
Bonifici singoli	€ 6,75	€ 5,50
Bonifici trasmessi tramite internet banking	-	€ 0,50
Bonifici trasmessi tramite internet corporate banking	-	€ 1,50
Bonifici via phone banking	-	€ 1,00

Spese/commissioni per coordinate bancarie beneficiario errate o mancanti: € 4,50
Valuta di addebito: data di addebito dell'ordine

- <u>IN ARRIVO</u>
Commissione unitaria: € 0,00
Data di accredito sul conto del beneficiario: data di esecuzione dell'ordine
Valuta di accredito: data di accredito: se è richiesta una negoziazione in cambi, due giorni lavorativi successivi la data di negoziazione.

b) <u>bonifici transfrontalieri nelle divise dei Paesi U.E. (escluso euro e divise equiparate) e dei Paesi E.F.T.A.:</u>
Si intendono i bonifici con caratteristiche analoghe a quelle descritte al punto a) ma eseguiti nelle valute dei Paesi U.E.(escluso Euro e Corone Svezia) e dei Paesi EFTA pari ad un controvalore max di Euro 50.000,00 e a favore di un beneficiario presso un ente creditizio o una sua succursale (Banca del beneficiario) insediato in un altro Paese U.E. o di un Paese E.F.T.A.

Le condizioni riportate si riferiscono alle disposizioni effettuate tramite filiale, internet banking, internet corporate banking e phone banking.

<u>- IN PARTENZA</u>
Spese trasfrontaliere:

- fino a controvalore € 5.000,00:	€ 7,50
- da controvalore € 5.000,01 a 12.500,00:	€ 16,25
- da controvalore € 12.500,01 a 25.000,00:	€ 32,50
- da controvalore € 25.000,01 a 50.000,00:	€ 65,00

Spese/commissioni per coordinate bancarie beneficiario errate o mancanti: importo massimo penale € 10,00
Spese "OUR" importo massimo (salvo commissioni applicate dalle banche estere di maggiore importo): € 120,00
Valuta di addebito: data di addebito dell'ordine

<u>- IN ARRIVO</u>

Spese trasfrontaliere:

fino a controvalore € 12.500,00:	€ 0,00
- da controvalore € 12.500,01 a 25.000,00:	€ 32,50
- da controvalore € 25.000,01 a 50.000,00:	€ 65,00

Data di accredito sul conto del beneficiario: data di esecuzione dell'ordine
Valuta di accredito: data di accredito: se è richiesta una negoziazione in cambi, due giorni lavorativi successivi la data di negoziazione.

2. <u>BONIFICI SULL'ESTERO E DALL'ESTERO</u>
(Paesi extra U.E. senza fascia di importo, Paesi U.E. e E.F.T.A. per importi superiori a € 50.000,00)
Le condizioni riportate si riferiscono alle disposizioni effettuate tramite filiale, internet banking, internet corporate banking e phone banking.

<u>- IN PARTENZA</u>

- spese pratica:

• fino a € o controvalore € 5.000,00:	€ 10,50
• oltre € o controvalore € 5.000,00:	
▪ bonifici in dollari US	€ 44,10
▪ bonifici in € e altre divise	€ 26,25

- spese trasferimento ordini per via SWIFT:

• fino a € o controvalore € 5.000, 00	€ 0,00
• da € o controvalore € 5.000,01 a € 50.000,00	€ 36,75
• da € o controvalore € 50.001,01 a € 100.000,00	€ 78,75
• oltre € o controvalore € 100.000,00	€ 157,50

Commissioni di servizio: 0,15%, minimo € 10,50
Commissioni di negoziazione (bonifici espressi in divisa diversa del conto di addebito): 0,15%, minimo € 10,50
Spese/commissioni per coordinate bancarie beneficiario errate o mancanti: importo massimo penale € 10,00
Spese "OUR" importo massimo (salvo commissioni applicate dalle banche estere di maggiore importo): € 120,00
Comunicazione Valutaria Statistica (CVS): € 10,50
Valuta di addebito: data di addebito dell'ordine
Valuta a favore della Banca destinataria: quella trattata sul mercato internazionale il giorno di esecuzione dell'operazione (di norma 2 gg lavorativi bancari successivi).

