



CARTA MONTEPASCHI DEBIT BUSINESS

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca Monte dei Paschi di Siena S.p.A.

Sede sociale in Siena, Piazza Salimbeni, 3

Numero verde 800.41.41.41

e-mail info@mps.it / sito internet www.mps.it

Cod. Fisc. e n. iscrizione al Registro delle Imprese di Siena: 00884060526 - Gruppo IVA MPS - Partita IVA 01483500524 Gruppo Bancario Monte dei Paschi di Siena - Codice Banca 1030.6 - Codice Gruppo 1030.6

Iscritta all'Albo presso la Banca d'Italia al n. 5274

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi ed al Fondo Nazionale di Garanzia

(Qualora il prodotto sia offerto fuori sede)

Nome e Cognome del soggetto che entra in contatto con il Cliente

Indirizzo

Telefono

e-mail

Qualifica (per i soggetti iscritti in albi o elenchi, indicare anche gli estremi)

Nome e cognome del Cliente cui il modulo è stato consegnato

Data

Firma per avvenuta ricezione

CHE COS'È LA CARTA DI DEBITO CARTA MONTEPASCHI DEBIT BUSINESS

DESCRIZIONE

La carta di debito Carta Montepaschi Debit Business è una carta di pagamento per usi professionali e/o aziendali, dotata di tecnologia Chip&PIN (che garantisce i più alti standard di sicurezza prevedendo per l'autenticazione delle transazioni la lettura del chip incorporato nella carta in combinazione con un P.I.N.) e Contactless (che permette al Titolare di concludere l'acquisto tramite POS semplicemente avvicinando la carta all'apposito lettore abilitato).

Per alcune transazioni contactless (ad es. pagamenti di piccolo importo) potrebbe non essere richiesto il P.I.N.. In particolare, non viene richiesta la digitazione del P.I.N. quando l'importo individuale dell'operazione di pagamento "senza contatto" o "contactless" non supera i 50 euro e l'importo cumulativo delle precedenti operazioni disposte senza P.I.N., a partire dall'ultimo pagamento effettuato con il P.I.N., non supera i 150 euro; oltre tali soglie, pertanto, viene sempre richiesto il P.I.N..

Più in particolare, la carta, rilasciata a liberi professionisti o titolari di aziende, consente di effettuare:

- prelievi di contante su ATM convenzionati al Circuito Internazionale, in Italia e all'estero;
- pagamento di beni e servizi su P.O.S. convenzionati al Circuito Internazionale, in Italia e all'estero;
- acquisto di beni e servizi su siti e-commerce convenzionati al Circuito Internazionale;
- pagamento di pedaggi autostradali.

L'operatività *online* della carta di debito Carta Montepaschi Debit Business è garantita solo nel caso in cui il Titolare abbia preventivamente attivato il Servizio Digital Banking, la cui sottoscrizione gratuita è obbligatoria ai fini della conclusione del presente contratto, e il servizio 3D Secure. Sui siti e-commerce che richiedono l'autenticazione delle transazioni mediante il servizio di sicurezza 3D Secure (Mastercard® Identity Check™ o Verified by Visa), la carta può essere utilizzata per pagamenti attivando preventivamente il suddetto servizio dal Servizio Digital Banking.

L'attivazione del servizio 3D Secure mediante il Servizio Digital Banking consente l'adeguamento agli standard tecnici di sicurezza dettati dalla normativa in materia di pagamenti elettronici a tutela della posizione del titolare della carta. In fase di conferma di un pagamento, il servizio 3D Secure consente l'autenticazione del cliente attraverso l'uso di due fattori, di sua esclusiva conoscenza: un codice di sicurezza dinamico ("One Time Password" o "OTP"), utilizzabile solo una volta e inviato via SMS al numero di cellulare indicato dal cliente all'atto della registrazione al servizio; e un codice segreto ("PIN Online"), impostato dallo stesso cliente.

Per saperne di più sui pagamenti elettronici, la **Guida "I pagamenti nel commercio elettronico in parole semplici"** è disponibile sul sito www.bancaditalia.it e sul sito della Banca www.mps.it.