<u>Tempi massimi di esecuzione dei bonifici</u>:
Per i bonifici soggetti <u>alla Direttiva 2007/64/CE sui Servizi di Pagamento nel mercato interno, recepita con DLgs 27 gennaio 2010 n.11,</u> si applicano i tempi di esecuzione di cui al punto 1 (BONIFICI disposti dal cliente).

4. rilascio di assegni in divisa estera

- spese pratica:		€ 26,25
- commissioni di servizio o:	1,50 per mille, minimo	€ 10,50

Valuta a debito del conto: data operazione
- per ogni assegno emesso in U.S.D.: € 1,55
Comunicazione Valutaria Statistica (CVS): € 10,50
Commissione di negoziazione in cambi: € 0,15% minimo 10,50
(tale commissione si applica solo se viene richiesto di regolare l'addebito in un conto espresso in una valuta diversa da quella in cui e' espresso l'assegno.

<u>- IN ARRIVO</u>
- spese pratica:

• fino a € o controvalore € 5.000,00	€ 10,50
• oltre € o controvalore € 5.000,00:	
▪ bonifici in dollari Usa	€ 19,60
▪ bonifici in € e altre divise	€ 13,10

Commissioni di servizio: 0,15%, minimo € 10,50
Commissioni di negoziazione (bonifici espressi in divisa diversa del conto di addebito): 0,15%, minimo € 10,50

Comunicazione Valutaria Statistica (CVS): € 10,50

Valuta di accredito:

- **corrispondente alla valuta di accredito sul conto della Banca** per i bonifici espressi in Euro o in una delle divise che hanno corso legale in uno dei Paesi soggetti alla **Direttiva 2007/64/CE sui Servizi di Pagamento nel mercato interno recepita con DLgs 27 gennaio 2010 n.11** , se non prevista negoziazione in cambi.

- in tutti gli altri casi, la valuta trattata sul mercato internazionale il giorno di esecuzione dell'operazione (di norma 2 gg. lavorativi successivi alla data di **negoziazione**).

Tempi massimi di esecuzione dei bonifici:
Per i bonifici soggetti alla Direttiva 2007/64/CE sui Servizi di Pagamento nel mercato interno recepita con DLgs 27 gennaio 2010 n.11 si applicano i tempi di esecuzione di cui al punto 1 (BONIFICI ricevuti dal cliente).

CONDIZIONI COMUNI A TUTTE LE OPERAZIONI IN DIVISA ESTERA CAMBI
Nelle transazioni indicate per i bonifici transfrontalieri (vedi punto 1) e per i bonifici sull'estero e dall'estero (vedi punto 2) ove si effettua una trasformazione da una divisa in un'altra divisa si applicano i **cambi** di acquisto e di vendita del momento ("durante") quotati dalla Banca, ovvero i cambi del "Listino Monte dei Paschi" (Listino MPS) esposti giornalmente dalla Banca, limitatamente ad operazioni eseguite prima della chiusura antimeridiana, per le quali sia stata richiesta esplicitamente alla Banca tale opzione.

BONIFICO SEPA - SEPA CREDIT TRANSFER (SCT)

- BONIFICI SCT INOLTRATI (addebitati)

Disposti verso **filiali della banca**	**Addebitati su conto corrente**
Bonifici disposti tramite canale internet banking: - ordinari e stipendi - giroconti	 € 0,50 € 0,00
Bonifici disposti tramite canale phone banking: - ordinari e stipendi - giroconti	 € 1,00 € 0,00
Disposti verso **corrispondenti**	**Addebitati su conto corrente**
Bonifici disposti tramite canale internet banking	€ 0,50
Bonifici disposti tramite canale phone banking	€ 1,00

Data di addebito sul conto dell' ordinante: coincidente con data di accettazione, massimo 2 giorni lavorativi bancari precedenti alla data di esecuzione (data di regolamento) dell'ordine.

Valuta di addebito: data di addebito dell'ordine

Condizioni particolari e accessorie

Bonifico verso Banca del Beneficiario situata in paese SEPA diverso dall'Italia di importo superiore a € 50.000,00 (solo su autorizzazione da parte della Banca)	Commissione CVS ordinante pari ad € 10,50 (in base alla normativa valutaria vigente)

- BONIFICI SCT RICEVUTI (accreditati)

Commissione unitaria: € 0,00

Data di accredito sul conto del beneficiario: data di esecuzione dell'ordine (data di regolamento).