Nelle "[filiali digitali](http://www.mps.it)" pubblicate nel sito www.mps.it (percorso: Persone > Servizi Digitali > Servizi di Firma Elettronica) la carta di

debito è sottoscrivibile in modalità elettronica ossia solo da clienti possessori dei servizi di “Firma Elettronica Avanzata e Dematerializzazione Documenti” o di “Firma Digitale Remota”.

Il servizio di “Firma Elettronica Avanzata e Servizio Dematerializzazione Documenti” è un servizio gratuito che consente di sottoscrivere documenti bancari in formato digitale, utilizzando una firma apposta tramite tecnologia grafometrica su uno strumento denominato “signature pad”, nonché di ricevere in tempo reale copia di tali documenti ad un recapito telematico (indirizzo e-mail o internet banking) scelto dal cliente.

Il servizio di “Firma Digitale Remota” (FDR), sottoscrivibile singolarmente o come servizio accessorio a quello del Servizio Digital Banking offerto dalla Banca, ha durata triennale dall’emissione del certificato di firma ed è erogato da InfoCert S.p.A senza spese per il cliente sino alla predetta scadenza.

L’utilizzo dei suddetti servizi di Firma Digitale Remota e di Firma Elettronica Avanzata consente al cliente di sottoscrivere contratti e, più in generale, assumere impegni e rilasciare dichiarazioni esclusivamente nell’ambito dei rapporti intrattenuti con la Banca, anche relativamente a prodotti di terzi di cui la stessa è collocatrice.

PRINCIPALI RISCHI DEL PRODOTTO

I principali rischi della carta sono legati all’utilizzo fraudolento da parte di soggetti non abilitati, in conseguenza di:

- smarrimento, furto, appropriazione indebita e clonazione;
- transazioni effettuate su siti internet in assenza di adeguate misure di sicurezza.

Tali rischi possono essere ridotti se il cliente osserva alcune regole di prudenza e attenzione cui è dedicato l’approfondimento nella sezione “Corretto utilizzo della carta” del presente documento.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

N.B.: le condizioni economiche sotto riportate sono indicate nella misura minima (se a favore del cliente) e massima (se a carico del cliente), sono valide fino a nuovo avviso e non tengono conto di eventuali particolari spese aggiuntive, sostenute e/o reclamate da terzi o previste da specifici accordi in deroga, imposte o quant’altro dovuto per legge, che non sia immediatamente quantificabile; tali eventuali oneri aggiuntivi saranno oggetto di recupero integrale a parte.

CANONI	
Canone primo anno	€ 25,00
Canone anni successivi	€ 25,00
COMMISSIONI	
Commissione prelievo di contante ATM gruppo MPS	€ 0,00
Commissione prelievo di contante altri ATM italia e area U.E.M.	€ 2,10
Commissione prelievo di contante altri ATM non area U.E.M.	€ 4,00
Commissione per ciascuna operazione in valuta extra euro	2,00%
Commissione estinzione carta da filiale	€ 0,00
Commissione pagamenti P.O.S.	€ 0,00
Commissione P.I.N. Change	€ 3,00
Commissione disattivazione carta da Internet/Mobile Banking	€ 0,00
Commissione riattivazione carta da Internet/Mobile Banking	€ 0,00
Commissione non rinnovo carta a scadenza	€ 0,00
Commissione re-invio P.I.N. tramite SMS	€ 0,08
Commissione SMS utilizzo carta	€ 0,08
Commissione invio SMS password 3D Secure	€ 0,00
Commissione abilitazione Self Service	€ 0,00
Commissione Self Service informativo ATM	€ 0,00
OPERATIVITA' DELLA CARTA	
Massimale giornaliero utilizzo totale carta	€ 5.000,00
Massimale mensile utilizzo totale carta	€ 15.000,00
Di cui massimale giornaliero utilizzo ATM	€ 1.000,00
Di cui massimale mensile utilizzo ATM	€ 3.000,00
Di cui massimale giornaliero utilizzo P.O.S.	€ 4.000,00
Di cui massimale mensile utilizzo P.O.S.	€ 12.000,00
Massimale giornaliero prelievo di contante Self Service da conto	€ 1.550,00
Massimale giornaliero Self Service dispositivo	€ 15.500,00
Di cui massimale giornaliero bonifico SEPA istantaneo *	€ 1.500,00
Limite innalzamento massimale giornaliero bonifico SEPA istantaneo da ATM *	€ 3.000,00
Massimale per singola operazione di bonifico SEPA istantaneo *	€ 1.000,00