Valuta di accredito: data di accredito dell'ordine

Condizioni particolari e accessorie

Commissione CVS beneficiario: € 10,50

TEMPI MASSIMI DI ESECUZIONE DEI BONIFICI SEPA CREDIT TRANSFERT (SCT)

a) disposti dal cliente (ordinante):

Il bonifico viene eseguito nella data di esecuzione indicata dall'ordinante o, in mancanza di tale indicazione, al massimo entro 2 giorni lavorativi bancari successivi alla data di ricezione dell'ordine.

E' possibile indicare una data di esecuzione al minimo il giorno lavorativo successivo alla data di ricezione dell'ordine da parte della banca oppure una qualsiasi data futura, in relazione a quando si desidera che venga accreditato il conto del beneficiario.

La **data di ricezione** dell'ordine è così determinata:

- bonifici presentati allo sportello: data di ricezione dell'ordine in Filiale;

- bonifici disposti tramite canali telematici: data di ricezione dell'ordine o del flusso se ricevuti entro le 18,30 di un giorno lavorativo bancario;

Gli ordini presentati oltre gli orari sopra indicati saranno considerati ricevuti dalla banca il giorno lavorativo bancario successivo.

b) ricevuti dal cliente (beneficiario):

i bonifici vengono accreditati al beneficiario alla data di disponibilità dei fondi presso la banca (data di regolamento).

c) stornati (non accreditabili al beneficiario):

i bonifici vengono riaccreditati all'ordinante entro 5 giorni lavorativi successivi dalla data di disponibilità dei fondi presso la banca beneficiaria (data di regolamento) dell'operazione originaria

RICEVUTE BANCARIE (RI.BA.)

Il servizio di pagamento delle RI.BA. tramite i canali internet banking e phone banking non prevede commissioni aggiuntive.

PAGAMENTI VARI

PER MEZZO DI PAGAMENTO	Commissioni €	Valuta (gg lav. bancari)
M.AV. bancario e postale tramite canale internet e phone banking	Gratuito	data di pagamento
R.AV. tramite canale internet e phone banking	0,80	data di pagamento
Bollettino Freccia tramite canale internet e phone banking	0,80	data di pagamento
Ricarica di cellulare (salvo costi di ricarica richiesti da operatori telefonici)	Gratuito	data di pagamento
Bollettini postali premarcati di Enti convenzionati tramite canale internet e phone banking	0,80	data di pagamento
Bollettini postali bianchi e premarcati di Enti non convenzionati, tramite canale internet e phone banking (esclusa tassa di accettazione postale di € 1,00) [1]	1,20	data di disposizione di pagamento[2]

[1] - La tassa di accettazione postale è quella vigente tempo per tempo.

[2] - Si informa che il pagamento dei bollettini in oggetto è subordinato all'esecuzione da parte di Poste Italiane. Se il pagamento del bollettino avviene in un giorno lavorativo entro le ore 15.45 sarà inoltrato a Poste che ne effettuerà la lavorazione nella medesima giornata: in questo caso la data valuta di addebito corrisponderà alla data in cui l'ordine di pagamento viene disposto. Gli ordini di pagamento inseriti al di fuori di tale orario o nei giorni non lavorativi verranno eseguiti il primo giorno lavorativo utile successivo (salvo problemi tecnici non prevedibili o indipendenti dalla volontà della Banca) per cui in questo caso la data valuta di addebito sarà il giorno lavorativo successivo alla disposizione da parte dell'utente.

CARTE PREPAGATE

Europrima ricaricabile; Krystal Card; Krystal Best	Commissioni €
Richiesta saldo da internet e mobile banking	Gratuito (sono a carico del cliente i costi di collegamento e il traffico telefonico secondo il piano tariffario concordato con il gestore)
Ricarica da internet e mobile banking	1,00

Servizio Spider	Commissioni €
Richiesta saldo da internet e mobile banking	Gratuito (sono a carico del cliente i costi di collegamento e il traffico telefonico secondo il piano tariffario concordato con il gestore)

Ricarica da internet e mobile banking	Gratuita
Richiesta ultimi movimenti da internet/mobile banking	Gratuita
Attivazione/disattivazione tramite internet/mobile banking	Gratuita
Trasferimento fondi verso altre Banche da internet e mobile banking	0,50 €
Trasferimento fondi verso clienti banca MPS da internet e mobile banking	0,50 €
Valute beneficiario trasferimento fondi stessa Banca	Data di esecuzione dell'ordine (data di regolamento)
Valute beneficiario trasferimento fondi a corrispondenti	Data di esecuzione dell'ordine (data di regolamento)

F24

Il servizio offre la possibilità di gestire il pagamento unificato F24, tramite il canale internet banking. Tale servizio non prevede alcuna commissione aggiuntiva.