VALUTE	
Valuta addebito operazioni P.O.S.	GIORNI 0
Valuta di addebito prelievo di contante	GIORNI 0
Spese di spedizione delle comunicazioni	€ 1,75 (spesa massima di spedizione per posta ordinaria di una comunicazione costituita da un numero di fogli da 4 a 19). L'elenco completo delle spese di spedizione, calcolate in base alla modalità di spedizione e al numero di fogli da cui le comunicazioni sono costituite, è riportato nel documento "Tariffe applicate alla clientela per la spedizione di comunicazioni e carnet assegni", pubblicato all'interno della sezione "Trasparenza – Servizi diversi" del sito internet della Banca (www.mps.it/trasparenza) e disponibile in filiale. Tali spese potranno subire variazioni in relazione al costo effettivamente sostenuto dalla Banca, in conformità a quanto previsto dall'art.127-bis TUB, e non sono applicate in caso di invio delle comunicazioni per canale elettronico. Le comunicazioni previste ai sensi di legge, rese a clienti consumatori e microimprese, sono sempre esenti da spese, qualunque sia il canale di invio utilizzato.

**Le previsioni relative al Bonifico SEPA Istantaneo da ATM entreranno in vigore a partire dal 9 ottobre 2025.*

RECESSO

Recesso dal contratto in caso di perfezionamento con vendita in filiale

La Banca si riserva la facoltà di recedere dal contratto in qualsiasi momento con preavviso di due mesi, dandone comunicazione scritta al cliente a mezzo raccomandata A.R., o via PEC o altro supporto durevole concordato in anticipo col cliente, il quale è tenuto a restituire immediatamente la Carta, nonché ogni altro materiale in precedenza consegnato. Qualora ricorra un giustificato motivo la Banca ha facoltà di recedere dal contratto senza preavviso, dandone immediata comunicazione al cliente. Il titolare ha facoltà di recedere in qualsiasi momento dal contratto, senza penalità e spese di chiusura, dandone comunicazione scritta alla Banca a mezzo raccomandata A.R. o anche mediante sottoscrizione di apposita modulistica in filiale e provvedendo contestualmente alla restituzione della Carta.

Recesso dal contratto nel caso di perfezionamento con vendita a distanza

Nel caso di commercializzazione a distanza del presente prodotto non sono previsti costi specifici aggiuntivi.

Tempi massimi di chiusura

L'estinzione della carta, in caso di recesso del Cliente, avviene contestualmente alla ricezione da parte della Banca della comunicazione di recesso.

RECLAMI E SISTEMI DI RISOLUZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE

Il Cliente può presentare un reclamo alla Banca:

- per posta ordinaria a Ufficio Reclami Banca Monte dei Paschi di Siena S.p.A., Piazza Salimbeni, 3 - Cap. 53100 – Siena;
- per posta elettronica al seguente indirizzo: reclami@mps.it;
- per posta elettronica certificata (PEC) al seguente indirizzo: customer-care@postacert.gruppo.mps.it;
- allo sportello dove è intrattenuto il rapporto o presso altri punti operativi della Banca;
- online compilando l'apposito form presente nella sezione "Reclami e Ricorsi" sul sito www.mps.it

La Banca deve rispondere entro 15 giorni dal ricevimento. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale l'utente di servizi di pagamento otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 giornate operative.

Per ulteriori informazioni circa le modalità di inoltro e trattazione dei reclami consultare l'Informativa sulle modalità di trattamento dei reclami della clientela presso Banca Monte dei Paschi di Siena, disponibile presso tutti gli sportelli della banca e sul sito www.mps.it, alla sezione "Reclami e ricorsi".

Inoltre, anche in relazione all'obbligo sancito dall'art. 5, del D. Lgs. 4 marzo 2010, n. 28 e successive modifiche, di esperire il procedimento di mediazione prima di fare ricorso all'autorità giudiziaria, è possibile, ai sensi del richiamato art. 5, comma 5, sottoporre le controversie che dovessero sorgere dal contratto ai seguenti organismi, in funzione della loro specializzazione sulla materia bancaria e finanziaria:

- Arbitro Bancario Finanziario, sistema di risoluzione delle controversie istituito ai sensi dell'art. 128 - bis del d.lgs. 385/93 (Testo Unico Bancario), secondo le modalità indicate nella "Guida Pratica ABF", reperibile sul sito web

www.arbitrobancariofinanziario.it, presso le filiali della Banca oppure sul sito www.mps.it (attivabile solo dal cliente);

- Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dall'Associazione Conciliatore Bancario Finanziario, secondo le modalità previste nel "Regolamento di procedura per la conciliazione", reperibile sul sito web www.conciliatorebancario.it, presso le filiali della Banca oppure sul sito www.mps.it.

Il Procedimento di mediazione potrà essere esperito, previo accordo tra le parti, presso organismi diversi da quelli sopra indicati, iscritti nell'apposito Registro presso il Ministero di Giustizia, purché specializzati in materia Bancaria/Finanziaria.

CORRETTO UTILIZZO DELLA CARTA

Utilizzo e custodia della Carta e del P.I.N.

Fermo restando quanto previsto nel contratto, si ricorda che la carta, comunque di proprietà della Banca, è destinata ad uso personale e non deve essere ceduta a terzi. Il Titolare

DEVE:

- custodire la carta e il P.I.N. con la massima diligenza;
- digitare il P.I.N. solo se e quando espressamente richiesto dall'apparecchiatura elettronica;
- fare attenzione che nessuno possa carpire il P.I.N. mentre viene digitato;
- firmare la carta sul retro al momento in cui la si riceve, ove previsto;
- nel caso di blocco della carta per errata digitazione del P.I.N., contattare subito la Banca per attivare tutte le misure previste;
- diffidare di qualunque richiesta di dati relativi a carte di pagamento, chiavi di accesso al servizio di internet banking o altre informazioni personali ricevute su qualsiasi canale digitale (posta elettronica, sms, ecc.). La Banca e qualunque altra Autorità non chiederanno mai queste informazioni, neppure in ragione di presunti motivi tecnici o di sicurezza. In generale, diffidare di qualsiasi messaggio, anche se apparentemente autentico, ricevuto tramite e-mail, sms, social network, ecc. che invita a scaricare documenti o programmi in allegato, in quanto essi potrebbero contenere dei malware che si installano sul pc e/o sul dispositivo "mobile";
- per limitare i rischi di eventi fraudolenti tenere sotto controllo i prelievi/pagamenti effettuati. La Banca offre un servizio di SMS alert grazie al quale il Titolare riceve un avviso per ogni prelievo/pagamento effettuato con importo superiore al limite stabilito. È consigliabile richiedere questo servizio, il cui costo è indicato nella sezione COMMISSIONI ("Commissione SMS utilizzo carta").

NON DEVE:

- conservare il P.I.N. insieme alla carta o scriverlo sulla carta stessa. Dovrebbe possibilmente memorizzarlo senza trascriverlo su supporto cartaceo o dispositivo elettronico conservati o trasportati assieme alla carta;
- comunicare ad altri il P.I.N.;
- farsi "aiutare" da terzi a digitare il P.I.N. all'ATM o al POS;
- perdere di vista la carta al momento del pagamento, ma verificare che questa sia utilizzata dall'esercente solo per l'effettuazione della transazione;
- digitare il P.I.N. per attivare dispositivi apri-porta esterni.