FIRMA DIGITALE RETAIL

Il prodotto mette a disposizione dei clienti che hanno acquistato la Multicanalità Integrata uno strumento che permette di:

- sottoscrivere digitalmente documenti elettronici che, grazie all'impianto normativo vigente, hanno lo stesso valore legale dei corrispondenti documenti cartacei sottoscritti in maniera tradizionale;
- leggere documenti riservati, ricevuti per esempio tramite e-mail che nessun altro può decifrare;
- avere a disposizione una "identità digitale" garantita dal Centro Nazionale per l'Informatica della Pubblica Amministrazione (CNIPA) in ambito europeo.

Attivazione	Gratuita
Canone annuale	Gratuito
Rinnovo del certificato	Gratuito

DEPOSITO TITOLI

OPERAZIONI ESEGUITE TRAMITE INTERNET BANKING											
Costo operazioni	**Titoli Italia**				**Titoli Estero**			**Emissioni proprie**			
Descrizione	**Commissioni**			**Spese**	**Commissioni**		**Spese**	**Commissioni**			**Spese**
Raccolta ordini	**%**	**Min.**	**Max**		**%**	**Min.**		**Acq. %**	**Min.**	**Max**	
								Ven. %	**Min.**	**Max**	
Bot Trimestrali	0,10	5,00	25,00	2,50							
Bot Semestrali	0,10	5,00	25,00	2,50							
Bot Annuali	0,10	5,00	25,00	2,50							
Titoli di Stato	0,10	5,00	25,00	2,50	0,30	25,00	4,00				
Obbligazioni	0,10	5,00	25,00	2,50	0,30	25,00	4,00	0,10	5,00	25,00	2,50
								0,10	5,00	25,00	2,50
Obbligazioni convertibili	0,19	5,00	25,00	2,50	0,00	0,00	0,00	0,19	5,00	25,00	2,50
								0,19	5,00	25,00	2,50
Azioni e diritti	0,19	7,50	25,00	2,50	0,19	20,00	2,50	0,19	7,50	25,00	2,50
								0,19	7,50	25,00	2,50
Warrant	0,19	7,50	25,00	2,50	0,19	20,00	2,50	0,19	7,50	25,00	2,50
								0,19	7,50	25,00	2,50
Commi.ni valutarie per cambio	0,15				0,00			0,15 0,15			
Comm.ni valutarie su titoli con vita residua < 370 gg	0,15				0,00			0,15 0,15			
Ineseguiti				0,00							
Spezzature											
Titoli di Stato		0,00	25,00	2,50		0,00	2,50				
Obbligazioni		5,16	25,00	2,50		0,00	2,50		5,16	25,00	2,50
									5,16	25,00	2,50
Obbligazioni convertibili		10,33	25,00	2,50		0,00	2,50		10,33	25,00	2,50
									10,33	25,00	2,50
Azioni e warrant		10,33	25,00	2,50		0,00	2,50		10,33	25,00	2,50
									10,33	25,00	2,50
Diritti		10,33	25,00	2,50		0,00	2,50		10,33	25,00	2,50
									10,33	25,00	2,50
Commi.ni valutarie per cambio	0,15				0,00			0,15 0,15			
Comm.ni valutarie su titoli con vita residua < 370 gg	0,15				0,00			0,15 0,15			