Utilizzo della carta per acquisti su internet

Si ricorda che sono sicuri i siti web il cui indirizzo URL è preceduto da "https" o che riporta il simbolo di un "lucchetto chiuso" accanto all'indirizzo nella barra di stato o la presenza di apposito protocollo che protegge le trasmissioni dei dati.

Si invita il Titolare ad attivare i sistemi di protezione che rendono più sicuri gli acquisti sui siti internet abilitati al servizio e sui propri apparecchi di connessione e ad aderire dal Servizio Digital Banking al servizio di sicurezza 3D Secure (Mastercard® Identity Check™ o Verified by Visa), che, in caso di utilizzo della carta per pagamenti su internet, consente l'autenticazione del cliente attraverso l'uso di un codice di sicurezza dinamico ("One Time Password" o "OTP"), utilizzabile solo una volta e inviato via SMS al numero di cellulare indicato dal cliente all'atto della registrazione al servizio, e di un codice segreto ("PIN Online"), impostato dallo stesso cliente.

Cosa fare in caso di smarrimento o furto della Carta

In caso di smarrimento, furto, utilizzo indebito o non autorizzato della carta il Titolare deve:

1. comunicare immediatamente l'evento e chiedere il blocco della carta contattando telefonicamente il Numero Verde 800.992.100 o dall'estero il Numero Nero +39 02 3498.0176. È consigliabile tenere sempre a portata di mano i numeri di telefono istituiti dalle Banche, attivi tutti i giorni 24 ore su 24 dall'Italia e dall'estero,
2. denunciare lo smarrimento, il furto, l'utilizzo indebito o non autorizzato della carta all'Autorità Giudiziaria o alle Forze dell'Ordine, fornendo non appena possibile alla Banca copia della denuncia. In tali casi:
 - se l'operazione non autorizzata avviene antecedentemente alla comunicazione dello smarrimento, del furto, dell'appropriazione indebita o dell'uso comunque non autorizzato della carta, possono essere addebitati euro 50,00, a meno che il Cliente abbia agito con dolo o colpa grave oppure non abbia adottato le misure di sicurezza idonee, nel qual caso egli potrà sopportare la totalità delle perdite subite;
 - se l'operazione non autorizzata è successiva alla comunicazione dello smarrimento, del furto, dell'appropriazione indebita o dell'uso comunque non autorizzato della carta, il Cliente non sopporterà alcuna perdita derivante dal predetto utilizzo della

carta, a meno che tale utilizzo non sia frutto di un comportamento fraudolento riconducibile al cliente stesso.

In caso di operazioni non autorizzate il Cliente può disconoscere l'operazione e richiederne lo storno, entro 13 mesi dal giorno dell'addebito, con le seguenti modalità:

- per le operazioni di pagamento su P.O.S. fisici e online e di prelievo di contante da A.T.M., chiamando l'apposito numero 02 34980130 e seguendo le istruzioni fornite dall'operatore;
- per le operazioni di prelievo da conto o di versamento tramite le funzionalità di Self-Service su A.T.M., in filiale, compilando e sottoscrivendo l'apposita modulistica messa a disposizione dalla dipendenza stessa, corredata, ove disponibili, da copia: dell'estratto conto rilasciato dalla Banca con l'evidenziazione degli addebiti contestati; della denuncia presentata all'Autorità Giudiziaria o alle Forze dell'Ordine; della carta (fronte/retro) con cui è stata eseguita l'operazione; di ogni altro documento ritenuto utile ai fini del rimborso (ad esempio, copia dello scontrino relativo alla transazione).

Il riaccredito delle somme verrà effettuato "salvo buon fine": in tal caso, qualora dall'attività istruttoria posta in essere dalla Banca il rimborso risultasse non dovuto, o il Titolare non avesse fornito alla Banca, entro il termine previsto, la copia della denuncia all'Autorità Giudiziaria o alle Forze dell'Ordine e dalle informazioni in possesso della Banca l'utilizzo della Carta risultasse autorizzato o, pur in assenza di autorizzazione, il Titolare non abbia adempiuto ad uno o più obblighi di cui alla normativa vigente con dolo o colpa grave, la Banca ha il diritto di ottenere, entro 120 giorni dalla data della presentazione della richiesta di rimborso e previo invio di apposita comunicazione al Titolare della Carta, la restituzione degli importi rimborsati. La Banca si riserva il diritto di avvalersi delle ordinarie iniziative per il recupero dei rimborsi indebitamente effettuati.