OPERAZIONI ESEGUITE TRAMITE PHONE BANKING (CALL CENTER)									
Costo operazioni	**Titoli Italia**			**Titoli Estero**			**Emissioni proprie**		
Descrizione	**Commissioni**		**Spese**	**Commissioni**		**Spese**	**Commissioni**		**Spese**
Raccolta ordini	**%**	**Min.**		**%**	**Min.**		**Acq. %**	**Min.**	
							Ven. %	**Min.**	
Bot Trimestrali	0,10	5,16	4,00						
Bot Semestrali	0,20	5,16	4,00						
Bot Annuali	0,30	5,16	4,00						
Titoli di Stato	0,30	5,16	4,00	0,40	25,00	4,00			
Obbligazioni	0,30	5,16 5,16	4,00	0,30	5,16	4,00	0,20 0,20	5,16 5,16	1,03 1,03
Obbligazioni convertibili	0,30	5,16 5,16	4,00	0,30	5,16	4,00	0,20 0,20	5,16 5,16	1,03 1,03
Azioni e diritti	0,40	10,33	4,00	0,40	25,00	4,00	0,40 0,40	10,33 10,33	1,03 1,03
Warrant	0,40	10,33	4,00	0,40	25,00	4,00	0,40 0,40	10,33 10,33	1,03 1,03
Commi.ni valutarie per cambio	0,15			0,00			0,15 0,15		
Comm.ni valutarie su titoli con vita residua < 370 gg	0,15			0,00			0,15 0,15		
Ineseguiti			0,00						
Spezzature									
Titoli di Stato		0,00	4,00		0,00	4,00			
Obbligazioni		5,16	4,00		5,16	4,00		5,16 5,16	1,03 1,03
Obbligazioni convertibili		10,33	4,00		10,33	4,00		10,33 10,33	1,03 1,03
Azioni e warrant		10,33	4,00		10,33	4,00		10,33 10,33	1,03 1,03
Diritti		10,33	4,00		10,33	4,00		10,33 10,33	1,03 1,03
Commi.ni valutarie per cambio	0,15			0,00			0,15 0,15		
Comm.ni valutarie su titoli con vita residua < 370 gg	0,15			0,00			0,15 0,15		
Ineseguiti			0,00						

OPERAZIONI ESEGUITE TRAMITE MOBILE BANKING	
Azioni, warrant, covered warrant:	0,19% - min Euro 7,50 – max Euro 25,00
Obbligazioni convertibili:	0,19% - min Euro 5,00 – max Euro 25,00
Titoli di stato e obbligazioni:	0,10% - min Euro 5,00 – max Euro 25,00
Spezzature di azioni, warrant, diritti, obbligazioni	0,19% - min Euro 10,33
Recupero spese fisse per tutte le operazioni eseguite:	Euro 2,50
Nel caso di un ordine che trova un'esecuzione multipla: . l'importo delle commissioni è calcolato percentualmente su ogni singolo eseguito, senza applicazione del minimo; . il recupero delle spese fisse è praticato solo sul primo eseguito; . la commissione massima è applicata indipendentemente dal numero di eseguiti parziali, è pari a Euro 25,00	

TITOLI ESTERI: Per le operazioni di negoziazione di titoli espressi in divisa diversa dall'Euro, in aggiunta alle condizioni sopra indicate, si applicano, le seguenti commissioni:

- SPESE PRATICA (acquisto, vendita, arbitraggi a pronti o a termine): **€ 12,50.**

- COMMISSIONE VALUTARIA STATISTICA: per ogni comunicazione (quando dovuta): **€ 10,00.**

- CAMBIO: viene applicato il cambio relativo al listino Monte Paschi di **due giorni antecedenti** la valuta di regolamento del titolo.

SPESE PRODUZIONE ESTRATTO CONTO FISCALE ex D.Lgs. 461/97 (Capital gain) : ***€ 1,75***

IMPOSTA DI BOLLO
Ogni deposito a custodia titoli è assoggettato al pagamento dell'imposta di bollo nella misura prevista dalla legge e regolata con cadenza semestrale (valuta 30/6 e 31/12). Nell'attualità l'imposta è pari a:
- per persone fisiche: € 34,20 annuale, € 17,10 semestrale, € 8,55 trimestrale, € 2,85 mensile;
- per persone giuridiche: € 73,80 annuale, € 36,90 semestrale, € 18,45 trimestrale, € 6,15 mensile.
Per depositi che hanno registrato un picco di valore nominale inferiore a € 1.000,00, la misura è ridotta a € 1,81.

N.B.: Nel caso di un ordine che richieda un'esecuzione multipla, le commissioni vengono applicate ad ogni singolo "eseguito", senza applicazione del minimo; il recupero delle spese fisse viene applicato solo al primo "eseguito", il massimo – laddove previsto – è calcolato su ogni singolo ordine sulla Borsa Italiana.

PCTONLINE

La sottoscrizione di pctonline è ammessa tramite i canali internet e phone banking. L'importo minimo investibile è di 1.000 €. L'operazione di sottoscrizione è gratuita.

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto
Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto, con preavviso di almeno 15 giorni rispetto alla data di efficacia del recesso.

Tempi massimi di chiusura
La chiusura del servizio avviene contestualmente alla richiesta del cliente.

Reclami
I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della Banca (via A. Moro 11/13 – 53100 Siena) che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.
Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca.

LEGENDA

BIC	codice identificativo internazionale delle Banche; deve essere fornito alla banca dell'ordinante unitamente al codice IBAN. Il codice BIC della Banca Monte dei Paschi di Siena S.p.A. è: PASC IT MM XXX.
Cambio	prezzo di una moneta di un Paese espresso in termini di un altro Paese
Carta di debito	carta di pagamento che consente al Titolare di effettuare, entro i limiti (massimali) stabiliti, prelevamenti di contante presso le apparecchiature abiliate (ATM) o di effettuare pagamenti presso esercizi convenzionati, con addebito automatico sul conto corrente
Carta prepagata	carta di pagamento che consente al Titolare di effettuare, entro i limiti (massimali) stabiliti, prelevamenti di contante presso le apparecchiature abiliate (ATM) o di effettuare pagamenti presso esercizi convenzionati, nei limiti della somma disponibile (carica). Per poter essere utilizzata occorre una prima somma disponibile (carica iniziale), integrabile successivamente (ricariche).
Chiave Elettronica	Dispositivo che genera password numeriche monouso, valide per poche decine di

	secondi, necessarie per accedere ai canali telematici e per confermare le disposizioni eseguite.
Chiave Elettronica USB	Dispositivo che, oltre a generare password numeriche monouso, consente la firma digitale dei documenti e ha una memoria interna per la memorizzazione di file.
Chiave privata	l'elemento della coppia di chiavi asimmetriche della firma digitale in possesso solo del Titolare.
Chiave pubblica	l'elemento della coppia di chiavi asimmetriche con il quale si verifica la Firma Digitale apposta dal Titolare
Codice utente	codice identificativo, che la banca assegna al cliente, necessario per accedere ai canali telematici
Commissioni di compravendita titoli	L'importo delle commissioni è calcolato sul valor nominale (VN) e si aggiunge all'importo fisso.
Coordinate bancarie	dal 1° gennaio 2008 l'IBAN costituisce il codice univoco di riferimento per individuare correttamente ciascun correntista bancario; Il codice IBAN italiano é composto da 27 caratteri alfanumerici e risulta formato come esposto di seguito: 1. due caratteri alfabetici individuano il Paese nel quale è tenuto il conto (CD = codice Paese); 2. due caratteri numerici di controllo (CD = Check Digit) che consentono il controllo dell'esattezza dell'intero IBAN; 3. un carattere alfabetico (CIN) 3. il codice ABI della Banca, composto da cinque caratteri numerici; 4. il C.A.B. (Codice di Avviamento Bancario) anch'esso costituito da cinque caratteri numerici, individua lo sportello presso cui è acceso il conto; 5. uno spazio di dodici caratteri alfanumerici per l'indicazione del numero di conto corrente; se il numero di conto è di lunghezza inferiore si deve procedere all'allineamento a destra riempiendo i caratteri vuoti a sinistra con "zero".
CVS	(Comunicazione valutaria statistica): Comunicazione all'Ufficio Italiano dei Cambi a carico della Banca concernente la natura dell'operazione. La CVS riguarda solamente i bonifici al di fuori dei confini nazionali di importo superiore a € 50.000,00 e viene effettuata quando previsto in base alla normativa valutaria vigente tempo per tempo.
Data di ricezione	Data in cui la banca dell'ordinante riceve l'ordine di bonifico e addebita il conto dell'ordinante. Nel caso di ordini di bonifico con data di esecuzione futura, la data di ricezione è al massimo due giorni lavorativi antecedenti la data di esecuzione indicata dall'ordinante.
Data di esecuzione (data di regolamento)	Data in cui la banca dell'ordinante accredita la banca del beneficiario
Divise estere	strumenti di pagamento (banconote, assegni, bonifici, ecc.) espressi in valuta estera
Documenti on Line	Servizio di consultazione digitale di documenti, estratto conto corrente, estratto conto titoli, ecc. invece dell'invio di documenti cartacei.
F24	Il modello delega F24 viene utilizzato per il versamento di imposte, contributi, diritti camerali nonché per il pagamento delle somme dovute nei casi di avviso di accertamento, ravvedimento, concilio giudiziale.
Firma digitale	consiste nell'emissione da parte della Banca delle chiavi pubblica e privata necessarie a riferire al Cliente la firma digitale apposta su un documento, e nel rilascio di certificati comprovanti l'appartenenza al Cliente medesimo della chiave pubblica
Giorno lavorativo bancario	giorno non festivo secondo il calendario TARGET
Informativa Finanziaria - Livello 1	Quotazioni su Borsa Italiana, Azioni Estere (ritardata), Fondi, Indici, Cambi e DDT. Book a 1 livello. Analisi fondamentale e Grafici Intraday. Notizie di Milano Finanza.
Informativa Finanziaria - Livello 2	Quotazioni su Borsa Italiana, Azioni Estere (ritardata), Fondi, Indici, Cambi e DDT. Book a 5 livelli con opzione push per l'aggiornamento automatico. Analisi fondamentale e grafici Intraday. Notizie di Milano Finanza.
Informativa Finanziaria - Livello 3	Quotazioni su Borsa Italiana, Azioni Estere (ritardata), Fondi, Indici, Cambi e DDT. Book a 1 livello. Analisi fondamentale, grafici Intraday e quotazioni storiche. Notizie di Milano Finanza.
Informativa Finanziaria - Livello 4	Quotazioni su Borsa Italiana, Azioni Estere (ritardata), Fondi, Indici, Cambi e DDT. Book a 5 livelli con opzione push per l'aggiornamento automatico. Analisi fondamentale, grafici Intraday e quotazioni storiche. Notizie di Milano Finanza.
Paesi EFTA	Islanda, Liechtestein, Norvegia e Svizzera
Paesi UE	Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Malta, Paesi Bassi, Polonia,