La Banca potrà bloccare la Carta sul Circuito Internazionale qualora ricorrano motivi tra i quali, a titolo esemplificativo, sicurezza, sospetta frode o malfunzionamenti della Carta. Nelle ipotesi sopra descritte la Banca è tenuta ad informare immediatamente il Titolare dell'avvenuto blocco, motivando tale decisione, tramite telefono, SMS, e-mail, via PEC o altro mezzo di comunicazione. In tali comunicazioni la Banca non chiede mai al Titolare informazioni riservate o sensibili, dati delle carte, credenziali personali relative all'Internet Banking. Ove possibile, l'informazione è resa in anticipo rispetto al blocco, salvo che tale informazione non debba essere fornita in quanto in contrasto con obiettivi di ordine pubblico o di pubblica sicurezza. Al venir meno delle ragioni che hanno portato al blocco della Carta e se il motivo che ha determinato il blocco lo consente, la Banca provvede a riattivarla. Diversamente, se è necessario procedere all'emissione di una nuova Carta, tale richiesta dovrà essere inoltrata dal Titolare alla Banca recandosi in filiale.

LEGENDA

3D Secure	È un servizio di sicurezza che protegge contro eventuali operazioni online non autorizzate. È possibile aderire o gestire il servizio dal Servizio Digital Banking. Le modalità di funzionamento sono descritte nel sito www.mps.it , nelle pagine dedicate alle carte di pagamento.
ATM	(Automated Teller Machine) sportello automatico, collocato generalmente presso gli sportelli bancari, che permette al Titolare di prelevare denaro contante, nonché di avere, eventualmente, informazioni sul proprio stato contabile.
Circuito Internazionale	È costituito dal complesso di regole e procedure che consentono di ricevere ed effettuare pagamenti/prelievi attraverso l'utilizzo della carta; è identificato da marchi commerciali comunemente noti.
Cliente	Il soggetto, persona fisica, a cui viene rilasciata la Carta.
Emittente	La banca o altro prestatore di servizi di pagamento che emette la carta di pagamento.
Esercente	Fornitore di beni e/o servizi il cui punto vendita (sia fisico sia virtuale) è convenzionato con il circuito di pagamento oppure con l'Emittente sul quale è abilitata la carta.
OTP (One Time Password)	Codice di sicurezza dinamico che, insieme al PIN Online, consente l'autenticazione del cliente in caso di utilizzo della carta per pagamenti su internet. È utilizzabile solo una volta e viene inviato via SMS al numero di cellulare certificato associato al Servizio Digital Banking intestato al cliente.
P.I.N.	(Personal Identification Number) Codice personale da digitare, se richiesto dal POS o dall'ATM, per completare un'operazione di pagamento e/o di anticipo di denaro contante.
P.I.N. CHANGE	Consente al possessore della carta, tramite digitazione del P.I.N., di poter variare il proprio codice P.I.N..
PIN Online	Codice personale che, insieme all'OTP, consente l'autenticazione del cliente in caso di utilizzo della carta per pagamenti su internet. Viene impostato dal cliente all'atto della registrazione al servizio 3D Secure.
POS	(Point of Sale) Apparecchiature elettroniche installate presso esercenti presso cui è possibile effettuare pagamenti utilizzando le carte di pagamento.
Tasso di cambio	Prezzo di una unità di misura di moneta estera espresso nella unità di misura della moneta di un altro Paese. Esempio: per cambio Euro/Franco svizzero (EUR/CHF) si intende quanti Franchi Svizzeri sono necessari per ogni euro.
Valuta	Si intende la data di decorrenza della maturazione degli interessi.
U.E.M.	Unione economica e monetaria dell'Unione europea. Paesi che hanno adottato l'Euro come moneta nazionale.