	Portogallo, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Ungheria.
Password di accesso	segreto, definito dal cliente, necessario per accedere ai canali telematici
PIN	(Personal Identification Number): Numero (o codice) personale di riconoscimento
POS	(point of sale) : apparecchiature elettroniche installate presso esercenti presso cui è possibile effettuare pagamenti utilizzando carte di debito
Residente	si intende qualunque persona fisica o giuridica che ha la propria residenza anagrafica o sede legale in Italia, anche se di nazionalità diversa; per non residente , al contrario, si intende qualunque soggetto che opera Italia ma che ha la residenza o la sede legale all'estero, anche se di nazionalità italiana
RI.BA.	(Ricevuta Bancaria): è un modo di incasso per conto del cliente di suoi crediti mediante il rilascio di una ricevuta elettronica da parte della Banca. Il creditore consegna alla banca (detta banca assuntrice) le disposizioni d'incasso su supporto cartaceo, magnetico o telematico; la banca assuntrice inoltra per via elettronica le disposizioni alla banca (domiciliataria) del debitore e quest'ultima invia un avviso (cartaceo o elettronico) al debitore stesso il quale può disporre il pagamento anche per via elettronica e per cassa
SEPA	(Single Euro Payments Area) è l'Area in cui cittadini, imprese potranno effettuare e ricevere pagamenti in euro sia all'interno dei Paesi dell'Unione Europea e dell'EFTA sia all'interno degli stessi confini nazionali , alle stesse condizioni, diritti e doveri indipendentemente dalla loro localizzazione
Stacco valuta	periodo intercorrente tra una data e la relativa valuta applicata.
Tempo di esecuzione del bonifico	numero dei giorni che trascorrono fra la data di addebito all'ordinante e la data di accredito al beneficiario
Valore Nominale	Valore di un titolo indicato sulla "faccia" del titolo stesso; nelle obbligazioni rappresenta il prezzo del rimborso del capitale (l'emissione può avvenire alla pari - stesso valore facciale - ma anche sotto la pari -ad un valore inferiore a quello facciale - o sopra la pari - ad un valore superiore); nelle azioni il valore nominale esprime la quota di capitale sociale rappresentato da una azione (è pari quindi al capitale sociale diviso per il numero delle azioni); in genere è espresso in cifra fissa (es. 1, 5, 10, €) e può essere diverso dal valore di mercato dell'azione, espresso dalla quotazione di borsa (se la società è quotata) o dal valore effettivo dell'azienda.
Valuta	data dalla quale si conteggiano gli interessi
Valuta estera	moneta circolante in un Paese estero
WAP	Wireless Application Protocol, standard di comunicazione che permette la visualizzazione di contenuti multimediali su dispositivi portatili (da circa due anni cellulari compresi).